

消費生活に 関する わが国最大の 専門家団体。

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会



NACS NIPPON
ASSOCIATION
OF
CONSUMER
SPECIALISTS

“公益社団法人”NACCSは、 消費生活をリードし続けます。 これまでも… そしてこれからも…



I. 消費者トラブルの解決

NACCSウィークエンド・テレホン

東京・大阪で、毎週土曜日・日曜日に電話での消費者相談を実施しています。商品、サービスなどの契約トラブルや暮らしの疑問に対して、解決につながるアドバイスや斡旋を行っています。

トラブルなんでも110番

毎年11月に消費者被害の多い分野のテーマを設けて「トラブルなんでも110番」を実施しています。これは1988年からNACCSが一貫して取り組んできた活動です。110番の報告書は行政機関や企業、業界団体などに配布され、法律の制定や改正などの意見として活用されています。



ConsumerADR

NACCSは法務大臣認証の裁判外紛争解決機関です。解決困難な特定商取引法に関する消費者紛争について、ADRによる解決をサポートしています。



II. 消費者啓発

消費者教育

NACCSは設立当初よりテキストやビデオ、DVDを独自で作成し、学校を中心に講座を展開してきました。小学生から大学生まで、未来の日本を支える子供たちを対象に行う消費者教育活動の意義は、とても大きく計り知れません。その責任の大きさを十分に受け止め、これからもさらなるレベルアップを目指していきます。



日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）は1988年6月に通商産業省（現経済産業省）の許可を得て設立され、2011年4月には新公益法人制度の施行にともない消費者団体として初めての公益社団法人に認定されました。

そして、設立から四半世紀を経た2014年6月、更なる発展の礎とすべく本部事務局を渋谷に移転し、新たなスタートをきりました。

消費生活に関するわが国最大の専門家団体として全国に約3,500名の会員を有しております。



環境啓発活動

持続可能な暮らしの実現に向け、エネルギーを含めたライフスタイルの見直しや環境に配慮した商品選択のできるグリーンコンシューマーの育成を目指し活動しています。普及啓発冊子の作成のほか、学校、地域、消費者センターなどでの環境講座の開催、行政や事業者との環境コミュニケーションを積極的に行っています。



Ⅲ. 消費者と行政・企業・消費者団体等との連携

社会的責任と役割

国、都道府県や市の審議会、委員会に参画し、消費者目線から提言活動を行っています。また、様々な消費者団体やNPOなどと連携し、消費者主権の確立を目指しています。

法律・制度改定への提言

消費者関連の法律や制度の策定時に、提言を行っています。暮らしに密着した政策に対して「消費者は何を求めているか」「社会的問題になっている要因は何か」などを的確に把握し、消費生活をリードする立場から意見表明・提言活動を行っています。

企業への消費者志向啓発活動

消費者志向とは、企業や団体が、事業活動による影響に十分配慮しながら、消費者の権利を尊重し、消費者のニーズや期待に応えることによって社会的責任を果たすことです。NACSでは、セミナー等を通じて、企業の消費者志向に対する理解を深め、事業活動の中で実践されるための啓発活動を行っています。



NACSの ビジョンと展望

- ▶ 時代をリードし、消費者問題に対する先見性をもって、消費者主権の確立と暮らしの安全・安心の構築に寄与します。
 - ▶ 「消費者被害の未然防止・救済」「消費者啓発・教育」「企業の消費者志向啓発」を柱として、健全な消費社会の形成を目指します。
 - ▶ 公益への貢献度向上を目指して会員自らのさらなる研鑽をサポートします。
 - ▶ 国内外の消費者団体と連携し、グローバルな活動に取り組みます。
- 以上の4項目をビジョンに掲げ、日々邁進してまいります。

各支部の活動

東京（本部）を中心に、北海道・東北・東日本・中部・西日本・中国・九州に支部を設け、全国ネットで地域に密着した活動を展開中です。

中国支部

地元LOVE
<http://www.nacs.or.jp/chugoku/index.html>

九州支部

和気あいあい仲間とともに自分力アップ！
<http://www.nacs-kyushu.com/>

西日本支部

地域に根差した消費生活の専門家団体
<http://www.nacs-west.jp/>

北海道支部

パイオニアスピリットで結ばれた強い絆
<http://www.nacs.or.jp/hokkaido/index.html>

東北支部

HPで暮らしに役立つ情報をタイムリーに発信
<http://www.nacs.or.jp/touhoku/index.html>

東日本支部

豊かな人脈と活躍の場、充実の講座！
<http://nacs-east.jp/>

中部支部

日本の真ん中の明るく元気な専門家団体
<http://www.nacs.or.jp/chuubu/index.html>

入会について

現在、NACSでは「正会員」「賛助会員」を募集しております。

正会員とは？

消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタントの資格者が対象となります。また、この資格がない方でも、同等以上の専門的な知識と経験をお持ちの方であれば、入会できます。ぜひ、お問合せください。
会費… 入会金 10,000円／年会費 10,000円

賛助会員とは？

NACSの活動に賛同し、ご協力いただける自治体、企業、団体です。ぜひ、賛助会員としてご入会いただきますよう、お願いいたします。
年会費… 100,000円

寄付について

公益社団法人として企業・団体・個人からの寄付を受け付けております。寄付金には、税法上の優遇措置がございます。

公益社団法人とは？

公益社団法人とは学術、技芸、慈善その他の「民による公益増進」を目的とする事業を行う法人です。NACSは公益法人認定法により内閣総理大臣の認定を受けており法人税の減・免や寄付金控の増加などが特典として認められています。

NACS
NIPPON
ASSOCIATION
OF
CONSUMER
SPECIALISTS

NACS

検索

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F
Tel. 03 - 6434 - 1125 Fax. 03 - 6434 - 1161
<http://www.nacs.or.jp/>

