

通信販売の落とし穴

～トラブルに遭わないために～

募集人数60名

入場無料

定員になり次第
締め切らせて
いただきます。

頼んだ物と違います！
びっくりポンです！

裏面のメールアドレスか
FAXでお申し込みください



「通信販売の
困った」
ありませんか？

★お金を振り込んだのに商品が届かない！

★1回だけのつもりだったのに定期購入になっていた！

★こんな時はどこに相談したらいいの？

平成28年2月20日(土)

13:00

15:00

(開場12:30)

会場：札幌市中央区北3条西3丁目1-44ヒューリック札幌ビル5階（みずほ銀行の上階）

TKP札幌ビジネスセンターカンファレンスルーム5A

（ご来場の際は公共交通機関をご利用ください）

講師：公益社団法人 日本通信販売協会 消費者相談室長 八代 修一氏

申込方法：事前にメールかFAXでお申し込みください。

FAX: 011-728-7280

E-mail: nacshokkaido1@yahoo.co.jp

主催・

問い合わせ：公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会北海道支部

ホームページ：<http://www.nacs.or.jp/hokkaido/>

共催：一般財団法人 産業人材研修センター

後援：北海道、札幌市



地下鉄さっぽろ駅出口9番

ご挨拶

日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）は、1988年6月に通商産業省（現経済産業省）の許可を得て設立され、2011年4月には新公益法人制度の施行にともない消費者団体として初めて公益社団法人に認定されました。

NACSは設立以来、「消費者利益と企業活動の調和を図り、社会に貢献すること」を目的として各会員がそれぞれの分野で熱心な活動を行い、現在では消費生活に関するわが国最大の専門家団体として全国に約3,200名の会員を有しております。NACSは消費者相談、消費者啓発活動等の幅広い事業を積極的に展開しており、法務大臣のADR（裁判外紛争解決）認証や「認定個人情報保護団体」の認定も受けています。

これからも常に社会をリードし、企業・行政との連携を図りつつ健全で持続可能な消費生活の確立を目指してまいります。

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 北海道支部

申込書

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会北海道支部宛に
FAXまたは**E-mail**でお申し込みください。

*FAX 011-728-7280

札幌市市民活動サポートセンター内（レターケースNo.A-3）

参加者氏名	
TEL 番号	
FAX 番号	

*E-mail nacshokkaido1@yahoo.co.jp

件名を「2月20日講演申込」として、上記内容（参加者名・電話・FAX）をご入力の上、送信してください。

*申込締切日 平成28年2月14日（日）

注意事項：※お申込みで受講成立とし、こちらからの受講案内は致しません。

定員を超えお断りする場合にはご連絡いたします。ご了承ください。

※ご記入された情報は、講演申込管理以外には使用致しません。