

高齢者・障がい者消費者トラブル  
なんでも110番 速報集計

相談日:平成27年11月7、8日

(1)相談受付件数

相談件数	東日本	西日本	計
7日	36	14	50
8日	19	14	33
合計	55	28	83

(2)相談区分

	相談内容	東日本	西日本	計
1	苦情	55	25	80
2	問い合わせ	0	3	3
3	その他	0	0	0
	合計	55	28	83

(3)相談者の属性

①性別

性別	東日本	西日本	計
男性	13	4	17
女性	41	24	65
団体	0	0	0
不明	1	0	1
合計	55	28	83

②年代別

年代別	東日本	西日本	計
10代	0	0	0
20代	0	0	0
30代	0	1	1
40代	5	4	9
50代	8	0	8
60代	15	6	21
70代	14	10	24
80代	12	4	16
90代以上	0	2	2
不明	1	1	2
合計	55	28	83

③職業別

	職業別	東日本	西日本	計
1	給与所得者	11	2	13
2	自営・自由業	5	3	8
3	家事従事者	19	11	30
4	学生	0	0	0
5	無職	18	12	30
6	企業・団体	1	0	1
7	不明	1	0	1
	合計	55	28	83

(4)販売方法

	販売購入形態	東日本	西日本	計
0	店舗販売	9	5	14
10	訪問販売	1	4	5
11	家庭訪販	9	0	9
20	通信販売(ネット取引)	4	5	9
30	電話勧誘	9	4	13
50	その他無店舗	1	0	1
60	ネガティブオプション	0	0	0
70	訪問購入	3	0	3
80	不明・無関係	19	10	29
	合計	55	28	83

(5)契約金額

	金額	東日本	西日本	計
1	～1万円	7	4	11
2	～5万円	8	1	9
3	～10万円	2	1	3
4	～30万円	3	2	5
5	～50万円	1	1	2
6	～100万円	1	1	2
7	～300万円	4	2	6
8	～500万円	1	0	1
9	500万円以上	3	3	6
10	不明	25	13	38
	合計	55	28	83

(6)支払方法

	支払方法	東日本	西日本	計
10	即時払い・現金払い	28	14	42
20	販売信用	0	0	0
21	自社割賦	0	0	0
22	包括信用	0	2	2
23	2か月以内	0	0	0
24	個別信用	0	0	0
25	その他	0	0	0
30	借金契約	3	0	3
40	電子決済	0	0	0
41	電子マネー	0	0	0
50	不明・無関係	24	12	36
	合計	55	28	83

(7)110番専用項目・問題商法種類別

種類	東日本	西日本	種類	東日本	西日本
①点検商法	1	1	⑩インターネット通販等	0	0
②開運商法	1	0	⑪テレビ・ラジオ通販	2	1
③内職商法	0	1	⑫情報商材	0	0
④マルチ・マルチまがい商	0	0	⑬出会系・サクラサイト	0	1
⑤催眠(SF)商法	1	0	⑭通信サービス・機器	0	2
⑥送りつけ商法	0	0	⑮利殖商法	2	2
⑦かたり商法	1	0	⑯有料老人ホーム等	1	1
⑧原野商法	0	2	⑰年金・保険・預貯金	2	4
⑨展示会商法	0	0	⑱振込詐欺・詐欺	2	0
⑩不当・架空請求	0	2	⑳その他	42	11
小計	4	6	合計	55	28

(8)相談の内容別分類(MA)

内容別分類	東日本	西日本	計	内容別分類	東日本	西日本	計
1 安全・衛生	0	1	1	9 接客対応	1	0	1
2 品質・機能	2	0	2	10 包装・容器	0	0	0
3 法規・基準	2	1	3	11 施設・設備	0	0	0
4 価格・料金	3	2	5	12 買物相談	0	0	0
5 計量・量目	0	0	0	13 生活知識	0	1	1
6 表示・広告	0	0	0	14 その他	11	5	16
7 販売方法	27	13	40				
8 契約・解約	9	5	14	合計	55	28	83