

## 相談受付概要

平成28年4月から平成29年3月までの受付総件数は1616件(うちADR対象相談件数は1616件)  
WET開催回数 WET日曜相談51回(809件) 西日本土曜相談51回(807件)

### ①職業別

| 相談者 職業   | 件数   |
|----------|------|
| 1 給与所得者  | 990  |
| 2 自営・自由業 | 80   |
| 3 家事従事   | 213  |
| 4 学生     | 45   |
| 5 無職     | 123  |
| 6 企業・団体  | 8    |
| 7 不明     | 157  |
| 合計       | 1616 |

### ②性別

| 相談者 性別 | 件数   |
|--------|------|
| 1 男    | 694  |
| 2 女    | 906  |
| 3 団体   | 10   |
| 4 不明   | 6    |
| 合計     | 1616 |

### ③年代別

| 相談者年代別 | 件数   |
|--------|------|
| 10代    | 16   |
| 20代    | 231  |
| 30代    | 342  |
| 40代    | 472  |
| 50代    | 325  |
| 60代    | 128  |
| 70代    | 41   |
| 80代    | 9    |
| 90代    | 0    |
| 不明     | 52   |
| 合計     | 1616 |

### ④商品・役務別分類(MA)

| 商品別       | 件数  |
|-----------|-----|
| 運輸・通信サービス | 481 |
| 土地・建物・設備  | 192 |
| 教養娯楽品     | 136 |
| 教養・娯楽サービス | 78  |
| 他の役務      | 101 |
| 車両・乗り物    | 79  |
| 被服品       | 85  |
| 住居品       | 63  |
| 保健・福祉サービス | 73  |
| 金融・保険サービス | 66  |

|            |      |
|------------|------|
| 他のサービス     | 46   |
| 食料品        | 57   |
| 商品一般       | 48   |
| 保健衛生品      | 41   |
| 内職・副業・ねずみ講 | 11   |
| 教育サービス     | 12   |
| 他の行政サービス   | 5    |
| 光熱水品       | 4    |
| 役務一般       | 3    |
| 他の商品       | 1    |
| 合計         | 1582 |

## 相談事例

・パソコンでサイトを見ていたら、「個人情報が見られている」と表示されたので、心配になり電話したら「ウイルスに侵されている」と言われ、遠隔操作で駆除してもらい代金をカード払いで決済してしまいました。個人情報を盗られたのではないかと心配だ。(50代男性 契約金額約2万円)

・ネットで調べた旅行会社へ電話で航空券3人分の申込みをして料金を支払ったが、旅行会社が廃業し航空券の発行ができないと連絡があった。返金して欲しいがどのような手続きをしたらよいか分からない。(40代女性 契約金額約12万円)

・未成年の娘が礼金敷金なしの賃貸アパートを退去することになったが、1年更新の家賃保証契約を結んでいて、退去の通知をしたのに管理会社の言うまま1年分の保証料を振り込んでしまった。保証料の返金を求めたが「返金できないことになっている」との一点張りで返してもらえない。(40代女性 保証料12万円)

・弟が友人に誘われて、行った先が馬券自動購入ソフトの販売業者の事務所だった。高額なソフトを勧められ、勧誘員に付き添われて消費者金融2社でお金を借り契約してしまったが、クーリングオフ期間が過ぎてからマルチ商法だと分かった。あまりにも高額なので解約したい。(20代男性 契約金額75万円)

・高齢の父が新聞の折込広告を見て公民館で開催される健康器具の実演会に出かけた。足が痛いこともあり、会場で高額な針治療機を勧められ、つい申込みをしてしまったが帰ってから効果もなさそうだと考えなおし、クーリングオフしようとしたが事業者と連絡が取れない。(50代女性 契約金額19万円)