

## 相談受付概要

平成28年4月から平成28年9月までの受付総件数は875件(うちADR対象相談件数は875件)  
WET開催回数 WET日曜相談27回(427件) 西日本土曜相談28回(448件)

### ①職業別

相談者 職業	件数
1 給与所得者	561
2 自営・自由業	35
3 家事従事	121
4 学生	21
5 無職	57
6 企業・団体	5
7 不明	75
合計	875

### ②性別

相談者 性別	件数
1 男	377
2 女	488
3 団体	7
4 不明	3
合計	875

### ③年代別

相談者年代別	件数
10代	6
20代	114
30代	199
40代	269
50代	180
60代	57
70代	16
80代	2
90代	0
不明	32
合計	875

### ④商品・役務別分類(MA)

商品別	件数
運輸・通信サービス	270
土地・建物・設備	104
教養娯楽品	71
教養・娯楽サービス	34
他の役務	44
車両・乗り物	46
被服品	43
住居品	37
保健・福祉サービス	40
金融・保険サービス	33

他のサービス	44
食料品	36
商品一般	23
保健衛生品	29
内職・副業・ねずみ講	9
教育サービス	6
他の行政サービス	1
光熱水品	2
役務一般	2
他の商品	1
合計	875

## 相談事例

・1年以上前に量販店で光回線の契約をした。最近になり色々なオプションを勝手に付けられ、毎月の利用料金が高くなっていることに気付いた。身に覚えがないことなので支払った分を返金してほしい。(20代女性 契約金額11万円)

・ネットに酵素サプリメントのお試しの広告が出ていたので申し込んだが、お試しではなく定期購入の契約になっていたことがわかった。3か月購入したが一向に体調も変わらないので解約しようと業者に電話しているが繋がらない。(50代女性 契約金額4,300円/月)

・3年前に来訪した業者より幼児用英語教材を購入してしまった。「子供手当で支払える」と勧誘されクレジットで契約した。しかし高額で毎月の支払いがきつくなってしまうので解約したい。(20代女性 契約金額78万円)

・SNSで知り合った人に誘われて無料と思い出会い系サイトに登録してしまった。しかし実際は有料で色々な異性とメールのやりとりをするうちに費用が嵩んでしまった。しかも自分の名前や住所のほかクレジットの番号なども入力してしまい不安だ。  
(50代男性 契約金額約3万円)

・近所で配っているチラシを見て乗馬クラブの無料体験に行ったら入会を勧誘された。お金がないと断ったが「レッスン代はクラブのビラ配りをすれば大丈夫」と契約させられた。しかし強引な勧誘に不信感が沸き解約したいと思っている。  
(50代女性 契約金額15万円)