

広告・宣伝・表示 なんでも110番 速報集計

相談日：平成28年11月5日、6日

(1)相談受付件数

相談件数	東京	大阪	計
5日	25	12	37
6日	53	20	73
合計	78	32	110

(2)相談区分

	相談内容	東京	大阪	計
1	苦情	71	30	101
2	問い合わせ	5	2	7
3	その他	2	0	2
	合計	78	32	110

(3)相談者の属性

①性別

性別	東京	大阪	計
男性	36	14	50
女性	40	17	57
団体	2	1	3
不明	0	0	0
合計	78	32	110

②年代別

年代別	東京	大阪	計
10代	1	0	1
20代	5	2	7
30代	9	5	14
40代	15	8	23
50代	16	6	22
60代	13	7	20
70代	10	1	11
80代以上	6	2	8
不明	3	1	4
合計	78	32	110

③職業別

	職業別	東京	大阪	計
1	給与所得者	37	20	57
2	自営・自由業	3	3	6
3	家事従事者	10	2	12
4	学生	2	1	3
5	無職	21	5	26
6	企業・団体	2	1	3
7	不明	3	0	3
	合計	78	32	110

(4)販売方法

販売購入形態	東京	大阪	計
店舗販売	21	6	27
訪問販売	6	2	8
通信販売(ネット取引)	29	12	41
電話勧誘	3	4	7
マルチ	1	2	3
業務提供誘引販売	0	0	0
その他無店舗	0	0	0
ネガティブ・オプション	0	0	0
訪問購入	0	0	0
不明・無関係	18	6	24
合計	78	32	110

(5)契約金額

	金額	東京	大阪	計
1	～5千円	11	3	14
2	～1万円	4	3	7
3	～5万円	15	1	16
4	～10万円	2	2	4
5	～30万円	2	3	5
6	～50万円	2	0	2
7	～100万円	0	1	1
8	～300万円	3	1	4
9	300万円以上	1	1	2
10	不明・無関係	38	17	55
	合計	78	32	110

(6)支払方法

支払方法	東京	大阪	計
1.現金	32	9	41
販売信用	9	5	14
2.自社割賦	0	0	14
3.包括信用	3	0	3
4.マンスリークリ	6	4	10
5.個別信用	0	1	1
6.リボルビング	0	0	0
7.その他の販売	0	0	0
8.電子マネー	0	0	0
9.借金契約	2	0	2
10.不明・無関係	35	18	53
合計	78	32	110

(7)110番専用項目・取引内容

種類	東京	大阪	計
1.通信販売 (TV・新聞・PC等)	24	11	35
2.電気通信 (インターネット接続回線)	6	6	12
3.デジタルコンテンツ関連 (ネット経由で得られる情報)	9	6	15
4.その他	39	9	48
合計	78	32	110

(8)相談の内容別分類(MA)

内容別分類	東京	大阪	計	容別分類	東京	大阪	計
1 安全・衛生	3	1	4	9 接客対応	5	2	7
2 品質・機能	7	3	10	10 包装・容器	0	0	0
3 法規・基準	7	1	8	11 施設・設備	0	0	0
4 価格・料金	3	3	6	12 買物相談	0	0	0
5 計量・量目	0	0	0	13 生活知識	0	0	0
6 表示・広告	36	18	54	14 その他	7	0	7
7 販売方法	28	13	41				
8 契約・解約	30	14	44	合計	126	55	181