

消費者トラブル なんでも110番 速報集計

相談日：平成29年11月4日、5日

(1)相談受付件数

相談件数	東京	大阪	計
4日	18	30	48
5日	36	24	60
合計	54	54	108

(2)相談区分

	相談内容	東京	大阪	計
1	苦情	45	50	95
2	問い合わせ	9	4	13
3	その他	0	0	0
	合計	54	54	108

(3)相談者の属性

①性別

性別	東京	大阪	計
男性	23	15	38
女性	31	39	70
団体	0	0	0
不明	0	0	0
合計	54	54	108

②年代別

年代別	東京	大阪	計
10代	2	2	4
20代	7	3	10
30代	6	10	16
40代	13	13	26
50代	13	11	24
60代	8	7	15
70代	2	2	4
80代以上	2	5	7
不明	1	1	2
合計	54	54	108

③職業別

	職業別	東京	大阪	計
1	給与所得者	34	22	56
2	自営・自由業	2	6	8
3	家事従事者	7	11	18
4	学生	4	3	7
5	無職	4	9	13
6	企業・団体	0	0	0
7	不明	3	3	6
	合計	54	54	108

(4)販売方法

販売購入形態	東京	大阪	計
店舗販売	18	18	36
訪問販売	5	5	10
通信販売(含・ネット取引)	17	18	35
電話勧誘	3	1	4
マルチ	2	1	3
その他無店舗	1	0	1
ネガティブ・オプション	0	0	0
訪問購入	0	0	0
不明・無関係	8	11	19
合計	54	54	108

(5)契約金額

	金額	東京	大阪	計
1	～5千円	4	4	8
2	～1万円	6	2	8
3	～5万円	10	10	20
4	～10万円	5	6	11
5	～30万円	5	7	12
6	～50万円	4	3	7
7	～100万円	4	1	5
8	～300万円	3	2	5
9	300万円以上	2	1	3
10	不明・無関係	11	18	29
	合計	54	54	108

(6)支払方法

支払方法	東京	大阪	計
1.現金	19	26	45
2.販売信用	16	9	25
前払式特定	0	1	1
自社割賦	0	0	0
包括信用	4	0	4
マンスリークリア	7	5	12
個別信用	4	3	7
リボルビング払い	1	0	1
その他の販売信用	0	0	0
3.電子マネー・仮想通貨	0	0	0
4.借金契約	1	1	2
5.不明・無関係	18	18	36
合計	54	54	108

(7)相談の内容別分類(MA)

内容別分類	東京	大阪	計	容別分類	東京	大阪	計
1 安全・衛生	0	4	4	9 接客対応	11	9	20
2 品質・機能	7	9	16	10 包装・容器	0	0	0
3 法規・基準	1	1	2	11 施設・設備	0	0	0
4 価格・料金	11	15	26	12 買物相談	0	1	1
5 計量・量目	0	0	0	13 生活知識	1	0	1
6 表示・広告	2	7	9	14 その他	2	3	5
7 販売方法	27	28	55				
8 契約・解約	41	40	81	合計	103	117	220