

「これって支払わなくてはいけないの? ~不当請求・架空請求なんでも110番~」速報集計

実施日:2018年11月3日、4日

(1) 相談受付件数

| 相談件数 | 東京 | 大阪 | 計 |
|------|----|----|----|
| 3日 | 20 | 21 | 41 |
| 4日 | 24 | 22 | 46 |
| 合計 | 44 | 43 | 87 |

(2) 相談者の属性

| 性別 | 東京 | 大阪 | 計 |
|----|----|----|----|
| 男 | 18 | 10 | 28 |
| 女 | 25 | 33 | 58 |
| 団体 | 1 | 0 | 1 |
| 総計 | 44 | 43 | 87 |

| 年代 | 東京 | 大阪 | 計 |
|-----|----|----|----|
| 20代 | 3 | 1 | 4 |
| 30代 | 8 | 4 | 12 |
| 40代 | 6 | 9 | 15 |
| 50代 | 10 | 15 | 25 |
| 60代 | 12 | 8 | 20 |
| 70代 | 3 | 4 | 7 |
| 80代 | 1 | 1 | 2 |
| 不明 | 1 | 1 | 2 |
| 総計 | 44 | 43 | 87 |

| 職業別 | 東京 | 大阪 | 計 |
|-------|----|----|----|
| 給与所得者 | 26 | 30 | 56 |
| - 自営 | 0 | 1 | 1 |
| 家事従事 | 9 | 7 | 16 |
| 学生 | 0 | 0 | 0 |
| 無職 | 5 | 4 | 9 |
| 企業・団体 | 0 | 0 | 0 |
| 不明 | 4 | 1 | 5 |
| 総計 | 44 | 43 | 87 |

(3) 販売方法

| 販売方法 | 東京 | 大阪 | 計 |
|-------------|----|----|----|
| 店舗販売 | 16 | 12 | 28 |
| 訪問販売 | 4 | 6 | 10 |
| 通信販売 | 10 | 15 | 25 |
| 電話勧誘 | 2 | 2 | 4 |
| マルチ | 0 | 0 | 0 |
| その他無店舗 | 1 | 0 | 1 |
| ネガティブ・オプション | 0 | 0 | 0 |
| 訪問購入 | 0 | 0 | 0 |
| 不明・無関係 | 11 | 8 | 19 |
| 総計 | 44 | 43 | 87 |

(4) 契約金額

| 契約金額 | 東京 | 大阪 | 計 |
|---------|----|----|----|
| 0 | 11 | 0 | 11 |
| ~1万円 | 5 | 5 | 10 |
| ~5万円 | 3 | 6 | 9 |
| ~10万円 | 0 | 1 | 1 |
| ~50万円 | 1 | 12 | 13 |
| ~100万円 | 2 | 1 | 3 |
| ~300万円 | 5 | 2 | 7 |
| 300万円以上 | 4 | 1 | 5 |
| 不明・無関係 | 13 | 15 | 28 |
| 総計 | 44 | 43 | 87 |

(5) 支払方法

| 支払方法 | 東京 | 大阪 | 計 |
|--------------|----|----|----|
| 現金 | 17 | 21 | 38 |
| 電子マネー(チャージ式) | 0 | 1 | 1 |
| 前払式特定 | 0 | 0 | 0 |
| 自社割賦 | 0 | 0 | 0 |
| デビット、フェリカ | 0 | 0 | 0 |
| コンビニ後払い | 0 | 2 | 2 |
| クレジットカード | 4 | 4 | 8 |
| クレジットカード(リボ) | 0 | 0 | 0 |
| クレジットカード(分割) | 0 | 3 | 3 |
| クレジットカード | 0 | 0 | 0 |
| キャリア決済 | 0 | 0 | 0 |
| 個別信用分割 | 2 | 0 | 2 |
| 借金契約 | 3 | 0 | 3 |
| 不明・無関係 | 18 | 12 | 30 |

(6) 相談の内容分類

| 内容別分類 | 東京 | 大阪 | 計 |
|-------|----|----|----|
| 安全衛生 | 1 | 2 | 3 |
| 品質機能 | 6 | 3 | 9 |
| 法規基準 | 4 | 2 | 6 |
| 価格料金 | 8 | 7 | 15 |
| 計量量目 | 0 | 1 | 1 |
| 表示広告 | 4 | 3 | 7 |
| 販売方法 | 23 | 20 | 43 |
| 契約解約 | 34 | 31 | 65 |
| 接客対応 | 9 | 1 | 10 |
| 包装容器 | 0 | 0 | 0 |
| 施設設備 | 0 | 0 | 0 |
| 買物相談 | 0 | 0 | 0 |
| 生活知識 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 0 | 1 |