

「これって払わなくてはいけないの? ~不当請求・架空請求なんでも110番~」速報集計

実施日:2018年11月3日、4日

(1) 相談受付件数

相談件数	東京	大阪	計
3日	20	21	41
4日	24	22	46
合計	44	43	87

(2) 相談者の属性

性別	東京	大阪	計
男	18	10	28
女	25	33	58
団体	1	0	1
総計	44	43	87

年代	東京	大阪	計
20代	3	1	4
30代	8	4	12
40代	6	9	15
50代	10	15	25
60代	12	8	20
70代	3	4	7
80代	1	1	2
不明	1	1	2
総計	44	43	87

職業別	東京	大阪	計
給与所得者	26	30	56
自営	0	1	1
家事従事	9	7	16
学生	0	0	0
無職	5	4	9
企業・団体	0	0	0
不明	4	1	5
総計	44	43	87

(3) 販売方法

販売方法	東京	大阪	計
店舗販売	16	12	28
訪問販売	4	6	10
通信販売	10	15	25
電話勧誘	2	2	4
マルチ	0	0	0
その他無店舗	1	0	1
ネガティブ・オプション	0	0	0
訪問購入	0	0	0
不明・無関係	11	8	19
総計	44	43	87

(4) 契約金額

契約金額	東京	大阪	計
0	11	0	11
~1万円	5	5	10
~5万円	3	6	9
~10万円	0	1	1
~50万円	1	12	13
~100万円	2	1	3
~300万円	5	2	7
300万円以	4	1	5
不明・無関係	13	15	28
総計	44	43	87

(5) 支払方法

支払方法	東京	大阪	計
現金	17	21	38
電子マネー(チャージ式)	0	1	1
前払式特定	0	0	0
自社割賦	0	0	0
デビット、フェリカ	0	0	0
コンビニ後払い	0	2	2
クレジットカード	4	4	8
クレジットカード(リボ)	0	0	0
クレジットカード(分割)	0	3	3
クレジットカード	0	0	0
キャリア決済	0	0	0
個別信用分割	2	0	2
借金契約	3	0	3
不明・無関係	18	12	30

(6) 相談の内容分類

内容別分類	東京	大阪	計
安全衛生	1	2	3
品質機能	6	3	9
法規基準	4	2	6
価格料金	8	7	15
計量量目	0	1	1
表示広告	4	3	7
販売方法	23	20	43
契約解約	34	31	65
接客対応	9	1	10
包装容器	0	0	0
施設設備	0	0	0
買物相談	0	0	0
生活知識	0	0	0
その他	1	0	1