

平成 30 年度 NACS なんでも 110 番事業

「これって払わなくてはいけないの？」

～不当請求・架空請求なんでも 110 番～ 報告書

目 次

	ページ
NACS110 番(平成 30 年度)のご報告	1
I. 実施要綱	
I-1 実施要綱	2
I-2 事前研修会の開催	3
II. 相談受付概要	4
III. 相談事例と相談内容別の問題点	
III-1 分野別相談事例	
III-1-①はがき、メールによる架空請求に関する相談事例	15
III-1-②インターネット取引、電気通信等	23
III-1-③高齢者、美容医療などつけ込み型勧誘と思われるもの	31
III-1-④建築・不動産に関する相談事例	37
III-1-⑤自動車に関する相談事例	43
III-1-⑥医療、結婚式その他の相談事例	48
III-2 相談のまとめ	
III-2-①相談のまとめ	55
III-2-②アドバイザーコメント	59
IV. 提言・要望	
IV-1 提言・要望	60
IV-2 関係機関への要望	
消費者委員会	66
消費者庁	70
経済産業省	74
総務省	77
厚生労働省	80
国土交通省	83
金融庁	85

V. 広報活動・掲載メディア	
V - 1 広報活動	・・・・・・・・・・88
V - 2 掲載メディア	・・・・・・・・・・88
VI. その他 110 番関連資料	・・・・・・・・・・94
事前講座風景・相談風景・相談カード・110 番チラシ・ 『NACS「なんでも 110 番」一覧』・110 番対応者	