

決済1



ネットでの決済(支払い方法)について
ネットを楽しく安全に
利用するために

決済2



1. ネット取引の支払方法
2. チェックポイント
3. トラブル事例紹介

決済3



決済4

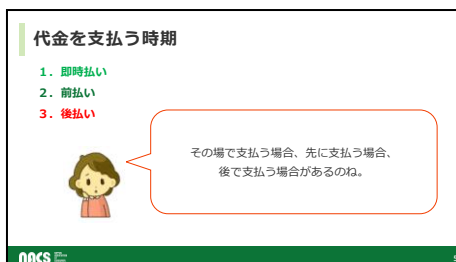


夏久すみれさんは、ネットで商品を買って支払い方法を決めようと思いました。

振込、代引き、クレジットカード、コンビニ払い、電子マネー、(携帯電話の収納代行である)キャリア決済、仮想通貨などいろいろな支払方法があります。

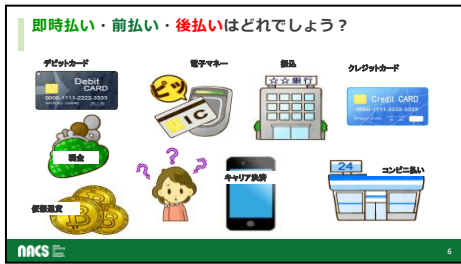
<参考> キャリア決済 商品代金などを携帯電話の通信通話料金と共に請求すること。

決済5



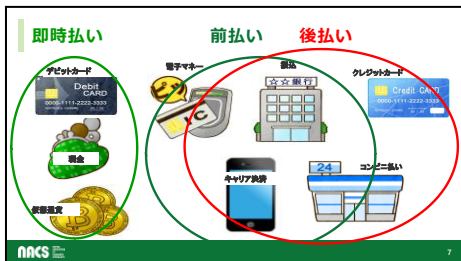
ネット取引での支払方法はさまざまですが、ここでは、商品と同時に支払う即時払い、商品を受け取る前に支払う前払い、後で支払う場合後払いに分けて説明します。

決済6



色々な支払方法がありますが、この中で、即時払い、前払い、後払いはどれでしょう？

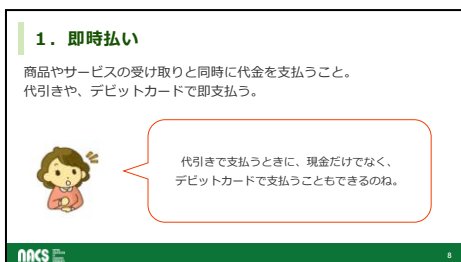
決済7



即時払いは、現金やデビットカード、仮想通貨、前払いは、プリペイドカードなどです。後払いはクレジットカード、コンビニ払いや、電子マネー、キャリア決済、銀行振り込みは前払いの時も、後払いの時もあります。

<参考>デビットカードとは デビットカードとは、金融機関の口座から即時引き落としされるカードです。デビットカードには、VISAやマスターなどの「国際ブランドと提携したデビットカード」と、キャッシュカードを提示する「ジェイデビットカード」があります。

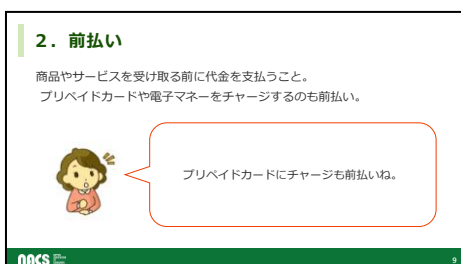
決済8



1. 即時払い

商品やサービスの受け取りと同時に代金を支払うこと。
代引きや、デビットカードで即支払う。

決済9



2. 前払い

商品やサービスを受け取る前に、代金を支払うこと。
プリペイドカードや電子マネーをチャージするのも前払いです。

決済10

3. 後払い

商品やサービスを受け取った後で代金を支払うこと。
クレジットカードは1～2か月後の支払い。



クレジットカードだと、確かに支払いはあとね。

NACS

10

3. 後払い

商品やサービスを受け取った後で代金を支払うこと。
クレジットカードは1～2か月後の支払いになります。

決済11

代金の支払い方法

- ①振込
- ②コンビニ払い
- ③代引き（代金引換サービス）
- ④クレジットカード
- ⑤電子マネー
- ⑥キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- ⑦仮想通貨

NACS

11

ネットで決済する方法はさまざまです。
代金の支払い方は以下の通りです。

- ①振込
- ②コンビニ払い
- ③代引き（代金引換サービス）
- ④クレジットカード
- ⑤電子マネー
- ⑥キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- ⑦仮想通貨

決済12

①振込

振込とは、金融機関（銀行や信用金庫など）の口座に入金することです。
一般的には振込手数料がかかりますが、インターネットバンキングなど、
手数料がかからない場合もあります。



前払いも後払いも
両方あるわね。



NACS

12

振込みは金融機関（銀行や信用金庫など）のAさんの
口座にBさんがお金を送ることです。

一般的には振込手数料がかかりますが、インターネッ
トバンキングなど手数料がかからない場合もあります。

決済13

①振込



公式サイトで在庫切れの人気商品が
このサイトから購入できるわ。
買いたいので早速振りこもうかしら。

ちょっと待って。
買う前に確認してね。



NACS

13

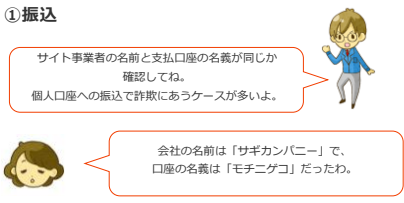
すみれさんが、「公式サイトで在庫切れの人気商品
が、このサイトで購入できるわ。買いたいので早速振
りこもうかしら。」という、ちょっと待ってくんが登場し
ます。

決済14

①振込

サイト事業者の名前と支払口座の名義が同じか確認してね。
個人口座への振込で詐欺にあうケースが多いよ。

会社の名前は「サギカンパニー」で、
口座の名義は「モチニゲコ」だったわ。



nacs 14

サイト運営業者の名前と支払い口座の名義が同じか確認が必要です。

個人口座への振り込みで詐欺にあう人が多いので気を付けましょう。すみれさんが確認したところ、会社名は「サギカンパニー」で、振込口座名は「モチニゲコ」という個人でした。

会社名と振込口座名義が異なる場合は要注意です。

決済15

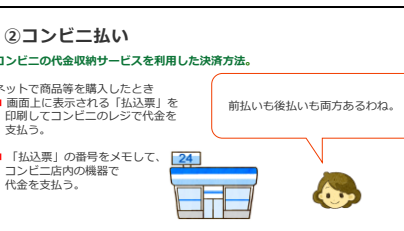
②コンビニ払い

コンビニの代金収納サービスを利用した決済方法。

ネットで商品等を購入したとき
■画面上に表示される「払込票」を印刷してコンビニのレジで代金を支払う。

■「払込票」の番号をメモして、コンビニ店内の機器で代金を支払う。

前払いも後払いも両方あるわね。



nacs 15

コンビニの代金収納サービスを利用した決済方法。ネットで商品を購入したとき、ネットの画面上に表示される払込票を印刷してコンビニのレジで代金を支払う方法と、「払込票」の番号をメモして、コンビニ店内の機器で代金を支払う方法があります。

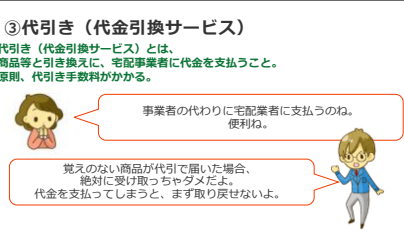
決済16

③代引き（代金引換サービス）

代引き（代金引換サービス）とは、商品等と引き換えに、宅配事業者に代金を支払うこと。原則、代引き手数料がかかる。

事業者の代わりに宅配業者に支払うのね。便利ね。

覚えのない商品が代引で届いた場合、絶対に受け取っちゃダメだよ。代金を支払ってしまうと、まず取り戻せないよ。



nacs 16

代金引換サービス(代引き)とは、宅配事業者が商品等と引き換えに、受取人から代金を預かり、事業者に送金するサービスです。

詐欺的事業者から、覚えのない商品を送り付けられた場合、商品を受け取って、

宅配事業者に代金を支払ってしまうと、取り戻すのは難しいです。

決済17

④クレジットカード

カードには、カード番号、有効期限、カード会社の連絡先、セキュリティコードなどが書いてあります。

これがネットで支払うときに必要なセキュリティコードね



nacs 17

クレジットカードの裏表にはいろいろ重要なことが書いてあります。

①カード番号②有効期限③会員名④国際ブランド⑤署名欄⑥セキュリティコード⑦クレジット会社の連絡先、などです。

決済18

④クレジットカード

③消費者 代金後払い

②クレジットカード会社 代金の立て替え払い

①販売会社 商品引き渡し

クレジットカード会社が商品代金を立て替えて、後日、消費者のクレジットカードに紐づいた口座から引き落とされます。

後払いね

18

クレジットカードは後払いです。
すみれさんがリュックを買ってクレジットカードで支払うと、クレジット会社が商品代金を立て替えて、後日すみれさんのクレジットカードで契約している引き落とし口座から引き落とされます。

決済19

④クレジットカードのパスワード

「カード番号」「有効期限」「セキュリティコード」「パスワード」を入れるのね

パスワードを入力してください。

加盟店 : ●●●Shop
ご利用金額 : 3,150円
ご利用日 : 2019/06/01
カード番号 : 1234 5678 9012 3456
パーソナルメッセージ : ハワイ大好き
パスワード : [表示/非表示]
パスワードを忘れた場合

19

「カード番号」「有効期限」に加えて、「生年月日」や「セキュリティコード」を入力します。
カード会社によっては、事前にクレジット会社に登録した「ID」や「パスワード」を入力します。

決済20

④クレジットカードのフィッシングに注意

本物そっくりな偽サイトから「パスワードを入力してください」とメールがくることもあるので、注意してね。

フィッシングって怖いわね。

20

フィッシングと言って、本物そっくりな偽サイトから「パスワードを入力して下さい」とメールがくることもあります。IDやパスワードを入れてしまうと、それらを盗まれて本物のサイトに入られてお金を盗られたりするので、注意しましょう。

決済21

④クレジットカードの支払回数

- 翌月一括(1回)払い(マンスリークリア)
- ボーナス一括(1回)払い
- 分割払い
- リボルビング払い(毎月定額支払う)

リボ払って手数料が高いのね。何にいくら払っているかわからないわ。

21



翌月一括(1回)払い(マンスリークリア)は、商品等を購入した翌月に一括して支払う方式です。
ボーナス一括(1回)払いは、商品等を購入した翌ボーナス時期に一括して支払う方式です。
分割払いは、利用の際、商品等の金額等を考慮して、支払回数、月々の支払額を決めて支払っていく方式です。
リボルビング払いは、月々の支払金額を一定額または「(支払)残高」に対する一定率に決めておき、その額を支払っていく方式です。

決済22

④クレジットカードの明細を確認

毎月の支払金額や明細は、マイページなどで必ず確認してね。
もし、商品が届かなかった場合、すぐカード会社に連絡してほしいな。

気をつけます。



nacs 22

購入画面は印刷しておきましょう。


- ・支払いが終わるまで、支払額などが分かるよう保管しましょう。
- ・もし、商品が届かなかった場合は、すぐカード会社に連絡しましょう。
- ・場合によっては、カードの支払いを一時的に止めてもらえます。

一度引き落とされてしまっても、VISAやマスターなどの国際ブランドカードでは、商品が届かず事業者が行方不明などの場合、「チャージバック」の申請をすると、国際ブランドの判断により、支払われた代金がカード会社を通して返金されることもあります。

決済23

⑤電子マネー

- 電子マネーとは、ICカードで決済を行う。
- 電子マネーを、ネットやコンビニで買うこともできる。
- 電子マネーに書いてある番号をネット上で打ち込むと、代金を支払ったことになる。



nacs 23

電子マネーとは、電子的なデータのやりとりによって決済を行う決済サービスの一種です。

電子マネーを、ネットやコンビニで買うこともできます。電子マネーに書いてある番号をネット上で打ち込むと、代金を支払ったこととなります。

決済24

⑤電子マネー

電子マネーには前払い、後払いがある。

- 前払い（プリペイド式）
買い物をする事前にチャージした金額の中から使った分だけ引かれる。
- 後払い（ポストペイ式）
利用代金を後で支払う（振込、コンビニ払い、クレジットカード等）。

nacs 24

電子マネーには前払い、後払いがあります。

前払い（プリペイド式）

前もって料金をチャージ（入金）しておき、買い物をするとチャージした金額の中から使った分だけが引かれます。残高が少なくなったらその都度、専用の端末を利用してチャージを行う必要があります。

後払い（ポストペイ式）

利用料金を後払いするタイプの電子マネーで、利用代金が後で（振込、クレジットカード、コンビニ払いなどで）支払います。

チャージの手間はありますが、使いすぎてしまうことがあります。

決済25

⑥キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）

スマホで商品などを購入した場合、スマホの通信通話料と一緒に請求される支払い方法です。



nacs 25

たとえば、スマホで商品やゲームのアイテムなどを購入した場合、スマホの通信通話料と一緒に請求される支払い方法です。

ドコモケータイ払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い・ワイモバイルまとめて支払いなどがあります。

スマホの暗証番号を入れて、決済が完了します。

決済26

⑥キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）

スマホで商品などを購入した場合、スマホの通信通話料と一緒に請求される支払い方法です。



NACS

25

遊びに来た孫に軽い気持ちでスマホを貸したら、スマホでゲームをして高額なアイテムをたくさん買ってしまい、翌月高額な請求にびっくりすることがあります。パスワードは他人に教えてはいけません。初回は「ID」と「パスワード」によるログイン認証がありますが、2回目以降はパスワードの入力不要の場合もあるので、注意が必要です。

決済27

⑦仮想通貨（暗号資産）

- 仮想通貨とは、電子データのみでやりとりされる通貨。
- 不正防止のために高度な暗号化技術を用いている。
- 複数のコンピューターでデータを皆で監視しあう「ブロックチェーン」という仕組みで偽造を防ぐ。
- 「取引所」という会社に口座を開設する。仮想通貨を法定通貨と交換できる。
ビットコイン、リップル、イーサリアムなど



NACS

27

紙幣や硬貨のような現物を持たず、電子データのみでやりとりされる通貨のことです。

円やドルなどの法定通貨ではなく、主にインターネット取引に用いられます。

日銀のような中央で管理する管理者はおらず、複数のコンピューターでデータを皆で監視しあう「ブロックチェーン」という仕組みで偽造を防いでいます。不正防止のために高度な暗号化技術を用いています。「取引所」という会社に口座を開設することが多く、仮想通貨を法定通貨と交換できます。

決済28

1. ネット取引の支払方法 ⑦仮想通貨（暗号資産）

円やドルなどの法定通貨ではありません。

海外への送金も安くできるけれど、仮想通貨を使って支払うところはまだ少ないよ。仮想通貨でもうかるのと誘う詐欺もあるので、もうけ話には気をつけね。



NACS

28

仮想通貨は円やドルなどの法定通貨ではありません。銀行などを経由せずにやりとりするので、海外などへの送金手数料が安く、送金もすぐできます。しかし、「仮想通貨でもうかる」と誘う詐欺もあるので、もうけ話には気をつけましょう。

決済29

2

チェックポイント

2. チェックポイント です。

決済30

チェックポイント

- 支払い方法には、即時払い、前払い、後払いがあります。
- 入力画面、確認メール、支払明細書や振込票、レシートなどは保存しましょう。
- 支払金額や明細は必ず確認しましょう。

チェックポイントは3点です。

1. 支払い方法には、即時払い、前払い、後払いがあります。
2. 入力画面、確認メール、支払明細書や振込票、レシートなどは保存しましょう。
3. 支払金額や明細は必ず確認しましょう。

NACS

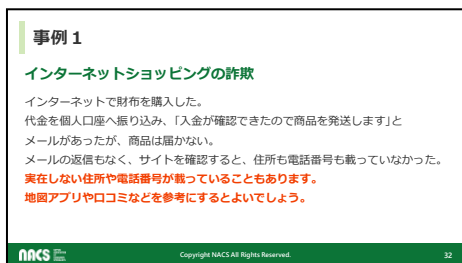
30

決済31



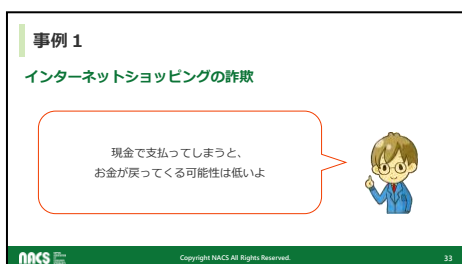
3. トラブル事例 支払方法についての事例を2つご紹介します。

決済32



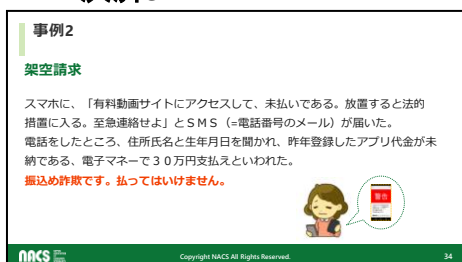
事例1. インターネットショッピング詐欺です。インターネットで財布を購入した。代金を個人口座へ振り込み、「入金を確認できたので商品を発送します」というメールがありましたが、商品は届きません。メールをしても返事はなく、サイトに住所も電話番号も載っていませんでした。これは詐欺サイトです。かならず通信販売業者の住所や電話番号が載っているかを確認しましょう。実在しない住所や電話番号が載っていることもあるので、事前に地図アプリで確認するとよいでしょう。

決済33



残念ながら、現金で支払ってしまうと、お金を取り戻すことはまずできません。事前のチェックが大切です。

決済34



事例2 架空請求の事例です。スマホに、「有料動画サイトにアクセスして、未払いである。放置すると法的措置に入る。至急連絡せよ」とSMS (=電話番号のメール)が届いた。電話をしたところ、住所氏名と生年月日を聞かれ、昨年登録したアプリ代金が未納である、電子マネーで30万円支払えといわれた、という内容です。振り込め詐欺の一種なので、絶対に払ってはいけません。

決済35

