

相談受付概要 2019年度上期の受付件数は東京・大阪両相談室合わせて585件

①職業別

相談者職業	件数
給与所得者	330
自営	39
家事従事	57
学生	15
無職	70
企業・団体	11
不明	63
合計	585

②性別

相談者性別	件数
男	240
女	332
団体	11
不明	2
合計	585

③年代

相談者年代	件数
10代	6
20代	58
30代	109
40代	137
50代	132
60代	68
70代	30
80代	5
不明	40
合計	585

④商品役務別分類

商品・役務別	件数
運輸・通信サービス	135
他の役務(※1)	41
教養・娯楽サービス	38
教養娯楽品	37
被服品	37
食料品	36
保健・福祉サービス	31
レンタル・リース・賃借	28
金融・保険サービス	27
他の相談(※2)	26
保健衛生品	23
商品一般	20
住居品	19
工事・建築・加工	19
車両・乗り物	19
土地・建物・設備	15
クリーニング	8
内職・副業・ねずみ講	7
修理・補修	6
光熱水品	5
教育サービス	4
他の行政サービス(※3)	2
管理・保管	1
他の商品	1
合計	585

(※1)サービス業のうち金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保険・福祉に該当しないもの。

(※2)「売り手」対「買い手」という図式を持たない相談。個別の消費者問題はここに分類をしない。

(※3)消費者問題に直接関係ない相談で相談の相手が行政機関である場合。

- 社会人だが未成年の息子がネットで制汗クリームを見つけ、定期購入と知らずに購入。業者は「解約するなら割り引かない」と言うが納得できない。(10代男性 契約金額1万6千円)
- 知人から「必ず利益が出るFX自動売買ツールがある。」と勧誘を受けて契約し、70万円を現金で支払った。後日、調べたところ怪しい業者と判明。返金希望。(40代 男性 契約金額70万円)
- パソコンの設定ができず、ネットで見つけたトライアル7日間は500円の質問サイトに登録。回答がなかなか届かず解約。しかし、解約に手間取った。これ以上請求されないか心配。(70代 男性 契約金額500円)
- 独居で高齢の伯母が友人に誘われ呉服店に出入りし、着物・アクセサリーを次々と買わされている。年金暮らしなので解約させたい。(80代 女性 契約金額300万円)