

ネットショッピングについて

ネットショッピングを楽しく安全に利用するために



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業



目次

1. 商品購入までの流れ
2. チェックポイント
3. クイズ
4. ネットショッピング事例紹介



1

商品購入までの流れ

商品購入までの流れ

① サイトを探す



② 商品を選ぶ（色、大きさ、個数）



③ 個人情報を入力（住所など）



④ 支払方法を決める



⑤ 「確定」ボタンを押す

① サイトを探す



素敵なリュックがほしいわ。
インターネットで探して
買いましょう

① サイトを探す

ではショッピングを始めます。
ネットで「リュック」を探しましょう。



BAGz
バッグズは、多くのお客様にご満足いただけるよう
日々愛される制作りを続けております。

サイトマップ | よくある質問 | お問い合わせ

ログイン | マイページ | カートを見る

新規会員登録

カートを見る

■ アイテムで探す

人気アイテム

TOP10

ロングセラー

限定アイテム

新作アイテム

初代モデル

■ 種類で探す

ロングセラー商品

等ブランドの人気商品です。長い間お客様に大変喜んでいただいている商品になります。様々なカラーバリエーションがあります。色々なシチュエーションにもピッタリ!この機会に是非!

① サイトを探す

検索サイトで商品を探す

検索サイトで「リュック」と入力します。

「**NACS リュック**」のように「〇〇（ブランド名・店名）（スペース）リュック」と入力して検索すると、ブランドや店を絞ることができます。



① サイトを探す

会員サイトに登録する

大手通販サイトなどでリュックを探す方法もあります。
その場合、サイトへの会員登録が必要です。

① サイトを探す

会員サイトに登録する

区分	業者名	登録手順
総合	大手通販サイト	①ID・パスワードの設定 ②クレジットカード情報の入力 ③個人情報の必須入力 氏名、住所、電話番号、 メールアドレス、生年月日、性別
業態	量販店、百貨店等	
メーカー・専門店等	衣料品、家具店	

① サイトを探す

会員サイトに登録する

IDやパスワードを入れて
ログイン（会員サイトの中に入る）
します

会員の方はこちら

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

→ログインできない方はこちら

① サイトを探す

ちょっとまって
そのお店、信用できる??店の住所や連絡先、返品について書いてある?
ちゃんと書いてあるサイトが、信頼できると思うよ。



どこに書いてあるのかしら?

① サイトを探す

特定商取引法に基づく表示という
ところに書いてあることが多いよ。



① サイトを探す

やっと見つかった！！こんなに下にあったわ。
ここをクリックすると住所などがわかるのね。



ショッピングガイド

送料について ビックカメラ.comなら全品全国送料 無料！(一部商品・地域除く)安心 してお買い物をお楽しみください。	支払方法について クレジットカードやコンビニ先払 い、代金引換配送、ショッピング ローンなどもご利用いただけます。	配送について 当社指定商品、ご指定日に商品をお 届けいたします。(当社指定のお交 払い方法での決済に限りです。)	返品・交換について 商品到着後8日以内に取り、返品を 承ります。サポートセンターまで事 前にご連絡ください。
ポイント ネットと店舗で貯まる、使える！！ 1ポイント=1円として次回以降のお 買い物にご利用いただけます。	設置・リサイクル 大型家電の設置・取付工事や、いま お使いの家電製品のリサイクルを承 ります。	お問い合わせ お問い合わせ お問い合わせ	お問い合わせ お問い合わせ

特定
商取引法に
基づく表示

ビックカメラ.com

- ご利用規約
- 個人情報保護方針
- 特定商取引法に基づく表示
- ご利用ガイド
- お問い合わせ
- ポイント手続き

メラ

- 店舗案内
- 採用情報
- IR情報
- 弊社と新規取引に関するお問合せ
- 企業行動憲章
- 製品安全自主行動指針

メラ

- コジマ
- ソフマップ
- Apple正規修理サービス
- お菓 | ビック選販
- 寝具 | 生毛工房 (うもう工房)
- フォトスタジオ | 東京写真館
- 法人窓口

店舗情報

- 店舗情報
- 池袋本店
- 池袋本店/パソコン館
- アフトレット池袋東口店
- 池袋東口カメラ館
- 池袋西口店
- 新宿西口店

① サイトを探す

住所やいろいろ書いてあるのね。



特定商取引法に基づく表示



本ホームページ内で提供する有償の商品及びサービス（以下、商品等）に関する取引条件は、下記のとおりです。

■ 販売者名

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

■ 代表者名

副会長 大石 美奈子

■ お問い合わせ先

■ 本部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

電話 03-6434-1125(平日9時30分～17時30分)

FAX 03-6434-1161

■ 西日本支部

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-23 第七松屋ビル1008号室

電話 06-4790-8110(水・金10時～16時)

FAX 06-4790-8110

■ 販売価格

商品等の購入ページに表示されます。

■ 送料

商品等の購入ページに表示されます。

① サイトを探す



サイト内検索で知りたいことを
探すこともできるよ。



②商品を選ぶ（色、大きさ、個数）

このリュックがいいわ。
色はグリーン・・・。



A screenshot of the BAGz website. The header includes the logo 'BAGz' and navigation links like 'サイトマップ', 'よくある質問', and 'お問い合わせ'. Below the header, there's a sidebar with navigation options: '新規会員登録', 'カートを見る', 'アイテムで探す', '人気アイテム', 'TOP10', 'ロングセラー', '限定アイテム', '新作アイテム', '初代モデル', and '種類で探す'. The main content area features a 'ロングセラー商品' section with a large image of a green backpack with yellow accents, circled in blue. Below this, there are three smaller images of backpacks in red, blue, and purple. A large hand icon is pointing at the green backpack image. The text below the main image describes it as a popular item with many color variations.

③ 個人情報の入力（住所など）



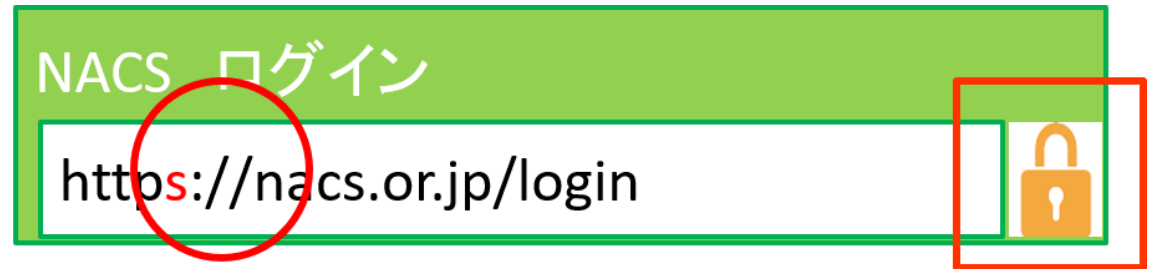
私の住所は・・・、
渋谷区渋谷〇-〇-〇。
電話番号は、03-〇・・・・と。
個人情報については、
「しくみ編」で学んだわ。

③ 個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

個人情報を入力する画面では
httpsと鍵マークがあるサイトか
チェックしましょう。

個人情報などを守るためにデータの
内容を暗号化して他人に分からない
ようにしています。



③ 個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

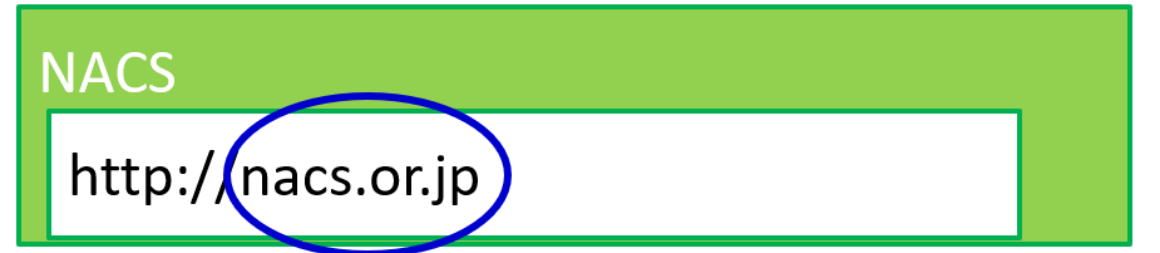
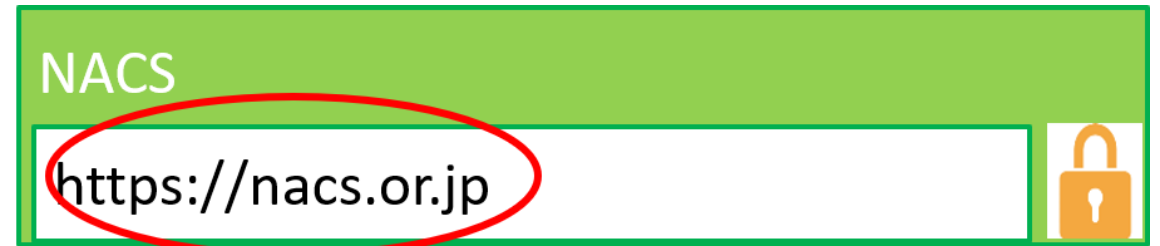
ネット上の住所である

URLや**ドメイン**の確認も必要です。

本当にNACSのホームページなのか、

URLやドメインでnacsか

確認しましょう。



④ 支払方法を決める

- 振込
- コンビニ払い
- クレジットカード
- 代引き（代金引換サービス）
- 電子マネー
- キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- 仮想通貨

④ 支払方法を決める



いろいろな支払方法があるのね。私はクレジット
払いにしたいのに振込しかみつからないわ

法人なのに、個人口座へ振込んで商品が届かず
だまされたという場合もあるから気を付けて



④ 支払方法を決める

よく見たらクレジット払いが
あったわ



クレジットカード情報入力

クレジットカード情報を入力してください。
入力が終わったら、「ご注文を完了する」ボタンをクリックしてください。

カード番号	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※半角入力
有効期限	<input type="text"/> <input type="text"/> ※カード表記 03/19 → 実際の入力 03月19年
セキュリティコード	<input type="text"/> ※半角数字で入力してください。例 777 セキュリティコードとは
お支払い区分	<input type="text"/> ※お支払い回数についてはご契約されておりますクレジットカード会社によって ご指定のお支払い回数が利用できない場合がございます

ご注文を完了する

④ 支払方法を決める



カード番号、有効期限の他に、
カード裏面のセキュリティコード（3桁など）
を入れるのね。
支払いは一回払い・・・と。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

さあ、入力完了！



戻る

注文を確定する



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

万が一の返品に備えて
返品ができるかどうかチェックしよう！
注文画面を写真に撮るなどして
保存しておくといいよ。



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認



返品できるか要チェックね。
見つからなかったらサイト内検索で
探すといいわね。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

5日以内なら返せると書いてあるわ。



■ 商品等の引渡時期等

商品等は入金確認後、1週間程度。遅れる場合は、ご連絡いたします。
サービスの提供日時は購入ページに表示されます。

■ お支払方法およびお支払時期

お支払方法およびお支払時期の詳細は、商品等の購入ページをご確認ください。

■ 動作環境

商品等をご利用いただくために必要な動作環境は、商品等の購入ページに表示しています。

■ 返品について

商品到着後5日以内、必ず電話でご連絡ください。

■ 不具合について

商品等に不具合がある場合は対応いたしますので、ご連絡ください。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

通信販売には、クーリング・オフという
無条件で解約できる制度はないよ。
返品できるかサイトに書くことになっているよ。

例「〇日以内なら返品可能」
「不良品以外は返品できません」



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

返品ルールがサイトに全く書いていない場合、
商品が届いた日から8日以内は送料自己負担で
返品できるんだ。サイトをよく見てね。



⑤ 「確定」 ボタンを押す

メルマガジン、定期購入の情報も確認！

- メルマガ配信
- 定期購入
 - ✓ 翌月も同じものが送られる定期購入かも確認する

メルマガ登録

毎月定期配信

セールス情報配信

定期購入

6回継続が条件です

⑤ 「確定」 ボタンを押す

メールマガジン、定期購入の情報も確認！

不要ならチェックをはずしてね。



商品の色がイメージと異なった！！

リュックが届いたけれど、写真より
派手だったわ。交換できるかしら？



商品の色がイメージと異なった！！

“商品到着後5日以内なら送料負担で返品可能”とあったので、返品して、今度はすみれ色を再注文しました。



ネットショッピング

今度は、イメージ通りのリュックが届きました。ああよかった・・・。
リュックを手にして幸せそうなすみれさん。



2

チェックポイント

チェックポイント

- 事業者の住所・電話番号・返品について、確認しましょう。
- 個人情報を入力するときは、URLのhttpsのSと鍵マークでサイトの安全性を確認しましょう。
- 申込ボタンを押す前に注文内容を確認しましょう。
- 必要がなければメルマガなどのチェックを外しましょう。

3

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

YES

NO



答え

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

NO

通信販売はクーリング・オフできないよ。
サイトで返品について確認しようね。



2 問目

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES

NO



答え

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES

法律で、通信販売の広告に表示する事項を定めているんだ。電話番号や住所も書くことになっているよ。



4

ネットショッピング事例紹介

事例 1

インターネットショッピングの詐欺

インターネットで財布を購入した。

代金を個人口座へ振り込み、「入金を確認できたので商品を発送します」とメールがあったが、商品は届かない。

メールの返信もなく、サイトを確認すると、住所も電話番号も載っていなかった。

実在しない住所や電話番号が載っていることもあります。

地図アプリや口コミなどを参考にするとよいでしょう。

事例 1

インターネットショッピングの詐欺

現金で支払ってしまうと、
お金が戻ってくる可能性は低いよ



事例 2

返品を断られた

ネットでスカートを購入したが、サイズがきつかった。

返品してほしいと連絡したが、サイトに返品不可と記載されていると返品を断られた。クーリング・オフができるのではないか。

通信販売では、クーリング・オフはできません。

返品の有無はサイトに記載することになっています。サイトに「返品の可否」が書いていない場合、商品到着後8日以内は送料自己負担で返品できます。

返品条項の例「○日以内なら返品可能」「不良品以外は返品できません」など

事例 3

定期購入

ネットで500円の初回お試しサプリメントを購入した。

ところが、翌月も同じサプリメントが届き、今度は5千円だった。

返品したいと電話すると、「6回継続して買う契約を申し込んでいる。

2回目から通常価格の5千円とサイトに書いてある」と言われた。

定期的に商品を送ってくる定期購入の場合があるので、

購入時に内容をよく確認しましょう



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業