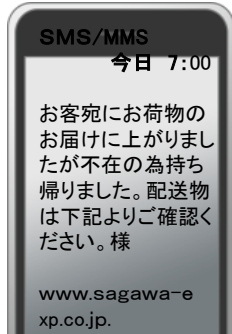


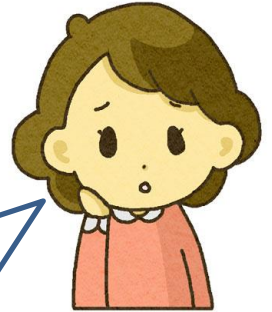
すみれさんのわくわくインターネットライフ ～架空請求編～

○架空求にはいろいろな手口があります。



請求の方法は

- スマホ等へのメール
- SMS (電話番号メール)
- 請求はがきや封書
- PCへ警告画面



架空請求の対処法

- 心当たりのない不審なメール・SMSが届いても、無視をする。連絡をしなければ裁判を起こすなどの脅し文句が書かれていても無視をして大丈夫です。
- SMSに書いてあるURLにアクセスしてはいけません。
- 万一支払ってしまった場合は、一刻も早く支払先（電子マネー会社やクレジット会社など）に相談しましょう。
- 突然ウイルス感染などと警告画面が表示されたら、強制終了などで一旦電源を落としましょう。

困ったときの連絡先

- 消費者ホットライン 188（局番なし）
地元の消費生活センターにつながります
- 警察の相談ダイヤル 電話番号 #9110
- 情報セキュリティ安心相談窓口（独）情報処理推進機構（略称：IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
※ウイルスや不正アクセスに関する情報を得られます