

架空請求について

身に覚えのない請求の対処法



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業



目次

1. 架空請求の手口
2. チェックポイント
3. クイズ



1

架空請求の手口

スマホに届いた架空請求

知らないところからSMSが届いたわ。
何かしら・・・



スマホに届いた架空請求

「本日中に連絡なき場合は法的措置を
取ります」と書いてあるわ。
急いで電話しないと・・・



スマホに届いた架空請求



電話をかけたら、取り下げ費用として
コンビニで電子マネーを買って送れと言われたわ。

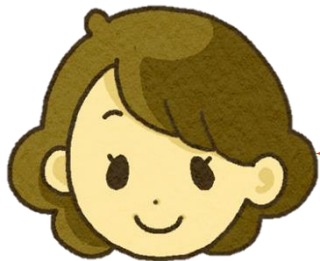
詐欺だから、絶対払ったらダメ！
個人情報教えるべきではないよ。



スマホに届いた架空請求

ハガキでの架空請求にも注意

ハガキや封筒でも、同じように架空請求があるよ。
どれも対応したらダメ。



まだ払ってないから、良かった！

スマホに届いた架空請求

万一払ってしまったなら

- 電子マネーの場合
 - ・電子マネーに書かれている連絡先に連絡する。
- クレジットカードの場合
 - ・クレジットカード会社に連絡する。

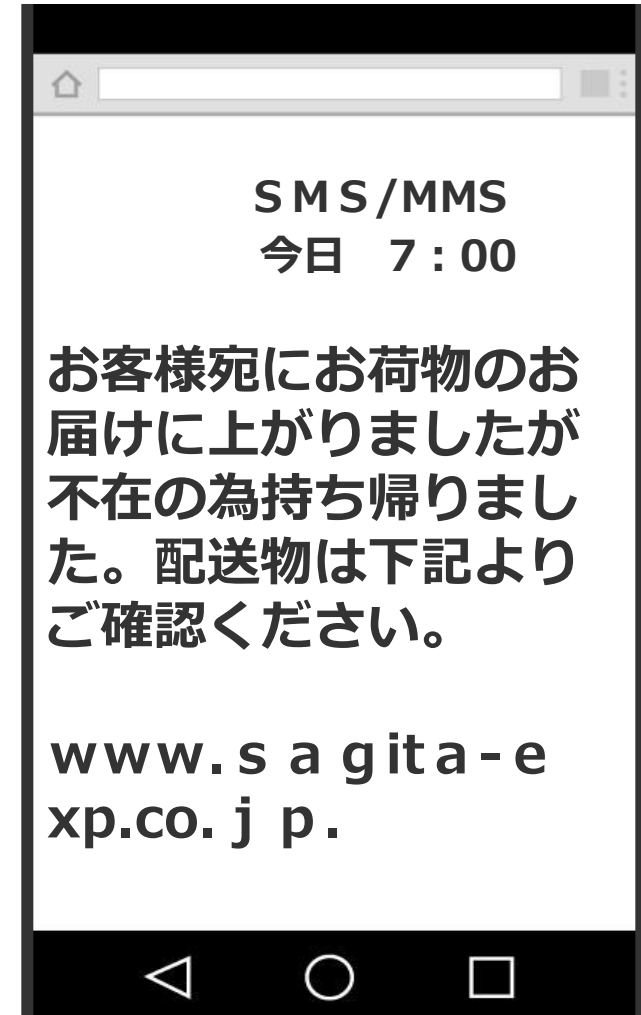
すみれさんは連絡してしまったので、個人情報
相手に知られたよ。

今後なにか連絡があっても絶対に対応しないこと！



宅配業者をかたる不在通知

宅配便から不在通知が届いたわ。



宅配業者をかたる不在通知



詳細はURLで確認するように書いてあるわ。

宅配便の不在通知を装った業者(株)サギタに
誘導するぞ・・・ムフフ



宅配業者をかたる不在通知

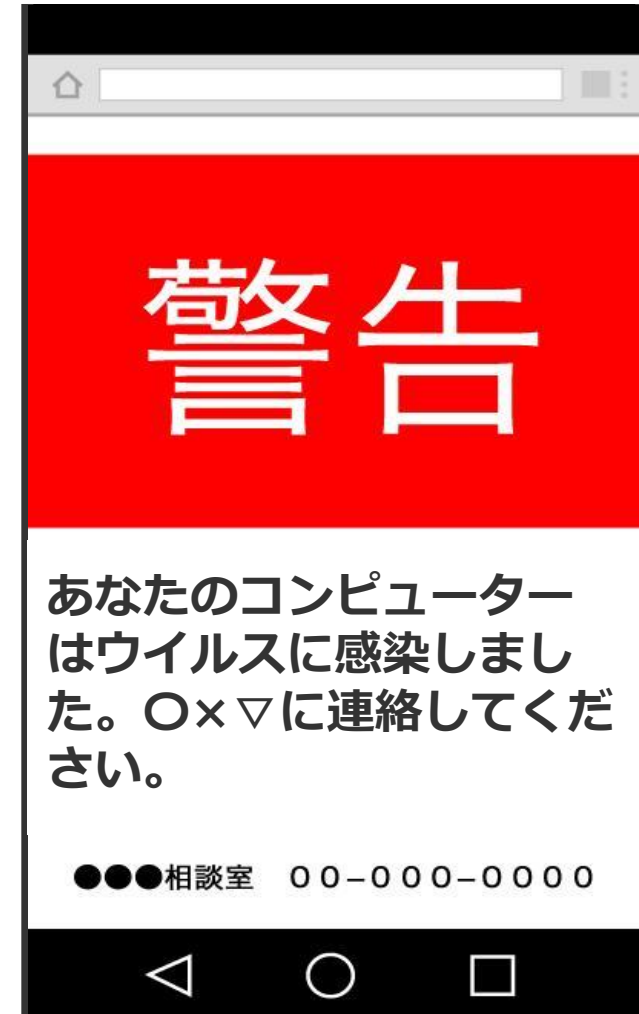
個人情報を取られたり、ウィルスに感染したりする危険があるよ。
これも完全無視で大丈夫！



ネットバンキングや大手通販サイトの会員に向けて、個人情報を再度登録するようにメールを送るフィッシングという被害もある。

突然表示される二セ警告

パソコンを使っていたら、ウイルスに感染したみたい。大きな警告音と警告画面の表示・・・どうしよう。



突然表示されるニセ警告

電話などとしてはダメ！

対応方法は

- ①音量をゼロにする。
- ②強制終了などで、一度電源を落とす。
再度電源を入れると画面は消えているはずだよ。
- ③心配なら、IPAのホームページを確認しよう。



2

チェックポイント

チェックポイント

- 心当たりのない不審なメール・SMSが届いても無視をしましょう
- SMSに書いてあるURLにアクセスしてはいけません
- 支払ってしまった場合は、一刻も早く支払先（電子マネー会社やクレジット会社等）に相談しましょう

チェックポイント

困ったときの対策を紹介する窓口

- 消費者ホットライン
電話番号（局番なし） 1 8 8
・ 地元の消費生活センターにつながる
- 警察相談ダイヤル
電話番号 # 9 1 1 0
・ 詐欺など被害届を出す
- 情報セキュリティ安心相談窓口
（独）情報処理推進機構（IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
・ ウィルスや不正アクセスに関する情報を得られる



3

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれど、業者に連絡して確認した方が良いですか？

YES

NO



答え

「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれど、業者に連絡して確認した方が良いですか？

NO

「すぐ」「今日中」「至急」「最終通告」などと言って
急がせるのが手口です。あわてない！
絶対に電話したりURLをクリックしないで、無視をする。



2 問目

契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。
払わないといけませんか。

YES

NO



答え

契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。
払わないといけませんか。

NO

1回払ったら何度も請求されるよ。
絶対払わないで、無視をして！





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業