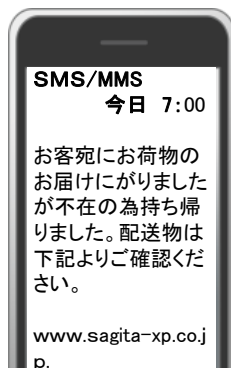


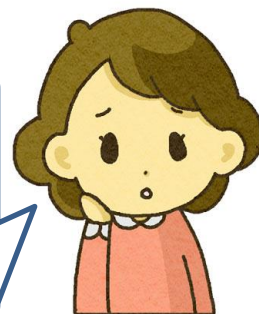
## すみれさんのわくわくインターネットライフ ～架空請求編～

○架空求にはいろいろな手口があります。



請求の方法は

- ・スマホ等へのメール
- ・SMS  
(電話番号メール)
- ・請求はがきや封書
- ・PCへ警告画面



### 架空請求の対処法

- 心当たりのない不審なメール・SMSが届いても、無視をしましょう。  
連絡をしなければ、裁判を起こすなどの脅し文句が書かれていても  
無視をして大丈夫です。
- SMSに書いてあるURLにアクセスしてはいけません。
- 万一支払ってしまった場合は、一刻も早く支払先（電子マネー会社や  
クレジット会社など）に相談しましょう。
- 突然ウイルス感染などと警告画面が表示されたら、強制終了などで  
一旦電源を落としましょう。

### 困ったときの連絡先

- 消費者ホットライン 188（局番なし）  
地元の消費生活センターにつながります。
- 警察の相談ダイヤル 電話番号 #9110
- 情報セキュリティ安心相談窓口（独）情報処理推進機構（略称：IPA）  
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>  
※ウイルスや不正アクセスに関する情報を得られます。