

動画1



「動画配信サービスを楽しく安全に利用するために」という内容で講座をします。

動画2

講座の流れについて説明します。

1. 動画配信サイトを利用するためには
 2. チェックポイント
 3. クイズ
 4. 動画配信サイトの事例紹介
- という順番で進めていきます。

動画3

動画配信サイトを利用するためにはについて説明します。

動画4

ドラマを見ることが大好きなすみれさんは、楽しみにしているイケ村メンのドラマを一話分見逃してしまったので、インターネットの動画配信サービスで見ることができないか探してみようと思いました。

動画5

すみれさんは、検索サイトでドラマ名などを入力して検索しています。

動画6

サイトの探し方



検索したら、いろいろなサイトが出てきたわ。
ダウンロード？ストリーミング？
何だかよくわからないわ。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 6

すみれさんが検索をしたら、いろいろなサイトが出てきました。ダウンロード？ストリーミング？聞いたことのない言葉に、すみれさんは困っています。みなさんは、ダウンロードとストリーミングという言葉を聞いたことがありますか？聞いたことあるという方も、あらためて2つの違いについて聞かれると、よくわからないという方が多いのではないでしょうか？

動画7

ダウンロードとストリーミングについて



すみれさんに合った動画配信サイトを選ぶために、必要な知識としてダウンロードとストリーミングについて説明するよ。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 7

困っているすみれさんのために、ちょっと待って君が動画配信サイトを選ぶために、必要な知識であるダウンロードとストリーミングについて説明してくれます。

動画8

ダウンロードとストリーミングの特徴と違い



ダウンロード
ドラマ等の動画のデータを端末に保存してから見る。

V S

ストリーミング
インターネットにつないでドラマ等の動画を見る。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 8

ダウンロードとストリーミングはどのような点が違うのでしょうか。ドラマを見る場合で考えてみましょう。ダウンロードでは、ドラマ等の動画のデータがパソコンやスマホなどの端末に保存してから見ます。対して、ストリーミングは、インターネットにつないでドラマをみていきます。例えているなら、ダウンロードはテレビ番組をレコーダーに録画して後からみるようなもの。ストリーミングはテレビ番組を録画せずにそのままみているようなものとなります。YouTubeを見るときはストリーミングでみています。

動画9

ダウンロード



便利な点
・繰り返し視聴できる。
・動画が保存されているのでスムーズに再生できる。

不便な点
・端末の空き容量が減る。
・再生まで時間がかかる。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 9

ダウンロードの便利な点は、繰り返し視聴できる。動画が保存されているので、スムーズに再生できる点です。不便な点は、端末の空き容量が減ってしまう。再生まで時間がかかるという点です。不便な点は、再生するたびにデータ通信のやりとりを行うので、データ通信容量が減ってしまう。再生まで時間がかかるという点です。

動画10

ストリーミング

便利な点	不便な点
・待たずにすぐに再生できる。 ・端末の容量が少なくて済む。	・動画がスムーズに再生されないことがある。 ・見ている間中パケット料金がかかる。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 10

ストリーミングの便利な点は、動画データの読み込みが完了するまで待たずにすぐに再生できる、パソコンやスマートフォン等の端末の容量が少なくて済むという点です。不便な点は、端末や通信環境によっては、ドラマ等の動画はデータ量が多いので、スムーズに再生されないことがあります。また、見ていている間中、プランによってはパケット料金がかかってしまいます。

動画11

動画配信サイトの種類

名称	概要
無料動画 例：YouTube, niconico(ニコニコ)	広告を見る代わりに無料で動画を見ることができる。
定額見放題 例：dTV, Hulu, U-NEXT	月単位で利用料を支払うことで、動画が見放題となる。
都度課金（オンデマンド） 例：NHKオンデマンド, Netflix	映画1作品、番組1話単位で都度レンタルか購入する。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 11

動画配信サービスには大きく分けて3つの種類があります。YouTubeなどのように、消費者に無料で動画が提供されるタイプ。dTVやHuluやU-NEXT等のように、月額料金を支払うことで動画が見放題になるものもあります。NHKオンデマンドやツタヤディスカスのように、見たい番組があればその都度、レンタルか購入をするタイプもあります。

動画12

動画配信サイトへの登録

動画配信サービスの種類がよくわかったわ！
定額見放題の
このサイトに登録しましょう。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 12

動画配信サービスの種類がよくわかったすみれさんは、自分に合ったサービスとして定額見放題の動画配信サイト選び、会員登録をしようとしています。

動画13

規約の確認

規約に目を通す

規約に目を通す

ちょっと待って規約をよく確認しよう！

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 13

ちょっと待ってくんから、登録をする前に、規約をよく確認するように言われました。

動画14

規約の確認

- 1. 作品数、ジャンル配信状況
- 2. 料金（無料お試しサービスがあればその条件）
- 3. スマホのOSや使用する通信回線の種類
- 4. 解約方法、解約時の返金の有無

規約を確認するときのポイントだよ。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 14

規約を確認するときのポイントは、

1. 作品数、ジャンル配信状況
2. 料金（無料お試しサービスがあればその条件）
3. スマホのOSや使用する通信回線の種類
4. 解約方法、解約時の返金の有無

動画15

規約の確認



動画配信サービスはキャンセルができないところが多いので注意が必要だね。

サービスのキャンセルについて
サービスの性質上、申し込み後のキャンセルは受け付けないものとします。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 15

動画配信サービスは、商品の売買契約と違って注文後のキャンセルができないところが多いのでよく確認しましょう。すみれさんの選んだサイトは、「サービスの性質上、申し込み後のキャンセルは受け付けないものとします」と書かれていますね。

動画16

無料おためしサービスを利用するときの注意

無料おためしサービスなのに、クレジットカード番号を入れないといけないわ。



クレジットカード情報入力
クレジットカード情報を登録していただくことで、会員登録が完了となります。登録料金を支払う際には、この登録料金を支払うクレジットカードにてお支払いください。
カード番号
有効期限
セキュリティコード
お支払い区分

Copyright NACS All Rights Reserved. 16

すみれさんは気に入った動画配信サイトで、1か月間の無料おためしサービスを使ってみようと思いました。利用するためには個人情報として名前やメールアドレスの他にクレジットカード番号を入れなくてはいけないようですね。

動画17

無料お試しサービスを利用するときの注意

ちょっと待って！
無料おためしサービスと書かれしていても、無料期間後に解約手続きを取らないと登録したクレジットカードから会費が引き落とされるので注意が必要だよ。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 17

ちょっと待ってくんが、「無料お試しサービスと書かれても、無料期間後に解約手続きを取らないと登録したクレジットカードから会費が引き落とされるので注意が必要だよ」と教えてくれています。

動画18

申し込み



無料おためし期間を利用して納得できたら、定額見放題の動画配信サービスを利用することに決めたわ！

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

18

無料おためし期間を利用して、納得したすみれさんは定額見放題の動画配信サービスを利用することにしました。すみれさん、好きなドラマがたくさん見ることができるようにになってとても嬉しそうです。

動画19

2

チェックポイント

講座の中で、もう一度おさらいしたいチェックポイントです。

動画20

チェックポイント

- 動画配信サービスには、ダウンロードとストリーミングがあります。
- 動画配信サービスには、無料、定額、都度払いのタイプがあります。
- 無料おためしサービスを利用するときは、期間や条件をよく確認しましょう。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

20

チェックポイントです。

- ・動画配信サービスには、・ダウンロードとストリーミングがあります。
- ・動画配信サービスには、無料、定額、都度払いのタイプがあります。
- ・無料おためしサービスを利用するときは、期間や条件をよく確認しましょう。

動画21

クイズをやってみましょう。

3

クイズ

ふりかえりとして、2問クイズをするね。



動画22

振り返りとして2問クイズをします。

クイズ

ふりかえりとして、2問クイズをするね。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

22

動画23

1問目

一度端末にダウンロードした動画は、くりかえし視聴することができる。

YES NO



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 23

1問目。一度端末にダウンロードした動画は何度でも視聴することができる。
YES、NOどちらでしょうか。
(場合によっては手を挙げてもらう)

動画24

答え

一度端末にダウンロードした動画は、くりかえし視聴することができる。

YES



一度動画を端末に保存すると、どこでも見られるので便利だね。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 24

答えは、YESです。一度、パソコンやスマートフォンにダウンロードした動画は何度でも見ることができます。飛行機や電車の中等で、端末に撮りためいた動画が見られると便利ですね。

動画25

2問目

動画配信サイトの無料お試しサービスであれば、解約手続きをしなくても料金を請求されることはない。

YES NO



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 25

2問目 動画配信サイトの無料お試しサービスであれば、解約手続きをしなくても料金を請求されることはない。
YES、NOどちらでしょうか？
(場合によっては手を挙げてもらう)

動画26

答え

動画配信サイトの無料お試しサービスであれば、解約手続きをしなくても料金を請求されることはない。

NO



無料おためしサービスでも、おためし期間終了後に自動的に有料契約に移行することがあるので注意が必要だよ。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 26

答えはNOです。
無料おためしサービスでもクレジットカード等の支払方法を登録させられることがあり、無料お試し期間終了後に自ら解約手続きをとらないと、有料契約に自動的に移行されて、料金を請求されてしまうことがあるので注意が必要です。

動画27

4

動画配信サイトの事例紹介

動画配信サイトの事例を2つ紹介します。

動画28

事例1

動画配信サービスの広告のまぎらわしい表示

広告では、たくさんの動画が見放題のように書かれていたが、見放題プランで見られる動画は限られた一部のものだけだった。というものでした。広告では、見放題のような消費者にとって心惹かれるフレーズは大きく書かれていることが多いです。よくみると見放題は限られた数十本だけということが小さく書かれている場合も多いので、気を付けてよくみるようしましょう。

広告だけでなく、申込画面や確認画面等でも、契約内容が自分の希望と合っているか確認しましょう。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

28

事例1です。広告では、たくさんの動画が見放題のように書かれていたが、見放題プランで見られる動画は限られた一部のものだけだった。というものでした。広告では、見放題のような消費者にとって心惹かれるフレーズは大きく書かれていることが多いです。よくみると見放題は限られた数十本だけということが小さく書かれている場合も多いので、気を付けてよくみるようしましょう。

動画29

事例2

海賊版サイトは違法です。



海外にある海賊版サイトで見逃したドラマをよく見ていた。
後日、そのサイトを見ようしたら、すでに削除されていた。

テレビ番組を許可無くインターネット上に公開することや、
公開された動画をダウンロードすることは著作権に違反する可能性があるので、
正規サイトを利用するようしましょう。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

29

2つ目の事例です。海外にある海賊版サイトで見逃したドラマをよく見ていた。後日、そのサイトをみようとしたら、すでに削除されていた。テレビ番組には、放送局や制作会社だけでなく、出演者・原作者など多くの方の権利が含まれており、テレビ番組を許可無くインターネット上に公開することや、公開された動画をダウンロードすることは著作権に違反する可能性があるので正規サイトを利用するようしましょう。最近では、ドラマの違法アップロードに対抗し、ティーバなどのように1週間の期間を区切って無料の見逃し配信サービスをするところや有料での番組配信など、正規配信を行っている放送局も多くあるので、そちらを利用しましょう。

動画30



APPEND
ASSOCIATION
OF
PROFESSIONAL
CONSULTANT
AND
CONCERNED
STAKEHOLDERS

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業