

相談受付概要 2019年度の受付件数は東京・大阪両相談室合わせて1,025件

①職業別

相談者職業	件数
給与所得者	569
自営	52
家事従事	114
学生	32
無職	130
企業・団体	24
不明	104
合計	1,025

②性別

性別	件数
男	416
女	586
団体	18
不明	5
合計	1,025

③年代

年代	件数
10代	8
20代	109
30代	171
40代	252
50代	230
60代	126
70代	52
80代	11
不明	66
合計	1,025

④商品役務別分類

商品・役務別	件数
運輸・通信サービス	221
土地・建物・設備	113
食料品	78
他の役務(※1)	78
被服品	70
教養娯楽品	69
教養・娯楽サービス	62
保健衛生品	55
保健・福祉サービス	42
商品一般	40
金融・保険サービス	40
住居品	39
他の相談(※2)	38
車両・乗り物	35
光熱水品	22
教育サービス	8
内職・副業・ねずみ講	7
他の行政サービス(※3)	5
役務一般	2
他の商品	1
合計	1,025

(※1)サービス業のうち金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保険・福祉に該当しないもの。

(※2)「売り手」対「買い手」という図式を持たない相談。個別の消費者問題はここに分類をしない。

(※3)消費者問題に直接関係ない相談で相談の相手が行政機関である場合。

- 入学式用に息子のスーツを購入したが新型コロナウイルスの影響で入学式が無くなったので解約したい。
(50代 男性 契約金額 50,000円)
- オーディションに合格。レッスンに通えば必ず映画に出演できると言われ契約したが、業者が倒産。映画に出演できなくなったのでローンの支払いを停止したい。(20代 女性 契約金額 450,000円)
- 高校生の子供が、初回980円で試せると思い購入した化粧品が、6カ月間継続が条件の定期購入だった。高額なので解約したい。(10代 男性 契約金額 40,000円)
- 母が使っている携帯電話を父が勝手にスマートフォンに機種変更してしまった。母が使い方が分からず困っているためガラケーに戻したい。(60代 男性 契約金額不明)