

# サブスクリプションサービス (定期定額利用サービス)

物を“所有するから利用する”へ



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業



# 目次

1. サブスクリプションサービスとは
2. チェックポイント
3. クイズ
4. サブスクリプションサービスの事例紹介

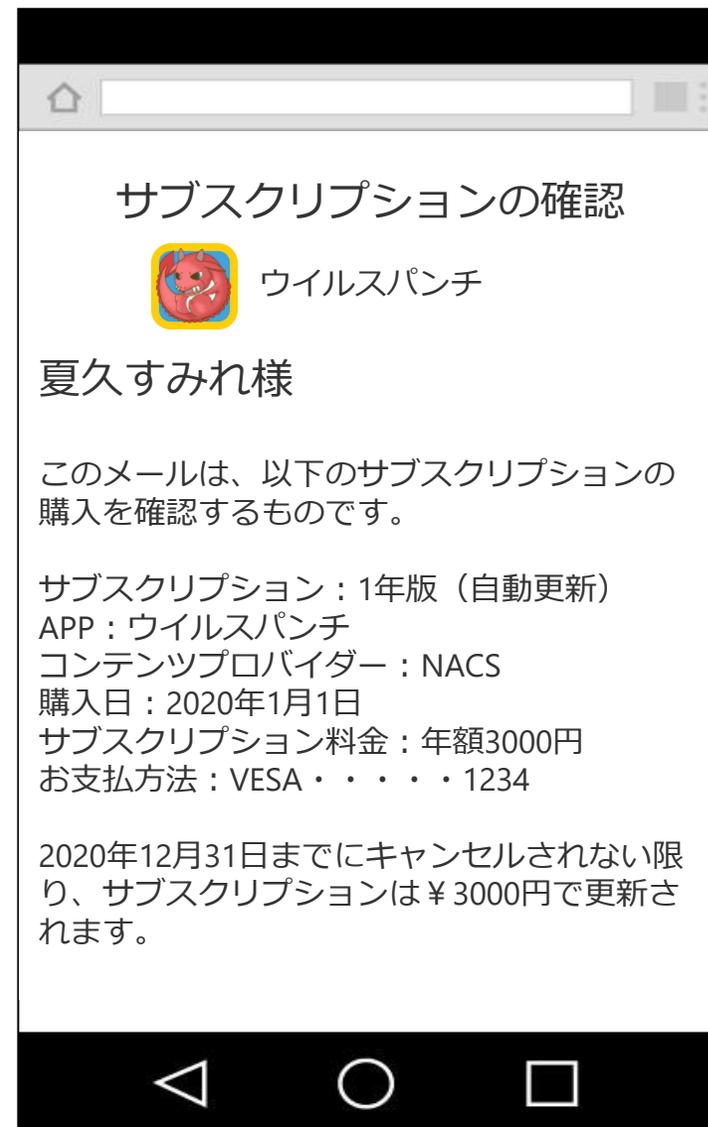
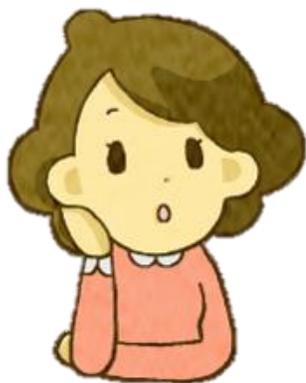


1

サブスクリプションサービスとは

# サブスクリプションとは何？

セキュリティソフトを購入したら  
「サブスクリプションの確認」と出てきたわ。  
何かしら？



# サブスクリプション(サブスク)とは

一定の期間、物を買わず（所有せず）に  
定額料金で利用できるサービスのことだよ。

セキュリティソフトもその1つ。

月に○円、年に△円でソフトを使う契約だよ。

略して“サブスク”と呼ばれているので、

これからの説明はサブスクというね。



# サブスクリプション（サブスク）サービスあれこれ



アプリの利用契約。例えば脳トレアプリを月200円で使う。



動画配信サービス。月900円で見放題



好きなブランドバッグ  
月1万円で借り放題



電子書籍で雑誌読み放題。月500円

# サブスクリプション(サブスク) サービスあれこれ



子どもの成長にあわせ、  
2か月に1回おもちゃを  
交換する定額レンタル

車のシェアもあるよ。他にも面白い  
サービスが次々生まれているよ。



毎月5千円で、加盟する20のレストランで使える  
ランチ10食分チケットをもらうサービス



# サブスクリプション（サブスク）の良い点・注意点

多くの商品やサービスを利用できる、買うより安く  
利用できる、使いたいときだけ利用できる、  
と良い点がたくさんあるよ。  
ただし、長期に利用するならば、買った方が  
安くなる場合もあるので注意！



# レンタルサービスとの違い



借りるサービスは今までもあったわよ。  
レンタルと、どこが違うの？

レンタルは、都度、選んだ商品を決めた額で借りる事。  
サブスクは、商品の選択や組合せは様々、  
業者の決めたルールで一定の期間、定額で借りる事だよ。



# レンタルサービスとの違い

## 例) おもちゃを借りるとすると・・・

おもちゃのレンタル



ガラガラなどを、3か月間だけ5,000円で借りる

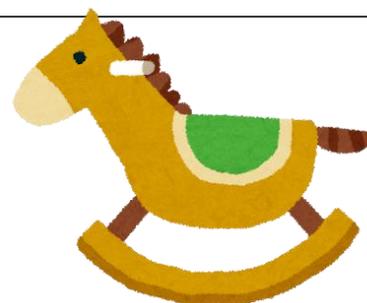
おもちゃのサブスク(毎月2,000円)



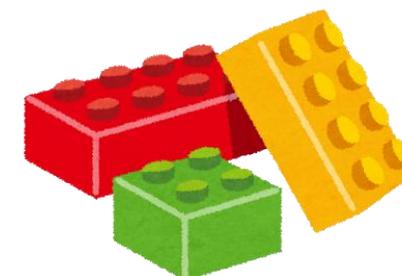
3か月間はガラガラセットで遊ぶ



4か月～6か月目は積み木に交換



7か月～12か月目は木馬



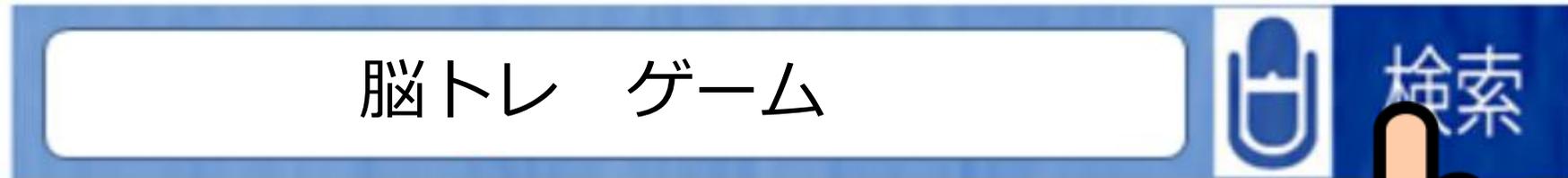
1年目～1年半はブロック

# サブスクリプション（サブスク）契約をする



物を持たないから、いらなくなったときに  
処分の必要がなくて便利ね。  
断捨離したい私にぴったり！  
便利なサービスを探してみましよう。

# サブスクリプション(サブスク) 契約をする



友だちが遊んでいた  
有料ゲームを  
まずは検索

# サブスクリプション(サブスク) 契約をする

## 会員サイトに登録する

利用したいサービスが見つかったら  
個人情報を入力して、  
IDやパスワードを取得します。

会員の方はこちら

ID(メールアドレス)	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

[ログイン](#)

→ログインできない方はこちら

# 規約の確認

## 特定商取引法に基づく表示



本ホームページ内で提供する有償の商品及びサービス（以下、商品等）に関する取引条件は、下記のとおりです。

### ■ 販売者名

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

### ■ 代表者名

副会長 大石 美奈子

### ■ お問い合わせ先

#### ■ 本部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

電話 03-6434-1125(平日9時30分～17時30分)

FAX 03-6434-1161

#### ■ 西日本支部

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-23 第七松屋ビル1008号室

電話 06-4790-8110(水・金10時～16時)

FAX 06-4790-8110

### ■ 販売価格

商品等の購入ページに表示されます。

### ■ 送料

商品等の購入ページに表示されます。

ちょっと待って！  
事業者の連絡先など、  
規約をよく確認してから登録しよう。



# 規約の確認

1. 契約期間はいつまでか。  
月々いくらかかるのか。
2. 契約期間が満了時は、自動更新になるのか。更新しないときには、満了の何日前までに連絡するのか。
3. 無料期間やお試しサービスがあれば、サービスの条件
4. 中途解約の方法、解約時の返金の有無について

規約を確認するときの  
ポイントだよ。



# 規約の確認

本ホームページ内で提供する有償の商品及びサービス（以下、商品等）に関する取引条件は、下記のとおりです。

## ■販売者名

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

## ■代表者名

副会長

退会手続きについて

〒5  
電話  
FAX 06

## ■販売価格

商品等の購入ページに表示されます。

サブスクは、自分から解約を申し出ない限りはずっと自動更新される契約が多いので、必ず確認が必要だよ。

退会について

中途解約はありません。  
サービスの満了前日までに退会手続きがなければ、自動更新となります。



# 会員登録：個人情報を入力（住所など）



規約を確認したから、IDパスワードを取得するわ。

私の住所は・・・、

渋谷区渋谷〇-〇-〇。

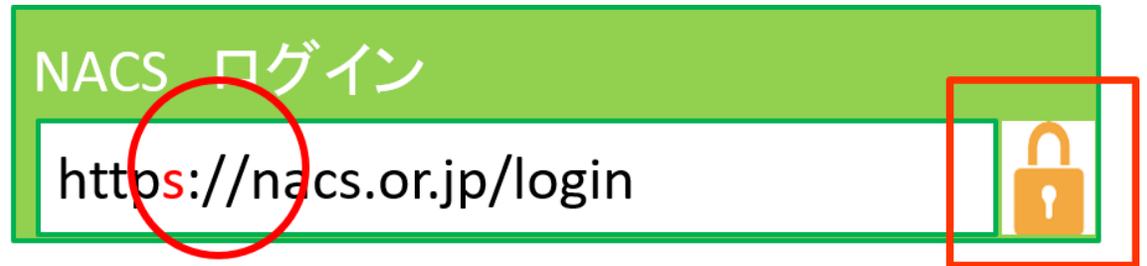
電話番号は、03-〇・・・・と。

# 会員登録：個人情報を入力（住所など）

## サイトの安全性のチェック

個人情報を入力する画面では  
httpsと鍵マークがあるサイトか  
チェックしましょう。

個人情報などを守るためにデータの  
内容を暗号化して他人に分からない  
ようにしています。



# 会員登録：個人情報を入力（住所など）

## サイトの安全性のチェック

ネット上の住所である

**URL**や**ドメイン**の確認も必要です。

本当にNACSのホームページなのか、

URLやドメインでnacsか

確認しましょう。



# 支払方法を決める

- 振込
- コンビニ払い
- クレジットカード
- 代引き（代金引換サービス）
- 電子マネー
- キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- 仮想通貨

# 支払方法を決める



月々の振込にしたいけれど、  
クレジット払いしかみつからないわ。

ネット通販はいろいろな支払方法を選べるけれど、  
サブスクはクレジットカードが多いよ。



# 支払方法を決める

毎月支払いに使うカードの登録なのね。  
カード情報を入力・・・



## クレジットカード情報入力

クレジットカード情報を入力してください。  
入力が終わったら、「ご注文を完了する」ボタンをクリックしてください。

カード番号	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※半角入力
有効期限	<input type="text"/> <input type="text"/> ※カード表記 03/19 → 実際の入力 03月19年
セキュリティコード	<input type="text"/> ※半角数字で入力してください。例 777 セキュリティコードとは
お支払い区分	<input type="text"/> ※お支払い回数についてはご契約されておりますクレジットカード会社によって ご指定のお支払い回数が利用できない場合がございます

ご注文を完了する

# 支払方法を決める



カード番号、有効期限の他に、  
カード裏面のセキュリティコード（3桁など）  
を入れるのね。  
支払いは一回払い・・・と。

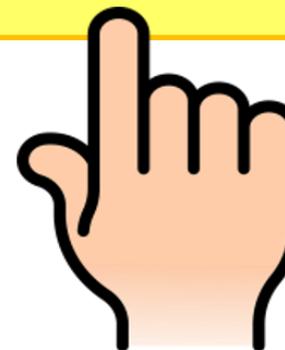
## ⑤ 「確定」 ボタンを押す

さあ、入力完了！



戻る

注文を確定する



# 「確定」ボタンを押す

## 契約条件について再度確認

解約や退会に備えて  
条件をもう一度チェックしよう！  
長期の契約なので、注文画面を写真に撮るなどして  
保存しておくといいよ。



2

チェックポイント

# チェックポイント

- 契約前に事業者の住所・電話番号・規約（解約条件など）を確認しましょう。
- ID、パスワードを忘れると解約や退会をできません。メモしておきましょう。
- 登録情報、事業者の情報は定期的に確認するようにしましょう。長期にわたるサービスの場合、事業者の連絡先が変更になり連絡できなくなることがあります。
- サブスクサービスは、自分から解約を申し出ない限りはずっと自動更新される契約が多いです。毎月の支払が少額の場合、契約していることを忘れてしまう事も多いので注意しましょう。

3

クイズ

# クイズ

最後にふりかえりとして、  
2問クイズをするね。



# 1 問目

サブスク契約もインターネット通販です。  
通信販売はクーリング・オフできるでしょうか？

YES

NO



# 答え

サブスク契約もインターネット通販です。  
通信販売はクーリング・オフできるでしょうか？

NO

通信販売はクーリング・オフできないよ。  
サイトで返品について確認しようね。



## 2 問目

サブスク契約は、解約に関するトラブルが多い傾向でしょうか？

YES

NO



# 答え

サブスク契約は、解約に関するトラブルが多い傾向でしょうか？

YES

長期の契約なので、解約方法が分からなくなった、IDパスワードを忘れた、解約期限日が分からない、解約したつもりが支払いが続いている等の解約トラブルが多いよ。



4

## サブスクリプション事例紹介

# 事例 1

## 専門家のアドバイスを受けるサイトの定期契約

健康に不安があり、医療の専門家のアドバイスを受けられるサイトを見つけて会員登録し、聞きたいことを3000円で質問した。

支払はクレジットカードしか選択肢はなかった。

回答は専門家と言えるほどのアドバイスでなく、損した気分だった。

翌月も3000円の支払いがあり問い合わせたところ、海外の業者で1年契約だった。

1年間は解約できないという。

自分は1回3000円での質問のつもりだったので納得いかない。



## 事例 2

### 使っていないサービスの解約を忘れていた

大手ネットショッピングモールで商品を購入した際に、スペシャル会員登録をすると送料無料になるというので会員登録した。

その後、スペシャル会員の特典は使わず登録していることを忘れていたが、気づいたら、3年間も月400円ずつクレジットカードで引落されていた。

退会したいけれども、IDもパスワードも秘密の言葉も全て忘れて、退会できない。できれば、使わなかった3年分の会費も返金してほしい。



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業