

ネットで旅行を申込みしたい！

楽しく安全に利用するために



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業



目次

1. 旅行を申込みまでの流れ
2. チェックポイント
3. クイズ



1

旅行を申込むまでの流れ

旅行を申し込むまでの流れ

夏久すみれさんは旅行を計画しています。



憧れのパリに行きたいわ。

旅行を申し込むまでの流れ

1. 行先で検索
▼
2. 予算、日程など希望の内容を比較
▼
3. 旅行会社、ツアーを決定
▼
4. キャンセル料など注意点を確認
▼
5. 申し込みをする 個人情報などの入力

① 行先などで検索

宿泊だけ、パックスツアーなど、
種類がありすぎてどうしたら
よいかわからないわ



A screenshot of a travel website interface. At the top, there's a search bar and a 'TRAVEL' logo. Below the search bar are filters for '行き日程' (Departure Date), '帰り日程' (Return Date), and '人数' (Number of People). The main content area shows a list of hotels. On the left, there are filters for '地図を表示する' (Show Map), '条件絞り込み' (Filter Conditions), 'ホテルのランク' (Hotel Rank) with star ratings, 'ユーザー評価' (User Reviews) with star ratings, and 'その他条件' (Other Conditions) like '朝食あり' (Breakfast included), 'Wifi', '朝食なし' (No breakfast), and '露天風呂' (Open-air bath). The hotel listings show 'AAA HOTEL' and 'BBB HOTEL'. Each listing includes a price range (A社 ¥13,200~ to C社 ¥15,900~), a price difference indicator (e.g., ¥25,200 down to ¥13,200), and a '詳細をみる' (View Details) button. The interface also shows '463件中 30件' (30 items out of 463) and a '人気順' (Popularity) dropdown menu.

①行先などで検索



いろいろな旅行会社のツアーを比較できる
サイトもあって便利ね。

それは比較サイトだよ。
日本語で書いてあっても、海外のサイトもあるよ。
実際の申し込みは、各旅行会社になるよ。



① 行先などで検索

この「サギかもトラベル」は安く
てお買い得！ここにしようかな？



A screenshot of a travel website interface. At the top, the word "TRAVEL" is displayed in colorful letters. Below it is a search bar with a green button. There are three input fields labeled "行き日程" (Travel Date), "帰り日程" (Return Date), and "人数" (Number of People). The main content area shows search results for hotels. On the left, there are filters for "地図を表示する" (Show Map), "条件絞り込み" (Filter Conditions), "ホテルのランク" (Hotel Rank) with star ratings, "ユーザー評価" (User Evaluation) with star ratings, and "その他条件" (Other Conditions) including breakfast, WiFi, and hot springs. The search results show 463 items, with 30 items displayed. Two hotel listings are visible: "AAA HOTEL" and "BBB HOTEL". Each listing includes a price range for different plans (A社, B社, C社) and a "詳細をみる" (View Details) button. The AAA HOTEL listing shows a price drop from ¥25,200 to ¥13,200. The BBB HOTEL listing also shows a price drop from ¥25,200 to ¥13,200.

②予算、日程など希望の内容を比較

その旅行会社は信用できる？
旅行業の登録をしている？
業界団体に加入している？



②予算、日程など希望の内容を比較

旅行業を行うには観光庁への登録が必要だよ。

第1種は海外ツアーを企画できるんだよ。

登録のない外国の旅行会社は、日本の旅行業法で守られないので注意が必要だよ。



②予算、日程など希望の内容を比較

業界団体には、

JATAやANTAがあります。

団体に加入していると、

トラブル時や万が一倒産した際にも
保護制度があります。



e-TBTマーク

②予算、日程など希望の内容を比較



サギかもトラベルは
やめたわ！
第1種の登録がある
NACS社にしましょう。

③旅行会社、ツアーを決定

NACS社に、予算31万円の8日間
パリ・ベルサイユツアーがあるわ。



③旅行会社、ツアーを決定

申し込みの前に、詳しい内容をチェック！
添乗員付き？食事は何回？
空港からホテルまでの送迎はついている？



③旅行会社、ツアーを決定

旅行会社の店舗販売

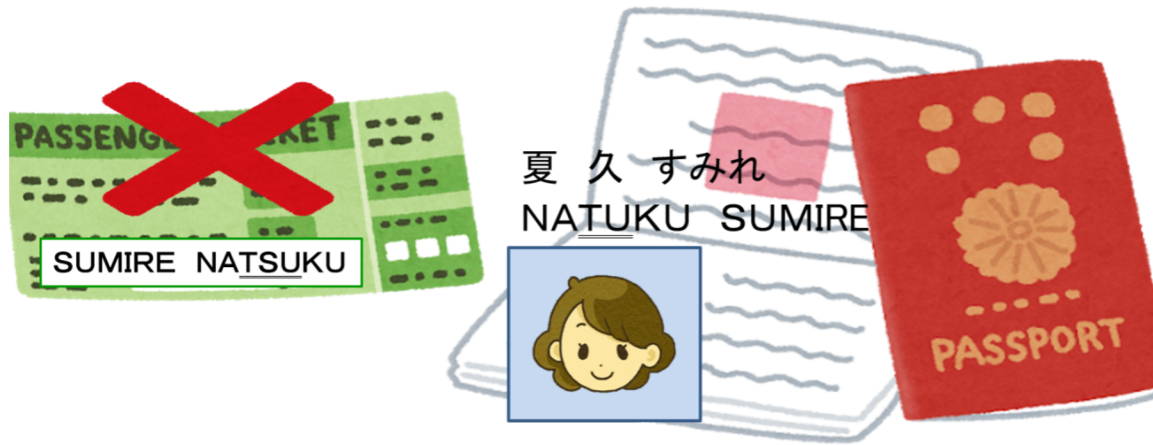
- 対面でやりとりができる
- ビザの手配や申込書類のチェックをしてくれる
- 価格は比較的高い

③旅行会社、ツアーを決定

オンライン旅行サイト（OTA）

- いつでも申し込める
- 多くの商品を比較検討できる
- 自分で、ビザの手配や申込内容のチェックが必要
- 価格は比較的割安
- 日本語であっても、海外サイトのケースもある

③ 旅行会社、ツアーを決定



名前のスペルや氏名の順を間違えて
申し込むと旅行に行けなくなるから
気を付けてね。



④ キャンセル料など注意点を確認

ツアー旅行で、契約が成立するのはお金の支払い方と関係するんだよ。

クレジットカードを使うならカード情報を入力した日、振込みの場合はお金を振り込んだ日だよ。

キャンセル料がいつから発生するか、必ず確認しておこう！



④ キャンセル料など注意点を確認

再度確認しよう！

- 名称・住所・電話番号・旅行業登録の有無
- 旅行日程、旅行代金及び支払方法
- 取消条件



2

チェックポイント

チェックポイント

- 申込み時には、旅行条件書、約款取消条件を確認しましょう。
- インターネットでの申込みは、自己責任だと認識しましょう。
(パスポート番号・スペル・残存期間、ビザの取得の有無、旅行日程など)
- 日本語であっても、海外サイトの場合もあり、日本の法律で守られていない可能性があることを認識しましょう。

3

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

日本語で書かれている旅行サイトはすべて日本の観光庁に登録がある旅行会社でしょうか。

YES

NO



答え

日本語で書かれている旅行サイトはすべて日本の観光庁に登録がある旅行会社でしょうか。

NO

日本語で書かれていても海外の旅行会社の場合もあるよ。
中には旅行業の登録がない会社もあるので確認しよう。



2 問目

海外ツアーの申込みはパスポート番号を伝えると契約が成立する。

YES

NO



答え

海外ツアーの申込みはパスポート番号を伝えると契約が成立する。

NO

ツアー旅行は、お金を支払うと契約が成立するよ。
クレジットカード払いの場合はカード番号を入力した時だよ。



4

事例紹介

事例 1

旅行会社が営業停止！

海外旅行を申し込んだ旅行会社が倒産した。旅行はどうなるの？

旅行会社から航空会社や宿泊施設に支払いがされていない恐れがあります。ツアーが催行できない状況です。

現金払いの場合は、お金の取り戻しはむずかしいです。

クレジットカードで決済したがどうしよう？

クレジットカード会社に問い合わせをしてみましょう。

事例 2

ホテルや旅館のキャンセル料トラブル発生！

海外のホテルをインターネットで予約した。後日キャンセルしようと思ったら、キャンセル不可と言われた。

キャンセル料が発生する時期やキャンセル料率は各ホテルや旅館が独自に設定することができます。宿泊施設毎、またプランごとに規定が異なりますので注意しましょう。

事例 3

ホテルや旅館のキャンセル料トラブル発生！ESTA（米国電子渡航認証システム）を検索して申請したら、代行業者だった！

アメリカ旅行するので検索サイトで「ESTA」と入力して、上位に出たサイトに入り、申請をした。ESTA公式サイトと信じて個人情報を入力し、クレジット払にしたが、実は代行業者だった。

申請は出来たが、通常の5倍以上（\$80.00）の料金を取られた。

また、パスポート情報も知られてしまったので悪用されないか心配。

米国大使館のサイトからのつもりが代行業者のサイトで申し込みし、料金も高額でした。

米国大使館のESTA公式ホームページであることを確認しましょう。



楽しみだわ。
でも、フランス語は話せないけれど大丈夫かしら？

今は便利な翻訳ソフトアプリもあるから、
ダウンロードしていくと良いよ。



今度は、現地の情報を調べましょう！
おいしいフランスパン、美術館にも行きたいわ。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業