

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～サブスクリプション(定期定額利用サービス)編～

○サブスクリプションサービスとは、一定の期間、物を買わず(所有せず)に定額料金で利用できるサービスのことで、「定期定額利用サービス」ともいわれます。



○セキュリティソフトもその1つで、月に〇円、年に△円でソフトを使う契約です。動画配信サービスや電子書籍の1か月間番組見放題、雑誌読み放題などもこれです。



○おもちゃ、ブランドバッグ、食事など様々なサービスが生まれています。

○サブスクリプションサービスを契約するには、個人情報を入力して会員登録し、ID、パスワードを取得します。

○登録前には必ず、

- ・事業者の名称、住所、電話番号
 - ・契約期間はいつまでか
 - ・契約期間が終了した場合は自動更新になるか否か
- 必ず確認しましょう。

チェック!

○ID、パスワードを忘れると解約や退会をできません。解約に関わるトラブルが多いので、ID、パスワード、契約番号は必ずメモをしておきましょう。事業者からの確認メールは要保存!

○登録情報、事業者の情報は定期的に確認するようにしましょう。長期にわたるサービスの場合、事業者の連絡先が変更になり、連絡できなくなることがあります。



○サブスクリプションサービスは、期間内に自分から解約を申し出ない限りはずっと自動更新される契約が多いです。毎月の支払が少額の場合、契約していることを忘れてしまう事が多いのでクレジット明細などを毎月確認し、注意しましょう。

○契約確定ボタンを押す前に、再度、注文内容と規約を確認しましょう。