

# ICT委員会

委員長：金藤博子

副委員長：木村嘉子

《ミッション》 新しい生活様式によりコミュニケーション手段としてオンライン化が進展する中で、誰もがICTの利便性を享受し安全・安心に使いこなせるように、消費者の立場から行政の施策に対し提言し、かつ消費者ヘリテラシー向上の普及を図る。

## 【活動1】 施策への提言

インターネットは通信インフラの部分、また、それを使ったプラットフォームの経済活動など多岐にわたっています。新しい複雑な仕組みを理解できない、理解しにくいことから起きる消費者問題を防ぐため、パブコメ等を通し提言していきます。

《今年度の検討課題》 主に、デジタルプラットフォーム企業が介在する消費者取引について問題点等の検討

## 【活動2】 NACSとして啓発教材のチェック、管理

現在NACSが推進している高齢者向けICT啓発事業に参画し、教材作成、既存教材のWEB化に対し専門的見地によるアドバイス、照会に対応します。また、過去に相談室で作成した小中学生向けの「ケータイやスマホを安全に使おう」などの教材も管理し、適宜更新していきます。

## 【活動3】 インターネット関連事業者と意見交換

(一社) 日本インターネットプロバイダー協会や (一社) 全国携帯電話販売代理店協会、(一財) インターネット協会などこれまで培ってきたネットワークを使い、事業者団体と積極的に意見交換を行い、消費者と事業者双方の理解を深めていきます。

