

東京相談室 活動報告

東京相談室長 中野子礼子

○WET事業

相談受付日 日曜日 11時～16時 相談員2名体制（研修生参加あり）

相談件数 3月3週～6月末 82件（東京）77件（大阪）

19年度 1025件（合計）

（3月29日～5月10日まで受付中止、5月17日～再開）

・6月より隔月で相談室定例会を実施

○110番事業

担当 福長恵子 東京相談室副室長

実施日時 10月WET相談日の4回

テーマ「キャンセルなんでも110番～ネット通販、スポーツクラブ、旅行、
通信、結婚式場、新型コロナウイルス関連などなど～」

事前講座実施

○相談員養成講座

担当 検討中

今年度は講座の実施のみの方向で検討

○その他

- ・提言、意見書等に必要な相談案件等の情報提供
- ・業界団体、行政との意見交換会

大阪相談室 活動報告

大阪相談室長 山口知香

○WET事業

相談受付日 土曜日 10時～16時 相談員2名＋サブ相談員1名体制
相談件数 3月3週～6月末 77件（大阪）
19年度 1025件（合計）
（3月29日～5月10日まで受付中止、5月17日～再開）

○110番事業

担当 香浦奈美
実施日時 10月WET相談日の4回
テーマ「キャンセルなんでも110番～ネット通販、スポーツクラブ、旅行、
通信、結婚式場、新型コロナウイルス関連などなど～」
事前講座実施

○相談員養成講座

担当 山口・伊東
今年度は昨年サブ相談になったメンバーに対しフォローアップ講座を実施予定