

# 企業におけるお客様対応の取組み

(財) 日本産業協会委託事業

NACSでは、制度の説明や試験に役立つ講演会などを通して消費生活アドバイザーを目指す方を支援する事業を行っています。今回は、お客様対応部門の充実が最少投資で最大効果を上げる最善の経営手法であることを企業理念とするアイリスオーヤマ<sup>(株)</sup>から講師をお招きし、その取組みや事例紹介・リスクマネジメントの役割等について学ぶ講座を開催します。どなたでも参加できますので奮ってご参加ください。

**平成 28 年 2 月 27 日 (土) 開場 13:30 - 終了 16:00**

**会場** アクロス福岡 6階606号会議室 ※裏面地図参照

**参加** 無料 (定員60名・先着順)

**内容** 14:00 消費生活アドバイザー制度について  
◇試験概要や最終合格者の結果など制度に関する説明  
14:30 講演「企業におけるお客様対応の取組み」  
◇アイリスオーヤマの企業紹介  
◇お客様対応部門 (コミュニケーションセンター) の体制と取組み  
◇リスクマネジメントの役割  
◇お客様の声を活かした事例 …等

**講師** 大西 二郎 氏  
アイリスオーヤマ株式会社 品質管理部マネージャー、消費生活アドバイザー  
生活家電エンジニア

**申込** 事業委員長 堂端 / 研修委員長 川添  
E-mail [q-kenshuu@nacs-kyushu.com](mailto:q-kenshuu@nacs-kyushu.com)

**主催** (公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会九州支部

☆NACS: 経済産業省の許可を受け1988年に発足。消費生活アドバイザー・コンサルタントによって構成された消費者団体。消費者啓発事業、セミナー開催、情報誌刊行、行政・企業・消費者団体との交流等を行っている。2011年に公益社団法人認定。

★ASCA事業: 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会が日本産業協会からの委託を受け、合格者の体験談や試験に役立つ講演会などを通し、消費生活アドバイザーを目指す方を支援する事業。

# アクロス福岡 6階606号会議室

福岡市中央区天神1-1-1



## お申込み

平成28年2月27日 消費生活アドバイザー制度普及事業・公開講座

### 「企業におけるお客様対応の取組み」

E-mail [q-kenshuu@nacs-kyushu.com](mailto:q-kenshuu@nacs-kyushu.com)

ご所属	お名前	連絡先