



平成27年度支部大会 基調講演

## 「消費者政策動向について」

日時：平成27年6月7日(日) 13時から14時30分まで(12時30分受付開始)

会場：仙台市市民活動サポートセンター 6階 セミナーホール

NACSの活動の3本の柱のひとつである『消費者と行政・企業・消費者団体等との連携』では、企業への消費者志向啓発活動を行っております。消費者志向とは、企業や団体が、事業活動による影響に十分配慮しながら、消費者の権利を尊重し、消費者のニーズや期待に応えることによって社会的責任を果たすことです。

企業が存続発展していくためには、消費者(顧客)・社会からの信頼が最も重要なポイントになります。

その信頼を獲得し維持するには、法令順守はもとより、消費者志向経営の持続的実践が不可欠と考えます。

経営者はもちろんのこと全従業員が、消費者志向経営・コンプライアンス経営とは何か?について考え、理解し、実践する必要があるのではないのでしょうか。

私たち消費者問題の専門家はもとより、消費者にとっても是非知っておくべき重要なテーマと考え、今年度の基調講演は、消費者庁から望月知子氏を講師に迎え、標記テーマにてご講演をいただきます。

今回は公開セミナーといたしましたので、皆様お誘いあわせの上是非ご出席くださいませ。

### 記

講師：望月 知子氏

消費者庁 消費者制度課 企画官

参加費：無料

申込み：先着30名

(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会東北支部あて

6/7 基調講演参加申し込み

氏名(所属-任意)

アドレスを記入の上 下記メールアドレス

touhoku-soumu@nacs.or.jp へ。または裏面住所に郵送で申し込みください。

当日参加も受付けます。

主催：(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東北支部

共催：(一財)産業人材研修センター

後援：消費者庁

特定非営利活動法人 消費者市民ネットとうほく

