

私たちNACSを紹介します

- **日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（通称NACS）**は「消費者利益と企業活動の調和を図り、社会に貢献する」ことを目的に、1988年に設立された**消費者団体**です。2011年に**公益社団法人**となりました。
- **全国7支部で会員約2,200名**が消費者関連分野で活躍しています。会員は、内閣総理大臣・経済産業大臣事業認定資格「消費生活アドバイザー」、日本消費者協会認定資格「消費生活コンサルタント」、国家資格「消費生活相談員」の有資格者及び前記資格者と同等以上の専門的な知識と経験を有する者で構成する「**消費生活に関するわが国最大の専門家団体**」です。

活動の3つの柱

消費者トラブルの解決

- ◆ **週末電話相談** 行政の相談窓口が休みとなる土日に、ベテランの相談員が無償で相談対応をしています。土曜日：06-4790-8110 日曜日：03-6450-6631
詳細はホームページをご確認ください。
- ◆ **なんでも110番** 毎年1回、テーマを決めて消費者の声を集め、立法や行政への提言や消費者教育に活かしています。
- ◆ **消費者ADR(裁判外紛争解決)** 消費者のために、事業者との紛争を訴訟手続き以外の方法で解決を図る手続きを提供しています。

消費者啓発・教育

- ◆ **消費者啓発セミナー** 消費者被害の防止だけでなく、消費生活を安全・安心・便利にするための暮らしの知識や、持続可能な社会の実現に向けた啓発講座等を提供しています。
- ◆ **学校や自治体等への講師派遣** 講師経験の豊かなNACS会員を講師として派遣します。契約、情報、金融、環境・エシカル消費等、様々なテーマに対応することができます。
- ◆ **様々な教材の開発**

行政・企業・団体との連携

- ◆ 政府の審議会等に消費者委員として参画
- ◆ 消費者目線からのパブリックコメント、意見書の提出
- ◆ 消費者による標準化活動
- ◆ 消費者専門資格の普及
- ◆ 消費者志向経営の推進のためのセミナー、助言活動



NACSの講師派遣



■ 成年年齢引下げに対応した高校への講師派遣

2022年4月から成年年齢が20歳から18歳に引下げとなります。

NACSでは、講師を学校に派遣して、消費者庁作成教材「社会への扉」を使った授業を実施します。無償枠があります。

*その他のテーマの講座も、ご要望に応じて実施することができます。

■ 高齢者対象インターネット講座

高齢者がインターネットを安全・安心に楽しく使えるようになるよう、2018年よりICT啓発リーダーを全国で育成し講師として派遣しています。インターネットの仕組み等基本的なことからお教えします。



NACSの教材

■ さまざまな動画教材

YouTubeに【公式】NACSチャンネルを開設しています。消費者トラブル防止のための啓発動画のほか、インターネット、食品ロス、コロナ禍での新しい生活様式の提案をしています。ぜひご視聴ください。



■ 特別支援学校向け教材

スライド教材「ナックちゃんと学ぶお金と契約の話」は、社会に巣立つ前に身につけておきたいことを、イラストをふんだんに使い、クイズや電子紙芝居を取り入れて作成された教材です。

企業からのお問い合わせもあり、無償でお分けしています。



ナックちゃん

広報誌 『NACS news』

年に4回、A4サイズ4頁で発行しています。その時々の消費者課題をタイムリーに取り上げ、NACSらしい専門的な視点で特集を組んでいます。年間購読を希望される方は、120円切手を4枚同封して、NACS事務局（表面下に記載）に「NACS news希望」と記載したメモを添えてお申し込みください。ホームページからもお読みいただけます。



岐阜分科会 活動紹介

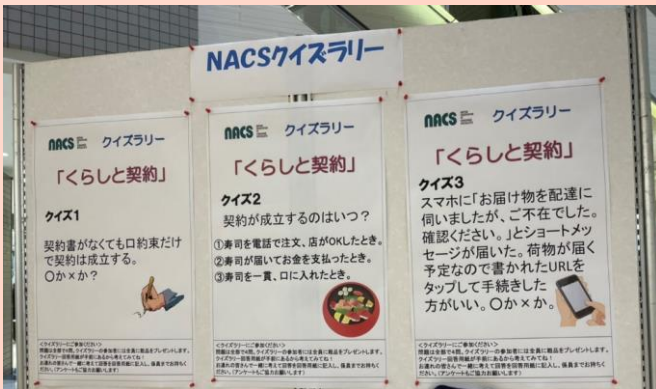


中部地方のど真ん中に位置する岐阜。

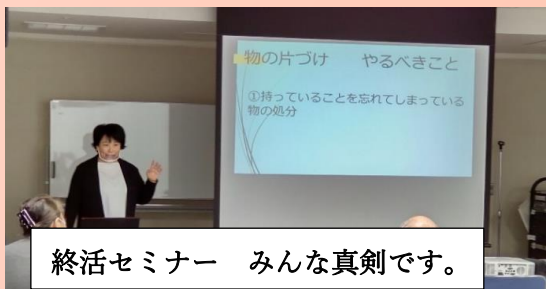
岐阜分科会は、毎年岐阜市消費生活展に出展し、情報提供しています。
また、終活に関する研修会の開催やコロナ禍だからこそ思いついた、マスクの美人の追求（動画も作成しました）・コロナ川柳の審査員などを行いました。

過去には「岐阜を知ろう」と、きのこ列車（明智鉄道で秋限定）に乗ったり、岐阜の食材を使った調理実習をしたりしました。

ノリが良くて、何でも面白がり、そして面白くしていく。そんな皆の心意気が、皆の「やって良かった」になり、次の活動への原動力になっています。



岐阜市消費生活展に出展。来場者との会話が楽しい。



終活セミナー みんな真剣です。



「私を美しく見せるマスクサイズの選び方」

マネキンを使っでのマスク動画作成
動画は下記サイトより視聴できます。

https://www.youtube.com/c/nacs_channel



コロナ川柳の審査員を務めました。

最優秀作品は「わが夫婦 距離と暮らし 昔から」



三重分科会 活動紹介



南北に広い三重県では、隔月に一度、和気あいあいと見学会や研修会を行っています。

異なる業種の企業や行政相談員等、様々な職種にたずさわる会員がおり、興味もそれぞれ異なっています。そのため、多岐にわたるテーマで、時には会員が講師をつとめながら、切磋琢磨しています。

見学会



おやつタウンにて

地元を知ろうツアーと称し、三重県の企業や公共施設の見学、歴史・文化の探求をしています。

直近ではそらんぼ四日市（四日市市安島 1-3-16 四日市市立博物館・プラネタリウム、四日市公害と環境未来館）を見学しました。

座学

2021年度は「金融商品の勉強会」・「食品の安心・安全・アドバイザーの心得」・「成年後見制度と民事信託」・「成人年齢引き下げについての高校生アンケートからの考察」の研修会を実施しました。

過去には、みえ出前トーク「GAP制度の概要と三重県の推進方針について」やNISAとIDECOの勉強、多重債務の原因の1つでもギャンブル依存症など、多岐にわたるテーマを学習しています。

講師は外部から招いたり、会員が務めたり。企業人・消費生活相談員の会員がお互いの知識や経験を活かし、ともに学び合える場になっています。



ギャンブル依存症について考える

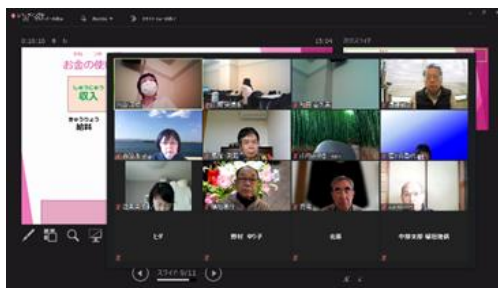
静岡分科会 活動紹介



東西に長く、新幹線の駅が6つもある静岡県。

分科会会員（R4年度：42名）がしばしば一同に会することは難しく、かつては年に一度、合宿研修も行っていましたが、コロナ禍ゆえ、今は難しく。

最近では、コロナ禍を逆手にとり、Zoomをいち早く導入・浸透し、年6回の例会を通じて、めいっばいつながっています。



「リモート会議でコロナ禍も乗り越える！…繋がっていたいから(季刊誌C+原稿タイトルより)」

…と始めたZoomでの例会ですが、会員同士助け合い、ICT・オンライン部門では中部支部トップの技術！？

ハイブリット研修会やオンライン雑談会も行い、例会へ参加する会員も増えています。

＜例会参加者の感想＞

〈リアル参加者〉自宅にZoomができる環境がないため、参加できてうれしい。

〈Zoom参加者〉遠方に居住しているが、参加できてうれしい。

＜オンライン雑談会＞2021年からは、例会での研修会のあと、おしゃべりからトレンドを見つけようということで、オンラインでおしゃべりの時間をとっています。

ここから消費者問題や啓発ネタをみつけることもしばしば。

防災教育には力を入れています。

ブラジル人が多いという土地柄、ポルトガル語のテキストも作成しました。

作成したテキストはお薬手帳サイズ。持ち運びに便利。

消費生活アドバイザーらしく、災害時に多い消費者問題も盛り込んでいます。



最近の例会のテーマは、

ICT啓発教育・マイクロプラスチック問題・食品ロス削減・終活・自動運転・高校生消費者教育事例や消費者相談事例の紹介・フレグランス（香り）など、多岐にわたります。

外部から講師をお招きすることも、会員が講師になることも。

北陸分科会 活動紹介



福井・石川・富山三県の会員により活動を行っています。

例年は北陸三県の現地に赴き、自分たちの目で見て体験するフィールドワークを主として行っており、北陸の良さの再認識とともに、消費生活アドバイザーとしての知見を深める定例会を開催しています。

ここ数年は、新型コロナウイルスの影響により現地に出向く活動が出来ませんでしたが、Teams や Zoom で研修会などを実施しています。

座学



石油連盟様と意見交換したり、会員が講師となり研修会を行ったり。座学の活動もしています。



永平寺にて



約2千年前から当地に伝わる麻織物「能登上布（のとじょうふ）」

工場見学



金沢の寺町界限、にし茶屋街にて北陸の文化に触れる。



Zoom 会議のあとは近況報告を。お気に入りの一枚を添えて。

食生活研究会 活動紹介

食生活研究会は、身近な食生活の話題を取り上げ学習し、情報を発言提言することを活動目的としています。健康で楽しく豊かな食生活の為に勉強会や講座等を開催しています。過去には「卵かけご飯」「白しょうゆ&白だし」などについても研究しました。

2021年度は「みりん」を研究。
パンフレットも作成しました。



【みりん 味くらべ・色くらべ】

この地域の伝統製法の本みりんは琥珀色のイメージ。熟成期間が長いと色が濃くなるようですが、メーカーにより差があることがわかりました。味についても、甘くとろりとした味わいが多い中、比較的さらっとした味もあり、商品ごとの個性が感じられました。お酒としてリキュールのような使い方や、和洋中の料理、スイーツにも活用できます。熟成が長いとコクが強く感じられました。



【八丁味噌見学会】



合資会社八丁味噌カクキュー様
製造方法「史料館」にての展示



味噌蔵



株式会社まるや八丁味噌様社屋前にて

見学後、味噌をそのまま試食させていただきました。調理せず食べられること自体にも驚いたのですが、味も香も良くて、まるで大豆のチーズみたいに美味しいことにもビックリしました。発酵によって大豆たんぱく質から旨味成分のアミノ酸ができていますこと実感できました。そのまま食べて美味しい程度に塩分を調整して発酵させるのは難しいことですので、「伝統製法の技術」は素晴らしいと思いました。

●2022年度の活動について

引き続きみりんのパンフレットを広く展開します。

また、新たに、地域の伝統的な食品をテーマに調査・研究を進める予定です。

NACS 中部支部 研修会の様子



2019年8月
パプアニューギニア在住
の方から現地の様子を聴く。



研修会では、講師の方の話を聞くだけでなく、グループディスカッションをすることも。

参加者から今後の活動につなげたいという意見を多くいただきました。

- ・Zoomを使って他支部から参加し、交流ができてよかった。
- ・誰かの犠牲によって作られた商品を買いたい人はいないが、実際買い物では意識せずに(安価なもの犠牲になっている人がいる商品)買っている、メーカーが商品についてマイナス面も含め情報を流してほしい。
- ・地産地消もエシカル消費であることを知り、それなら自分もできそうと思った。
- ・今は教科書でもエシカル消費を取り上げており、今後若い世代に期待できるのではないかな。
- ・フェアトレードマークの支援が必要なくなった時はマークをなくす仕組みがあることを知って、勉強になった。

研修後のアンケートにはアドバイザーの視点からの感想がてんこもり。

会員同士切磋琢磨。

オンライン交流会をすることも。



2022年8月。久々の対面研修会。

講師は会員で弁護士の井上洋一氏。

コロナ第7波で欠席する会員のため、

後方で広報委員が動画をとっています。



コロナ禍ではZoomでの研修もたくさん。
Zoomなら他支部からの参加者も受け入れ可能。

他支部の行事に参加もOK。

このように、対面でもオンラインでも研修や交流会を行っています。

2021年度は、オンライン上映会「エコの嘘」(ディスカッション付)・ゴミ問題・エシカル消費・パーソナルデータなどをテーマに支部主催で5回の研修会を行いました。

見学会 (会社訪問) を開催しています



中京テレビ放送新社屋見学会



明治(株)なるほどファクトリー



中部電力(株)浜岡原子力発電所



東邦ガス(株)みなとアクルス



ミツカンミュージアム・酒の文化館



中部電力(株)川越火力発電所

大学とコラボ で活動しています

令和3年度経済産業省委託事業 標準化セミナー in 中部大学

オンライン セミナー プログラム

★7/1(木) 11:15~12:45 (90分)★

★はじめに…オンラインセミナー注意点(氏名・ミュート・質問など)

第1部…講義 (25分)

・今回のセミナーの意義について 講師: 伊藤准教授

・『エシカル消費・SDGs名古屋市の取り組みなど』について

講師: 名古屋市

・『もっと安全で便利な暮らしについて考えよう』PPT解説
<標準化の基礎知識・たね探し等> 講師: NACS 西田

第2部…グループワーク (35分)

・各自発表、グループ代表選択、グループ発表内容作成

講師・ファシリテーター: 伊藤准教授、NACS会員

第3部…グループ発表、コメント、発表内容評価 (30分)

講師・コメンテーター: 伊藤准教授、NACS会員



2020標準化セミナーin中部大学



2020年 NACS標準化セミナー



2019年 キャリア形成学生交流会



2019年 中部大学学生交流会



2018年 キャリア形成交流会

行政イベント に毎年出展しています



2021年 なごやエシカルフェア



2020年 名古屋市エシカルフェア



2019年 愛知県エコアクション



2018年 名古屋市消費生活フェア



2016年 名古屋市消費生活フェア



2014年 名古屋市消費生活フェア

食品ロス削減をめざして

おいしく食べきり頑張るお店を応援。（Safari で「N A C S 中部支部」と検索してみてください）



「食品ロス」とは？

⇒ 本来は食べられるのに、
すてられてしまう食べ物のこと

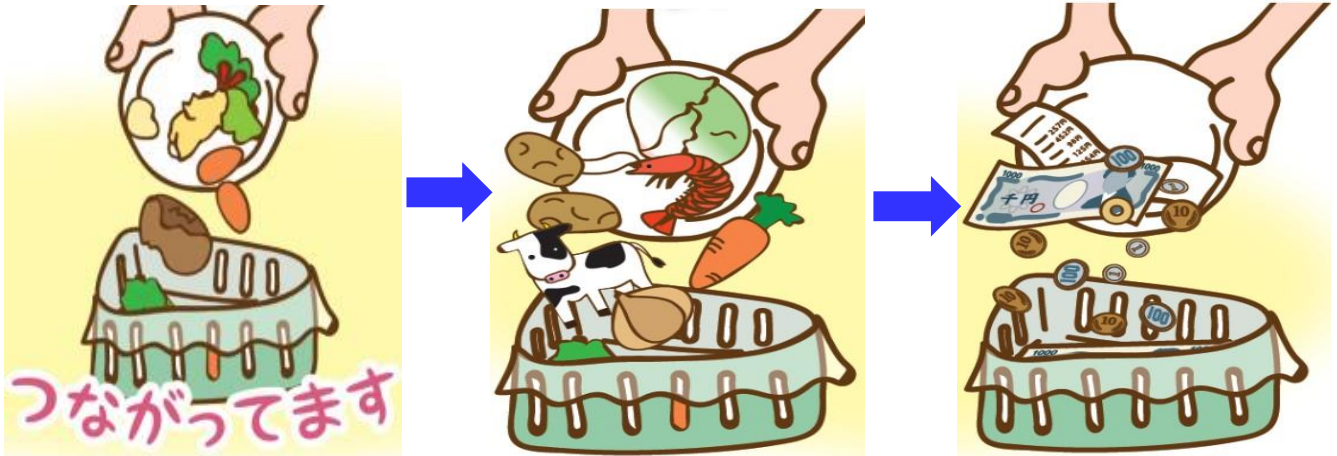
例えば、お皿の上に残してしまう食べ物のことです。
一口も食べていないのに、すてられることもあります。

今、世界中の国が、食品ロスを減らすために取り組んでいるんだよ。



食品ロスは

生きものの命や、お金を **無駄** にしている！



イラスト出典:消費者庁



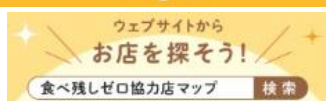
農林水産省、環境省 令和2年度(2020年度)推計値

イラスト出典:消費者庁

外食するときは

おいしく食べきり、
頑張るお店を応援！

— 名古屋 —



このステッカーが目印

169店舗

(2022年7月)

出典：名古屋市専用ホームページ

おいしく食べきり、
頑張るお店を応援！

— 豊田 —



• 食品ロス削減に **積極的な店を選ぶ**

• 食べられる分だけ、**注文**

• シェアして **食べきる**

• 持ち帰りできるか **お店に確認**



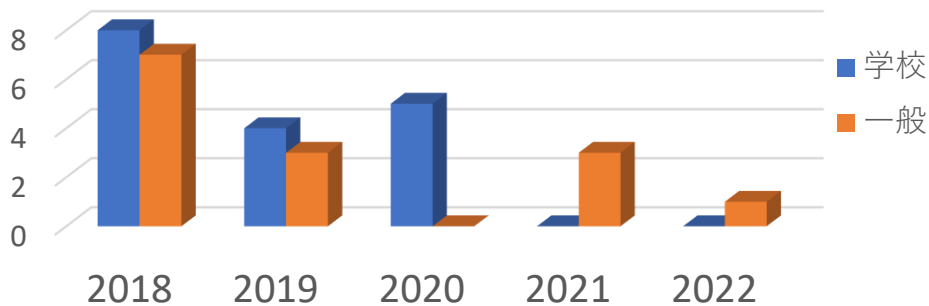
制作：公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）
食生活委員会・中部支部

もちろん、各家庭での食品ロス削減もお願いします。

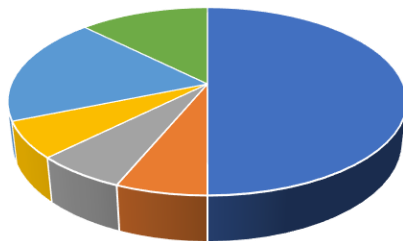
学校・市民講座への講師派遣

NACSでは、設立当初から継続して学校や各地の自治体等に講師を派遣するとともに、様々な教材を作成して、消費者啓発・教育に積極的に取り組んでいます。

最近の派遣実績

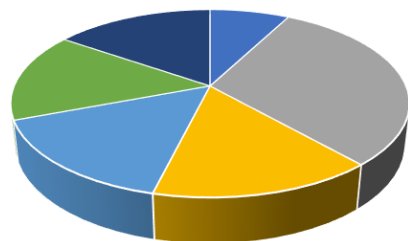


講座テーマ 学校派遣



- 消費者トラブル
- エシカル
- 製品事故
- 環境
- 消費者市民社会
- 経済

講座テーマ 自治体派遣



- 消費者トラブル
- エシカル
- 金融教育
- 食生活
- 製品事故
- 終活

中学校での授業風景(消費生活と経済)



小学生向け金融教育風景(買い物ゲーム)



消費者教育活動での教材開発

こんな教材を作っちゃいました

[18歳からのスマート通販学 \(smart18.info\)](http://smart18.info)



成年年齢引き下げを考慮し18歳に向けた新教材。インターネット通販トラブルを賢く避けるための E-book。



POINT1. 消費生活の専門家の知識・知恵と、大学生の意見・アイデアを組み合わせで作成

POINT2. 事例やイラストを多用

POINT3. 理解を振り返る展開

POINT4. スマホで読めるE-BOOK仕様



教材ができるまで

事業立ち上げ

- メンバー呼びかけ（デザイン事業者・大学生・協力事業者が参画）
- 教材開発コンセプト決定

WEBで打ち合わせ

- ブレインストーミング
- ワークショップ実施
- プロット・フォーマット決定
- 週1の打ち合わせ毎にそれぞれ担当部分を作成

リリース

- Amazon Kindle、楽天koboに設置
- WEBサイトに掲載
- NACS HPに掲載
- プレスリリース実施

私たちの研究会 ACT を紹介します

1995年に消費生活アドバイザー15期生で立ち上げた研究会 ACT

これまでの活動：①街づくりの提言 ②パソコン ③ファッション ④環境 ⑤介護・葬儀
⑥エネルギー ⑦オーガニックなど

現在の活動：お役立ち隊 ACT de GO

～消費者トラブルから身を守ろう～

<展開例> 名古屋市瑞穂区社会福祉協議会「ほっこりサロン」にて、出前講座。

名古屋市養成の「認知症予防リーダー」の活動先である高齢者サロンにて、「悪質商法から身を守る」ための活動ができないかと考え、早速「ほっこりサロン」で実施。

消費者トラブルから身を守ろう

- ① だまされ度チェック
- ② 架空請求はがきについて
- ③ 詐欺商法事例「アポ電」
- ④ 寸劇“えっ！無料で住宅修理！？”
- ⑤ 寸劇“訪問購入”
- ⑥ 「断り方」の練習



参加者の感想：

- ② 緊張もあったが会話のキャッチボールができ、とても盛り上がった。
- ② 次々と質問も出て、「とても役立った、楽しかった、断り方は自分では思いつかなかった」との感想をもらい、やっているACTメンバーが楽しかった。
- ③ 帰り際に、

他のサロンを運営している方お二人から、「うちでもやってほしい」との言葉。

嬉しい！！



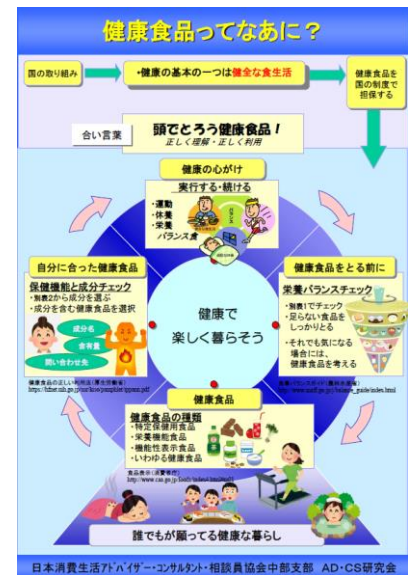
「お役立ち隊 ACT de GO」のポーズ

AD・CS研究会のご紹介

AD・CSは、ADviserCustomerSatisfactionの略で顧客満足を研究する会です。

最近では、それにとらわれず。メンバーの関心事についておしゃべり（研究）しています。活動成果を年1回の名古屋市消費生活フェアで展示しています。

ここ数年の展示内容



電力とガスの自由化 あなたは どうする？



2019年
ゲム編集食品 発売へ
ゲム編集食品ってなあに？
何だか知っとかなかなくて!!

生物の性質を変える
ゲム編集
安全性は?
12種の豚肉のマトリ

NACS中部支部 ADCS研究会

サギノサウルス 出沒

好物..お金..カード

サギノサウルスに負けないように、次のページから、学んでいこう

ぜひ、フルスクリーンモードでお楽しみください!

NACS中部支部 ADCS研究会

恐竜は環境変化で滅んだといわれています。人類は、自らの手で環境を変え、滅亡するのでしょうか？

最近、天災が多くなったと感じませんか？

CO2は増え、鳥類に増加ついに400ppmを越えた

それ、人によるCO2の増加が原因とされています。

サギノサウルスに負けないように、次のページから、学んでいこう

NACS中部支部 ADCS研究会

活動は、毎月第3土曜日の午後、zoomオンライン会議を中心に進めています。展示に向けて資料を作成するのは、文化祭に向けて準備をしていた時のように楽しいです。さあ、あなたも一緒にはじめませんか？

AD・CS研究会のご紹介

AD・CSは、ADviserCustomerSatisfactionの略で顧客満足度を研究する会です。

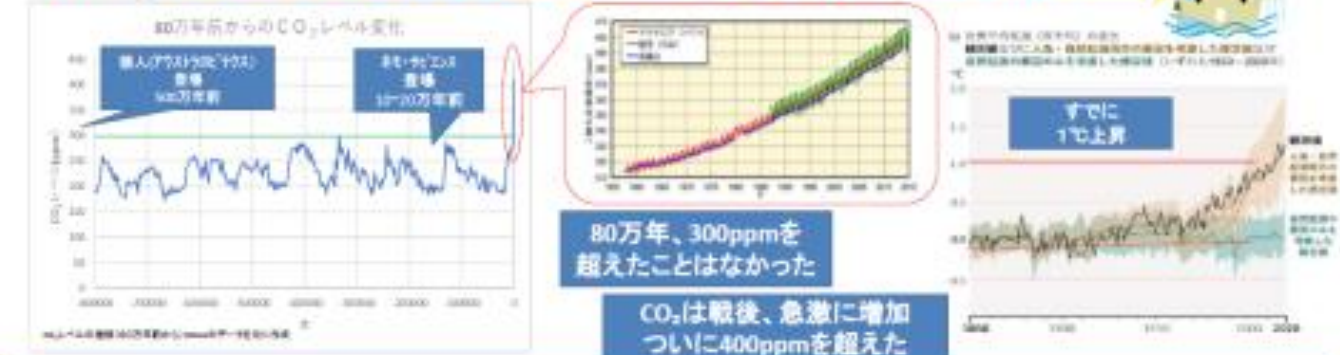
最近では、それにとらわれず、メンバーの関心事についておしゃべり（研究）しています。活動成果を年1回の名古屋市消費生活フェアで展示しています。

ここ数年の展示内容

恐竜は環境変化で滅亡したといわれています。人類は、自らの手で環境を変え、滅亡するのでしょうか？



最近、天災が多くなったと感じませんか？



それ、人によるCO₂の増加が原因とされています。

決断するのは私たちが、私たちは未来の生活環境を維持するために行動を起こす準備ができています。(グレタさん18才)

ADCS naes 中野支部 ADCS研究会

健康食品ってなに？

電力とガスの自由化 あなたは どうする？

あなたは 現金派？ カード派？

キャッシュレス社会の歩き方

2019年 ゲノム編集食品 発売へ

ゲノム編集食品ってなに？ 何だか知っとかんかんて!!

安全性は？

サギノサウナ



活動は、毎月第3土曜日の午後、zoomオンライン会議を中心に進めています。展示に向けて資料を作成するのは、文化祭に向けて準備をしていた時のように楽しいです。さあ、あなたも一緒にはじめませんか？