

2代目のスマホ

～^{なつく}夏久すみれさんのスマホ買い替え物語～

目次

第1部	買い替えを決意する	
1.	スマホのバージョンが古い	1
2.	店舗・インターネット・電話申込、買い方もさまざま	2
3.	スマホの購入方法	3
	☐メモ MNP（モバイルナンバーポータビリティ）	4
第2部	契約する	
1.	スマホを選ぶ	5
2.	携帯電話会社を選ぶ（MNO/MVNO）	6
	キャリアのネット専用格安プランとサブブランド、キャリアと連携したMVNOの個別ブランド名	7
	キャリア、サブブランド、MVNO等のサービスの特徴	8
3.	通信・通話プランを選ぶ	9
	Wi-Fiとは	10
4.	契約書をチェックする	11
	☐メモ 紛失防止の補償サービス、契約の流れを再度確認	13
第3部	使い始める前に	
1.	データ移行、初期登録、設定など	14
	☐メモ eSIM	15
第4部	2代目のスマホにアプリを入れる	
1.	アプリのインストール	17
	☐メモ 安全に使うための生体認証、多要素認証	18
2.	友達と交流するアプリ（SNS）	19
3.	コード決済（〇〇ペイ）で支払う	20
4.	公的手続きをスマホで行う	22
第5部	よくあるQ&A ～相談事例から～	
Q1	ネット専用格安プランの落とし穴	23
Q2	MNP 予約番号の期限に注意	23
Q3	スマホを分割払いで購入する注意点	24
Q4	フィッシング詐欺	25
	困ったときの相談先	26
	おわりに	27

第1部 買い替えを決意する

1. スマホのバージョンが古い

スマホを使い始めて、もう4年。

すみれさんは、毎日スマホを使って友人や離れたところに住む子ども達とメールやチャット、ビデオ通話をしています。毎月第二水曜日の午後、学生時代の友人とオンラインミーティングも楽しんでいます。

そんなある日、友人と、スマホのOS(オペレーションシステム 基本機能の入ったソフトウェア)のアップデートの話になりました。

