動画配信サービスについて

楽しく安全に利用するために

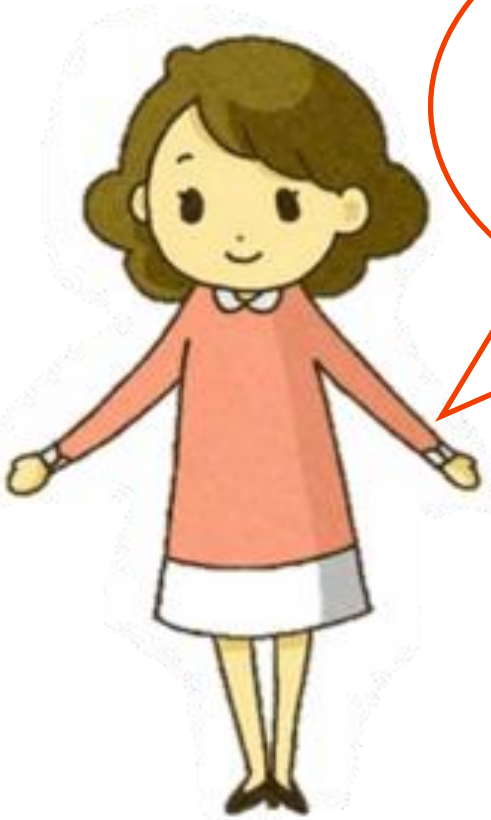


公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業

目次

1. 動画配信サイトを利用する前に知っておきたいこと
2. チェックポイント
3. クイズ
4. 動画配信サイトの事例紹介

キャラクター紹介



アクティブシニア
代表の
なつく
夏久すみれです

インターネットのこと
ならお任せ！
僕は、物知りの
ちょっと待ってくんです。



Copyright NACS All Rights Reserved.

1

動画配信サイトを利用する前に知っておきたいこと

動画サイトの探し方





楽しみにしているイケ村メン也のドラマを
1話分見逃してしまったわ・・・
インターネットで探して
みようかしら。

Copyright NACS All Rights Reserved.

「見たい作品」が決まっている場合の探し方

イケ村メン也　ドラマタイトル　視聴



まずは、検索

Copyright NACS All Rights Reserved.

動画配信サイトの種類



料金体系による違い	概要	例
広告型	広告を見る代わりに　無料で動画を見ることができる。	Youtube　TVer
定額制	月額料金（定額）を支払うことで動画が見放題となる	Netflix、Disney+、U-NEXT、Hulu
レンタル型	映画1作品、ドラマ1話単位などで、都度レンタルか購入に料金を支払う	NHKオンデマンド、TSUTAYAディスカス

※TVerなどの見逃し配信は通常、1週間限定で、その後は有料の定額サービス（U-NEXTやHuluなど）に移行することが多いです。

※広告型で配信される広告内容にも詐欺（偽）広告や詐欺的な広告が多数確認されているので注意が必要です。

Copyright NACS All Rights Reserved.

動画配信サイトへの登録



動画配信サービスの種類がよくわかったわ！
無料でお試し可能な定額見放題の
このサイトに登録しましょう

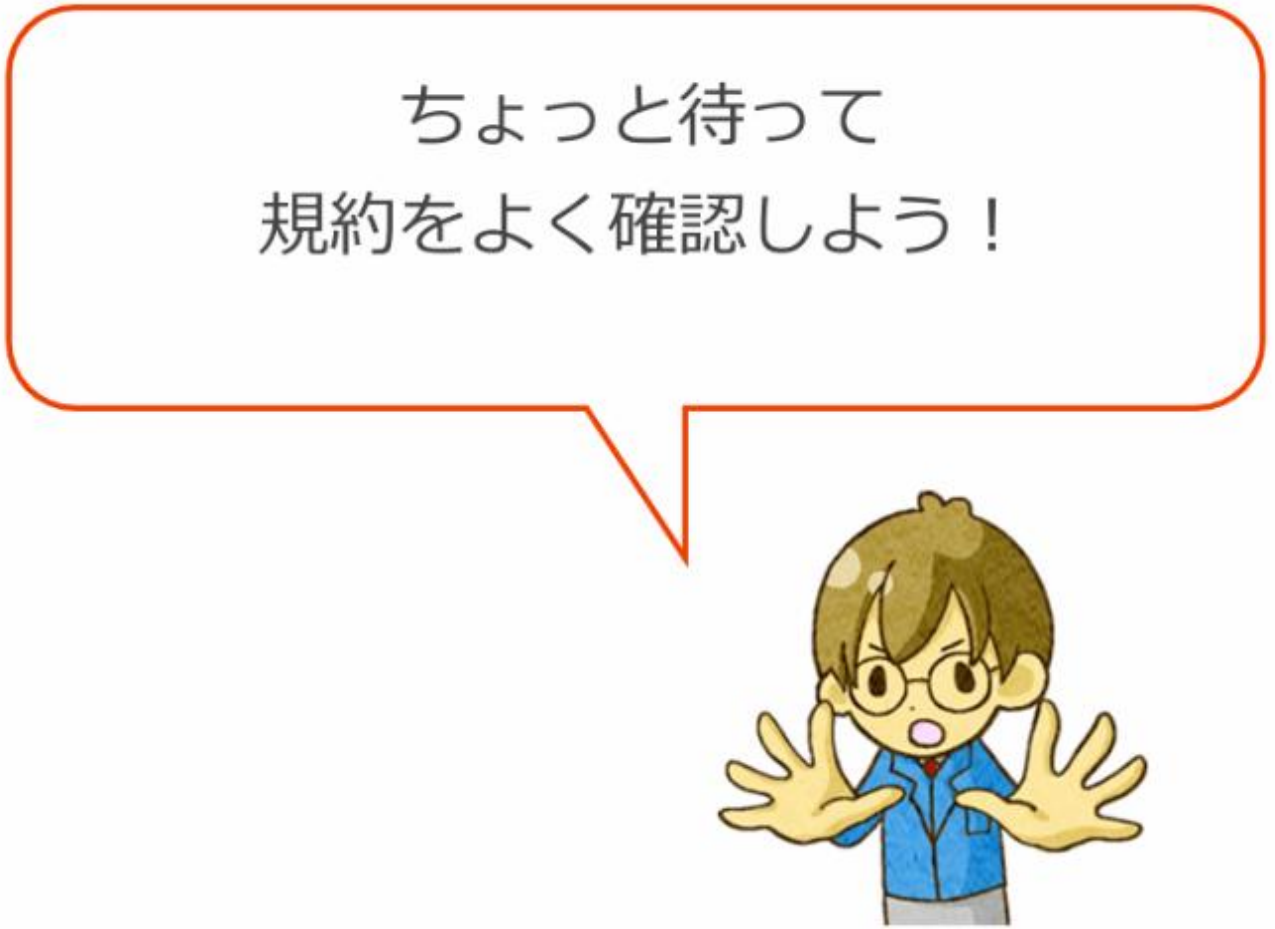
Copyright NACS All Rights Reserved.

規約の確認

特定商取引法に基づく表示

本ホームページ内で提供する有償の商品及びサービス（以下、商品等）に関する取引条件は、下記のとおりです。

■販売者名
公益社団法人日本消費生活アドバイザー・ コンサルタント相談員協会
■代表者名
会長　奈筑　すみ子
■お問い合わせ先
〒102-0071 東京都千代田区富士見2-4-6宝5号館2F
TEL:　03-6434-1125
FAX:　03-6434-1161
■販売価格
商品等の購入ページに表示されます
■送料
商品等の購入ページに表示されます



Copyright NACS All Rights Reserved.

規約の確認

1．作品数、ジャンルなど見たい動画があるか

2．料金とプラン（月額・年額・特典）無料期間の条件

3．機能と利便性　同時視聴台数やダウンロード機能、画質・音質や持っているデバイスで快適に動作するか

4．自動更新の確認（解約しない限り月額料金が自動で継続される）、解約のしやすさ

規約を確認するときのポイントだよ



Copyright NACS All Rights Reserved.

規約の確認

特定商取引法に基づく表示

本ホームページ内で提供する有償の商品及びサービス（以下、商品等）に関する取引条

■販売者名
公益社団法人日本消費 談員協会
■代表者名
会長　奈筑　すみ子
■お問い合わせ先
〒102-0071 東京都千代
TEL:　03-6434-1125
FAX:　03-6434-1161
■販売価格
商品等の購入ページに
■送料
商品等の購入ページに表示されます



動画配信サービスはキャンセルができないところが多いので注意が必要だね。

サービスのキャンセルについて

サービスの性質上、申し込み後のキャンセルは受け付けないものとします。



Copyright NACS All Rights Reserved.

無料おためしサービスを利用するときの注意

無料おためしサービスなのに、
クレジットカード番号を入れないと
いけないわ



クレジットカード情報入力

クレジットカード情報を入力してください。
入力が終わったら「ご注文を終了する」ボタンをクリックしてください。

カード番号	※半角入力
有効期限	※カード表記　03/19　→　実際の入力　03月19年
セキュリティコード	※半角数字で入力してください。　例　７７７ セキュリティコードとは
お支払い区分	1回払い ※お支払い回数についてはご契約されておりますクレジットカード会社によって ご指定のお支払い回数が利用できない場合がございます

ご注文を終了する

Copyright NACS All Rights Reserved.

無料お試しサービスを利用するときの注意

ちょっと待って！
無料おためしサービスと書かれていても、
無料期間内に解約手続きを取らないと
登録したクレジットカードから
会費が引き落とされるので注意が必要だよ。



Copyright NACS All Rights Reserved.

無料お試しサービスを利用するときの注意

1．自動更新に注意。
　無料期間（「31日間」～「14日間」など）が終了すると、自動的に有料プランへ移行し月額料金が発生します。継続しない場合は、必ず期間内に解約手続きを行いましょう。

2．すべての動画が無料ではなく、一部に別途料金が必要な「レンタル作品」が含まれるサービスがあります。

3．動画配信サービスをより快適に楽しむために、ダウンロードとストリーミングを使い分けしましょう。

無料お試し期間で使い勝手や
作品ラインナップを実際に
確認してから契約しよう



Copyright NACS All Rights Reserved.

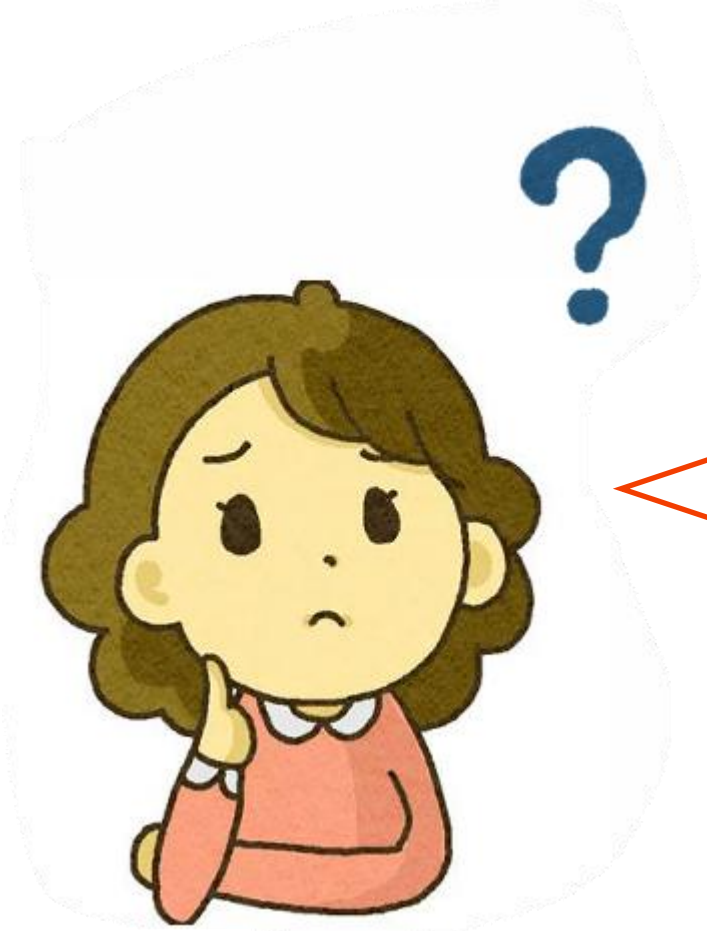
申込み

無料お試し期間を利用して納得できたし、
定額見放題の動画配信サービスを
利用することに決めたわ



Copyright NACS All Rights Reserved.

賢く動画配信を楽しもう



動画を見る時の
ダウンロード？ストリーミング？
何だかよくわからないわ。

Copyright NACS All Rights Reserved.

ダウンロードとストリーミングの特徴と違い

ダウンロード

ドラマ等の動画のデータを端末に保存してから見る。

VS

ストリーミング

インターネットにつないでドラマ等の動画を見る。



Copyright NACS All Rights Reserved.

ダウンロードとストリーミングの特徴と違い



ダウンロード

便利な点	不便な点
事前にWi-Fi環境で保存し、通信なし（オフライン）で再生可能。 視聴期限内ならくり返し視聴可能。	大きな動画は時間がかかる。 端末の空き容量の確保が必要。

ストリーミング

便利な点	不便な点
待ち時間なしで即座に再生可能。 端末の容量を消費しない。	Wi-Fi環境など安定した通信環境が必要。 視聴のたびに通信料が発生。

Copyright NACS All Rights Reserved.

2

チェックポイント

チェックポイント

- 動画配信サービスの料金体系には、広告型、定額制、レンタル型のタイプがあります。
- 動画配信サービスの再生方法には、ダウンロードとストリーミングがあります。
- 無料おためしサービスを利用するときは、期間や条件をよく確認しましょう。

Copyright NACS All Rights Reserved.

3

クイズ

クイズ

ふりかえりとして、
2問クイズをするね。



Copyright NACS All Rights Reserved.

１問目

一度端末にダウンロードした動画は、くりかえし視聴することができる。

YES

NO



Copyright NACS All Rights Reserved.

答え

一度端末にダウンロードした動画は、くりかえし視聴することができる。

YES

一度動画を端末に保存すると
どこでも見られるので便利だね。



Copyright NACS All Rights Reserved.

２問目

動画配信サイトの無料お試しサービスであれば、解約手続きをしなくても
料金を請求されることはない。

YES

NO



Copyright NACS All Rights Reserved.

答え

動画配信サイトの無料お試しサービスであれば、解約手続きをしなくても料金を請求されることはない。

NO

無料おためしサービスでも、おためし期間終了後に自動的に有料契約に移行することがあるので注意が必要だよ。



Copyright NACS All Rights Reserved.

4

動画配信サイトの事例紹介

事例１

動画配信サービスの広告のまぎらわしい表示

広告では、たくさんの動画が見放題のように書かれていたが、
見放題プランで見られる動画は限られた一部のものだけだった。

広告だけでなく、申込画面や確認画面等でも、
契約内容が自分の希望と合っているか確認しましょう。

Copyright NACS All Rights Reserved.

事例２

海賊版サイトは違法です。





海外にある海賊版サイトで見逃したドラマをよく見ていた。
後日、そのサイトを見ようとしたら、すでに削除されていた。

テレビ番組を許可なくインターネット上に公開することや、公開された動画をダウンロードすることは著作権法に違反する可能性があるので正規サイトを利用するようにしましょう。

Copyright NACS All Rights Reserved.

困った時の相談先：消費生活センター

検索で」情報を得るのもいいけれど・・・・
トラブルなどで　消費生活センターに相談したいときは

消費者ホットライン１８８（いやや）へ電話を

近くの消費生活センターにつながります。



Copyright NACS All Rights Reserved.



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業