スマホの紛失・盗難に備える

紛失したとき、あわてないために



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業

目次

1．紛失・盗難前後にやっておくこと

2．チェックポイント

3．クイズ

4．トラブル事例紹介

キャラクター紹介



アクティブシニア
代表の
なつく
夏久すみれです

インターネットのこと
ならお任せ！
僕は、物知りの
ちょっと待ってくんです



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

1

紛失・盗難前後にやっておくこと

紛失・盗難に備えてやっておくこと



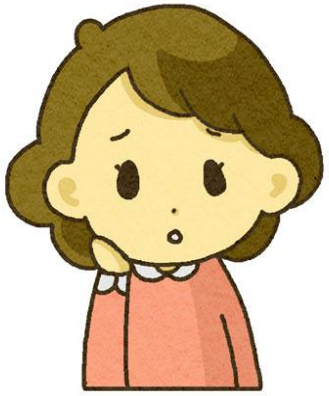
まず初めに、スマホを購入したショップの電話番号を手帳などに控えておくことや、アカウントのユーザー名とパスワードを控えておくといいよ。

アカウント？会員IDなどのことよね。そういえばスマホを買ったときにアカウントを作ってニックネームやパスワードを決めたわ。契約書にメモしたはず…。



Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失・盗難に備えてやっておくこと



この間、スマホが見つからなくて家中探したわ。
すぐ見つかったけれど、紛失は怖いわね。

スマホを紛失して、誰かに悪用されると大変だよ。
紛失・盗難に備えてやっておくことを紹介するね。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失・盗難に備えてやっておくこと

1－1 画面ロック機能を活用する

アンドロイド
パスワード、パターン、
PINコード、顔認証、
指紋認証、
スマートロック



アップル（iOS）
パスワード、パターン、
PINコード、Face ID、
Touch ID
スマートロック



第三者にスマホの中を見られないように、
ロックをかけておくといいよ。
パスワードをかけたり、顔認証や指紋認証など
本人以外開けられないようにする方法があるよ。



Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失・盗難に備えてやっておくこと

1－2 スマホに氏名と固定電話の番号を書いておく

古典的な方法だけど、スマホの裏やスマホケースの裏に氏名や固定電話番号など最低限の個人情報を書いておくと、拾った人が連絡してくれたり、交番に届けてくれるかもしれないよ。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失・盗難に備えてやっておくこと

1－3 「スマホ」の位置を割り出す機能のアプリ「探す」をインストール

GPSを使って紛失したスマホの位置をを探す機能があるんだ。遠隔操作で音を鳴らしたり、ロックをかけたり、データを消去したりできて便利だよ。



アンドロイド

「Find Hub」



アップル（iOS）

「探す」アプリ



NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失・盗難に備えてやっておくこと

アプリ「探す」は、紛失スマホの電源が入っていることが条件

スマホを探すためには、紛失したスマホの電源が入っていること、位置情報（GPS）がオンになっていることが必要だよ。スマホの電池が切れてしまうと通信はできないよ。
すみれさん、次に具体的な方法を教えるね。



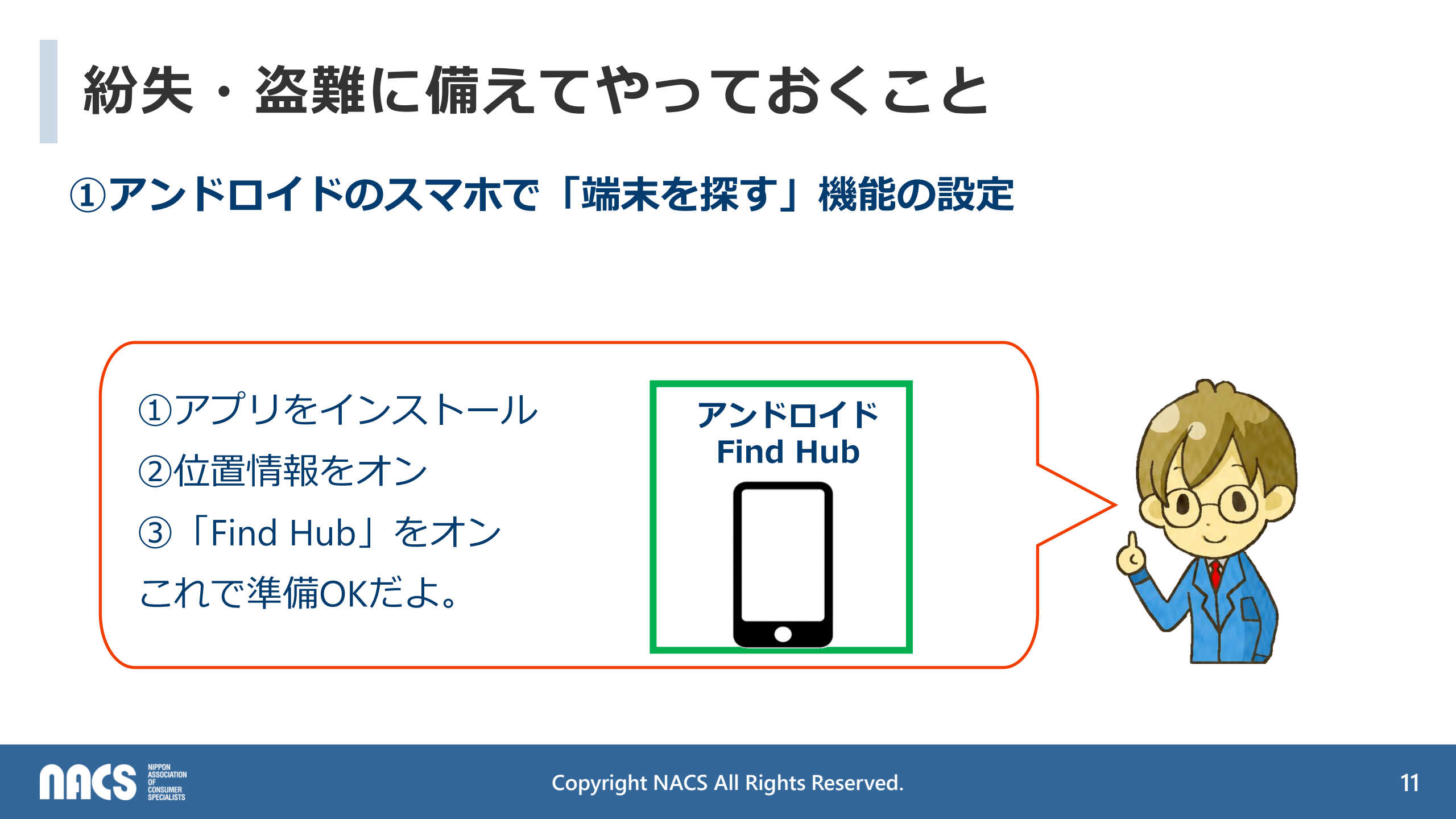
Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失・盗難に備えてやっておくこと

①アンドロイドのスマホで「端末を探す」機能の設定

①アプリをインストール
②位置情報をオン
③「Find Hub」をオン
これで準備OKだよ。

アンドロイド
Find Hub



Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失・盗難に備えてやっておくこと

② iPhoneで「 端末を探す」機能の設定

①「設定」アプリをタップ。
②「自分の名前（アカウント）」をタップ。
③「探す」をタップ。
④「iPhoneを探す」をオン。





Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失したとき（友人のスマホやパソコンで探す）



友人のスマホやパソコンで探す方法を教えるね。

私のパソコンだけでなく友だちのスマホでも探せるのね。
ちょっと待ってくん、頼りになるわ。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失したとき（友人のスマホやパソコンで探す）

①アンドロイドのスマホで紛失したアンドロイドスマホを探す

①「Find Hub」アプリを起動。
②自分のGoogleアカウントが表示されたら「続行」
　他の人のスマホを探すには[ゲストとして「ログイン」
　をタップ。
③「パスワード」を入力。
遠隔で音を鳴らしたり、データを消したりできるよ。



Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失したとき（友人のスマホやパソコンで探す）

②パソコンでアンドロイドのスマホを探す







①Google検索画面⇒画面右上の点が9つの[Googleアプリ]をタップ。
②「アカウント」をタップ。
③上部の「セキュリティとログイン」⇒「紛失したデバイスを探す」⇒「スマートフォンを探す」をタップ。
④選択肢の中から探したい「スマホ」をタップ。
右画面に現在の位置、左に操作メニューが出てくるよ。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失したとき（友人のスマホやパソコンで探す）

③iPhoneのスマホでiPhoneを探す（端末により設定が若干異なる）



①「探す」アプリをタップ。
② 「デバイスを探す」（または「自分」「ともだちを助ける」）をタップ。
③探す目的のデバイス（または「別のAppleIDを使用」）をタップ。
AppleIDとパスワードを入力すると、紛失したスマホの場所を探せるよ。
[サウンドを再生]で紛失したiPhoneを鳴らしたり、「紛失としてマーク」の下の「有効にする」をタップすると端末をロックできる。
また、「このiPhoneを消去」をタップすると、遠隔ですべてのコンテンツと設定を消去できるんだ。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

紛失したとき（友人のスマホやパソコンで探す）

④パソコンでiPhoneを探す





パソコンでもiPhoneを探せるわ。
①iCloudにアクセスし、Apple IDでサインイン。
②「iPhoneを探す」をクリック。
③「すべてのデバイスの右のv」をクリックし、
デバイスを選択。
出てきたメニューで操作すればいいのね。

Copyright NACS All Rights Reserved.

3．探すアプリが使えなかったら

スマホを無効化する方法

① 携帯電話会社（キャリア）に連絡
速やかに「回線停止手続き」を取る。
②キャッシュレスアプリのサービス停止
「おサイフケータイ」Suica、nanaco
などは電源が入っていなくても使える
ので、直ちに停止する。
③ 個人情報の漏洩対策
メール、SNSのパスワードはすべて
変更する。SNSサービスはパソコンや
タブレットなどでログインし、
設定変更できる。

携帯電話会社に連絡することももちろん、
クレジットカードの情報が入っていたら、
クレジットカード会社にも
連絡が必要だね。



Copyright NACS All Rights Reserved.

3．探すアプリが使えなかったら



紛失しないことが一番だけど、紛失・盗難に備えて
さまざまな対策ができることが良くわかりました。

備えあれば憂いなし、とまではいかないけれど、
対策を知っていることは本当に大切だよ。
チェックポイントも見てね。



Copyright NACS All Rights Reserved.

2

チェックポイント

チェックポイント

- パスワードや顔認証など、画面ロック機能を設定しておく。
- スマホやスマホケース裏などに氏名・固定電話番号を書いておく。
- 「スマホ」の位置を「探す（アプリ）」をインストールしておく。
- 紛失したら速やかに携帯電話会社（キャリア）に連絡する。
- キャッシュレス決済アプリやクレジットカード、個人情報漏えいの恐れがあるサービスを利用している場合は、事業者に連絡して、各々のサービスを利用停止にする。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

3

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

１問目

家族だけでなく、友だちのスマホからでも、スマホを探すことができる。

YES

NO



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

答え

家族だけでなく、友だちのスマホからでも、スマホを探すことができる。

YES

スマホを探すためには、探すためのスマホやパソコンが必要だよ。家族のスマホやパソコンではなくても、紛失したスマホの電源が入っていれば、探すことができるからあせらないでね。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

２問目

スマホを紛失した場合、携帯電話会社に連絡すればすべて止めてもらえるので、
それ以外何もしなくてよい。

YES

NO



Copyright NACS All Rights Reserved.

答え

スマホを紛失した場合、携帯電話会社に連絡すればすべて止めてもらえるので、それ以外何もしなくてよい。

NO

携帯電話会社や警察に連絡することももちろん、
SNSのパスワードを変更したり、悪用に備えて
Suicaやクレジットカード会社にも連絡が必要です。



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

4

トラブル事例紹介

事例１

スマホを紛失したので交番に届けたが、携帯電話会社に届けなかったところ、高額な通話料を請求された

　スマホを紛失したのですぐ交番には届けましたが、スマホを2台持っており、あまり使わないので携帯電話会社には連絡しませんでした。翌月、高額な通話料を請求されました。払うべきですか。



**　携帯電話会社に停止を申し出ていない通話料金の支払い義務はあります。交番に届けただけでは携帯電話の通信・通話を止めることはできません。まず、携帯電話会社に連絡することや、SNSのパスワードを変更したり、悪用に備えて交通系ICカード、クレジットカード会社等にも連絡が必要です。**

NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.

事例２

スマホを紛失したが翌日に警察から連絡があり戻ってきた。第三者に使われ、高額の商品の請求をされた。支払いたくない

　スマホを紛失しましたが、翌日警察から連絡があり戻ってきました。パスワードをかけていましたが、単純なパスワードのため解読され、高額商品を買われていました。

**　生年月日や単純なパスワードにしていると、第三者に見破られやすいので注意が必要です。パスワードと顔認証などの「生体認証」などを組み合わせた多要素認証を設ける事業者も増えています。パスワードは第三者に類推されないものを選ぶことや、顔認証などの生体認証を加えましょう。**



NACS NIPPON ASSOCIATION OF CONSUMER SPECIALISTS
Copyright NACS All Rights Reserved.



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業