

コード決済について

スマホのコード決済を安心して使うために



目次

1. コード決済（QR・バーコード）とは
2. コード決済を使ってみよう
3. チェックポイント
4. クイズ
5. トラブル事例紹介

キャラクター紹介



アクティブシニア
代表の
なつく
夏久すみれです



インターネットのこと
ならお任せ！
僕は、物知りの
ちょっと待ってくんです

1

コード決済（QR・バーコード）とは

コード決済（QR・バーコード）とは



最近、レジでスマホを使って支払う人をよく見るわね。
小銭を出さなくていいし支払いが速くて便利そうだけど、
しくみがよく分からなくてちょっと不安だわ。

うまく使えば支払いが楽になってポイントもたまりやすいんだ。
スマホで支払う方法のひとつに「コード決済」があるよ。



コード決済（QR・バーコード）とは



現金を出さずに、スマホに表示したQRコードやバーコードを使って支払う方法のことを「コード決済」という。

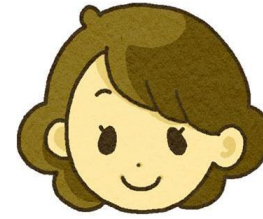


自分でお店のQRコードを読み取ったり、お店の人がスマホに表示したQRコードやバーコードを読み取って支払うのが「コード決済」なのね。

スマホをかざして支払う「タッチ決済」とは別のしくみだよ。
今日は、「コード決済」をいっしょに覚えていこう！



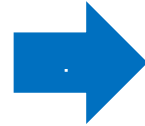
コード決済のしくみ



3つの流れで進むなら、
私にもできそうだな。

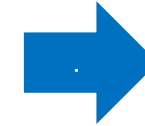
STEP 1 : アプリの準備をする

- アプリを入れる
- アカウントを作成する
- 本人確認をする
- 支払い方法（口座／カード）を設定する
- 必要ならチャージする



STEP 2 : お店で支払う (レジでの操作)

- レジで「コード決済で」と伝える
- QR／バーコードを見せる／読み取る
- 支払い完了を確認
- 偽QRに注意



STEP 3 : お金が動く (引き落としのしくみ)

- 口座／カードもしくはチャージ額から支払われる
- 利用履歴を確認する



主なコード決済サービス

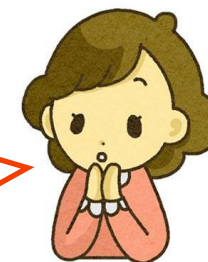
よく使われているコード決済には、次のようなものがある。

どれもスマホでQRコードやバーコードを使って支払うサービスである。

- PayPay
- d払い
- 楽天ペイ
- au PAY
- メルペイ
- AEON Pay
- FamiPay
- ゆうちょPay
- Bank Pay

など他多数

いくつか種類が
あるのね。



コード決済を使う前に確認すること

たくさんの種類があるけど、やみくもに複数登録するより、自分が使うものを登録する といいよ。



なんでも登録すればいいわけでもないのね。
私は近くのコンビニで使える〇〇ペイが便利だと思うわ。

コード決済を使う前に確認すること

ちょっと待って！

〇〇ペイが全ての店で使えるわけではないよ。
また、登録前に規約をきちんと読む ことが必要だよ。



あら、そうだったのね。どの店で使えるか、
サイトを見てから選ぶことにするわ。
面倒だけど、規約も読んでみるわ。

コード決済を使う前に確認すること

コード決済サービスごとに
「お金がどこから出るか（口座・カード・チャージ）」や
「ポイントのつき方」が少しずつちがうんだ。
自分に合ったものを選ぶように、
つぎのページで特徴を表にまとめてあるよ。



コード決済 主なサービスと特徴

名称	社名	利用できる支払い元	ポイント等
PayPay	PayPay(株)	○ (銀行口座) ○ (クレジットカード) ○ (ATM／チャージ) ○ (ポイント)	PayPayポイント
d払い	NTTドコモ	○ (銀行口座) ○ (クレジットカード) ○ (携帯料金合算) ○ (ポイント)	dポイント
楽天ペイ	楽天ペイメント(株)	○ (銀行口座) ○ (クレジットカード) ○ (ポイント)	楽天ポイント
au PAY	KDDI(株)	○ (銀行口座) ○ (クレジットカード) ○ (ポイント)	Pontaポイント
メルペイ	メルペイ(株)	○ (銀行口座) ○ (メルカリ売上金) ○ (セブン銀行ATM) ○ (ポイント)	メルカリポイント

コード決済 主なサービスと特徴

名称	社名	利用できる支払い元	ポイント等
AEON Pay	イオンフィナンシャルサービス(株)	○ (イオン銀行) ○ (イオンカード) × (現金チャージ不可) ○ (ポイント)	WAON POINT
FamiPay	(株) ファミリーマート	○ (現金チャージ) ○ (クレジットカード) ○ (セブン銀行ATM) ○ (ポイント)	Famiポイント
ゆうちょPay	ゆうちょ銀行	○ (ゆうちょ口座連動・即時支払い) × (カード) × (ATMチャージ不要)	なし
Bank Pay	日本電子決済推進機構	○ (銀行口座即時支払い) × (カード) × (現金チャージ)	各銀行の独自ポイント (※ある場合)

※サービスの提供内容は変更されることがあります。最新の情報は公式サイトで確認してください。

2

コード決済アプリを使ってみよう

STEP 1 : アプリの準備をする

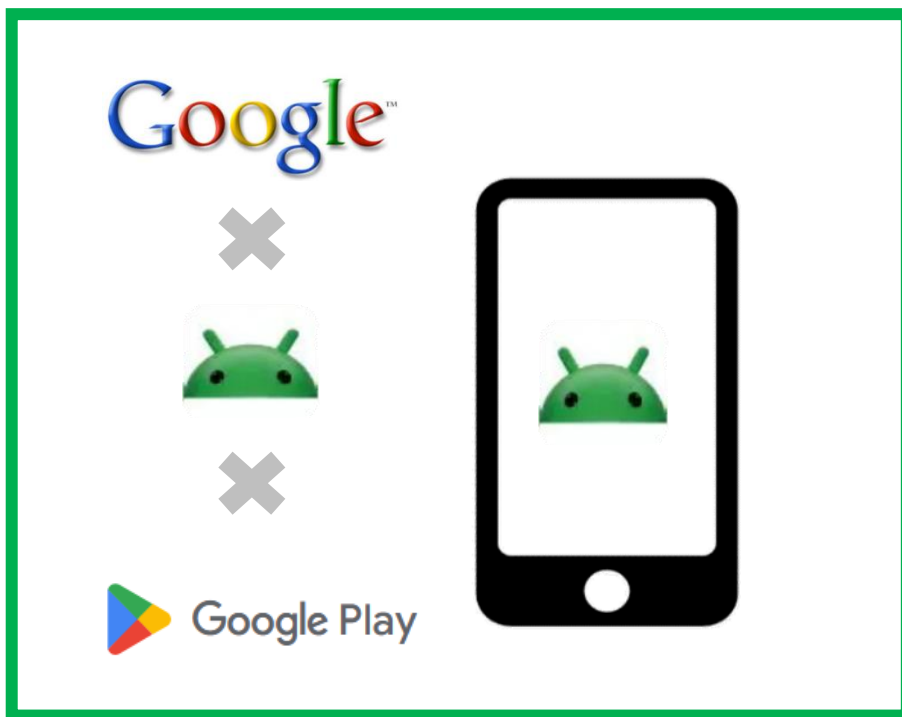
STEP 2 : お店で支払う

STEP 3 : お金が動く

コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

アカウントの登録 ①アプリのダウンロード

アンドロイドは「Google Play ストア」
でアプリをダウンロード



iPhoneは「App store」でアプリを
ダウンロード



コード決済アプリは、公式のアプリストアからダウンロードする。

コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

アカウントの登録 ② 電話番号とパスワードを入力する

電話番号とパスワードを
入れるのね。



電話番号を入れて
ください。
○○○○○○○○○○

パスワードを入れて
ください。
xxxxxxxx



パスワードは、名前や
誕生日ではなく少し複雑な
ものにしておこう。

コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

アカウントの登録 ③アプリに認証番号を入力。

スマホに届いた番号を
自分で入力する必要があるのね。



認証番号は大切な番号
だから、人に教えちゃ
だめだよ！

コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

支払方法の設定

コード決済では、
どの方法でお金を支払うかを決めておく必要があるんだ。
銀行口座から支払う方法 や**クレジットカード支払い**、
あらかじめ**チャージ**して使う方法があるよ。



コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

支払方法の設定（銀行口座の登録）



① 本人確認をする

本人確認書類の画像と顔写真をアプリで撮影して送信し、本人であるかを確認する手続きを行う。

② 銀行口座の登録

本人確認完了後、銀行名・支店名・口座番号・生年月日などを入力して登録。

コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

支払方法の設定（クレジットカードの登録）



- ① クレジットカードを登録する方法を選ぶ。
- ② カード番号をカメラで読み取るか、番号を入力して登録する。
- ③ 登録が完了すると、そのカードから支払いが行われる設定になる。

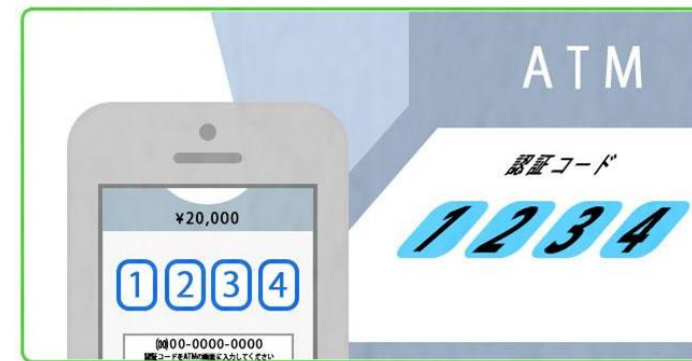
コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

支払方法の設定（チャージする）

「チャージする」とは、あらかじめお金を入れて残高をふやすこと。

最初は少額から試すとよい。

私は現金でチャージするから、ATMで「チャージ」を選んで、
QRコードを読み取って、
表示された番号を入力してお金を入れるのね



コード決済アプリを使ってみよう – STEP1 : アプリの準備

支払方法の設定（チャージする）

チャージが必要なサービスでは、
アプリの中で口座やクレジットカードなどを選んで
チャージしたい金額を入力して「チャージ」する
こともできるよ。



2

コード決済アプリを使ってみよう

STEP 1 : アプリの準備をする

STEP 2 : お店で支払う

STEP 3 : お金が動く

コード決済アプリを使ってみよう – STEP2 : お店で支払う

支払いをする



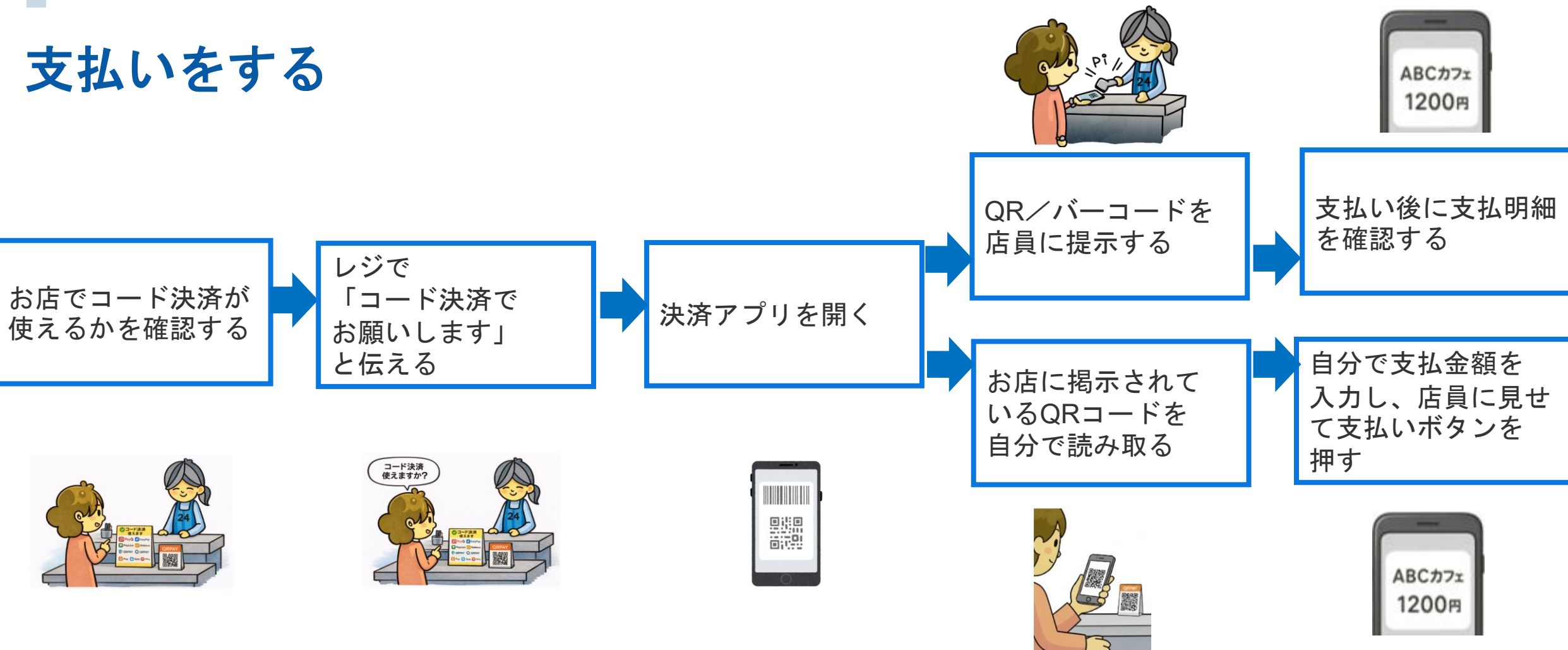
店で支払いをするときは、
アプリに表示されたQRコードやバーコードを見せたり、
お店のQRコードを読み取って支払うしくみのね。

支払う前に金額とお店の名前を確認してから
ボタンを押すと安心だよ。



コード決済アプリを使ってみよう – STEP2：お店で支払う

支払いをする



コード決済アプリを使ってみよう – STEP2 : お店で支払う

偽QRに注意

上から別の紙を貼られたQRコードや見知らぬ場所に
貼られたQRコードには注意してね。
不安なときはお店の人に「このコードでよいか」を
確認してから読み取るといいよ。



2

コード決済アプリを使ってみよう

STEP 1 : アプリの準備をする

STEP 2 : お店で支払う

STEP 3 : お金が動く

コード決済アプリを使ってみよう – STEP3 : お金の動き

お金の流れ

コード決済で支払いをしても、スマホから直接お金が出ていくわけではない。登録した銀行口座やクレジットカード、またはチャージした残高から、お店に代金が支払われるしくみである。



利用履歴を見れば、
いつ・いくら支払ったかを確認できるのね！

コード決済アプリを使ってみよう – STEP3 : お金の動き

送金・割り勘をする

同じアプリを使っている人どうしで、
QRコードや電話番号を使って送金できるしくみがある。
送金は便利であるが、相手をよく確認して使うことが大切である。

送金や割り勘の機能は、慣れてから使えばいいよ。
まずは「お店での支払い」から使ってみよう！



トラブルにあったとき

身に覚えのない請求があった場合は、不正利用の可能性もあるよ！

まずはアプリの窓口にできるだけ早く連絡しよう。故意や大きな注意不足がなければ、あとでお金が戻るしくみがあるんだ。

必要に応じて、警察や消費生活センター（188）にも相談しようね。



被害を防ぐための事業者の対策

アプリによって内容は異なる

① 多要素認証（MFA）

指紋・顔認証・SMSコードなど、複数の方法で本人確認を行う。

② 24時間365日の監視体制

不正と疑われる操作や支払いを見つけて、異常がないか確認している。

③ 決済の一時停止（利用制限）

不正の可能性がある場合、決済を一時的に止めて利用者を守る。

3

チェックポイント

チェックポイント

- アプリは必ず公式ストアから入手する。
- 登録する前に、どこで使えるか・支払い方法を確認する。
- 認証番号（SMSコード）は他人に教えない。
- パスワードや生体認証を設定し、スマホをしっかりと守る。
- 利用履歴を定期的を確認し身に覚えのない支払いがないか確かめる。
- おかしいと思ったら、すぐにアプリの窓口に連絡する。
- 解決がむずかしいときは、警察や消費生活センター（188）にも相談する。



4

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

コード決済とは、QRコードやバーコードを使って支払う方法のことである。

YES

NO



答え

コード決済は、スマホに表示したQRコードやバーコードを使って支払う方法のことである。

YES

スマホで登録してQRコードやバーコードを提示する
などして支払う方法のことだよ。



2問目

家族が私のコード決済をこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。

YES

NO



答え

家族や同居人が本人の許可なく使った場合は、本人の管理が不十分とみなされ、補償の対象にはならない。

YES

自分の管理が悪い、または、
グルになって使ったとみなされるので、
補償の対象にはならないよ。



5

トラブル事例紹介

事例 1

コード決済サービスから身に覚えのない請求をされた

自分の利用しているコード決済で、5千円請求された。まったく身に覚えがない。

第三者による不正利用の可能性があります。

コード決済事業者では、不正利用を調査し、過失がなければ補償されるしくみがあります。

多くのサービスでは、早めに連絡すれば補償の対象となります。

ただし、家族や同居人が本人の許可なく使った場合は、補償の対象外です。

事例 1

コード決済サービスから身に覚えのない請求をされた

補償の内容や手続きは、サービスごとに異なるよ。
利用しているアプリの案内を確認しよう。



事例 2

利用停止

コンビニでコード決済を使おうと思ったら、「エラー」の表示が出る。事業者へ連絡したが、理由を教えてもらえず不満。

不正利用の可能性がある場合、アプリが自動で決済を一時停止するしくみがあります。

安全のためであり、理由が詳しく通知されないこともあります。

利用を再開するには、アプリの案内にしたがって確認を行う必要があります。



事例 2

利用停止

短時間に別の端末でログインすると、不正利用と判断されることがあるよ。
これは安全のために決済が一時的に止まるしくみなんだ。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業