

サブスクリプションサービス (定期定額利用サービス)

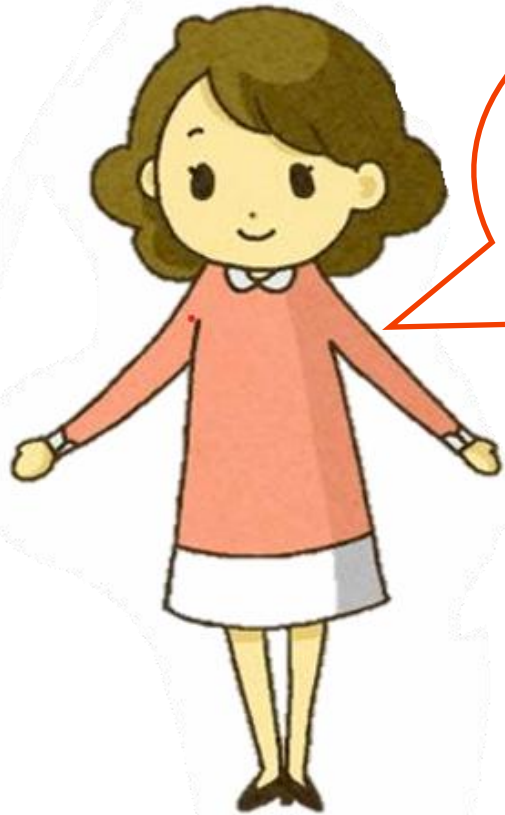
物を“所有するから利用する”へ



目次

1. サブスクリプションとは
2. クレジットの明細に身に覚えのない請求が!
3. 利用規約を読むと
4. 契約までの一例
5. トラブル事例
6. チェックポイント

キャラクター紹介



アクティブシニア
代表の
なつく
夏久すみれです

インターネットのこと
ならお任せ！
僕は、物知りの
ちょっと待ってくんです



1

便利なサブスクリプションサービス

サブスクリプションとは

毎月定額料金を払えば動画が見放題！
今なら
1ヶ月無料でお試しできるんだって！
話題の映画だわ この俳優すてきね♥



サブスクリプションとは

それサブスクリプションサービス、略してサブスクというんだよ。

サブスクには動画だけでなく多くのサービスが
買うより安く、定額で利用したい時だけ利用できるんだよ。



サブスクリプションとは



サブスクって便利よね
音楽配信サービスで通勤時間やちょっと
した暇ができたときに音楽が聞けるのよ



音楽配信サービス



サブスクリプションとは

いろいろなサービスがサブスクで提供されているんだよ

例えば



電子書籍
読み放題



好きなブランド
バッグの借り放題



脳トレアプリ



サブスクの仕組み
を取り入れた家具・
家電のレンタル



サブスクリプションの良い点

- ①買うより安く、初期費用も抑えられる
- ②モノが増えすぎる心配がない
- ③好みに合ったモノを選ぶ
- ④いつでも解約できる（ただし解約の仕方をメモしておくことが大事） など



サブスクリプションの注意点

- ①長期使用するなら買う方が安くなる場合がある
- ②利用しなくても料金が発生する
- ③解約すると何も残らないこと など



サブスクリプションとレンタルとの違い

レンタルは**特定の商品**を比較的**短期で借りる**仕組み。

サブスクは月額制の**継続利用**で、物やサービスの**入れ替えOK**



2

クレジットに身に覚えのない請求が!

身に覚えのない請求が！



あら、クレジットカードから
今月1000円引かれてる
動画の会社からだわ！
無料だったんじゃないの？

身に覚えのない請求が！

無料お試しって書いてあったの？
その会社の利用規約を読んでは見たら？



身に覚えのない請求が！



利用規約？
どこに書いてあるのかしら
あ、ここね、なになに？

3

利用規約を読むと

利用規約の確認ポイント

- 初回無料期間内でやめられるのか いつから有料なのか 自動更新になる日はいつかを確認する
- **ID／パスワード**は保存しておく
- プランと金額は自分に合っているか 契約する前に再検討する
- **解約**のしかたがわかりやすいか調べる 及び記録しておく
- 支払方法を確認（クレジットカード、キャリア決済、口座引き落とし等）
- 事業者名、住所、連絡先電話番号やアドレスを保存しておく

料金プランの例（動画）

プラン	料金	特徴
プランA	8 0 0 円（税別）	多彩なラインナップ
プランB	1 , 0 0 0 円（税別）	アニメ見放題数No.1 3 0 万本以上
プランC	7 0 0 円（税別）	オリジナル作品人気
プランD	2 , 5 0 0 円（税別）	バラエティ人気 広告なし

利用規約を読むと



自動更新ってことは自分で解約手続きをしないと毎月支払が続くってこと？

解約したいんだけどマイページに入るIDとパスワードも忘れちゃった どうしたらいいの？

利用規約を読むと

I Dがわかれば、パスワードは変更できるから
解約手続きできるかもしれないよ

I Dって メールアドレスのことが多いけどね



4

契約までの一例

契約までの一例



動画配信サービスって興味があるわね
どれどれ

契約までの一例

映画見放題

一ヶ月お試し無料

今すぐ始める ⇒



契約までの一例

メールアドレスを入力

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

→ログインできない方は[こちら](#)

詳しくは[こちら](#)

契約までの一例

1. 契約期間はいつまでか。
月々いくらかかるのか。
2. 契約期間が満了時は、自動更新になるのか。更新しないときには、満了の何日前までに連絡するのか。
3. 無料期間やお試しサービスがあれば、サービスの条件
4. 中途解約の方法、解約時の返金の有無について

詳しくはこちら
に飛んでよく読めば利用規約
書いてあったと思うよ
契約のポイントだよ



5

トラブル事例

事例 1

■ 専門家のアドバイスを受けるサイトの定期契約

健康に不安があり、医療の専門家のアドバイスを受けられるサイトを見つけて会員登録し、聞きたいことを3,000円で質問した。

支払はクレジットカードしか選択肢がなかったので入力した。

回答は専門家といえるほどのアドバイスでなく、損した気分だった。

翌月も3,000円の支払があり問い合わせたところ、海外の業者で一年契約だった。

自分は一回だけの質問のつもりだったので納得いかない。

事例 2

■ 使っていないサービスの解約を忘れていた

大手ネットショッピングモールで、スペシャル会員登録をすると送料無料になるというので会員登録した。

その後、スペシャル会員の特典は使わず登録していることを忘れていたが、気づいたら3年間も月400円ずつクレジットカードで引き落とされていた。

退会したいけれどもIDもパスワードも秘密の言葉も忘れて退会できない。できたら使わなかった3年間の会費も返金してほしい

事例3

■ 海外の業者とスポーツ観戦契約をしたが解約の仕方がわからず解約できない

以前この業者でなければプロスポーツ観戦ができなかったので契約した。

後日解約の仕方を探してHPをよく見たが、なかなか探せない。何度もタップしないと出てこなかった。

やっと探して解約手続きしたが、今度は自分のアドレスにメールが届き、それに返信をしてやっと解約手続きできたようだ。これまでに一ヶ月もかかった。

6

チェックポイント

サブスクリプションは

- 一定額を支払うことで、商品やサービスの利用権利を持つ契約である
- 月額料金を支払っている間は期間に縛り無く利用できる。使う商品やサービスは変更できる。
- 長期にわたるサービスの場合、事業者の連絡先が変更になり連絡できなくなることもある。
- 自分から解約を申し出ない限り自動更新される。
- 海外の業者は日本と商習慣が違うので注意が必要(日本語のサイトでも海外の業者のこともある)

チェックポイント

- 長期にわたる契約になるため、ID / パスワードや契約先の情報を常に確認しておく等の自己管理も必要。
- 契約プランは常に自分の生活スタイルに合っているのか把握しておく。
- 一つずつは少額でもいくつも契約すると料金は高額になるので時々見直しをし不要な契約は速やかに解約する。
- 長期に契約していると購入した方が安くなる場合もある。



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業