

すみれさんのわくわくインターネットライフ～架空請求編～

インターネットを楽しく利用していたのに、
架空請求で困ったこと
になったわ

架空請求の事例

- ・メールや電話
- ・はがきや封書
- ・パソコンでの警告画面 等



架空請求の対処法

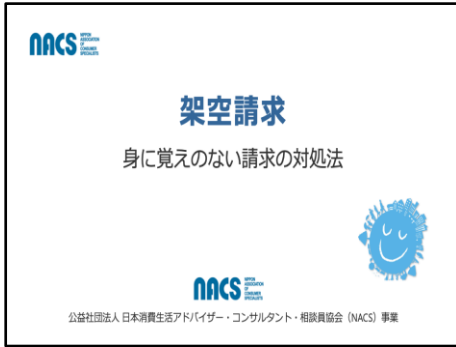
- 心当たりのないメールや電話は無視しましょう。
- 名前、住所、生年月日など伝えないようにしましょう。
- ハガキや封書に書いてある番号に電話しないようにしましょう。
- パソコンにニセ警告が表示され警告音が鳴ってもあわてることはありません。画面に表示される電話番号には電話しないようにしましょう。
- ワンクリック請求は支払う必要はありません。まずは相談窓口へ相談しましょう。

困ったときの連絡先

- 消費者ホットライン 188（局番なし）
地元の消費生活センターにつながります
- 警察の相談ダイヤル 電話番号 #9110
- 情報セキュリティ安心相談窓口 （独）情報処理推進機構（略称：IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
※ウイルスや不正アクセスに関する情報を得られます



1



架空請求～身に覚えのない請求の対処法～についてお話しします。

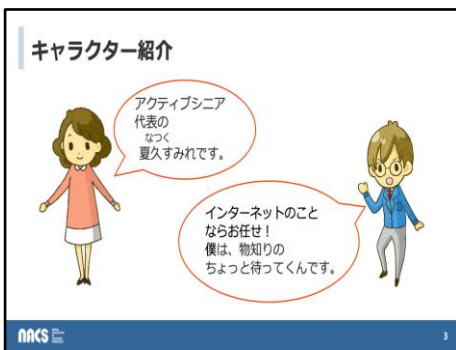
2



目次です

1. 架空請求の手口
今日は4つの手口を紹介いたします。
2. チェックポイント
トラブルの対処法や相談窓口をお知らせいたします。
3. クイズ
以上となっております。

3



お話に入る前に、本日登場するキャラクターを紹介します。

(すみれさんの吹き出しを読む)
「アクティブシニア代表の夏久すみれです。」

(ちよっと待ってくんの吹き出しを読む)
「インターネットのことならお任せ！僕は物知りのちよっと待ってくんです。」

すみれさんが困った時に、ちよっと待ってくんが登場しアドバイスをしてくれます。

ちなみに、アクティブシニアとは、明確な定義はありませんが、一般的に仕事や趣味に意欲的で健康意識が高く、活動的なライフスタイルを送る高齢者を指しています。

4



それでは、お話に入ります。
1、架空請求の手口です。

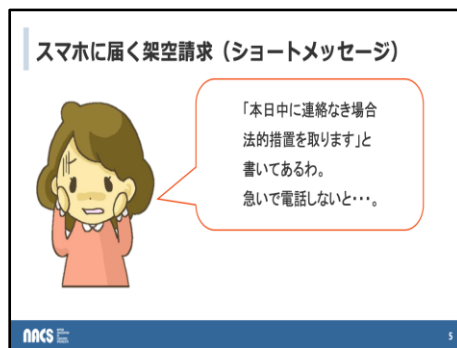
5



まず最初に、
『スマホに届く架空請求 (ショートメッセージ)』です。

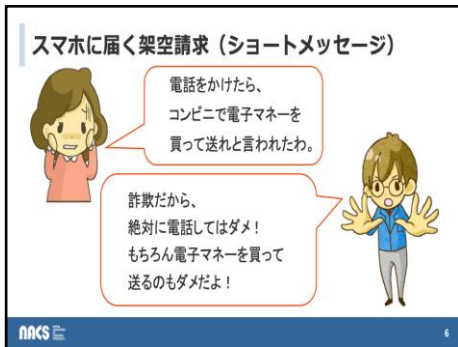
突然、すみれさんにショートメッセージが届きました。
「通話料が未納になっております」と書かれています。
すみれさん、困った顔をしていますね。

6



ショートメッセージを読み進めて行くと
「本日中に連絡なき場合、法的措置をとります」と
書いてありました。
すみれさんはとても不安になり
電話してみようかという気持ちになっています。

7



すみれさん、電話をかけたようです。

（すみれさんの吹き出しを読む）

「電話をかけたら、コンビニで電子マネーを買って送れと言われたわ。」

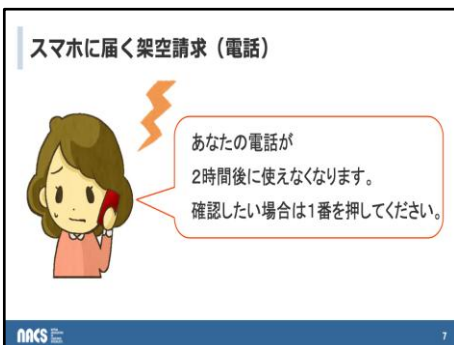
そこへ、『ちょっと待ってくん』が登場してきました。

（ちょっと待ってくんの吹き出しを読む）

「詐欺だから、絶対に電話してはダメ！もちろん電子マネーを買って送るのもダメだよ！」

すみれさんはすでに電話をかけていました。電話をかけてしまうと、相手方に電話番号が知られてしまいます。すみれさんの電話番号が多くの悪質業者に渡ってしまう可能性があり、迷惑電話や迷惑メッセージにつながっていきます。心当たりのないメールは無視をしましょう

8



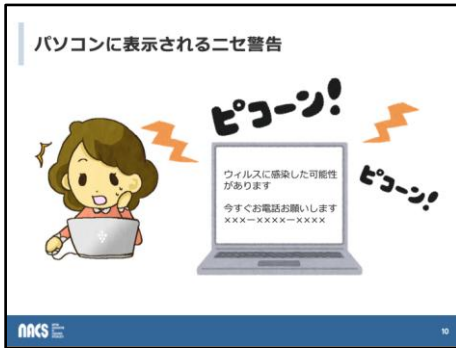
次に、『スマホに届く架空請求（電話）』です

すみれさんのスマホにいきなり電話がかかってきました。

「あなたの電話が2時間後に使えなくなります。確認したい場合は1番を押してください。」と言われたようです。

すみれさん、またまた、困った顔をしていますね。

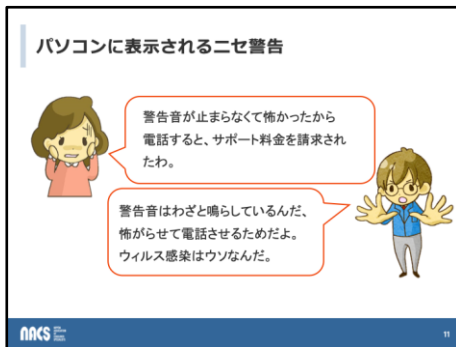
11



あと二つです。
次は、『パソコンに表示されるニセ警告』です。

すみれさんがパソコンを使用していると、いきなり『ピーーン』という警告音が鳴り出しました。パソコンの画面には『ウイルスに感染した可能性があります。今すぐお電話をお願いします。』とあり電話番号が書いてありました。警告音はずっと鳴り続けています。すみれさんは、とてもびっくりしています。

12



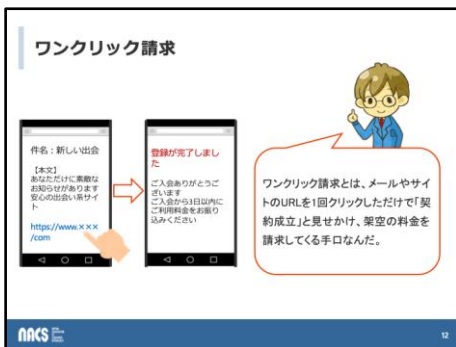
(すみれさんの吹き出しを読む)
「警告音が止まらなくて怖かったから、電話するとサポート料金を請求されたわ。」

ちょっと待ってくんが登場です。

(ちょっと待ってくんの吹き出しを読む)
「警告音はわざと鳴らしているんだ、怖がらせて電話させるためなんだよ。ウイルス感染はウソなんだ。」

そうなんです。相手方は電話をかけさせるために警告音を鳴らして怖がらせているのです。絶対に電話をかけないようにしましょう。まずは、音量をゼロにして、電源を落として落ち着きましょう。その後、相談窓口にご相談しましょう。

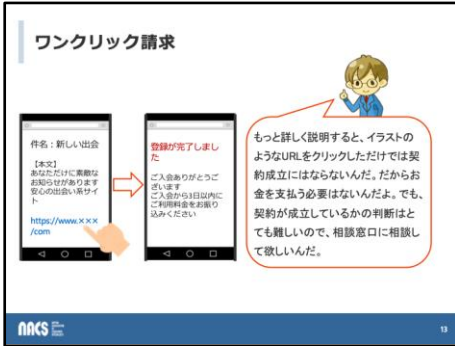
13



最後は、『ワンクリック請求』です。

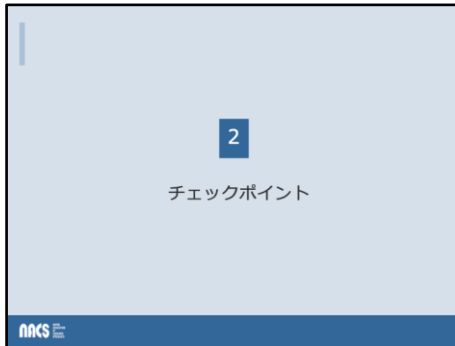
(ちょっと待ってくんの吹き出しを読む)
「ワンクリック請求とは、メールやサイトのURLを1回クリックしただけで「契約成立」と見せかけ、架空の料金を請求してくる手口なんだ。」

14



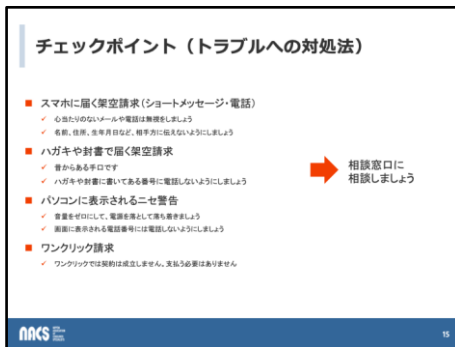
(ちょっと待ってくんの吹き出しを読む)
 「もっと詳しく説明すると、イラストのようなURLをクリックしただけでは契約成立にはならないんだ。だからお金を支払う必要はないんだよ。でも、契約が成立しているかの判断はとても難しいので、相談窓口に相談して欲しいんだ。」

15



2、チェックポイントです。

16



チェックポイント(トラブルへの対処法)です

○スマホに届く架空請求(ショートメッセージ・電話)
 ・心当たりのないメールや電話は無視をしましょう
 ・名前、住所、生年月日など、相手方に伝えないようにしましょう

○ハガキや封書で届く架空請求
 ・昔からある手口です
 ・ハガキや封書に書いてある番号に電話しないようにしましょう

○パソコンに表示されるニセ警告
 ・音量をゼロにして、電源を落として落ち着きましょう
 ・画面に表示されている番号には電話しないようにしましょう

○ワンクリック請求
 ・ワンクリックでは契約は成立しません。支払う必要はありません

自分で判断せずに、相談窓口にご相談してください

17

チェックポイント（相談窓口）

- 消費者ホットライン
電話番号（局番なし）188
・地元の消費生活センターにつながる
- 警察相談ダイヤル
電話番号：#9110
・詐欺など被害届を出す
- 情報セキュリティ安心相談窓口
（独）情報処理推進機構（IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
・ウイルスや不正アクセスに関する情報を得られる

NACS

チェックポイント（相談窓口）です。

消費者ホットライン

電話番号（局番なし）188

・地元の消費生活センターにつながる

警察相談ダイヤル

電話番号 #9110

・詐欺など被害届を出す

情報セキュリティ安心相談窓口

（独）情報処理推進機構（IPA）

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

・ウイルスや不正アクセスに関する情報を得られる

18

3
クイズ

NACS

3、クイズです。

19

クイズ

最後にふりかえりとして
2択クイズをするね



NACS

最後にふりかえりとして2択クイズをします。

20

1 問目

「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれど、業者に連絡して確認した方が良いですか？

☐ YES ☐ NO



NACS 19

1問目

「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれど、業者に連絡して確認した方が良いですか？」

YES か NOでお答えください。

21

答え

「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれど、業者に連絡して確認した方が良いですか？

☐ YES ☒ NO

「すぐ」「今日中」「至急」「最終通告」などと言って急がせるのが手口だよ
絶対に電話したりURLをクリックしないで、無視をしてね



NACS 20

答えは「NO」です。

「すぐ」「今日中」「至急」「最終通告」などと言って急がせるのが手口です。

絶対に電話したりURLをクリックしないで、無視をしてください。

22

2 問目

契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。払わないといけないですか。

☐ YES ☐ NO



NACS 21

2問目

「契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。払わないといけないですか。」

YES か NOでお答えください。

23

答え

契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。払わないといけないですか。

☐ YES ☒ NO

1回払ったら何度も請求されるよ
絶対払わないで、無視をして！



NACS 22

答えは「NO」です。

1回払ったら何度も請求されるようになります。絶対払わないで無視してください。



以上で、
架空請求～身に覚えのない請求の対処法～を
終わります。

ご清聴ありがとうございました。