

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～サブスクリプション編～

○サブスクリプションサービスとは

略して、サブスクともいわれています。一定の期間、物を買わず（所有せず）に定額料金で利用できるサービスのことです。「定期定額利用サービス」ともいわれます。

例えば、動画配信サービス、音楽定額配信サービス、電子書籍・雑誌・コミック音楽配信サービス、ソフトウェア定額利用サービス、ファッション定額利用や食品・飲料サブスクサービス・スポーツ配信サービスなどあります。

○契約には

会員登録が必要です。登録には、氏名、住所、電話番号などの個人情報の入力を求められます。登録後、ID／パスワードを決めて入力します。登録当初は無料でも、クレジット番号などの支払方法の入力を求められます。

○登録時に確認すること、注意すること

- ・事業者の名称、住所、電話番号
- ・契約期間はいつまでか、自動更新の有無
- ・自分のIDや契約番号、パスワードは必ず紙にメモしておく
- ・事業者からのメールは定期的に確認しましょう。

規約変更や連絡先の変更など重要なことが書かれていることがあります。

- ・解約の方法、連絡先

○解約について

サブスクは、期間内に自分から解約を申し出ない限りはずっと自動更新される契約が多いです。毎月の支払が少額の場合、契約していることを忘れてしまう場合もあるので、クレジット明細などを毎月確認しましょう。

IDやパスワードを忘れてしまうと、解約や退会ができません。必ず控えておきましょう。

メモ

- ・ID、パスワード
- ・解約時の方法・連絡先

契約確定ボタンを
押す前に、再度、
注文内容と規約を
確認しましょう



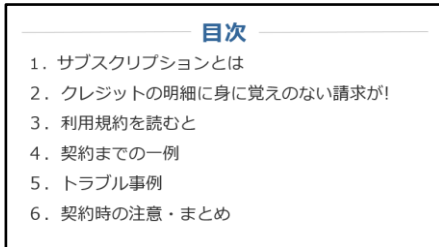
サブスク1



最近よく耳にするサブスクリプションサービスについてお話をします。

「物を所有するから利用する」定期 定額利用サービスをサブスクリプションと言います。美術館やテーマパークなどの年会員、コンサートの定期会員もサブスクリプションです。種類も事業者も増え、インターネットならではのサービスもたくさん出てきました。インターネットで申し込むとき、どのような点に気をつけると安全で便利に利用できるか一緒に考えてみましょう

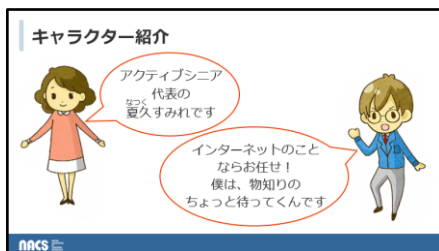
サブスク2



目次です。

1. 便利なサブスクリプション
 2. クレジットの明細に身に覚えのない請求が！
 3. 利用規約を読むと
 4. 契約までの一例
 5. トラブル事例
 6. チェックポイント
- の順に説明いたします

サブスク3



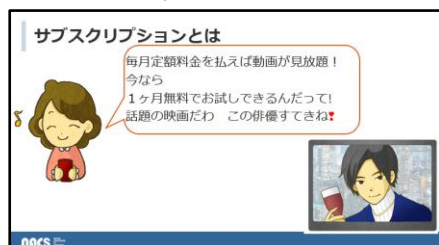
始めに登場人物を紹介します。左はアクティブシニア代表の夏久すみれさんです。活動的に毎日過ごしています。右はインターネットに詳しい物知りのちょっとまっくんです。

サブスク4



さて、初めはすみれさんがくつろいでスマホを見ているところから始まります

サブスク5



ある日、すみれさんがネット通販を見ていたところ偶然動画サービスに目が留まりました。

「1ヶ月無料でお試しできるのならちょっと見てみようかしら」と思い申し込み、さっそく話題のかっこいい俳優が出演するドラマを見はじめました

サブスク6

サブスクリプションとは

それサブスクリプションサービス、略してサブスクというんだよ。
サブスクには動画だけでなく多くのサービスが買っより安く、定額で利用したい時だけ利用できるんだよ。



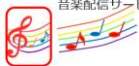
NACS

「それはサブスクリプション、略してサブスクといって動画サービス以外にも多くのサービスがあり、一つ一つ物を買ったりサービスを申し込むより安く定額で利用できるとても便利なサービスなんだよ！」とちょっとまってくんが説明してくれました

サブスク7

サブスクリプションとは

サブスクって便利よね
音楽配信サービスで通勤時間やちょっとした暇ができたときに聞けるの



音楽配信サービス

NACS

サブスクは定額サービスで、いつでも時間が取れたときに好きなだけ動画が見られるし、見逃し配信もあり、見られなかった番組を後で見ることもできるんです。

サブスク8

サブスクリプションとは

いろいろなサービスがサブスクで提供されているんだよ

例えば

- 電子書籍読み放題
- 好きなブランドバックの借り放題
- 脳トレアプリ
- サブスクの仕組みを取り入れた家具・家電のレンタル



NACS

スライドにあったように音楽配信はもちろんのこと、書籍の読み放題や、いろいろな脳トレアプリで遊べたり、ブランドバッグをとっかえひっかえ借りられるものや、家具や家電が借りられるサブスクもあります。引越しの多い方には便利でしょうね。いろんな野菜を家まで届けてもらえるサービスなどもあります。他にもいろいろなサブスクが出てきています。

サブスク9

サブスクリプションの良い点

- ①買っより安く、初期費用も抑えられる
- ②モノが増えすぎず心配がない
- ③好みに合ったモノを選べる
- ④いつでも解約できる（ただし解約の仕方をメモしておく必要）ことなど



NACS

サブスクのよい点は、初期費用がかからず、高額な商品でも定額の月額料金で気軽に利用できることです。

また必要な時に必要なだけ使える現代の価値観や生活パターンに合っていること、いつでも解約もできるので無駄を減らすことも可能なんですね。

サブスク10

サブスクリプションの注意点

- ①長期使用するなら買っ方が安くなる場合がある
- ②利用しなくても料金が発生する
- ③解約すると何も残らないことなど



NACS

注意点としては、長期に使用すると購入した方が安くなる場合があることや、使わなくても料金が発生することです

サブスク11

サブスクリプションとレンタルとの違い

レンタルは特定の商品を比較的短期で借りる仕組み。
サブスクは月額制の継続利用で、物やサービスの入れ替えOK



NACS

また似たようなサービスに特定の商品を比較的短時間借りる仕組みのレンタルがあります。例えば乳児用のベビーカーを3ヶ月だけ借りるなどです。

サブスクは月額や年払いなどの継続利用でその期間内にいろいろな動画を見たり、毎月違うバッグを借りたりと言った利用の仕方をします。使わない月も料金はかかってしまいます。

サブスク12

2

クレジットに身に覚えのない請求が!

それからしばらく仕事や用事もあって忙しかったので、すみれさんは動画サービスのことをすっかり忘れていました。
ところが

サブスク13

身に覚えのない請求が!



あら、クレジットカードから
今月1000円ひかれてる
動画の会社からだわ!
無料だったんじゃないの?

NACS

ある日、クレジットの明細を確認したところ、先月見た動画の会社名で1千円の請求が発生していることに気がつきました。「1ヶ月無料だったはずなのにおかしいわね」

サブスク14

身に覚えのない請求が!

無料お試しって書いてあったの?
その会社の利用規約を読んでみたら?



NACS

「無料お試しって書いてあったのなら、その会社の利用規約を読んで契約内容を確認してはどう」とちょっとまってくんがアドバイスをしてくれました。

サブスク15

身に覚えのない請求が!



利用規約?
どこに書いてあるのかしら
あ、ここね、なにに?

NACS

利用規約とは、そのサブスクの契約内容が記載されているところです。多くは、HPの一番下の方に、特定商取引法上の表記と共に記載されていることが多いですよ

そう、ずっと下にスクロールしていくと、ありましたね
すみれさんは**利用規約**にたどり着きました

サブスク16



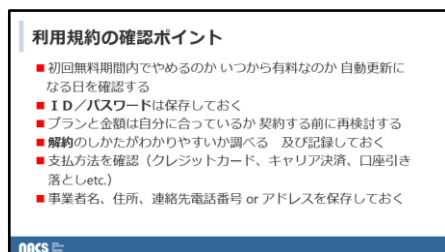
さて、利用規約にたどり着き、細かい文字がたくさん書かれていましたが読んでみることにしました。

サブスク17



このように、契約内容が細かく書かれていますので、利用する際にはしっかりと読むことが大切です。すみれさんは無料お試しを利用しただけで、契約はしていないつもりだったのですが、この内容を読むと、解約するまでは、利用が継続するしくみになっているようです。解約するにはID／パスワードを使って本人確認をして手続きすることになるのですね。

サブスク18



利用規約を読むときのポイントはここに書かれているような点、すなわち、いつから有料なのか自動更新になる日を確認したり、プラン内容もいろいろあるので自分に合ったサービスを必要なだけ利用しないと無駄に代金を支払うことにもなりかねません。手続きには、本人確認が必要なので、契約先名や連絡先、ID／パスワードの管理は欠かせませんので、纏めてノートに記載しておく等忘れないようにしましょう

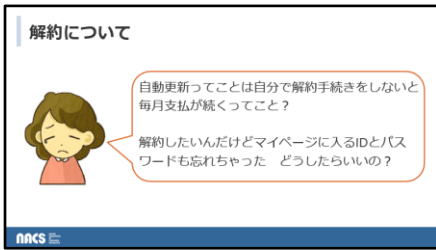
契約する時はとても簡単に登録できるのですが、この時に、利用規約を探してよく読むこと、個人情報を入力する時は、その会社がその情報をどのように利用するのも確認しておくとういでしょう。いずれ解約する時のために、解約手続きの仕方も確認しておきましょう

サブスク19

料金プランの例 (動画)		
プラン	料金	特徴
プランA	800円 (税別)	多彩なラインナップ
プランB	1,000円 (税別)	アニメ見放題数No.1 30万本以上
プランC	700円 (税別)	オリジナル作品人気
プランD	2,500円 (税別)	バラエティ人気 広告なし

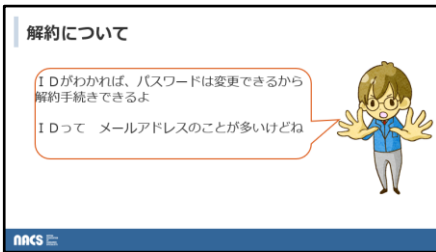
これは動画サブスクの料金プランの例ですが、アニメをたくさん見たい方、いろいろなジャンルを見たい方、広告なしで見たい方などいろいろあります。自分の趣味や好みにあったプランを考えて申し込むといいでしょう。合わないと思ったら、プラン変更することもできますよ。

サブスク20



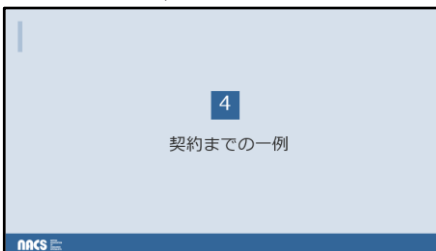
利用規約を読んで、今後利用しないと思ったすみれさんですが、さて、解約するためには本人確認のためのIDとパスワードが必要ですね。さてどうしましょう
ちょっとまってくんがアドバイスをくれました

サブスク21



解約するためには、とりあえずIDがわかればなんとかなることもありますよ。IDがメールアドレスのことも多いので、その会社のお知らせが届いているメールアドレスが無いか調べてみてはどうでしょう。
そのアドレスを入力してみると「パスワードを忘れた方はこちら」が出てきてパスワードの変更ができれば解約手続きもできますね。
もし手がかりがないときには、その利用先の問い合わせ先に連絡して事情を伝えて見ましょう。

サブスク22



すみれさんはどうして、このような契約になったのでしょうか。
そこで時間を巻き戻して振り返ってみましょう。

サブスク23



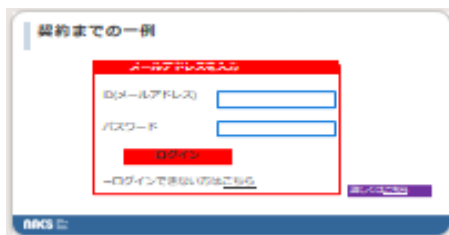
すみれさんは、自宅でほっと一息ついてスマホを見ていました。いろいろ操作していたら偶然動画配信サービスの画面が開きました。

サブスク24



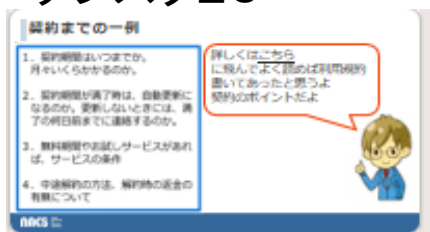
1ヶ月お試し無料、今すぐ始められますとの文字や色彩などの興味をそそられる広告に誘われ、アドレスを入力すれば動画が見られるような気分になってしまったのかもしれませんが。
このような、意図しない方向に誘導する広告をダークパターンといいます。

サブスク25



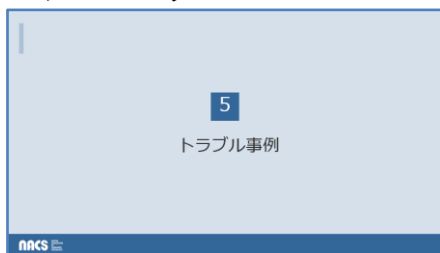
しかし、アドレス入力までいくと次はパスワードも入力しなければログインできないですね。
冷静によく見ると目立たないところに、詳しくはこちらというところがありました。

サブスク26



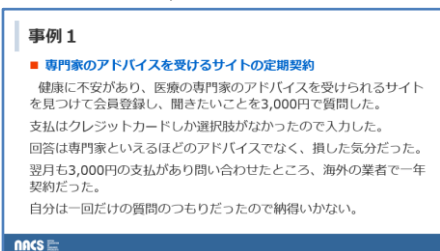
詳しくはこちらへ飛ぶと、先ほど説明した契約内容が細かく書かれた利用規約にたどり着きました。
利用する前には契約期間や、解約はいつまでにすれば翌月料金が発生しないのか、中途解約の方法などしっかり読んで、納得してから利用しましょう。

サブスク27



ここからはトラブル事例をお話します。

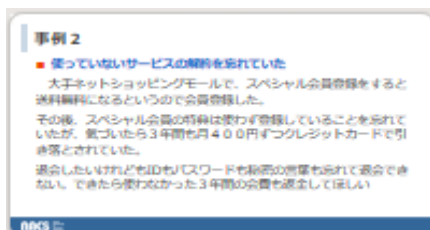
サブスク28



事例1

検索の欄に質問内容を入力すると、検索結果がいろいろ出てきます。中には有料サイトに誘導するしくみのものもありますので、ちょっと立ち止ま、その内容をよく把握しましょう。一回だけの支払か定額制か。クレジットカード払いで定額制だと毎月支払うことになりますね。どのような画面から契約に至ったのか振り返ってみましょう。誤解させるようなしくみだったら消費生活センターへ相談しましょう。

サブスク29



事例2

送料無料になるならと会員登録したが、その後使っていなかった期間の返金を求めたいとの気持ちはよくわかりますが、そのサイトの利用規約がどのように書かれているのかよく確認しましょう。かえって高額な送料負担?になってしまいましたね。

サブスク30

事例3

- 海外の業者とスポーツ観戦契約をしたが解約の仕方がわからず解約できない

以前の業者でなければプロスポーツ観戦ができなかったので契約した。

後日解約の仕方を探してHPをよく見たが、なかなか探せない。何度もタップしないと出てこなかった。

やっと探して解約手続きしたが、今度は自分のアドレスにメールが届き、それに返信をしてやっと解約手続きできたようだ。これまでに一ヶ月もかかった。

NACS

サブスク31



普段見慣れたページと何か違うHPがありますね。カスタマサポート窓口やQ&Aがなかなか見つからず戸惑うHPの例です。一覧するだけでは解約について書かれたページが見つからず、スクロールしていった先でどうにか見つかることができました。しかし、そこで手続きするだけでは解約できず、自分宛てにメールで解約の意思確認が届き、返信してやっと解約できた事例です。海外の業者でも日本語で書かれたHPはたくさんありますので、契約時に解約の方法も確認しておくといいでしょう。

最後に契約する時のチェックポイントをお話します

サブスク32

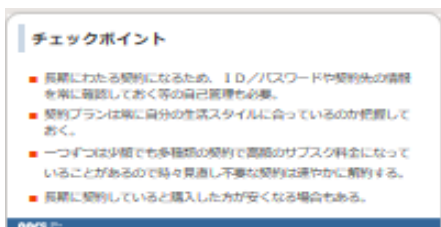
サブスクリプションは

- 一定額を支払うことで、商品やサービスの利用権利を持つ契約である
- 月額料金を支払っている間は期間に縛り無く利用できる。使う商品やサービスは変更できる。
- 長期にわたるサービスの場合、事業者の連絡先が変更になり連絡できなくなることもある。
- 自分から解約を申し出ない限り自動更新される。
- 海外の業者は日本と商習慣が違うので注意が必要(日本語のサイトでも海外の業者のこともある)

NACS

サブスクリプションはとても便利なサービスですし、近年利用も非常に伸びていますが、そのしくみをしっかりと理解して、賢く利用しましょう。ID／パスワードの管理は自己責任が原則ですから、長期契約になることも考え、ID／パスワードの管理のためにノートなどを作りしっかり管理して利用しましょう。

サブスク33



NACS

一つ一つのサブスクは少額でも便利だと思ってたくさん契約してしまい、気づいたら高額なサブスク料金が毎月発生していませんか。自分の生活に本当に必要なのか時々見直して不要な契約は速やかに解約するなどして賢く使いましょう。

長期に契約していると購入した方が安くなる場合もあるのでよく考えて契約しましょう。

サブスク34



NACS