

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～防災編～

インターネットで防災情報を得る

- 自治体の災害情報メールを入手する。
- ハザードマップで自宅のリスクを知る。
- 防災アプリ・伝言ダイヤル等を活用する。
- 不確実な情報を拡散せず、冷静な行動をとる。
- ラジオや、モバイルバッテリー（携帯型充電器）、充電アダプターを用意する
- その他（服用中の薬を記録、SNSなどで届く偽情報に注意する、QRコードの読み取り、災害伝言ダイヤルの活用など）



○ ハザードマップ 自然災害による被害を予測して、被害範囲を地図化したもの。国土交通省が運営するハザードマップポータルサイトがある。

○ QRコード たくさんの情報を高速で読み取ることができます。スマホの「QRコードリーダー」やカメラをQRコードに向けると、情報の載っているホームページにアクセスできる。



チェック！

チェックポイント

- 不確実な情報を拡散せず、冷静な行動をとる。
- 正しい情報を入手する。

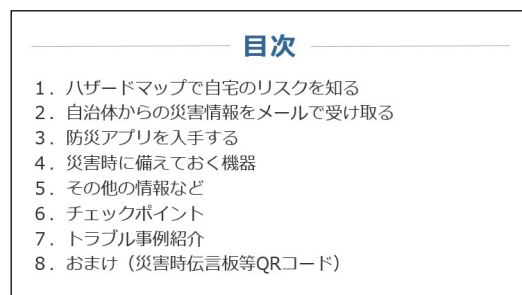


防災 1



インターネットで防災情報を得るために、優良なサイト・アプリから正しい情報を活用する方法についてお話しします。すみれさんというシニア女性が、ちょっと待ってくんのアドバイスを受けながら、防災に対する知識を得ていきます。

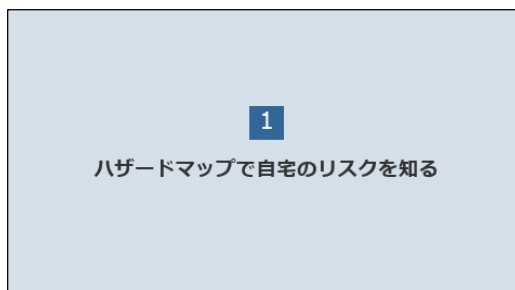
防災 2



目次です。

1. ハザードマップで自宅のリスクを知る
2. 自治体からの災害情報をメールで受け取る
3. 防災アプリを入手する
4. 災害時に備えておく機器
5. その他の情報など
6. チェックポイント
7. トラブル事例紹介
8. おまけ (災害時伝言板等QRコード)、についてです。

防災 3



1、ハザードマップで自宅のリスクを知る、についてです。

防災 4



すみれさんは、「ハザードマップって言葉は聞いたことがあるけれど、意味や役割がよくわからないわ。」と言っています。ハザードマップとは、被害予測地図ともいい、自然災害による被害を予測して、被害範囲を地図化したものです。

防災 5

1. ハザードマップで自宅のリスクを知る

予測される災害の発生地点、被害の拡大範囲および被害程度、避難経路、避難場所などの情報が既存の地図上に書かれているんだ。

自治体で作っているハザードマップの被害想定地域が実際の被害を受けた地域に、重なっていることが多いのね！

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 5

ハザードマップには、予測される災害の発生地点、被害の拡大範囲および被害程度、避難経路、避難場所などの情報が既存の地図上に書かれています。自治体で作っている「ハザードマップ」の被害想定地域が、台風などで実際に災害被害を受けた地域に重なっていることが多いです。

防災 6

1. ハザードマップで自宅のリスクを知る

私もハザードマップを見てみるわ。「市町村名 ハザードマップ」と検索するのね。

国土交通省が運営するハザードマップポータルサイトがあるよ。
<https://disaportal.gsi.go.jp/>

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 6

ハザードマップを確認するためには、国土交通省が運営するハザードマップポータルサイトがあります。すみれさんも、ハザードマップを見ることにしました。すみれさんは、「市町村名（空白）ハザードマップ」と検索したところ、住んでいる自治体のハザードマップを見ることができました。

防災 7

1. ハザードマップで自宅のリスクを知る

ハザードマップポータルサイトの見方

①「ハザードマップポータルサイト」を表示する。

②重ねるハザードマップの住所記入欄に調べたい住所を入力し  をクリックする。

③表示されたアイコンの「洪水・内水」、「土砂災害」、「高潮、津波」、「道路防災情報」、「地形分類」のアイコンをクリックする。
複数クリックすると各ハザードマップを重ねて表示できる。

自治体から紙のハザードマップをもらえたけど、スマホでも見られるのね。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 7

ハザードマップポータルサイトの見方は、次の通りです。

- ①「ハザードマップポータルサイト」を表示する。
- ②重ねるハザードマップの住所記入欄に調べたい住所を入力し  をクリックする。
- ③表示されたアイコンの「洪水・内水」、「土砂災害」、「高潮、津波」、「道路防災情報」、「地形分類」のアイコンをクリックする。

複数クリックすると各ハザードマップを重ねて表示できます。また、紙のハザードマップを配布している自治体もあります。

防災 8

1. ハザードマップで自宅のリスクを知る

ハザードマップで自宅のリスクはわかったけど、防災についてあまり知らないわ。

防災に備えるのにとっても参考になる防災学習ポータルサイトもあるよ。確認してね。
<https://www.mlit.go.jp/river/bousai/education/index.html>

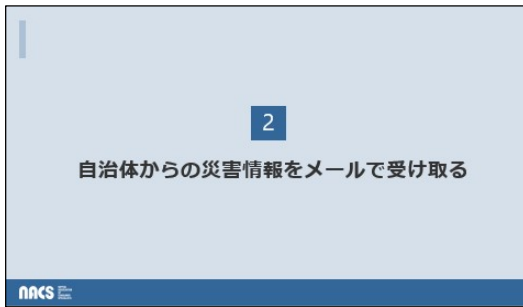
防災学習ポータルサイト

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 8

すみれさん、ハザードマップで自宅のリスクはわかったけど、防災についてあまり知らないわ。と言ってます。

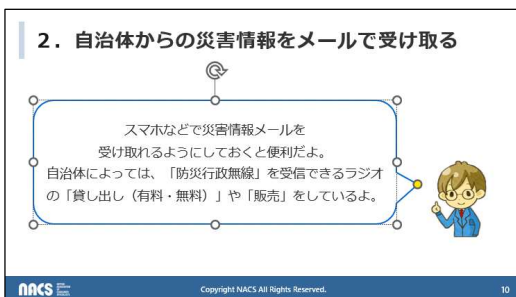
防災に備えるのにとっても参考になる防災学習ポータルサイトもあります。

防災 9



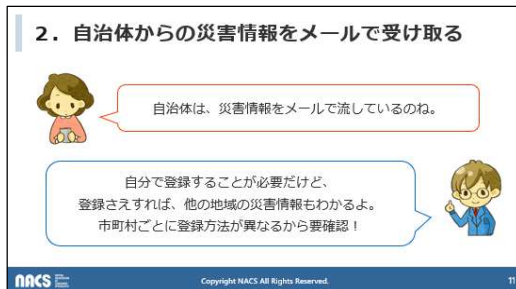
2、自治体等からの災害情報をメールで受け取る、についてです。

防災 10



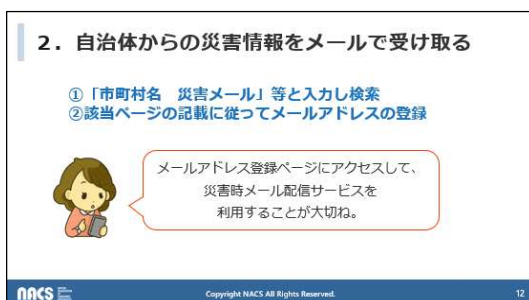
日頃からスマホなどで災害情報メールを受け取れるようにしておく、便利です。自治体によっては、「防災行政無線」を受信できるラジオの有料や無料での貸し出しや販売をしている自治体があります。お住まいの自治体の情報を調べてみましょう。

防災 11



各自治体では災害情報をメールで流しています。災害情報を受け取るためには、登録が必要ですが、登録すれば他の地域の災害情報もわかるので便利です。ただし、自治体ごとに登録方法が異なるので、確認しましょう。

防災 12



自治体等からの災害情報をメールで受け取る方法は、居住地自治体ホームページのメールアドレス登録ページにアクセスして、災害時メール配信サービスの登録が必要です。具体的には、「市町村名（空白）災害メール」等と入力し検索して、該当ページの記載に従ってメールアドレスの登録をします。

防災 1 3

2. 自治体からの災害情報をメールで受け取る
携帯電話会社 緊急速報メールシステム

気象庁等の情報通知に基づいて、携帯電話会社が一定の地域にいる人に向けて防災情報のメールを送信するサービスがあり、旅行者にも送られるんだ。

地震や台風で避難するときに必要ね。助かるわ。でも、スマホによっては受け取れない場合があると聞いたわ、確認が必要ね。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 13

携帯電話会社では、気象庁等の情報通知に基づいて、一定の地域にいる人に向けて防災情報のメールを送信するサービスがあります。防災情報は、居住者だけではなく、その地域に滞在している旅行者にも送られます。地震や台風で避難するときにも必要な情報です。大手携帯電話会社の回線では、防災情報を送信していますが、格安スマホの設定方法によっては、受信できない場合があるので、設定方法を確認するとよいでしょう。

防災 1 4

3
防災アプリを入手する

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

3、防災アプリを入手する方法についてです。

防災 1 5

3. 防災アプリを入手する

○△×ニュース 防災アプリ

私は試しに「○△×ニュース・防災アプリ」をスマホにインストールしてみるわ。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 15

すみれさんは、防災アプリの中で、「○△×ニュース・防災アプリ」をスマホにインストールしてみることにしました。

防災 1 6

3. 防災アプリを入手する

○△×ニュース 防災アプリ

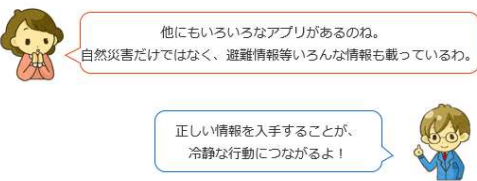
私は試しに「○△×ニュース・防災アプリ」をスマホにインストールしてみるわ。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 15

防災アプリのインストール方法ですが、まずAndroidの場合はGooglePlay、iPhoneの場合は、App Storeを開きます。次に、検索欄に「○○アプリ」などのアプリ名を入力し検索します。アイコン（図柄）が出てきたら、そのアプリをインストールします。気に入らなかったアプリはアンインストール（削除）します。アンインストールの方法は、Android、iPhone いずれも、端末にもよりますが、ホーム画面に表示されたアイコンを長押しして、アンインストール（削除）します。

防災 17

3. 防災アプリを入手する



他にもいろいろなアプリがあるのね。
自然災害だけではなく、避難情報等いろんな情報も載っているわ。

正しい情報を入手することが、
冷静な行動につながるよ！

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 17

他にもいろいろなアプリがあります。防災アプリには、自然災害だけではなく、避難情報等の情報も載っています。正しい情報を入手することが、冷静な行動につながります。

防災 18

4

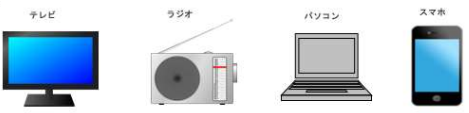
災害時に備えておく機器

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

4、災害時に備えておく機器についてです。

防災 19

4. 災害時に備えておく機器



テレビ ラジオ パソコン スマホ

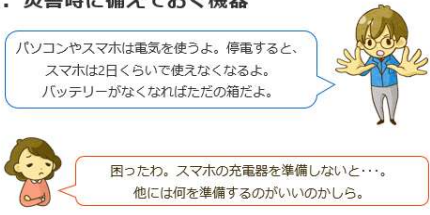
色々な機器があるけれど、
私はスマホがあるから大丈夫。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 19

災害時に情報を得るための機器はテレビ、ラジオ、パソコン、スマホなどたくさんあります。すみれさんは、スマホがあるから大丈夫といっていますが、本当にそうでしょうか。

防災20

4. 災害時に備えておく機器



パソコンやスマホは電気を使うよ。停電すると、
スマホは2日くらいで使えなくなるよ。
バッテリーがなくなればただの箱だよ。

困ったわ。スマホの充電器を準備しないと…。
他には何を準備するのがいいのかしら。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 20

パソコンやスマホは電気を使い。停電すると、スマホは2日くらいで使えなくなります。すみれさんは、スマホの充電器を準備が必要と気づきましたが、災害時には他に何を用意するべきかを悩んで、ちょっと待ってくんに見つけています。

防災2 1

4. 災害時に備えておく機器

停電で携帯基地局が機能なくなり、スマホなどが使えないこともあるよ。ラジオは電池があれば長時間聴けるよ。

持ち運べるラジオや、予備の乾電池を、準備しておくべきだね。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 21

東日本大震災の時には、被災地が停電になり、携帯基地局が機能なくなり、スマホなどが使えなくなりました。その点、ラジオは電池があれば長時間聴くことができます。持ち運べるラジオや、予備の乾電池を、準備しておくべきですね。

防災2 2

4. 災害時に備えておく機器

- ポータブルラジオ
スマホのアプリでもラジオを聴けるが、別に持っておくと便利。
予備の電池も準備しておく。
防災ラジオとして、ソーラー充電できるタイプ、手回しで発電でき、スマホの充電に使える機種もある。
※電池の入れっぱなしによる漏電で機器が故障する場合があるので注意！
- スマホ等の充電器
持ち運べるモバイルバッテリー（携帯型充電器）を準備する。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 22

災害時に備えておく機器として、ポータブルラジオやスマホ等の充電器があげられます。スマホのアプリでもラジオを聴けますが、別に持っておくと便利です。予備の電池も準備しておきましょう。防災ラジオの中には、ソーラー充電できるタイプ、手回しで発電でき、スマホの充電に使える機種もあります。ただし、電池の入れっぱなしによる漏電で機器が故障する場合があるので注意が必要です。スマホ等の充電器 持ち歩けるモバイルバッテリーを準備するとよいでしょう。

防災2 3

5
その他の情報など

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

5、その他の情報についてです。

防災2 4

5. その他の情報など

服用中の薬を記録する

薬の情報も記録しておくことが大切だよ。
お薬手帳や処方シールの画像をスマホで写真に撮って画面保存しておくとう便利なんだ。
服用中の薬の情報を記録したり、飲み忘れを防ぐ服薬管理アプリなどもあるよ。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 24

意外と忘れがちですが、服用中の薬の情報をスマホなどに記録しておくことは大切です。お薬手帳や処方シールの画像をスマホで写真に撮って画面保存しておくとう便利。服用中の薬の情報を記録したり、飲み忘れを防ぐ服薬管理アプリなどもあるので、必要に応じて活用するとよいでしょう。

防災25

5. その他の情報など

不確実な情報を拡散せず、冷静な行動をとる

SNSに〇△川が、氾濫したと投稿があったわ。
そばに住む友だちにも知らせねば・・・



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 25

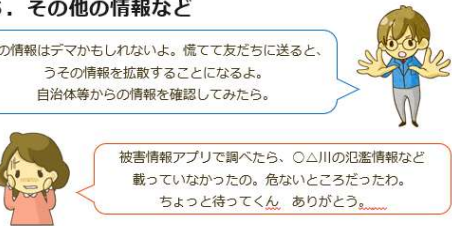
すみれさんのスマホに、友だちから、〇△川が氾濫したとSNSが来ました。すみれさんは驚いて、早速〇△川のそばに住む友だちにも知らせねば・・・と焦っていますが、さてすみれさんの行動は正しいでしょうか。（皆に問いかける）

防災26

5. その他の情報など

その情報はデマかもしれないよ。慌てて友だちに送ると、うその情報を拡散することになるよ。
自治体等からの情報を確認してみたら。

被害情報アプリで調べたら、〇△川の氾濫情報など載ってなかったの。危ないところだったわ。
ちょっと待ってくん。ありがとう。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 26

ちょっと待ってくんに、「その情報はデマかもしれないよ。慌てて友達に送ると、うその情報を拡散することになるよ。」と言われたすみれさん。自治体からの情報を確認したところ、〇△川の氾濫情報は、載っていませんでした。
よく確認しないで、デマの情報を拡散させてしまうところでした。

防災27

5. その他の情報など

災害時には、SNSが届いても以下の点に注意。
受け取った情報をそのまま信用せず自分でも確認。

- 「拡散希望」「友だちに知らせて」と拡散を促す「#（ハッシュタグ）」がついているが、具体性に欠ける情報
- 災害の再来を予告したり、被害を誇張し、必要以上に不安をあおる書き方の情報
- 犯罪・襲撃予告などの情報



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 27

災害時には、SNSが届いても、受け取った情報をそのまま信用せず自分でも被害情報を確認しましょう。

特に、以下の点に注意しましょう。

- 「拡散希望」「友だちに知らせて」と拡散を促す「#」（ハッシュタグ）がついているが具体性に欠ける情報。
- 災害の再来予告、被害を誇張など、必要以上に不安をあおる情報。
- 犯罪・襲撃予告などの情報

防災28

5. その他の情報など

QRコードを読み取る

QRコードを読み取ることで、地域の詳細な災害情報を知る事ができるのね。



QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 28

QRコードを読み取ることで情報を入手できます。QRコードは、たくさんの情報を高速で読み取ることができます。テレビ画面のQRコードを読み取ることで、地域の詳細な災害情報を知る事ができます。

防災29

5. その他の情報など

災害伝言サービスの活用



各通信事業者では、伝言を預かるサービスがあるんだ。
「171」は安否情報が確認できるサービス。
ネット上には安否情報を入力できる災害用伝言板もあるよ。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 29

災害伝言ダイヤルの活用方法も、知っておくとよいでしょう。
各通信事業者では、災害時に電話やwebで伝言を預かるサービスを行っています。

防災30

6

チェックポイント

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

6、チェックポイントです。

防災31

6. チェックポイント

- ハザードマップで自宅のリスクを知る。
- 自治体の災害情報メールを入手する。
- 防災アプリ・伝言ダイヤル等を活用する。
- ラジオや、モバイルバッテリー、充電器を準備する。
- 不確実な情報を拡散せず、冷静な行動をとる。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 31

チェックポイントです。

- ・ハザードマップで自宅のリスクを知る。
- ・自治体の災害情報メールを入手する。
- ・防災アプリ・伝言ダイヤル等を活用する。
- ・ラジオや、モバイルバッテリー、充電器を用意する。
- ・不確実な情報を拡散せず、冷静な行動をとる。

防災32

7

トラブル事例紹介

NACS

7、最後に、防災に関するトラブル事例を2つ紹介します。

防災33

7. トラブル事例紹介

事例1：バッテリーの減りが早い

スマホのバッテリーの減りが早く、使えなくなってしまう。

- ・省エネモードを利用する
 - ・電波障害が起きているときには、機内モードに設定するなどして、必要以上に電池が減らないように気をつけましょう。
- モバイルバッテリーを準備することも大切です。



事例1、スマホのバッテリーの減りが早く、使えなくなってしまう、というトラブルです。これはある意味しかたありません。

- ・省エネモードを利用する
 - ・電波障害が起きているときには、機内モードに設定するなどして、必要以上に電池が減らないように気をつけましょう。
- モバイルバッテリーを準備することも大切です。

防災34

7. トラブル事例紹介

事例2：災害に便乗した詐欺的トラブル

義援金をクレジットカード決済によるオンラインで募集するといった不審なメールが届いた。

- ・不審なメールが届いても無視しましょう。
- ・寄付をする際は、募っている団体等の活動状況や用途をよく確認し、納得した上で寄付しましょう。



事例2、災害に便乗した詐欺的トラブルです。義援金をクレジットカード決済によるオンラインで募集するといった不審なメールが届いた。など、人の善意につけこんだ詐欺が災害時に発生します。

次のようなことに注意しましょう。

- ・不審なメールが届いても無視しましょう。
- ・寄付をする際は、募っている団体等の活動状況や用途をよく確認し、納得した上で寄付しましょう。

防災35

8

おまけ（災害時伝言板等QRコード）

8、おまけとして、災害時の安否確認等に使用できる災害時伝言板等のQRコードです。

防災36

8. おまけ（災害時伝言板等QRコード）

■ NTT東日本災害用伝言ダイヤル(171) ■ NTT西日本災害用伝言ダイヤル(171)



■ NTT東日本災害用伝言板（web171） ■ NTT西日本災害用伝言板（web171）



NTT関係の災害用伝言ダイヤル及び災害用伝言板のQRコードです。

防災37

8. おまけ（災害時伝言板等QRコード）

■ docomo災害用伝言板 ■ 楽天モバイル災害用伝言板

■ SoftBank災害用伝言板 ■ ワイモバイル災害用伝言板 ■ au災害用伝言板



NACS SPONSOR ASSOCIATION
JAVANESE SPECIALISTS

Copyright NACS All Rights Reserved. 37

NTT以外の大手携帯会社の災害伝言板のQRコードです。

防災38



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS） 事業

これで終わりです。

これらの内容を参考にして、防災に備えをしてください。