

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～アプリのインストール編～



○アプリは、正式にはアプリケーション(Application Software)といえます。

ゲームやニュース、天気予報など、自分がしたいことをスマホで行うために必要な情報を処理するかたまりのことです。

一般には、PCではソフト、スマホやタブレット端末ではアプリといえます。

○入れたい(インストールしたい)アプリを探すには、スマホの公式サイト(公式ストア)から探すのが基本です。

公式サイトのアプリは、自社の規格に合っているか審査合格したものなので、比較的安全です。他には、電話会社のショップ、クレジット会社や電力会社のHPなど信用できるところから探しましょう。

○公式サイトは、OS(オペレーションシステム)がアンドロイド端末ではGoogle Play ストア(グーグルプレイストア)、iOS端末はApp Store(アップストア)です。

○アプリをインストールするときにセキュリティ面で気をつけたい点は

- ①個人情報 を不当に取られること
- ②コンピュータウイルスなど不正なアプリを入れてしまうこと

①の個人情報を不当に取られないためには、アプリの権限に気をつけることが一番大切です。権限とは、提供元が自分のつかうスマホから、位置情報など、どのような情報(データ)を追跡収集するかということで、プライバシーポリシーに書かれています。不必要に多く取られる場合は要注意!

②の不正アプリを入れないためには、スマホに提供元のわからないアプリをインストールしないよう注意することが大切です。

また、不要なアプリは削除(アンインストール)しましょう。

入れたアプリはアップデートを忘れずに行いましょう。



○無料のアプリでも、一部課金場合があります。

○インストール後は、設定  でプライバシーをチェックしましょう。

特に、位置情報のチェックを忘れないようにしましょう。

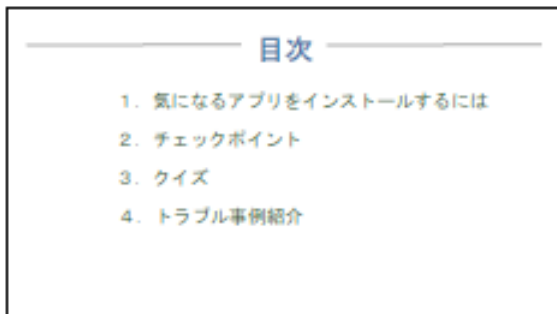
あとで設定の変更はできるので、迷う場合はまずはオフにすると良いです。

アプリ1



便利なアプリをスマホに入れて、安全に使うためのお話をします。

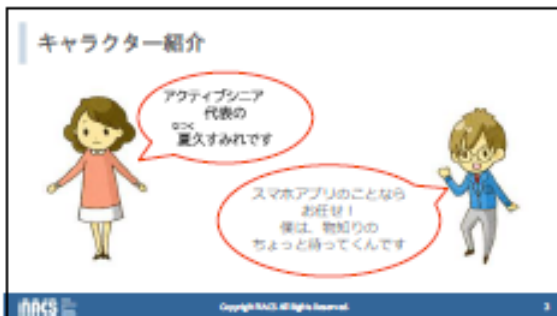
アプリ2



目次です。

1. 気になるアプリをインストールするには
 2. チェックポイント
 3. クイズ
- そして最後に、トラブル事例を紹介します。

アプリ3



今回、お話をしてくれるお二人を紹介します。

スマホにアプリを入れて楽しみたいと思っている「夏久すみれさん」と、困った時にはいつも助けてくれる「ちょっと待ってくん」です

アプリ4



はじめに

1. 気になるアプリをインストールするための方法と注意点についてお話しします。使い勝手のよいアプリを入れると、スマホはとても便利で楽しいものになります。

アプリ5



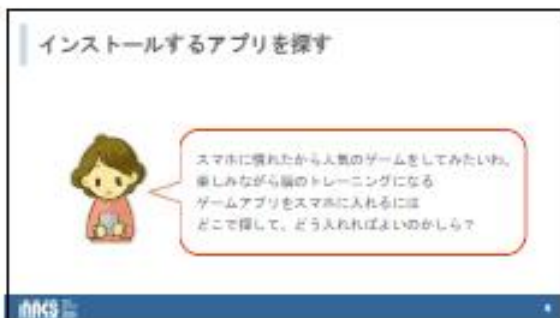
では、皆さんがよく耳にするアプリとは何でしょうか。正式には、アプリケーションと言います。

自分がやりたいことを行うために必要な情報を処理するソフトウェアのことです。例えば、ゲームやパズルをしたければ、ポケモンGOやパズドラ、ナンプレなどのアプリを。

SNSやメッセージのやりとりをしたければLINEやX、facebook、Instagramなどのアプリを。

天気を知りたいければ天気予報などのアプリを探してスマホに入れます。

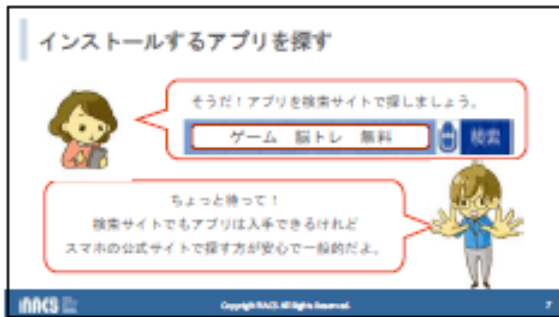
アプリ6



すみれさんは、スマホに慣れてきたから、人気のゲームをしてみたいようです。

楽しみながら脳のトレーニングにもなるゲームアプリをスマホに入れたいけれど、ほしいゲームを探すにはどうすればよいか考えています。

アプリ7



検索サイトでゲームアプリを探そうと思いつき、入力しています。
そこにちょっと待ってくんの登場です。
検索サイトでもアプリを手に入れることができるけれど、スマホの公式サイトで探するのがセキュリティの面でも安心で、一般的だと言っています。

アプリ8



「スマホの公式サイトって何？」と思われる方には、まずスマホの種類についてお話ししましょう。

スマホは大きく分けて、グーグル社のアンドロイドという基本ソフト(OS、オペレーションシステム)の入ったスマホと、アップル社のアイオーエス(iOS)の入ったスマホの2種類があります。

OSと言われる基本ソフトは、スマホを操作して情報を処理するために必要なソフトです。

もちろん、世の中にあるスマホはこの2種類だけではありませんが、市販されているスマホの殆どは、アンドロイドかiOSのどちらかです。

アプリ9



スマホの種類によって入れられるアプリは違います。

アンドロイドのスマホにはアンドロイド用に作られたアプリ、iOSのスマホにはiOS用に作られたアプリしか入れられません。アンドロイドあるいはiOSでしか使えないアプリもありますが、現在出回っているアプリの殆どは、どちらのスマホにも入れられるように用意されています。

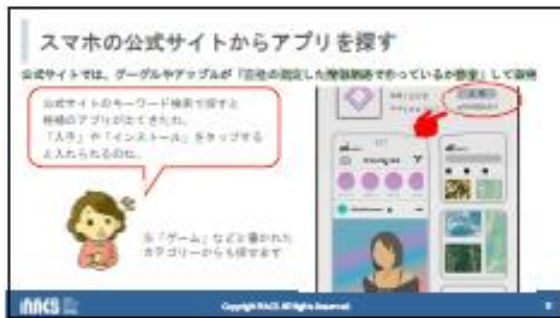
アプリ10



アンドロイド用のアプリを探すには、公式サイトGoogle Play ストア（グーグルプレイストア）から、アイフォンのiOSには公式サイトAppStore（アップストア）から探しましょう。

グーグル社もアップル社も、作られたアプリを公式サイトに載せる前に、自社の規定に合格しているかを審査しています。

アプリ11

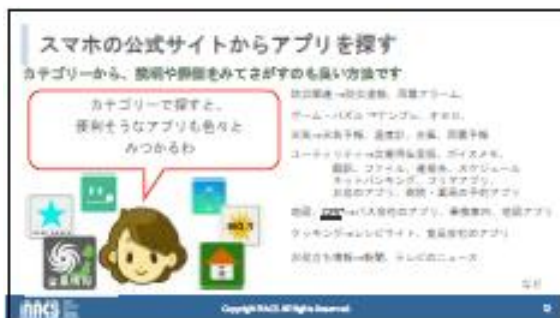


つまり、公式サイト(公式ストア)では、「自社の規格で作ったと審査済み」のアプリしか公開されていないので、入れたら問題なく使えます。

すみれさんは、公式サイトキーワード検索で、探していたアプリが見つかったようです。

アプリにある「入手」又は「インストール」をタップすればスマホに入れられるとわかりました。

アプリ12



キーワード検索だけではなく、公式サイト
のカテゴリーからも探せます。

防災関連では、防災速報や雨雲レーダー、天気予報、NHKニュース・防災、各地の防災情報などがあります。

ユーティリティは役立つもののことなので、ボイスメモなど生活に役立ちそうなアプリがたくさんあります。

知合いの使っているアプリ、評判のよいアプリなどを参考に、探してみましょう。

自分にあったものが見つかり、生活が
とても便利で楽しくなりますよ。

アプリ13



公式サイト他には電話会社のショップサイトなどでも見つけることができます。QRコードを読み込んでアプリをインストールすることもあります。

クレジット会社のアプリを入れて月々の支払額の確認、電気会社のアプリで電力使用量の確認、スーパーなど小売店のアプリでチラシ等の確認もできます。

これらのアプリも入れておくと便利ですね。しかし、事業者の正式なサイトからインストールするようにし、信用できるアプリかインストール前の確認は必要です。

アプリ14



アプリインストールするときには信用できるアプリか確認が必要と言いましたが、公式アプリでも、無料・有料にかかわらず、どの会社（デベロッパー）が提供しているのか、確認する習慣をつけましょう。

公式サイトアプリは一般のアプリより比較的安全であっても100%安全とは言いきれません。

(参考)

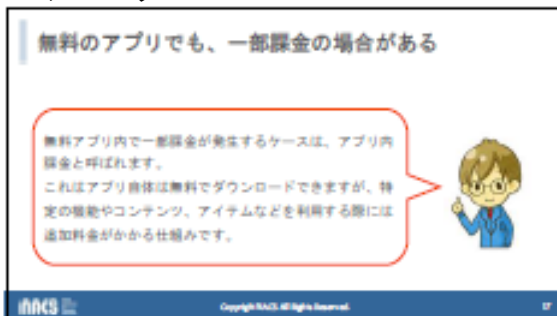
App StoreやGoogle Play ストアや携帯電話会社のストア以外の、たとえば検索などで探した非公式Webサイトや、メールやSNSの投稿から入手したアプリは、「大手企業からのメッセージだと誤解させてSMS（電話番号メール）から誘導され、不正アプリをダウンロードした」、「人気アプリだと思ってダウンロードしたら、気づかないうちにバックドア（裏口）をつけられて知らないうちに情報を詐取された」「マルウェアに感染させられてコンピュータが不正な動作をするようになった」等のトラブルになるものも多いので、注意が必要です。

アプリ15



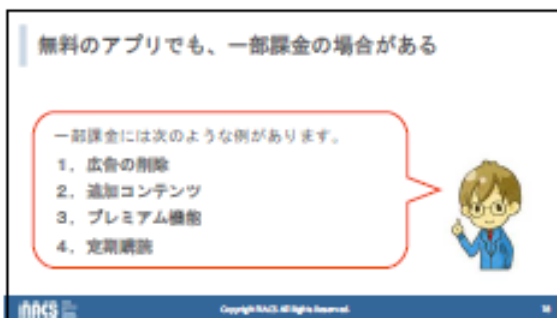
プライバシーポリシーやトラッキングデータにもさっと目をとおすと良いですね。プライバシーポリシーは個人情報の取り扱い、トラッキングデータは使っている人（ユーザー）がどんなサイトを見ているかなど、行動を追跡して収集する情報について書いてあります。ここを見ると、提供する自分の情報（データ）がどのように使われるかがわかります。

アプリ16



無料のアプリでも、一部課金の場合があります。無料アプリ内で一部課金が発生するケースは、アプリ内課金と呼ばれます。これはアプリ自体は無料でダウンロードできますが、特定の機能やコンテンツ、アイテムなどを利用する際には追加料金がかかる仕組みです。

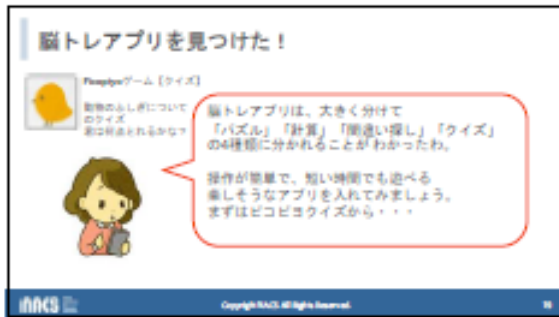
アプリ17



一部課金には次のような例があります。

1. 広告の削除です。無料アプリには広告が表示されることが多く、課金することで広告を非表示にできます。
2. 追加コンテンツです。ゲーム内で新しいステージやキャラクターを購入できるケースです。
3. プレミアム機能です。基本機能は無料ですが、より高度な機能や便利なツールを使用するには課金が必要な場合があります。
4. 定期購読です。アプリの特定の機能やサービスを利用するために月額や年額で料金を支払う必要があります。

アプリ18



すみれさんは探していた脳トレアプリを見つけたようです。

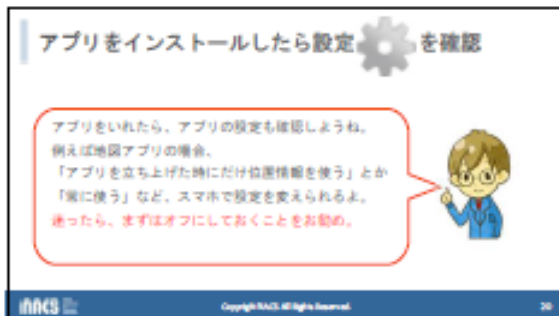
脳トレアプリは大きく分けて「パズル」「計算」「間違い探し」「クイズ」の4種類に分けられます。

ゲームではなく、そのカテゴリーで探しても良いです。

まずは、操作が簡単なもの、短時間でも遊べるもの、楽しそうなものから探してみましょう。

すみれさんは、クイズをインストールしています。

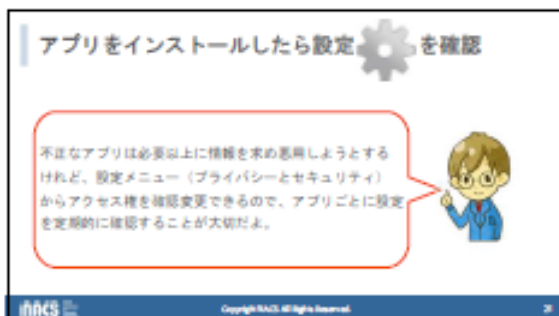
アプリ19



色々と注意点を話しましたが、一番覚えてほしいのが設定の確認です。設定はギアマークや点々、三本線などで見つかります。ここでどのような情報を出すのかコントロールできます。

例えば地図アプリの場合、、「アプリを立ち上げた時にだけ位置情報を使う」とか「常に使う」など、スマホで設定を変えられます。迷ったら、まずはオフにしておくことをお勧めします。

アプリ20



不正なアプリは必要以上に情報を求め悪用しようとするけれど、設定メニュー（プライバシーとセキュリティ）からアクセス権を確認変更できるので、アプリごとに設定を定期的を確認することが大切です。

アプリ21

セキュリティについて



アプリをインストールするにはセキュリティ、それもアプリのアクセス権に気を付けることはわかったわ。アプリのセキュリティって他には？

Copyright NACS All Rights Reserved 28

アプリをインストールするにはセキュリティに気を付けることはわかったようです。でも、アプリのセキュリティって他に何かあるのでしょうか。すみれさんは考え込んでいます。

アプリ22

セキュリティについて

アプリのセキュリティで問題になるのは、

1. 個人情報やデータを不当に取られること
2. コンピュータウイルスなど不正なアプリを入れてしまうこと！

個人情報を不当に取られないためには、アプリのアクセス権に気を付けることが一番大切。



Copyright NACS All Rights Reserved 29

アプリのセキュリティで問題になるのは、

1. 個人情報を不当に取られること
2. コンピュータウイルスなど不正なアプリを入れてしまうことの2つだとちょっと待ってくんが言っています。

1. の個人情報を不正に取られないためには、アプリの権限、つまりどんな情報を追跡し収集しているかに気をつけることが一番大切です。

先ほどお話ししたプライバシーポリシーやトラッキングデータの確認です。

アプリ23

不要なアプリを削除する方法

アンドロイドからアプリを削除する方法

1. 削除したいアプリを長押しします。
2. 画面の上のほうに「削除」「アンインストール」の表示
3. アンインストールの上にアプリのアイコンを持っていくと指を放します
4. 「このアプリをアンインストールしますか？」とポップアップが出るので、「OK」をタップします

※ 削除とは、画面からアイコンを削除すること

※ アンインストールとは、スマホから完全にアプリを削除すること



<https://www.android.com/ja/permissions/>

Copyright NACS All Rights Reserved 30

不要なアプリは削除しましょう

アンドロイドからアプリを削除する方法は

1. 削除したいアプリを長押しします。
2. 画面の上のほうに「削除」、「アンインストール」の表示がでます。
3. アンインストールの上にアプリのアイコンを持っていき、指を放します
4. 「このアプリをアンインストールしますか？」とポップアップが出るので、「OK」をタップします

(参考)

削除とは；画面からアイコンを削除することで、アンインストールとはスマホから完全にアプリを削除することです。

アプリ24

不要なアプリを削除する方法

iPhoneからアプリを削除する方法

1. 削除したいアプリを長押しします。
2. アプリを削除⊖をタップします。



<https://support.apple.com/ja/104860>

3. 「アプリを削除」をタップし、確認のため、もう一度「削除」をタップします。

Copyright © 2023. All Rights Reserved. 26

iPhoneからアプリを削除する方法は

1. 削除したいアプリを長押しします。
2. アプリを削除⊖をタップします。
3. 「アプリを削除」をタップし、確認のため、もう一度「削除」をタップします。

アプリ25

2

チェックポイント

Copyright © 2023. All Rights Reserved. 27

では、チェックポイントについてです。

アプリ26

チェックポイント

- スマホに入れたいアプリは公式サイト（Google Play、App Store）から探すのが基本。
- インストールの前に、提供元（デベロッパー）、プライバシーポリシー、トラッキング情報などを確認する。



Copyright © 2023. All Rights Reserved. 27

スマホに入れたいアプリは公式サイト（Google Play ストア、App Store）から探するのが基本です。

インストールの前に、提供元（デベロッパー）、プライバシーポリシー、トラッキング情報などに目を通しましょう。

アプリ27

チェックポイント

- 無料のアプリでも、一部課金の場合がある。
- インストール後は、アプリの設定でプライバシー（特に位置情報）のチェックを！迷う場合はまずはオフにするとよい。
- 不要なアプリは削除（アンインストール）する。



Copyright KINCS All Rights Reserved. 36

無料のアプリでも、一部課金場合があります。

インストール後は、アプリの設定でプライバシーをチェックしましょう。特に 位置情報のチェックを忘れないように。迷う場合はまずはオフにするとよいです
不要なアプリは削除しましょう。

アプリ28

3
クイズ

Copyright KINCS All Rights Reserved. 37

クイズです

アプリ29

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



Copyright KINCS All Rights Reserved. 38

では最後にふりかえりとして、2問クイズをしましょう

アプリ30



インストールするアプリは、スマホの公式サイトから探すとよい。

アプリ31



答えはYESです。
スマホの公式サイトアプリは審査があるので、比較的安全です。
それでも、デベロッパー（提供元）のチェックは忘れずにするようにしましょう。

アプリ32



アプリを無料で使うために、どのような情報をデベロッパーに提供しているか確認することが大切。

アプリ33



これも答えはYESです。
アプリをインストールする前に必ず確認しよう。
インストール後は、設定でプライバシー（位置情報など）もこまめにチェックして楽しみましょう。

アプリ34



アプリインストールに係るトラブル事例を紹介します。

アプリ35



SMSで宅配便の不在通知が来ました。
内容を確認するためにSMSのURLをタップしたら、翌日から私のスマホに知らない人から問合せ電話が多く入り、スマホの通信料も高額になった、というトラブルです。
これはアプリそのもののトラブルではありませんが、スマホに多いトラブルです。
書かれたURLをタップしアクセスしたことでマルウェアに感染し、スマホからSMSを発信し、更にその発信に海外のサーバを経由する設定になっていたため高額な請求になったと考えられます。マルウェアに感染したスマホは初期化が必要です。

アプリ36

事例2

同じサークルのメンバーがどこにいるかわかるアプリを入れた

俳句サークルのメンバーがどこにいるかわかるアプリを入れたら、自分の日常の行動が、みんなにバレバレになってしまったとのトラブルです。

仲間内で位置情報を共有するアプリでした。子どもの安全のために親が入れることがありますが、使い方を誤るとプライバシーにかかわるので注意しましょう。



nacs Copyright NACS. All Rights Reserved. 37

俳句サークルのメンバーがどこにいるかわかるアプリを入れたら、自分の日常の行動が、みんなにバレバレになってしまったとのトラブルです。

仲間内で位置情報を共有するアプリでした。

子どもの安全のために親が入れることがありますが、使い方を誤るとプライバシーにかかわるので注意しましょう。

アプリ37



公益財団法人 日本消費者生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 代表

以上です。

アプリ38

専門用語の説明

SNS (エスエヌエス) : ソーシャルネットワーキングサービス (Social Networking Service) の略で、インターネット上で人々が交流したり、情報を共有したりするためのサービス

OS (オーエス) : オペレーティングシステム (operating system) の略で、コンピュータのオペレーション (操作・運用・運転) を司るシステムソフトウェア

GPS (ジーピーエス) : グローバルポジショニングシステム (Global Positioning System) の略で、アメリカ政府によって運用されている衛星ナビゲーションシステム



nacs Copyright NACS. All Rights Reserved. 38

SNS (エスエヌエス) とはソーシャルネットワーキングサービスの略で、インターネット上で人々が交流したり、情報を共有したりするためのサービス

OS (オーエス) とはオペレーティングシステムの略で、コンピュータのオペレーション (操作・運用・運転) を司るシステムソフトウェア

GPS (ジーピーエス) とはグローバルポジショニングシステムの略で、アメリカ政府によって運用されている衛星ナビゲーションシステム

アプリ39



アプリ40



アプリ41



デベロッパーとはアプリを開発した企業または個人

APP(アプリ)とはアプリケーションソフトウェアの略で特定の用途や目的のために設計されたソフトウェア

プライバシーポリシーとは個人情報に関する取り扱い方針を明文化した文書で個人情報の収集や活用、管理、保護などについて、企業がどのように行っているのかを示す

URL(ユーアールエル)とはユニフォームリソースロケーターの略で、インターネット上のリソース(ウェブページ、画像、動画など)の場所を示すアドレスのことです。

Google Play ストアでアプリを見つけて開く方法です。

アンドロイドでの検索方法は

1. ホーム画面のGoogleで、 検索のところをタップし、プレイストアと、入力します。
2. Google Play ストアをインストールします。
3. Google Play ストアをクリックし、下部にある ゲーム、アプリ、検索、書籍 から検索します。

Appでの検索方法は

アプリライブラリでアプリを見つけて開く方法

1. ホーム画面に移動してから、ホーム画面のページをすべて左にスワイプしてアプリライブラリを表示します。
2. 画面上部にある検索フィールドをタップしてから、“app store”と入力します。
3. アプリを開くには、アプリをタップします。