

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～スマホで旅行計画編～

旅行計画を立てるのにスマホ(インターネット)を利用すると、旅先の情報収集や、宿の予約、乗車券の購入などができてとても便利です。
検索アプリ、SNS、旅行会社のホームページなど様々な方法で、情報収集してみましょう。

①GoogleやYahoo検索などで情報収集

観光のモデル計画を立てる→「地名(空白をあける)観光」と入力
最寄駅など交通手段を調べる→「地名(空白をあける)アクセス」と入力

②予約する宿の情報は、ホームページなどで調べられます。

③目的地への行き方を調べるには乗換案内アプリが便利です。 行き方が決まれば、鉄道、バスなどの運営会社のホームページから乗車券の購入方法などを確認してみましょう。



④乗車券等を購入します。 鉄道、高速バスなど多くの特急券や指定席を、その運営会社のホームページからスマホで購入できることが多いです。 スマホで購入した乗車券を交通系のICカードに連携しておけば、紙の乗車券を発券しなくてもICカードだけで乗れる路線もあります。

チェックポイント

①宿の予約、乗車券などをスマホ(インターネット)で購入するには、会員登録が必要な場合があります。 各社のホームページに会員登録するときは、ID、パスワードを忘れないよう必ずメモするしておきましょう。 変更やキャンセル時に必要になります。 GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも一つです。

②スマホで宿の予約や乗車券の購入などをした場合、事業者から届いた確認メールは、旅行が終了するまで削除しないようにしましょう。

旅行計画1



スマホを使って旅行計画 編

乗換案内や検索アプリなどを上手にを使って
旅行を楽しもう



公益社団法人 日本消費者生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業

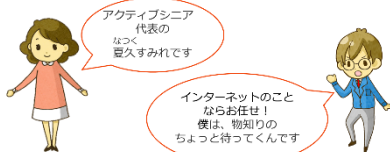
旅行計画2

目次

1. 旅行計画に乗換案内アプリ等を使う
2. チェックポイント
3. お役立ち情報

旅行計画3

キャラクター紹介



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

3

旅行計画4

1

旅行計画に乗換案内アプリ等を使う

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

4

旅行計画5

スマホを使って旅行計画を立てる

SNSで「ひとり温泉旅行」を見たすみれさん



「美肌の湯温泉」に私も行ってみたいと思いました！
周りの人たちの後押しもあり、ネットショッピングで買った
持って一人旅デビューすることにしたすみれさん



でも、行ったことのない土地に一泊二日はちょっと不安かも・・・



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

5

スマホを使って旅行計画編。今日は「乗換案内や
検索案内アプリ等を上手にを使って旅行を楽しもう」
です。

目次です。

1. 旅行計画に乗換案内アプリ等を使う
 2. チェックポイント
 3. お役立ち情報
- です。

はじめに、今回のコンテンツに出てくるキャラクターを
紹介しましょう。

アクティブシニア代表は「夏久(なつく)すみれさん」で
す。

男の子は「ちよっと待ってくん」です。インターネットの
ことならお任せ！物知りの「ちよっと待ってくん」がす
みれさんが危ないことをする度に出てきてアドバイ
スをします。

みなさんと一緒にインターネットライフを楽しんでいき
ますのでよろしくお願いします。

旅行計画に乗換案内アプリ等を使う

SNSで「ひとり温泉旅行」の記事を見たすみれさんは、
「美肌の湯温泉」に自分も行ってみたいと思いました。
周りの人たちに話すをすると後押ししてくれたので、
ネットショッピングで買ったリュックサックをもって、初め
ての一人旅に出ることにしました。
でも、ワクワクの反面、行ったことのない土地に一泊二
日の一人旅にはちょっと不安を覚えているようです。

旅行計画6

① 行先の情報を収集

旅行計画をしっかりと立ててみたら？
まずは、スマホで情報収集しようね
その土地の観光案内、行き方（アクセス）
一人で泊まれる宿などの情報を
楽しみながら調べてみるといいよ



旅行計画7

① 行先の情報を収集

まずは検索アプリで、美肌の湯温泉への
行き方や宿の情報をみるわ



旅行計画8

② 検索アプリを駆使して調べる



観光のモデル計画を立てるには ➡ 「美肌の湯温泉（空白）観光」と入力

最寄駅など交通手段を調べるには ➡ 「美肌の湯温泉（空白）アクセス」と入力

旅行計画9

③ 宿泊の予約をする

「美肌の湯温泉」の基本情報は分かったわ
次は旅行サイト等で宿を予約
エリアは「美肌の湯温泉」
宿泊条件は「1人1室」で「1泊」ね



そんなすみれさんに、「旅行計画をしっかりと立ててみたら」とちょっと待ってくんが出てきて
「まずは、スマホで情報収集しよう」とアドバイスします。
「その土地の観光案内や行き方、一人で泊まれる宿などの情報を楽しみながら調べてみるといいよ」と言っています。

アドバイスに従い、すみれさんは検索アプリで、美肌の湯温泉への行き方や宿の情報を調べてみることにしました。

検索アプリを使つての情報収集の方法です。
観光のモデル計画を立てるには、「美肌の湯温泉（空白をあける）観光」と入力します。
温泉へ行くために、最寄駅など交通手段を調べるには「美肌の湯温泉（空白をあける）アクセス」と入力すると良いでしょう。
他にも画像検索なども使うと、色々な情報を得ることができます。

美肌の湯温泉の基本情報が分かったすみれさん。
次は旅行サイトなどで宿を予約することにしました。
旅行サイトでの入力条件は、エリア「美肌の湯温泉」
「1人1室」「1泊」で日時を入れて検索しましょう。

旅行計画10

③ 宿泊の予約をする

ネット予約を確定する前に、キャンセル料などの確認をお忘れなく

ちょっと待って！

適当な宿が見つかったら再度確認しよう

- 名称・住所・電話番号・旅行業登録の有無
- 宿泊日、日数、人数、代金及び支払方法
- キャンセル料などの取消条件と方法(連絡先等)



旅行計画11

④ 乗換案内アプリを使って行き方を調べる

次に行き方だけど、
すみれさんは公共交通機関を使うの？それとも車？



駅弁を食べながら、のんびりと鉄道旅にするわ

旅行計画12

④ 乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗換案内アプリを使って、
最寄駅への行き方を調べてみよう
いくつかのルートが見つかるよ



旅行計画13

④ 乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗車する駅は、自宅近くの「NACS市駅」
下車する駅は「美肌温泉入口駅」
美肌温泉入口駅前からバスに乗り換え・・・と



手ごろな宿も見つかったようです。よかったですね。
そこにちょっと待ってくんが出てきて、「ネット予約を確定する前に、キャンセル料などの確認を忘れないように」と注意しています。

確認すべきポイントは

- ・宿の名称、住所、電話番号、それに旅行業登録があるかも確認すると良いですね
- ・宿泊日と日数、人数、代金の支払方法に入力ミスなどの間違いがないか、必ず確認しましょう
- ・万一いけなくなった場合にそなえて、キャンセル料などの取消条件と取り消し方法も必ず確認しておきましょう

宿も決まったので、次は行き方を決めることにします。
公共交通機関を使うのか車にするか、ちょっと待ってくんに聞かれました。

すみれさんは、「駅弁を食べながらのんびり鉄道旅にするわ」と言っています。

では、どの交通機関を利用できるのか調べて、自宅から美肌の湯温泉までのルートを決めましょう。
「乗換案内アプリを使って、最寄駅への行き方を調べてみよう。いくつかのルートが見つかるよ」、とちょっと待ってくんがアドバイスしています。

早速すみれさんは乗換案内アプリをインストールしました。

乗車する駅は、自宅近くの「NACS市駅」
下車する駅は「美肌温泉入口駅」と入力します。
美肌温泉入口駅からはバスで温泉街に行くことになります。

旅行計画14

④乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗換案内アプリでは、乗換えだけでなく
最寄駅までの所要時間や料金も
調べられるのね



最寄駅までのルートがいくつか見つかったようです。
すみれさんは「乗換案内アプリでは、使う路線や乗換え方法だけでなく、最寄駅までの所要時間、それに料金も調べられるのね」と驚いています。

旅行計画15

④乗換案内アプリを使って行き方を調べる



乗車駅名と降車駅名、さらに
乗車日時または到着希望日時を入力するだけで、
自分に合ったルートを見つけることができるのね

新幹線や特急列車の料金も表示されるので、
予算に合わせた計画も立てられて便利だよ



乗車駅名と降車駅名、さらに乗車日時または到着希望日時を入力するだけで、自分に合ったルートを見つけることができることに感心するすみれさん。

ちょっと待ってくんは、「新幹線や特急列車の料金も表示されるので、予算に合わせた計画もたてられて便利だよ」と教えてくれました。

旅行計画16

⑤交通手段が決まったらチケット購入

ルートが決まったら、チケットを購入してみよう
JRだけでなく、私鉄や高速バスなども含めて、
その運行会社のウェブサイトから特急券や指定席を
購入できることが多いよ
また、交通系のICカードを利用して乗れる
路線もあるよ



利用する交通機関のルートが決まったら次は、乗車券などチケットの購入です。

駅の窓口や旅行会社などに行かなくても今は、JRや私鉄、高速バスなど多くの特急券や指定席を、その運営会社のウェブサイトからスマホで購入できることが多いです。

また、スマホで購入したチケットを交通系のICカードに連携しておけば、紙の乗車券を発券しなくてもICカードだけで乗れる路線もあります。

※ICカードで乗車可能な特急は、えきねっと（JR東日本、JR北海道）やスマートEX（JR東海、JR西日本、JR九州）での新幹線などがあります。

旅行計画17

⑤交通手段が決まったらチケット購入

スマホでチケットを購入する場合の注意点

- ネット通販となり、チケット購入にはサイトに会員登録が必要な場合が多い
- 各社のサイトに会員登録するときは、ID、パスワードを忘れないようメモする
GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも
※キャンセルやチケット変更のときは、ID、パスワードは必要
- キャンセルやチケット変更の方法も確認のうえ、購入する
- チケット購入の確認メールは削除しない



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

17

旅行計画18

⑥地図アプリも利用しよう



これで最寄駅までは準備万端！
でも、最寄駅から温泉街への道のりがわからなくて
困ったわ

地図アプリを使うと、
目的地までの行き方を教えてくれるよ



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

18

旅行計画19

⑥地図アプリも利用しよう

- 目的地の名称や住所を地図アプリの検索に入力すると、目的地が示される
- そこへの道順を具体的に知るには、「経路」または「車のマーク」をタップする
→ 経路がでたら、「車」、「徒歩」などの
手段を指定すれば道順や距離、所要時間もわかる



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

19

旅行計画20

⑥地図アプリも利用しよう



乗換案内や、駅から先の目的地までの
地図アプリ等を上手に使いえば
一人で行ける自信がついたわ



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

20

ここで、スマホでチケットを購入する場合の注意点です。

・ネット通販となり、チケット購入にはサイトに会員登録が必要な場合が多いので確認しましょう。

・各社のサイトに会員登録するときは、ID、パスワードをメモするなどして忘れないようにしましょう。

キャンセルやチケット変更のときに、ID、パスワードは必要になります。

GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも良いでしょう。

・キャンセルやチケット変更の方法も確認したうえで、購入しましょう。

・チケットを購入した際に届く確認メールは削除しない

これで最寄駅までは準備万端！

「でも、最寄駅から温泉街への道のりがわからなくて困ったわ」というすみれさんにちょっと待ってくんは「地図アプリを使うと、目的地までの行き方を教えてくれて便利だよ」、とアドバイスしています。

地図アプリの使い方です。

アプリを開いて、検索欄に目的地の名称や住所を入力します。

目的地が示され、その周辺の情報が出てきます。

また、目的地への道順を知りたいければ、「経路」、アプリによっては「車マーク」をタップします。

そこで、車や徒歩など交通手段と出発地を指定すれば、道順が示されます。

距離やおおよその所要時間もわかります。

地図アプリの使い方も確認したすみれさん。

「乗換案内や、駅から先の目的地までの地図アプリ等を上手に使いえば一人で行ける自信がついたわ」と旅行を心待ちにしています。

旅行計画21

2

チェックポイント

旅行計画22

チェックポイント1

会員登録したサイトのID、パスワードは忘れないこと

- ・各社のサイトに会員登録するときは、ID、パスワードを忘れないよう必ずメモを取っておきましょう。
キャンセルやチケット変更の際に、ID、パスワードは必要になります。
- ・GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも良いでしょう。

旅行計画23

チェックポイント2

スマホから取引をした場合、必ず確認メールを保存しておく

- ・スマホで宿の予約やチケットの購入などをした場合、事業者から届いた確認メールは、必ず、旅行が終了するまでは削除しないようにしましょう。

旅行計画24

3

お役立ち情報

チェックポイントです。

チェックポイント1

会員登録したサイトのID、パスワードは忘れてはいけません。

各社のサイトに会員登録するときは、ID、パスワードを忘れないよう必ずメモを取っておきましょう。

キャンセルやチケット変更の際に、ID、パスワードは必要になります。

・GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも良いでしょう。

チェックポイント2

スマホから取引をした場合、必ず確認メールを保存しておく

・スマホで宿の予約やチケットの購入をした場合、事業者から届いた確認メールは、必ず、旅行が終了するまでは削除しないようにしましょう。

最後に、お役立ち情報です。

旅行計画25

💡お役立ち情報（カメラ機能をメモ、ガイドとして利用）

検索アプリや地図アプリも便利ですが、旅行の際に訪れた場所の情報を写真で撮って保存し、ガイドとして利用するのは役に立ちます。

通信環境が悪い場所でも、カメラは使えるので確認するのに👍



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

25

旅行計画26

💡お役立ち情報（カメラ機能をメモ・ガイドとして利用）

■ バスや電車の時刻表を撮影

■ 駅前などにある観光案内地図を撮影

■ ターミナル駅の出口案内地図も撮影

→ 迷わず出られます



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

26

旅行計画27

💡困った時の相談先：消費生活センター

検索で情報を得るのもいいけれど・・・
トラブルなどで消費生活センターに相談したいときは

消費者ホットライン 188（いやや）へ電話を！

近くの消費生活センターにつながります。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

27

旅行計画28

NACS

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS） 事業

スマホのカメラ機能をメモやガイドとして使う方法です。
検索アプリや地図アプリも便利ですが、旅行の際に訪れた場所の情報を写真で撮って保存しガイドとして利用するのは役に立ちます。

通信環境が悪い場所でもカメラは使えるので、情報を確認するのにいいです。

例えば

- ・バスや電車の時刻表をメモする代わりに撮影
- ・駅前などにある観光案内地図を撮影して道案内に利用
- ・ターミナル駅など大きな駅の構内の出口案内地図を撮影して参考に見ながら行くと、行きたい出口に迷わず出られます。

困ったときの相談先として消費生活センターを案内します。

消費者トラブルにあったときは、ネット検索で解決方法を探すのも便利でよいですが、消費者ホットライン188（いやや）という番号があることを覚えておいてください。

188のあとに自宅の郵便番号を入れると近くの消費生活センターにつながります。

では、乗換案内などのアプリを上手く利用して楽しい旅行計画などにお役立てください。