

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～乗換案内編～

○乗換案内(路線検索)アプリは、目的地に行くためにはどの電車に乗ればよいか 調べることができるアプリです。



○乗換案内アプリでは、

- ・途中で電車を乗り換える際の歩く速度
- ・飛行機や有料の特急などを使うか否か
- ・検索結果を表示する優先順位は、所要時間にするか料金にするか 等様々な条件を設定できます。

乗換案内アプリの使い方

- ① アプリを立ち上げます。
- ② 乗車駅名と下車駅名を入力します。
似た名前の駅がたくさんあるので、駅名は正確に！
- ③ 乗車駅での出発日時、または下車駅に着く希望日時を入力します。出発時刻と到着時刻は、切り替えられます。



待合せに使うときは到着時刻の入力で調べると、何時に乗車すればよいか わかって便利です。

チェックポイント

○よく使う乗換案内アプリは会員登録しておくとう便利です。
登録のときは、必ず無料か有料か確認しましょう。

○有料アプリのほとんどはサブスクリプションという「定期定額購入」です。
・契約期間中は、利用しなくても課金されます。
・有料アプリを使うときは、自動更新の有無、解約方法も確認しましょう。

○音声入力は、手のふさがっているときなど、とても便利です。
マイクに話しかける時は、はっきりとした発声を意識しましょう。

乗換案内1

NACS

乗換案内アプリ編

乗換案内アプリを上手に使うって外出



NACS

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業

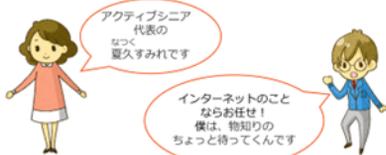
乗換案内2

目次

1. 乗換案内を使う
2. チェックポイント
3. クイズ
4. お役立ち情報

乗換案内3

キャラクター紹介



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

乗換案内4

1

乗換案内を使う

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

今日は乗換案内アプリを上手に使うって外出するためのお話をします。

目次です。

1. 乗換案内を使う
2. チェックポイント
3. クイズ
4. お役立ち情報

※講座案

スライド8あたりで、乗換案内アプリを受講者に実際に体験してもらう

はじめに、今回のコンテンツに出てくるキャラクターを紹介しましょう。

アクティブシニア代表は「夏久(なつく)すみれさん」です。

男の子は「ちょっと待ってくん」です。インターネットのことならお任せ！物知りの「ちょっと待ってくん」がすみれさんが危ないことをする度に出てきてアドバイスをします。

みなさんと一緒にインターネットライフを楽しんでいきますのでよろしくお願いします。

旅行計画に乗換案内を活用です。

乗換案内5

①乗換アプリを使う

友だち  と映画を見に行く約束をしているすみれさん

待ち合わせの映画館は、私が行ったことのない駅にあるわ
迷わずに遅れずに行けるか、とても心配・・・



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

乗換案内6

①乗換アプリを使う

すみれさん、乗換案内(路線検索)アプリを知っている？
目的地に行くのに
どの電車に乗ればよいか、
調べることができるよ



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

乗換案内7

①乗換アプリを使う

まずは、乗換案内アプリを
アプリストアで探して入れましょう



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

乗換案内8

①乗換アプリを使う

乗換案内(路線検索) アプリを立ち上げる

乗車する駅名と下車する駅名を入力
※駅名は正確に入力

出発または到着を選択して
その日時を入力



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved

すみれさんは、お友だちと映画を見に行く約束をしました。
待ち合わせの映画館は、行ったことのない駅にあります。
迷わずに上映時間に遅れずに行けるか、とても心配になってきました。

そこにちょっと待ってくんが出てきて、乗換案内(路線検索)アプリを知っているか聞いています。
「目的地に行くのに、どの電車に乗ればよいか調べることができるよ」とアドバイスします。

すみれさんは、さっそく乗換案内アプリをアプリストアで探してスマホに入れることにしました。

待ち合わせなどに乗換案内アプリを使ってみましょう。
まず乗換案内アプリを立ち上げます。
乗車駅名と下車駅名を入力します。全国には似た名前の駅がたくさんあるので、駅名は正確に入力します。
そして乗車駅の出発日時、または下車駅の到着日時を入力します。
出発時刻にするか到着時刻にするかは、切り替えられます。
待ち合わせるときは到着時刻で調べると、何時に出かけなければいけないか分かって便利です。

乗換案内9

①乗換アプリを使う

Copyright NACS All Rights Reserved.

乗換案内アプリでは、途中で電車を乗り換える際の歩く速度や、飛行機や有料の特急などを使うか、また、出てくる検索結果の優先順位を所要時間にするか料金にするか等、様々な条件を設定できます。簡単に切り替えられるので、試してみてください。

乗換案内10

②音声入力

Copyright NACS All Rights Reserved.

乗換案内は便利だけれど、スマホの画面に入力するのは老眼になったから大変だとすみれさんが言っています。

すかさずちょっと待ってくんは、「音声入力を試してみたら」とアドバイスします。

入力部分にマイクマークがあったり、その部分をタップするとマイクマークが出てくるアプリなど、音声入力できます。

乗換案内11

②音声入力

Copyright NACS All Rights Reserved.

音声入力の方法を見てみましょう。乗換案内アプリだけではなく、全てのアプリに共通する方法です。

使うアプリを立ち上げ、入力部分にあるマイクマークをタップして話しかけます。

マイクを使うときには、設定で、アプリのマイクをオン(許可する)にしておく必要があります。

乗換案内12

Copyright NACS All Rights Reserved.

チェックポイントです

乗換案内13

チェックポイント1

よく使うアプリは登録しておくで便利

- ・乗換案内などよく利用するアプリは、無料でもユーザー登録しておく、利用頻度の多い駅などの情報を入力するのが楽になります。
- ・無料アプリでも、一部のサービスは有料というアプリもあります。
- ・登録の時は無料か有料か必ず確認しましょう。

乗換案内14

チェックポイント2

有料アプリのほとんどはサブスクリプション（定期定額購入）

- ・3か月間、1年間などの一定期間は定額料金でサービスを利用できる契約です。略して「サブスク」と呼ばれます。
- ・契約期間中は、利用しなくても課金されます。
- ・契約期間が終了した場合、自分から解約の手続きを取らないと契約を自動更新されることが多いです。
- ・有料サービスを使うときは、自動更新の有無、解約方法も確認しておきましょう。

乗換案内15

チェックポイント3

音声入力を利用するときは、はっきりを意識しましょう

- ・音声入力を利用する際は、明瞭に話すことを意識しましょう。スマホに音声認識されないと使えないので、はっきりと話します。
- ・荷物が多い時や外出先での乗り換え案内には、音声入力が非常に役立ちます。

乗換案内16

3

クイズ

チェックポイント1

よく使うアプリは無料会員でも、会員登録しておくで便利です。

- ・乗換案内など、よく利用するアプリはユーザー登録しておくで、利用頻度の多い駅などの情報を入力するのが楽になります。
- ・無料アプリでも、一部のサービス(駅構内や周辺の案内やバスの乗換案内など)は有料というアプリもあります。
- ・登録の時は、無料か有料か必ず確認しましょう。

チェックポイント2

有料アプリのほとんどはサブスクリプションという「定期定額購入」です。

- ・これは、3か月間、1年間などの一定期間は定額料金でサービスを利用できる契約です。略して「サブスク」と呼ばれます。
- ・契約期間中は、利用しなくても課金されます。
- ・契約期間が終了した場合、自分から解約の手続きを取らないと契約を自動更新されることが多いです。
- ・有料サービスを使うときは、自動更新の有無、解約方法(終了の何日前までにどこに連絡するか等)も確認しておきましょう。

チェックポイント3

音声入力を利用するときは、「はっきり」を意識しましょう。

- ・明瞭に話すことを意識して発声してください。
- スマホに音声認識されないと、使えないだけでなくストレスもたまります。
- ・荷物が多い時や外出先での乗り換え案内には、音声入力が非常に役立ちます。

クイズです

乗換案内17

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



乗換案内18

1 問目

乗換案内の情報は、常に正確です。

YES

NO



乗換案内19

答え

事故や混雑状況、最新の情報に更新されていないこともあるので
あくまでも参考にしましょう。

NO

ギリギリに行動すると、遅刻して予定が狂うことも
あるので注意！



乗換案内20

2 問目

乗換案内は、すべて無料で使えます。

YES

NO



最後にふりかえりとして2問クイズをしてみましょう。

乗換案内の情報は、常に正確です。
YESでしょうか、NOでしょうか？

答えはNOです。
事故や混雑状況、最新の情報に更新されていないこ
ともあるので、あくまでも参考にしましょう。
ギリギリに行動すると、遅刻して予定が狂うこともあ
るので注意してください。

2問目です。
乗換案内は、すべて無料で使えます。
YESでしょうか、NOでしょうか？

乗換案内21

答え

基本的な案内は無料でも、バスの情報や駅構内の情報等を得るために有料のサービスもあります。

NO

乗換案内を使うときに広告が表示されるけど、有料サービスには広告が掲載されないこともあるよ。



乗換案内22

4

お役立ち情報

乗換案内23

お役立ち情報（カメラ機能を便利に利用）

検索アプリや地図アプリも便利ですが、訪れた場所の情報を写真で撮って保存しておくことは、非常に有益です。

通信環境が悪い場所でも、それを確認するのに役立ちます。



乗換案内24

お役立ち情報（カメラ機能を便利に利用）

- バスや電車の時刻表をメモ代わりに撮影
 - 駅前などにある観光案内地図を撮影
 - ターミナル駅の出口案内地図も撮影
- 迷わず出られます



これも答えはNOです。

基本的な案内は無料でも、バスの情報や駅構内の情報等を得るために有料のサービスもあります。また、乗換案内を使うときに広告が表示されることが多いですが、有料サービスには広告が掲載されないこともあります。

最後に、お役立ち情報です。

スマホのカメラ機能をメモ代わりに使う方法です。検索アプリや地図アプリも便利ですが、訪れた場所の情報を写真で撮って保存しておくことは、非常に有益です。

通信環境が悪い場所でもカメラは使えますので、情報を確認するのに役立ちます。

例えば

- バスや電車の時刻表をメモする代わりに撮影
- 駅前などにある観光案内地図を撮影して道案内に利用
- ターミナル駅など大きな駅の構内の出口案内地図を撮影して参考に見ながら行くと、行きたい出口に迷わず出られます。

乗換案内25

💡 困った時の相談先：消費生活センター

検索で情報を得るのもいいけれど・・・
トラブルなどで消費生活センターに相談したいときは

消費者ホットライン 188（いやや）へ電話を！

近くの消費生活センターにつながります。



nacs

Copyright NACS All Rights Reserved

25

乗換案内26

nacs

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業

困ったときの相談先として消費生活センターを案内します。

消費者トラブルにあったときは、ネット検索で解決方法を探すのも便利でよいですが、消費者ホットライン188（いやや）という番号があることを覚えておいてください。

188のあとに自宅の郵便番号を入れると近くの消費生活センターにつながります。

では、乗換案内などのアプリを上手く利用して快適な生活を送ってください。