

## すみれさんのわくわくインターネットライフ ~検索編~



○検索方法には、文字入力と音声入力があります。



### <音声入力の方法>

検索アプリを開く → マイクマークをタップ → マイクに向かって話しかける  
※マイクを許可するが出たら「許可」をタップします。

利用しないときは、設定  のマイクを切っておくと安心です。

### <文字入力の方法>

検索アプリを開く → 検索バーに調べたい文字を入力 → 検索をタップ  
※利用する検索アプリや検索バーへの入力方法(ひらがな、漢字、カタカナなど)の違いでも、出てくる内容(検索結果)が違ってきます。

自分のお気に入りのサイト、検索方法をみつけて上手に活用しましょう。

### ○文字入力のコツ

#### <本の名前やことわざ等を調べる場合 >

引用符(ダブルクォーテーション)“ ”で囲むことで、完全一致のものだけを検索できます。

#### <全体が分からない場合 や複数の言葉の入った事柄を調べる場合>

分からない箇所にスペース(空白)を入れて、調べることが出来ます。  
2つ以上の言葉の入った事柄を調べる場合も、「A(空白)B(空白)C」というように言葉と言葉の間に空白をつくることで検索できます。

### ○チェックポイント

1. 検索アプリへの入力方法の違いで、出てくる情報が違ってきます。
2. 検索上位に出てくる情報が全て正しいとは限らないので、注意が必要です。  
広告には「広告」「AD」「スポンサー」などと表示があります。
3. 検索では、動画も写真も地図も電話番号なども検索できます。

## 検索1



今日は、検索サイトを利用するコツについてお話しします。よろしくお願いします。

## 検索2



目次です。

1. 検索のコツ
2. チェックポイント
3. クイズ
4. 検索で実際におきたトラブル事例の紹介
5. お役立ち情報として画像検索についてお話をします。

## 検索3



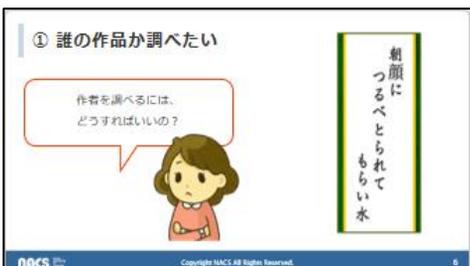
検索のコツです。

## 検索4



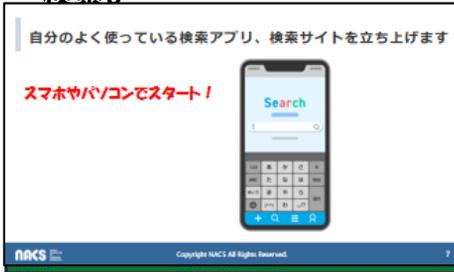
趣味で俳句を詠んでいるすみれさん。「朝顔につるべとられてもらい水」という俳句が頭に浮かび、誰の句か気になって、仕方ありません。作者をスマホで調べようと思いました。

## 検索5



誰の作品か調べたいと言っても、すみれさんは俳句そのものしかわからないので困ってしまいました。スマホで調べるにはどうすればよいのでしょうか。皆さんはどうなさいますか？

## 検索6



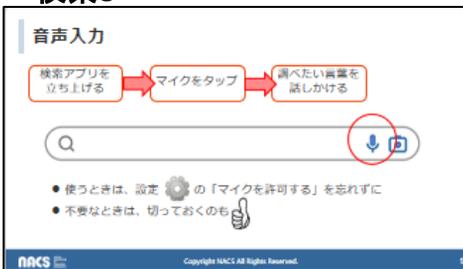
それでは、自分のよく使っている検索アプリや検索サイトを立ち上げてみましょう。「スマホやパソコンで検索スタート！」

## 検索7



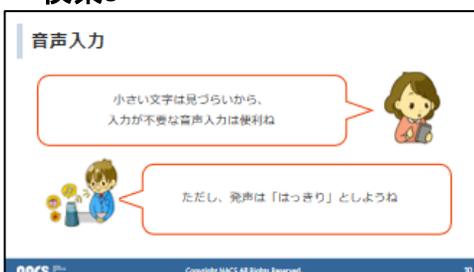
検索方法には、音声入力と文字入力の2つがあります。音声入力とは、スマホ等のマイクに向かってしゃべりかけて検索する方法です。スマホだけでなく、音声入力できるパソコンも多くでいます。また、スマートスピーカという、声だけで検索や色々な操作までも出来る家電製品もあります。カーナビも運転中に音声で調べられるようになっていますよね。それに対し文字入力は、調べたい言葉を手で入力していく、古くからある方法です。

## 検索8



では、音声入力の方法を見てみましょう。検索アプリを立ち上げ、入力部分(※正式名称ではないが、検索バーと言われている)にあるマイクマークをタップして、調べたい言葉を話しかけます。マイクを使うときには、設定で、アプリのマイクをオン(許可する)にしておく必要があります。便利ですが、必要のないときはマイクの設定をオフにする(切る)など、スマホの設定をチェックする習慣をつけてください。

## 検索9



「小さい文字は見づらいから、入力が不要な音声入力は便利ね」とすみれさんは感心しています。ただし、話し方によっては思うように認識されないことがあるので、「発声ははっきりとね」と、ちょっと待ってくんは注意しています。

## 検索10

**音声入力の便利な使い方**

- 曲名が分からないとき、マイクに向かって口ずさむと曲名を調べられます。
- 手が空いていなくても、料理レシピなどを調べられます。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

音声入力の便利な使い方としては、曲の検索があります。

題名がわからないメロディがあるときに、マイクに向かって口ずさむと曲名も調べられます。

また、手が空いていなくても、料理のレシピも調べられます。

※実機がある場合は、実際に音声検索を試してみる。

設定については「しくみ編」参照

## 検索11

**文字入力**

音声入力とっても便利！  
でも、俳句を間違えずに読み上げるのは大変だから  
今回は、文字入力にしましょう



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

音声入力便利なことに感心したすみれさん。

でも、俳句を間違えずに読み上げるのは大変だから、今回は文字入力することにしました。

## 検索12

**文字入力**

検索アプリを立ち上げる → 文字を入力 → 「検索」又は「開く」をタップ



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

文字入力の具体的方法です。

検索アプリを立ち上げるまでは音声入力と一緒にです。

検索バーの空欄に文字を入力して、「検索」あるいは「開く」をタップします。

## 検索13

**作品全部が分かっている場合**

俳句全体を入力します。

- 本の名前やことわざ等を調べる場合は、「”」（ダブルクォーテーション）をつけます。  
＝ 完全一致という検索方法
- 「”」をつけなくても検索はできます。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

作品全部が分かっている場合には、俳句そのものを入力します。

本の題名やことわざ等を調べる場合には、引用符と言われるダブルクォーテーションマーク“”（PCではシフトと2を同時に押すとよい）でその言葉を囲めば良いです。

もちろん囲まなくても調べられます。

しかし、ダブルクォーテーションマークで囲むことで完全に一致するものだけを検索できます。

この検索を「完全一致」と言います。

## 検索14

一部が不明な場合、2つの言葉が入っている場合  
分からない箇所には、スペース(空白)を入れます。  
2つの言葉が入った検索は、2つの言葉の間をスペース(空白)にします。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

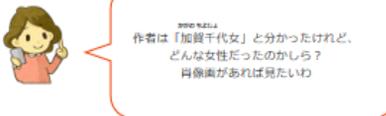
一部分がはっきりしないとか、分からない場合もありますよね。

その場合には、分からない部分にスペース(空白)を入れます。

また、2つの言葉が入った事柄を検索する場合も、言葉と言葉の間にスペースを入れると調べられます。

## 検索15

② 作者の画像やプロフィールを調べる



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

作者は「加賀千代女(かがのちよじょ)」と分かってすっきりしたすみれ。

今度は、「加賀千代女」がどんな女性だったのか、画像画があれば見たいわ。

## 検索16

人名を直に入力して検索



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

すみれさんは、「加賀千代女」と直に入力して検索します。

検索をタップしたら、検索バーの下の方に、「すべて」「画像」「地図」「動画」「辞書」などの分類が表示されました。

今回は、顔や姿を見たいので、画像をタップします。もちろん、検索バーに「加賀千代女 (スペース) 画像」と文字で入力しても検索できます。

## 検索17

人名を直に入力して検索

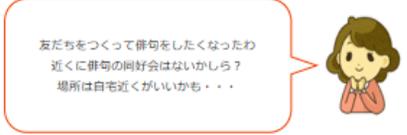
- 画像、地図、動画、辞書などをタップすると、ジャンルに絞った検索ができます。
- ショッピングをタップすると、関連の商品などが表示されて価格比較にもなります。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

画像などのジャンルに絞って検索できるって便利ですね。ショッピングをタップすると、関連の商品などが表示されて価格比較にもなります。

## 検索18

③ 俳句同好会を調べる



NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

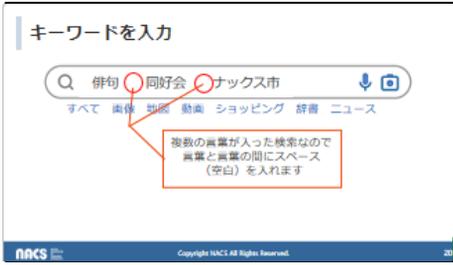
すっかり検索に慣れてきたすみれさん。

加賀千代女が江戸時代の女性と分かったら、友だちをつくって俳句を勉強したくなりました。

そこで、自宅近くに同好会はないか、調べてみることにしました。

## 検索19

キーワードを入力



検索されたキーワード: 俳句 同好会 ナックス市

すべて 画像 地図 動画 ショッピング 辞書 ニュース

複数の言葉が入った検索なので、言葉と言葉の間にスペース(空白)を入れます

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

「俳句」、「同好会」、「ナックス市」と、3つの言葉を含む内容で検索してみます。

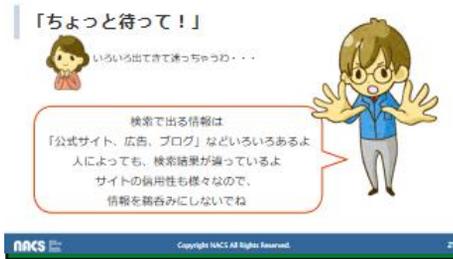
言葉と言葉の間にスペースを空けて入力します。

スペースを空けることで、Aかつ(アンド)BかつCとなります。

すみれさんの場合は、同好会の場所を「ナックス市」と指定しているので、ジャンルにある地図をタップしても良いですね。

## 検索20

「ちょっと待って!」



いろいろ出てきて迷っちゃうわ...

検索で出る情報は「公式サイト、広告、ブログ」などいろいろあるよ。人によっても、検索結果が違って出るよ。サイトの信用性も様々なので、情報を鵜呑みにしないでね

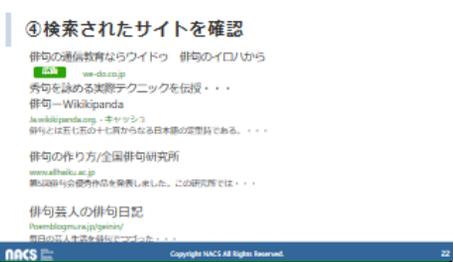
NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

検索結果がいろいろ出てきて迷っている様子のすみれさんに、ちょっと待ってくんは注意します。

「検索で出る情報は、公式サイト、広告、ブログなどいろいろあるよ。人によっても、検索結果が違って出るよ。サイトの信用性も様々なので、情報を鵜呑みにしないでね」

## 検索21

④ 検索されたサイトを確認



俳句の通信教育ならイロイロ 俳句のイロイロから  
www.iroiro.jp

秀句を決める実例テクニックを伝授...  
俳句-Wikipanda  
ja.wikipedia.org - キャッシュ

俳句とは五七五七七の十七音からなる日本語の定型的である...  
俳句の作り方/全国俳句研究所  
www.allhaiku.ac.jp

俳句芸人の俳句日記  
Houmeigomura.jp/ginmei/

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

では、すみれさんの検索結果をちょっと見てみましょう。この中で、どれが広告サイトかわかりますか？

広告とかPRなどと書かれているものです。

ブログもありますが、ブログはどれでしょう？

本文抜粋部分を読むと想像できますね。一番下の「俳句日記」です。

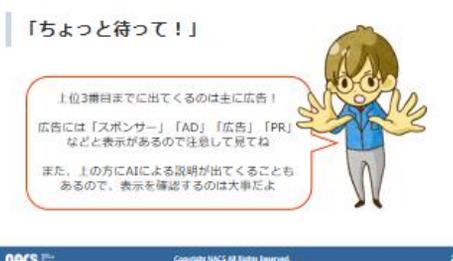
必要なサイトを探す時には、サイトを開く前に、本文抜粋の内容やURLなどの表示に目を通すようにしましょう。

※キャッシュ

キャッシュはブラウザが一度検索したデータを保存する機能で、一度見たページを保存しておいて、再度検索したらさっと表示するしくみになっています。

## 検索22

「ちょっと待って!」



上位3番目まで出てくるのは主に広告!

広告には「スポンサー」「AD」「広告」「PR」などと表示があるので注意して見てね

また、上の方にAIによる説明が出てくることもあるので、表示を確認するのは大事だよ

NACS Copyright NACS All Rights Reserved.

おや、ちょっと待ってくんがまたまた出てきました。

上位3番目までに出てくるのは主に広告だと言っています。

広告には「スポンサー」「AD」「広告」「PR」などと表示があるので注意して見てください。

最近では、検索に関係のあるキーワードを埋め込んだ関係のないサイトがでてくることもありますので注意してください。

## 検索23

💡 知っておくと便利！文字入力のコツ



- 「おなじ」と入力で出る変換文字  
→ 「々」「#」「全」「>」「x」「\」「<」
- 井桁（いげた）、シャープ → 「#」
- こめじるし → 「※」
- 記号 → 「#」「.」など多数

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 24

最後に、知っておくと便利な知識、文字入力のコツです。

名字の「佐々木」など繰り返しを表す漢字を入力する時に、「おなじ」と入れて変換すれば繰り返し文字が出てきます。

他にも、井桁（いげた）やこめじるしも覚えておくと便利です。

## 検索24

2  
チェックポイント

検索のチェックポイントです。3つあります。

## 検索25

チェックポイント1

検索アプリへの入力方法で、出てくる内容が違ってきます。

漢字、ひらがな、カタカナ、英語など、様々な方法でも調べてみましょう。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 25

### チェックポイント1

検索アプリへの入力方法で、出てくる内容が違ってきます。

同じ言葉でも、文字入力の場合は、漢字、ひらがな、カタカナ、英語など様々な方法でも調べてみましょう。

## 検索26

チェックポイント2

インターネットの情報は「玉石混交」です。

- ・上位に出る情報が、全て正しいとは限りません。広告も多くあります。
- ・発信元を確かめ、ネットの情報を見る目を養いましょう。
- ・気になる業者は、業者の口コミ情報、レビューなども確認すると良いです。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 27

### チェックポイント2

インターネットの情報は、「玉石混交」です。

上位に出る情報が、全て正しいとは限りません。

広告も多くあります。発信元を確かめ、ネットの情報を見る目を養いましょう。

気になる業者があるときは、業者の口コミ情報、レビューなども確認し、業者の信用性を確認すると良いです。これも検索で調べられます。

## 検索27

チェックポイント3

検索では、動画も写真も地図も電話番号なども検索できます。

- ・電話番号を検索サイトに入力すると、その番号を使っている業者の情報を得られる可能性があります。
- ・知らないところからかかってくる電話番号の検索は👍
- ・初めて利用する通販業者などの情報も、取引前に調べてみましょう。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 28

### チェックポイント3

検索アプリでは、動画も写真も地図も電話番号なども検索できます。

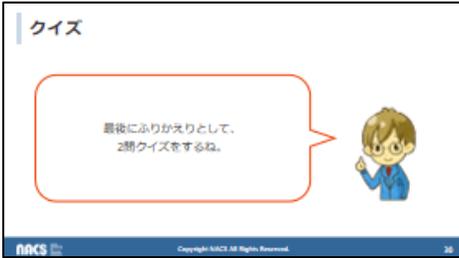
電話番号を検索サイトに入力すると、その番号を使っている業者の情報を得られる可能性があります。知らないところからかかってくる電話番号の検索は便利です。

初めて利用する通販業者などの情報も、取引前に調べてみましょう。

## 検索28



## 検索29



では最後にふりかえりとして、2問クイズをしましょう。

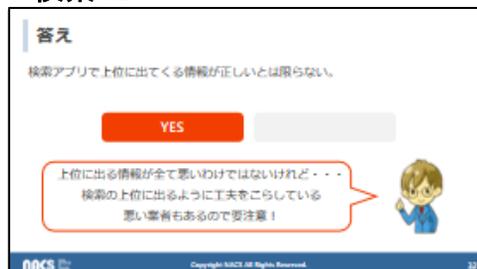
## 検索30



1 問目

検索アプリで上位に出てくる情報が正しいとは限らない。

## 検索31



答えはYESです。

上位に表示される情報が全て正しいとは限りません。検索上位に出るように、様々な工夫を凝らしているものが多いです。

また、利用する検索アプリにより、上位に出るための要素が違ってきます。

※検索上位になる要素

①検索キーワードの掲載頻度②更新頻度の高さ

③訪問者の多さ④被リンク数と質

などの要素で、検索順位が決められています。要素の重みづけは業者により違ってきます。

## 検索32



クイズ2です。

検索アプリでは、ニュースやブログの記事だけでなく、動画や写真の検索もできる。

## 検索33

答え

検索アプリでは、ニュースやブログの記事だけでなく、動画や写真も検索できる。

YES

文字情報だけでなく、動画、写真、地図など、ネット上の様々な情報を検索することが出来るので、上手く利用して豊かな生活にしようね。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 34

答えはYESです。

検索アプリでは、文字情報だけでなく、動画、写真、地図などインターネット上に存在する様々な種類の情報を検索することができます。

## 検索34

4

検索事例紹介

検索に係るトラブル事例を紹介します。

## 検索35

事例

トイレの詰まりで、ネット検索上位に出た業者に頼んだら、法外の修理代を請求された

- ・夜中にトイレが詰まった。
- ・スマホ検索で上位に出た「見積無料、基本料金2千円～」と書かれた業者に修理を依頼
- ・30分後に来た業者は便器を見て「特殊工事が必要だ」と便器交換を含め、40万円もの見積り
- ・トイレの詰まりは解消した。
- ・すぐに現金で払うよう言われて払ったが高すぎる。減額希望



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 35

トイレが詰まり、ネット検索で上位に出た業者に頼んだら、法外の修理代を請求されたというトラブルです。

・夜中にトイレが詰まってしまいました。早く直さなければ困るので、スマホで業者を検索し、上位に出た「見積無料、基本料金2千円～」と書かれた業者に修理を依頼しました。

・30分後に来てくれた業者は便器を見て「特殊工事が必要だ」と言い、便器交換を含め、40万円もの見積りを出しました。高すぎると思いました。しぶしぶ了承しました。

・トイレの詰まりは解消しました。

・すぐに代金を払うよう言われて現金で40万円支払いましたが高すぎて納得いきません。減額してもらえないかとの相談でした。

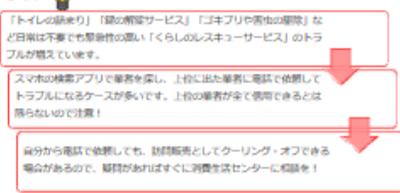
## 検索36

事例 解説

「トイレの詰まり」「鍵の解錠サービス」「ゴキブリや害虫の駆除」など日常は不要でも緊急性の高い「くらしのレスキューサービス」のトラブルが増えています。

スマホの検索アプリで業者を探し、上位に出た業者に電話してトラブルになるケースが多いです。上位の業者が全て信頼できるかは分からないので注意！

自分から電話で依頼しても、訪問販売としてクーリング・オフできる場合があるので、疑問があればすぐに消費生活センターに相談を！



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 37

このトラブル、どうなったんだろうと気になる人がいると思うので簡単に解説します。

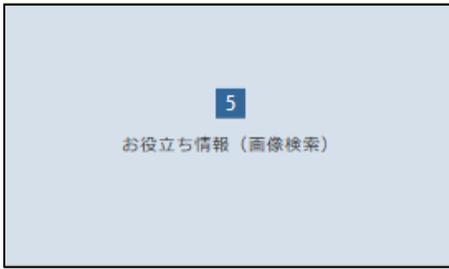
「トイレの詰まり」の他にも、「鍵の解錠サービス」「ゴキブリや害虫の駆除」など日常は不要でも緊急性の高い「くらしのレスキュー」と呼ばれるサービスのトラブルが増えています。

スマホの検索アプリで業者を探し、上位に出た業者に電話で依頼してトラブルになるケースが多いです。

自分から電話で依頼しても、サイトに書いてあった修理代とあまりに大きな差がある場合などは、訪問販売としてクーリング・オフできる場合があります。

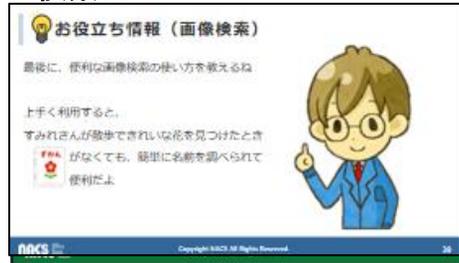
疑問があればすぐに消費生活センターに相談をしてください。

## 検索37



では最後にちょっと待ってくんが、少しだけ得するお役立ち情報を、紹介します。

## 検索38



画像検索の便利な使い方です。

ちょっと待ってくんは、「上手く利用すると、すみれさんが散歩できれいな花を見つけたときに、図鑑がなくても、簡単に花の名前を調べられて便利だよ」と言っています。

※ Googleレンズという機能です。

## 検索39



〇〇レンズ、〇〇フォトなどという画像検索のアプリもありますが、検索アプリから調べる方法をお知らせします。

皆さんのスマホは、iPhoneですか？それ以外のスマホ(android端末)ですか？

iPhone以外のスマホか、iPhoneでもGグーグル検索アプリの入ったスマホの場合の使い方です。

まずは、設定でカメラを許可にしておく必要があります。

検索バーのカメラマークをタップし、調べたいものに写真を撮るようにカメラを向けると、関連する情報が出てきます。

※設定が許可になっていない場合、いきなりカメラマークをタップすると許可するか聞いてくるので、「許可」をタップします。

## 検索40

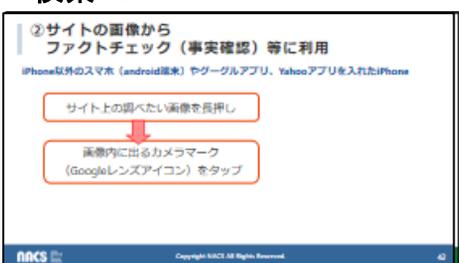


グーグル検索アプリを入れてないiPhoneの場合です。調べたいものの写真を撮って保存します。

写真をフル画面にしたら、写真の下から上に向けてスワイプ(指で画面をなぞる)します。

画像の下に出るiマークに☆がついていると「調べる」が出るので、そこをタップすると情報を得られます。

## 検索41



次に、ファクトチェックと言って、どこからか勝手に取ってきた画像を使ったニセ情報の確認に利用する方法です。

サイトに出ている怪しいと思った画像を長押しすると画像の中に、カメラマークが出てきます。

それをタップすると、勝手にコピーして使いまわされている場合、どこから取ってきた画像が分かります。

## 検索42

困った時の相談先：消費生活センター

検索で情報を得るのもいいけれど・・・

トラブルなどで消費生活センターに相談したいときは

消費者ホットライン 188 (いやや) へ電話を！

近くの消費生活センターにつながります。

NACS 43

最後に、困ったときの相談先として消費生活センターを案内します。

消費者トラブルにあったときは、ネット検索で解決方法を探すのも便利でよいですが、消費者ホットライン188(いやや)という番号があることを覚えておいてください。

188のあとに自宅郵便番号を入れると近くの消費生活センターにつながります。

では、検索を上手く利用して快適な生活を送ってください。

## 検索43

NACS

公益社団法人 日本消費者アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業