

ネットショッピングについて

ネットショッピングを楽しく安全に利用するために



目次

1. 商品購入までの流れ
2. チェックポイント
3. クイズ
4. ネットショッピング事例紹介

キャラクター紹介



アクティブシニア
代表の
なつく
夏久すみれです



インターネットのこと
ならお任せ！
僕は、物知りの
ちょっと待ってくんです

1

商品購入までの流れ

商品購入までの流れ

サイトを探す



商品を選ぶ（色、大きさ、個数）



個人情報の入力（住所など）



支払方法を決める



「確定」ボタンを押す

① サイトを探す



素敵なリュックがほしいわ。
インターネットで探して
買しましょう。

① サイトを探す

検索サイトで商品を探す

いろいろなサイトでリュックを見てみましょう。



① サイトを探す

検索サイトで商品を探す

ではショッピングを始めます。
検索サイトで「リュック」と入力します。



① サイトを探す

検索サイトで商品を探す



すべて 画像 地図 動画 ショッピング 辞書 ニュース

「〇〇（ブランド名・店名）（スペース）リュック」と入力して検索すると、ブランドや店を絞ることができます。



① サイトを探す

会員サイトに登録する

大手通販サイトなどでリュックを探す方法もあります。
その場合、サイトへの会員登録が必要です。

① サイトを探す

会員サイトに登録する

区分	業者名	登録手順
総合	大手通販サイト	①ID・パスワードの設定 ②個人情報の必須入力 氏名、住所、電話番号、 メールアドレス、生年月日、性別 ③クレジットカード情報の入力
業態	量販店・百貨店等	
メーカー・専門店等	衣料品、家具店	

① サイトを探す

会員サイトに登録する

IDやパスワードを入れて
ログイン（会員サイトの中に入る）
します

会員の方はこちら

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

→ログインできない方はこちら

① サイトを探す

ちょっとまって
そのお店、信用できる??店の住所や連絡先、返品について書いてある?
ちゃんと書いてあるサイトが、信頼できると思うよ。



どこに書いてあるのかしら?

① サイトを探す

特定商取引法に基づく表示という
ところに書いてあることが多いよ。



① サイトを探す

やっとみつかった！！こんなに下にあったわ。
ここをクリックすると住所などがわかるのね。



① サイトを探す

住所やいろいろ書いてあるのね。
見ていたページに戻るには左上の←
をクリックして戻るのね。



特定商取引法に基づく表示

販売業者名

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

代表者名

代表 富士見 花子

お問い合わせ先

〒102-0071 東京都千代田区富士見
2-4-6 宝5号館2F
TEL:03-6434-1125 FAX:03-6434-1161

販売価格

商品等の購入ページに表示されます。

送料

商品等の購入ページに表示されます。

① サイトを探す



レディース
メンズ
その他
店舗一覧
ご利用規約
特定商取引法に
基づく表示
よくある質問

メニューをタップすると
サイト内の項目が表示されるよ。



②商品を選ぶ（色、大きさ、個数）

このリュックがいいわ。
色はグリーン・・・。



③ 個人情報を入力（住所など）



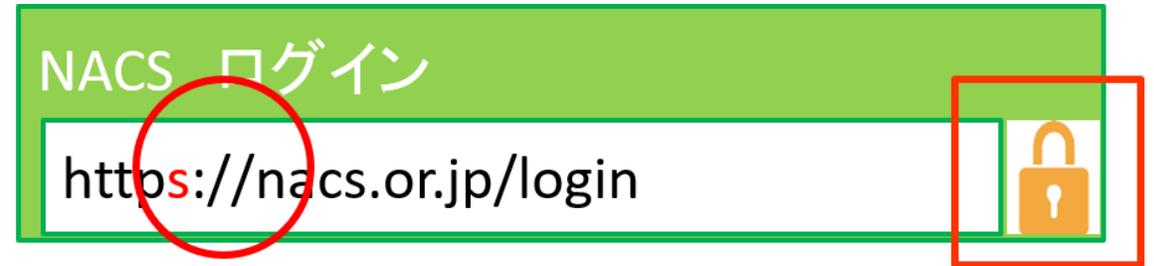
私の住所は・・・、
渋谷区渋谷〇-〇-〇。
電話番号は、03-〇・・・・と。
個人情報については、
「しくみ編」で学んだわ。

③ 個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

個人情報を入力する画面では
httpsと鍵マークがあるサイトか
チェックしましょう。

個人情報などを守るためにデータの
内容を暗号化して他人に分からない
ようにしています。



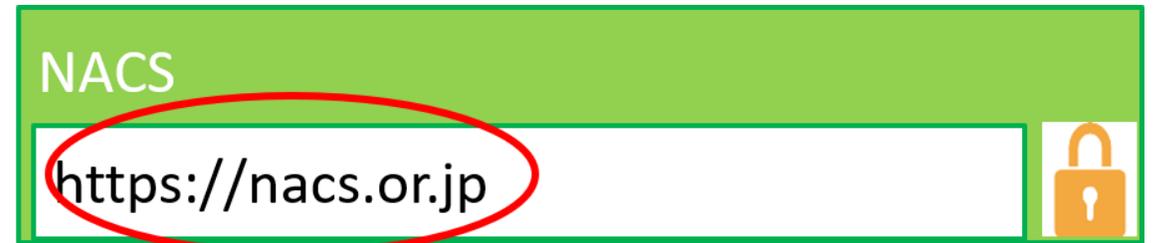
③ 個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

ネット上の住所である

URLや**ドメイン**の確認も必要です。

本当にNACSのホームページなのか、
URLやドメインがnacsとなっている
かを確認しましょう。



④ 支払方法を決める

- 振込
- コンビニ払い
- クレジットカード
- 代引き（代金引換サービス）
- キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- コード決済（〇〇ペイ）
- 後払い決済

④ 支払方法を決める



いろいろな支払方法があるのね。私はクレジット
払いにしたいのに振込しかみつからないわ

法人なのに、個人口座へ振込んで商品が届かず
だまされたという場合もあるから気を付けて



④ 支払方法を決める

よく見たらクレジット払いが
あったわ



クレジットカード情報入力

クレジットカード情報を入力してください。
入力が終わったら、「ご注文を完了する」ボタンをクリックしてください。

カード番号	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※半角入力
有効期限	<input type="text"/> <input type="text"/> ※カード表記 03/19 → 実際の入力 03月19年
セキュリティコード	<input type="text"/> ※半角数字で入力してください。例 777 セキュリティコードとは
お支払い区分	<input type="text"/> ※お支払い回数についてはご契約されておりますクレジットカード会社によって ご指定のお支払い回数が利用できない場合がございます

ご注文を完了する

④ 支払方法を決める



カード番号、有効期限の他に、
カード裏面のセキュリティコード（3桁など）
を入れるのね。
支払いは一回払い・・・と。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

さあ、入力完了！



戻る

注文を確定する



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

万が一の返品に備えて
返品ができるかどうかチェックしよう！



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認



返品できるか要チェックね。
見つからなかったら特定商取引法の表示を
見るといいわね。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

5日以内なら返せると書いてあるわ。



■ 商品等の引渡時期等

商品等は入金確認後、1週間程度。遅れる場合は、ご連絡いたします。

■ お支払い方法及びお支払い時期

お支払い方法および支払い時期の詳細は、商品等の購入ページをご確認ください。

■ 返品について

商品到着後5日以内、必ず電話でご連絡ください。

■ 不良品について

商品等に不具合がある場合は対応いたしますので、ご連絡ください。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

通信販売には、クーリング・オフという
無条件で解約できる制度はないよ。
返品できるかサイトに書くことになっているよ。

例「〇日以内なら返品可能」
「不良品以外は返品できません」



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

返品ルールがサイトに全く書いていない場合、
商品が届いた日から8日以内は送料自己負担で
返品できるんだ。サイトをよく見てね。



⑤ 「確定」 ボタンを押す

メルマガジン、定期購入の情報も確認！

- メルマガ配信
- 定期購入

翌月も同じものが送られる定期購入
かも確認する

メルマガ登録

毎月定期配信

セールス情報配信

定期購入

6回継続が条件です

⑤ 「確定」 ボタンを押す

メールマガジン、定期購入の情報も確認！

不要ならチェックをはずしてね。



⑤ 「確定」 ボタンを押す

「注文を確定する」ボタンを押して
注文しました。



02 : 00

注文確認画面

 ¥3,500-(税込)
送料(本州 ¥650)
明日2月1日着

Lサイズ ▼ グリーン×イエロー ▼

支払い方法

クレジットカード ▼

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

注文を確定する

商品の色がイメージと異なった！！

リュックが届いたけれど、写真より
派手だったわ。交換できるかしら？



商品の色がイメージと異なった！！

“商品到着後5日以内なら送料負担で返品可能”とあったので、返品して、今度はすみれ色を再注文しました。



ネットショッピング

今度は、イメージ通りのリュックが届きました。ああよかった・・・。
リュックを手にして幸せそうなすみれさん。



2

チェックポイント

チェックポイント

- 事業者の住所・電話番号・返品について、確認しましょう。
- 個人情報を入力するときは、URLのhttpsのSと鍵マークでサイトの安全性を確認しましょう。
- 申込ボタンを押す前に注文内容を確認しましょう。
- 必要がなければメルマガなどのチェックを外しましょう。

3

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

YES

NO



答え

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

NO

通信販売はクーリング・オフできないよ。
サイトで返品について確認しようね。



2 問目

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES

NO



答え

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES

法律で、通信販売の広告に表示する事項を定めているんだ。電話番号や住所も書くことになっているよ。



4

ネットショッピング事例紹介

事例 1

インターネットショッピングの詐欺

インターネットで財布を購入した。

代金を個人口座へ振り込み、「入金を確認できたので商品を発送します」とメールがあったが、商品は届かない。

メールの返信もなく、サイトを確認すると、住所も電話番号も載っていなかった。

実在しない住所や電話番号が載っていることもあります。

地図アプリや口コミなどを参考にするとよいでしょう。

事例 1

インターネットショッピングの詐欺

現金で支払ってしまうと、
お金が戻ってくる可能性は低いよ。



事例 2

返品を断られた

ネットでスカートを購入したが、サイズがきつかった。
返品してほしいと連絡したが、サイトに返品不可と記載されていると返品を断られた。クーリング・オフができるのではないか。

通信販売では、クーリング・オフはできません。

返品の有無はサイトに記載することになっています。サイトに「返品の可否」が書いていない場合、商品到着後8日以内は送料自己負担で返品できます。

返品条項の例「〇日以内なら返品可能」「不良品以外は返品できません」など

事例 3

定期購入

ネットで2千円の初回お試しの化粧品を購入した。

ところが、翌月も同じ化粧品が今度は2個も届き、1万2千円だった。

返品したいと電話すると、「4回継続して買う契約を申し込んでいる。

2回目からは2個で1万2千円とサイトに書いてある」と言われた。

複数回の商品購入が条件となる定期購入の場合があるので、

購入前に内容をよく確認しましょう。

事例 3

定期購入

最終確認画面はスクロールして
最後まで確認しよう。
スクリーンショットを保存しておくといいよ。





困った時の相談先：消費生活センター

検索で情報を得るのもいいけれど・・・

トラブルなどで消費生活センターに相談したいときは

消費者ホットライン 188（いやや）へ電話を！

近くの消費生活センターにつながります。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業