

# スマホを使って旅行計画 編

乗換案内や検索アプリなどを上手に使って  
旅行を楽しもう



---

# 目次

---

1. 旅行計画に乗換案内アプリ等を使う
2. チェックポイント
3. お役立ち情報

# キャラクター紹介



アクティブシニア  
代表の  
なつく  
夏久すみれです



インターネットのこと  
ならお任せ！  
僕は、物知りの  
ちょっと待ってくんです

1

旅行計画に乗換案内アプリ等を使う

# スマホを使って旅行計画を立てる

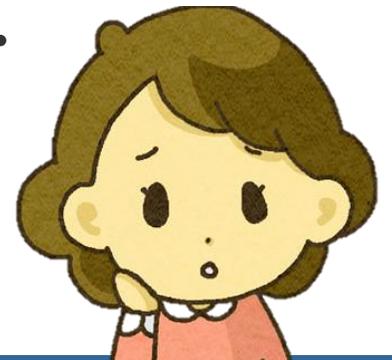
## SNSで「ひとり温泉旅行」を見たすみれさん



「美肌の湯温泉」に私も行って見た〜い!!

周りの人たちの後押しもあり、ネットショッピングで買った  を  
持って一人旅デビューすることにしたすみれさん

でも、行ったことのない土地に一泊二日はちょっと不安かも・・・



# ① 行先の情報を収集

旅行計画をしっかりと立ててみたら？  
まずは、スマホで情報収集しようね

その土地の観光案内、行き方（アクセス）  
一人で泊まれる宿などの情報を  
楽しみながら調べてみるといいよ



# ① 行先の情報を収集

まずは検索アプリで、美肌の湯温泉への  
行き方や宿の情報をみるわ



## ② 検索アプリを駆使して調べる



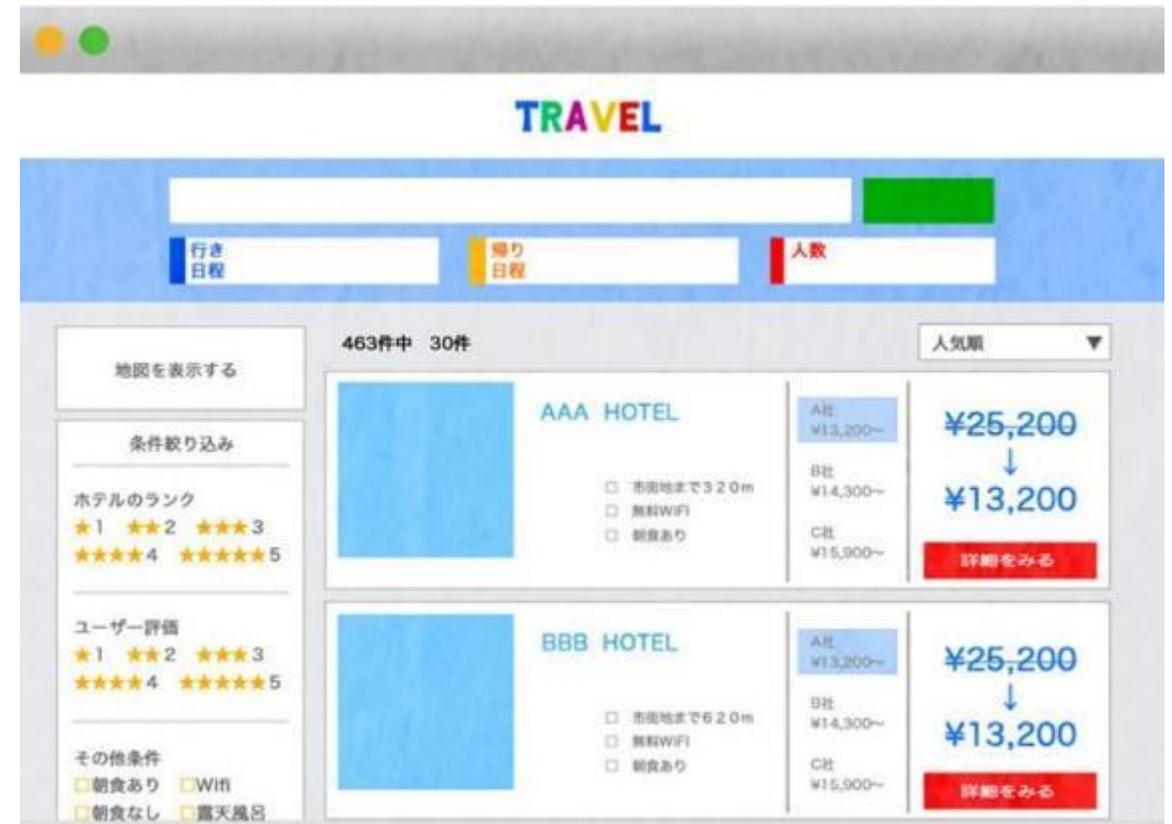
観光のモデル計画を立てるには  「美肌の湯温泉（空白）観光」と入力

最寄駅など交通手段を調べるには  「美肌の湯温泉（空白）アクセス」と入力

### ③ 宿泊の予約をする

「美肌の湯温泉」の基本情報は分かったわ  
次は旅行サイト等で宿を予約

エリアは「美肌の湯温泉」  
宿泊条件は「1人1室」で「1泊」ね



### ③ 宿泊の予約をする

ネット予約を確定する前に、キャンセル料などの確認をお忘れなく

ちょっと待って！

適当な宿がみつかったら再度確認しよう

- 名称・住所・電話番号・旅行業登録の有無
- 宿泊日程、人数、代金及び支払方法
- キャンセル料などの取消条件と方法(連絡先等)



## ④ 乗換案内アプリを使って行き方を調べる

次に行き方だけど、  
すみれさんは公共交通機関を使うの？それとも車？



駅弁を食べながら、のんびりと鉄道旅にするわ

## ④乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗換案内アプリを使って、  
最寄駅への行き方を調べてみよう  
いくつかのルートが見つかるよ



## ④乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗車する駅は、自宅近くの私鉄「NACS市駅」  
下車する駅は、JR「美肌温泉入口駅」  
美肌温泉入口駅前からバスに乗り換え・・・と



## ④乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗換案内アプリでは、乗換えだけでなく  
最寄駅までの所要時間や料金も  
調べられるのね



## ④ 乗換案内アプリを使って行き方を調べる



乗車駅名と降車駅名、さらに  
乗車日時または到着希望日時を入力するだけで、  
自分に合ったルートを見つけることができるのね

新幹線や特急列車の料金も表示されるので、  
予算に合わせた計画も立てられて便利だよ



## ⑤ 交通手段が決まったらチケット購入

ルートが決まったら、チケットを購入してみよう  
JRだけでなく、私鉄や高速バスなども含めて、  
その運行会社のウェブサイトから特急券や指定席を  
購入できることが多いよ  
また、交通系のICカードを利用して乗れる  
路線もあるよ



## ⑤ 交通手段が決まったらチケット購入

### スマホでチケットを購入する場合の注意点

- ネット通販となり、チケット購入にはサイトに会員登録が必要な場合が多い
- 各社のサイトに会員登録するときは、ID、パスワードを忘れないようメモする  
GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも 
- ※キャンセルやチケット変更のときは、ID、パスワードは必要
- キャンセルやチケット変更の方法も確認のうえ、購入する
- チケット購入の確認メールは、スマホに保存しておく



## ⑥ 地図アプリも利用しよう



これで最寄駅までは準備万端！  
でも、最寄駅から温泉街への道のりがわからなくて  
困ったわ

地図アプリを使うと、  
目的地までの行き方を教えてくれるよ



## ⑥ 地図アプリも利用しよう



乗換案内や、駅から先の目的地までの  
地図アプリ等を上手に使えば  
一人で行ける自信がついたわ



2

# チェックポイント

# チェックポイント 1

## 会員登録したサイトのID、パスワードは忘れないこと

- ・ 各社のサイトに会員登録するときは、ID、パスワードを忘れないよう必ずメモを取っておきましょう。  
キャンセルやチケット変更の際に、ID、パスワードは必要になります。
- ・ GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも良いでしょう。

## チェックポイント2

### スマホから取引をした場合、必ず確認メールを保存しておく

- ・ スマホで宿の予約やチケットの購入などをした場合、事業者から届いた確認メールは、必ず、旅行が終了するまでは保存しておきましょう。

3

## お役立ち情報



## お役立ち情報（カメラ機能をメモ、ガイドとして利用）

検索アプリや地図アプリも便利ですが、旅行の際に訪れた場所の情報を写真で撮って保存し、ガイドとして利用するのは役に立ちます。

通信環境が悪い場所でも、カメラは使えるので

確認するのに 





# お役立ち情報（カメラ機能をメモ・ガイドとして利用）

- バスや電車の時刻表を撮影
- 駅前などにある観光案内地図を撮影
- ターミナル駅の出口案内地図も撮影

→ 迷わず出られます

	平日	土曜
6	26 54	
7	27 52	32 57
8	31	38
9	04 37	12 47
10	10 43	24
11	44	01 40
12	45	18 56
13	46	35
14	18 51	14 54
15	26	35
16		17 59





# 困った時の相談先：消費生活センター

検索で情報を得るのもいいけれど・・・

トラブルなどで消費生活センターに相談したいときは

**消費者ホットライン 188（いやや）へ電話を！**

近くの消費生活センターにつながります。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業