

フリマアプリを使う

不用品をフリマで整理する



目次

1. フリマアプリの登録
2. 購入する
3. 不用品を出品する
4. チェックポイント
5. クイズ
6. トラブル事例

キャラクター紹介



アクティブシニア
代表の
なつく
夏久すみれです



インターネットのこと
ならお任せ！
僕は、物知りの
ちょっと待ってくんです

1

フリマアプリの登録

フリマアプリの登録

友達が不用品をフリマアプリで
売ったと聞いたけど、
フリマアプリって何？



フリマアプリの登録

いろいろな会社が運営しているフリマアプリがあるよ。
フリーマーケットみたいにインターネットで売ったり
買ったりできるアプリだよ。
スマホでもできるよ。フリマアプリを探してみたら。



フリマアプリ...便利そうね。
私もどのフリマアプリを使うか探してみようかな。

フリマアプリの登録

事業者名 サービス内容	メルカリ	楽天フリマ (ラクマ)	Yahoo!フリマ
偽ブランド品被害 に対する補償	なし（補償する こともある）	あんしん補償（偽 造品購入）	なし（商品満足サ ポート）
販売手数料	10%	10%（販売実績で 変動）	5%（初回無料）
返品・交換	不可	不可	不可

詳しくは、オンラインマーケットプレイス協議会（JOMC）参照



フリマアプリの登録



登録したいけど、
いろいろなフリマアプリがあるのね

手数料や補償など、各社さまざまだから、
自分に合ったところに登録するといいよ



フリマアプリの登録

お気に入りのフリマアプリを探したら、
アプリのインストールと、
そのフリマアプリの会員登録が必要だよ。



売り買いするには、会員登録が必要なのね。
どうすればいいのかしら。

フリマアプリの登録

フリマアプリのインストール

会員登録（メール・スマホOS、他のSNS等）

個人情報の入力（メールアドレス、パスワード、ニックネーム等）

SMSでの認証

身分証明書の提示（求められる場合もある）

フリマアプリの登録



メールアドレスを入れて、パスワードを決めて、
私のニックネームは「スミレン」にしたわ。

S M S に認証番号が届いたわ。

この番号を入れれば、登録できるのね。

よし、登録完了。

2

購入する

購入する

フリマアプリでブランドバッグが
安く売られているので
買おうかしら。



ちょっと待って。出品者の評価を見てからにしてね。
あまり安いと偽物の可能性もあるよ。
偽ブランド品は売っても買ってもいけないんだ。

購入する

フリマアプリでは、偽ブランド品の出品を禁止しているけど、見極めが難しいよね。
ブランド品の購入には注意が必要だよ。



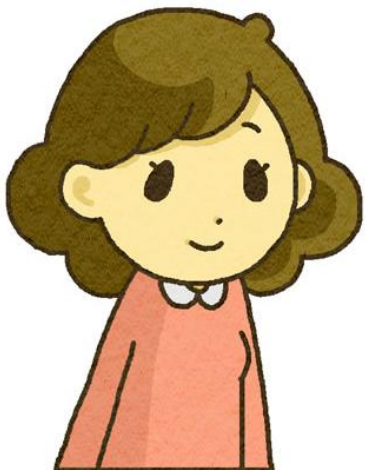
購入する

ブランド品はやめて、手作りの
アクセサリーにしようかしら。
たくさんあって迷うわね。



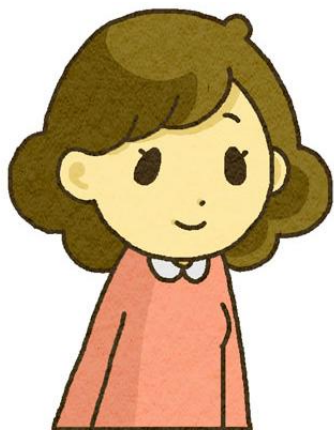
購入する

かわいいから、これにするわ。



購入する

匿名配送を選んで。きちんと中身を確認して、大丈夫だったから取引終了ボタンを押すわ。



匿名配送とは、出品者と購入者が個人情報を共有せず取引できるサービス

3

不用品を出品する

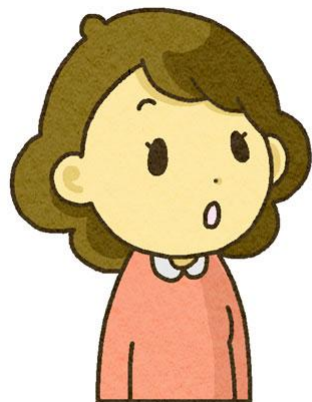
不用品を出品する

人気のクマのぬいぐるみを
売ってみようかな。



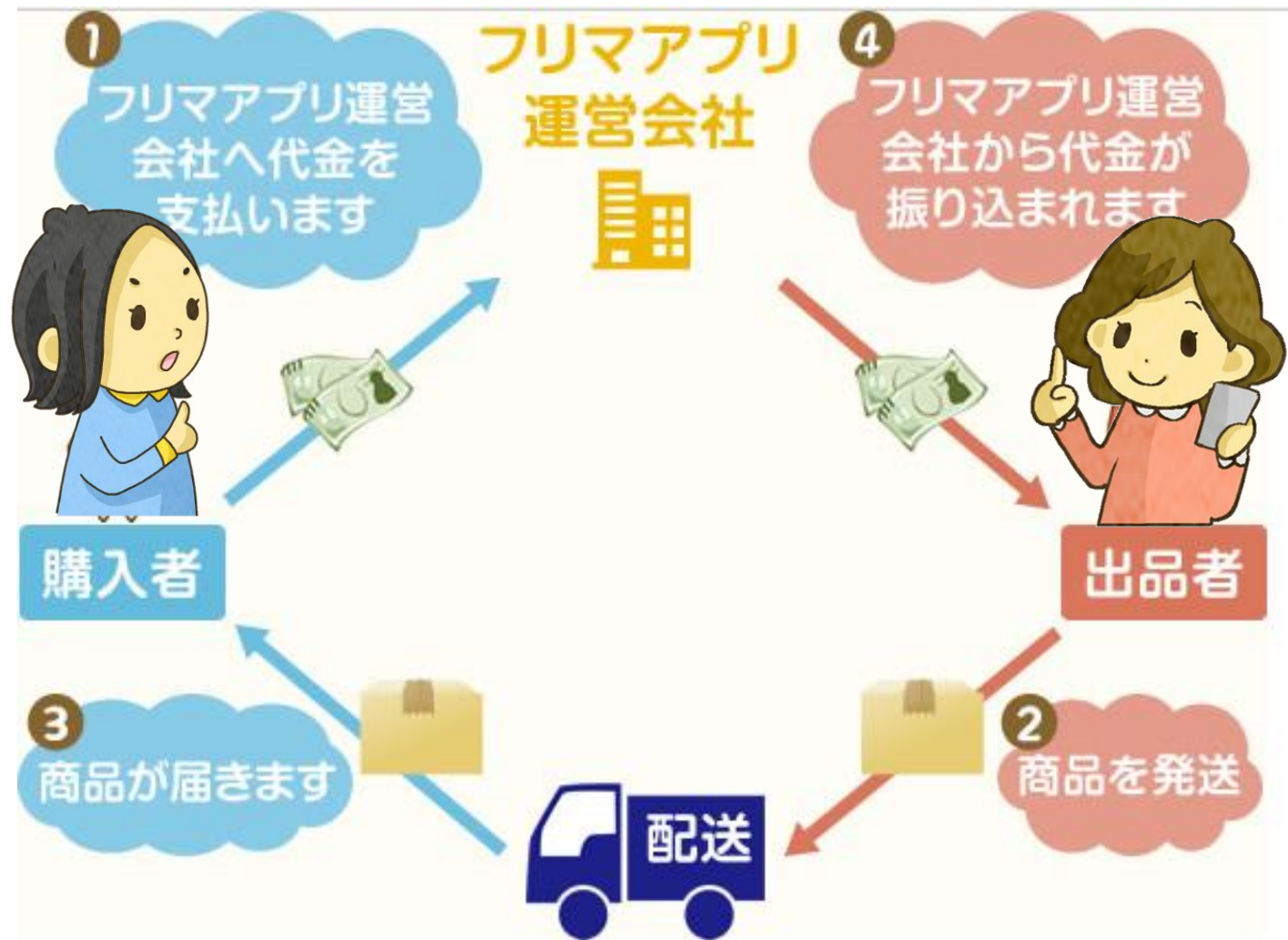
不用品を出品する

ちょっと待って。
支払方法はエスクローを利用してね。出品者側も
「匿名配送」も選択できるよ。



「匿名配送」はわかったけれど、
エスクローって何？

不用品を出品する



エスクローとは、購入者が支払った代金を、フリマアプリ運営会社が一時的に預かり、購入者が商品を受け取り、取引終了ボタンを押したときに、代金が出品者に支払われる仕組みのことです。

不用品を出品する

匿名配送を希望する人には、出品者が
フリマアプリから送られる二次元コード  を
郵便局の機器にかざすと、
住所を表示しない伝票が出てくるから
それを貼って送るよ。



不用品を出品する

売るときも買うときも、相手とのメッセージのやり取りが必要になるよ。
追加の写真を送ったり、値下げ交渉に応じたりすることもあるけど、
怖がらずにチャレンジしてみよう。



不用品を出品する

いろいろな角度から写真を撮って、傷などがあったらきちんと説明して出すとトラブルを防げるよ。



あっという間に売れたわ、びっくり。

不用品を出品する

売れると、おこづかいが入るわ。



口座に現金で振り込んでもらうこともできるけど
手数料がかかるから、代金は手数料と送料を引いて、
ポイント（〇〇pay）で届くよ。

不用品を出品する

きちんと梱包して送ったから
相手に喜ばれて、
よい評価をつけてもらったわ。



売るときも買うときも事前に評価を
確認するとよいでしょう。

4

チェックポイント

チェックポイント 1

規約で禁止されているものは出さない、買わない。

- ・フリマアプリでは、偽ブランド品の出品は禁止されています。また、生き物や現金などの取引も禁止されていますので、規約をよく確認しましょう。
- ・気になる点は、フリマアプリに事前に質問するとよいでしょう。

チェックポイント 2

相手の評価を確認して取引が必要です。

- ・ 事前に、相手の評価を確認しておくようにしましょう。
- ・ 開封したら、中身を確認して写真を撮るとよいでしょう。
- ・ 商品が届いても、中身をきちんと確認するまでは、安易に取引終了ボタンを押さないようにしましょう。いったん押してしまうと、返品などの交渉は難しくなります。



チェックポイント 3

補償サービスは各社さまざま。

- ・ 補償サービスの内容は各社で異なります。規約に目を通しておくことをお勧めします。
- ・ 基本的には、個人間の取引のため、自己責任が伴うことを認識しましょう。
- ・ 高額商品ではなく、失敗しても「社会勉強」と割り切れる程度のモノをやり取りして、楽しむ心の余裕が長続きの秘訣です。



5

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

フリマアプリは個人と個人の取引が主でしょうか。

YES

NO



答え

個人間の取引が主です。フリマアプリ運営会社は、個人間の取引をする場を提供しています。

YES

フリマは、ネットショッピングとは違って
個人間の取引だよ。
フリマアプリ運営会社も売買の相手ではないよ。



2 問目

気に入らないものが届いたときに、クーリングオフ（無条件解約）や返品することができる。

YES

NO



答え

個人間取引のため、クーリング・オフや一方的な返品はできません。

NO

クーリング・オフという無条件解約できる仕組みはないよ。返品可能かは、出品者と確認が必要だよ。



6

トラブル事例

トラブル事例 1

フリマアプリでバッグを出品したところ、相手から「傷がついているので返したい」と連絡があった。傷などなかったが、返品に応じ、キャンセル手続きをした。ところが、送った商品と異なる粗悪品が戻ってきた。フリマアプリ運営者に苦情を伝え、購入者の会員登録は抹消されたが、商品は戻らない。

個人と個人の取引でトラブルになった場合、
当事者間の話し合いで解決する方法しかない。

トラブル事例 2

フリマアプリで時計を購入したところ、すぐ動かなくなりました。裏に目立たない傷もあった。返したいと苦情を言ったが、出品者から「苦情も返品も受け付けない」と返信が来るのみで対応されない。フリマアプリ運営者に苦情を伝えたが、双方で話し合ってほしいと言われるだけであった。取引終了ボタンを押さずに放置していたが、フリマアプリの規約により、一定期間経過後に取引終了となり、代金が出品者に支払われてしまった。

個人と個人の取引は、基本的に自己責任



困った時の相談先：消費生活センター

トラブルなどで 消費生活センターに相談したいときは

消費者ホットライン 188（いやや） へ電話を！

近くの消費生活センターにつながります。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業