

乗換案内アプリ編

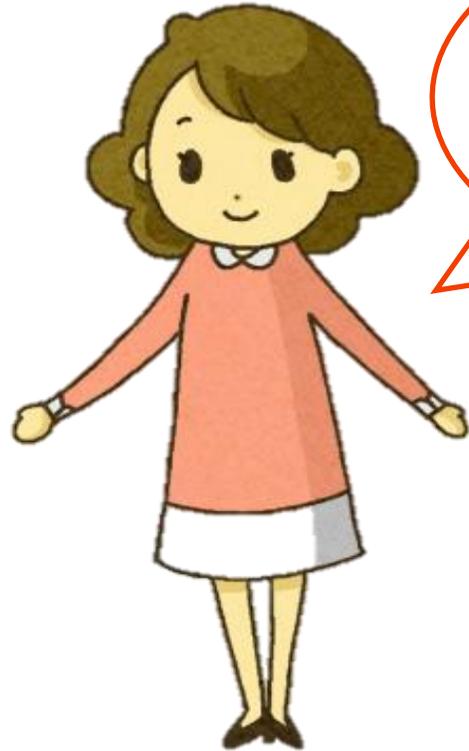
乗換案内や検索アプリなどを上手に使って外出



目次

1. 旅行計画に乗換案内を活用
2. 目的地に予定通り行くために乗換案内を使う
3. チェックポイント
4. クイズ
5. お役立ち情報

キャラクター紹介



アクティブシニア
代表の
なつく
夏久すみれです



インターネットのこと
ならお任せ！
僕は、物知りの
ちょっと待ってくんです

1

旅行計画に乗換案内を活用

スマホで旅行情報を調べ、計画を立てる

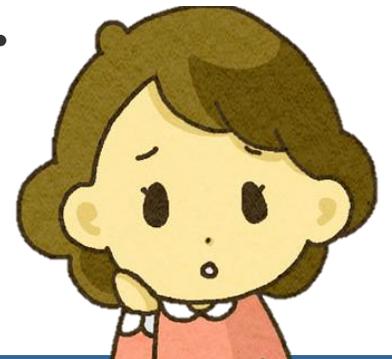
SNSで「ひとり温泉旅行」を見たすみれさん



「美肌の湯温泉」に私も行って見た～い!!

周りの人たちの後押しもあり、ネットショッピングで買った  を
持って一人旅デビューすることにしたすみれさん

でも、行ったことのない土地に一泊二日はちょっと不安かも・・・



① 行先の情報を収集

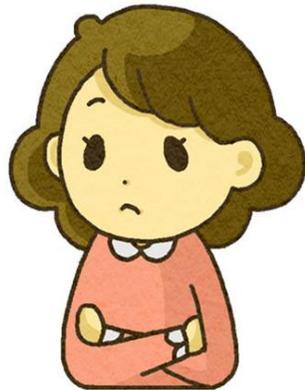
旅行計画をしっかりと立ててみたら？
まずは、インターネットで情報収集しようね

その土地の観光案内、行き方（アクセス）
一人で泊まれる宿などの情報を
楽しみながら調べてみるといいよ



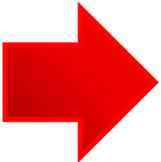
① 行先の情報を収集

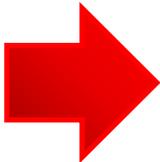
まずは検索アプリで、美肌の湯温泉への
行き方や宿の情報をみるわ



② 検索アプリを駆使して調べる



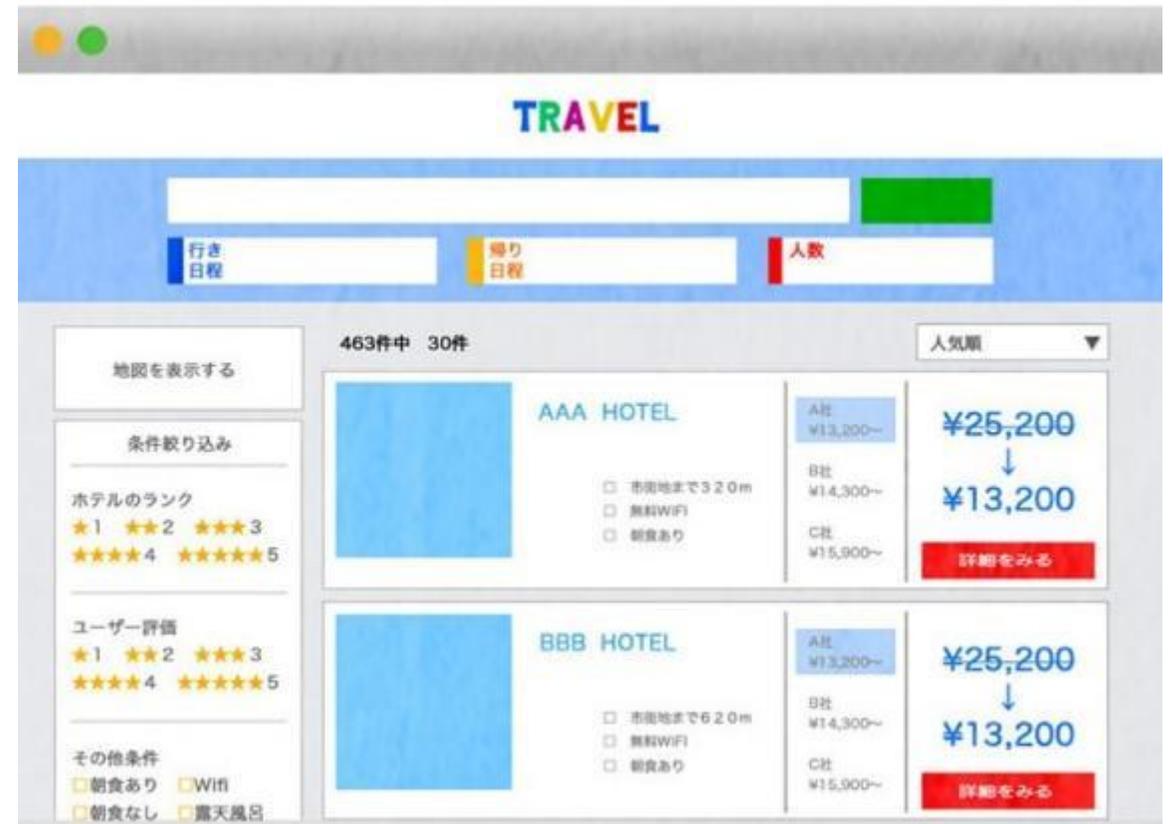
観光のモデル計画を立てるには  「美肌の湯温泉 観光」と入力

最寄駅など交通手段を調べるには  「美肌の湯温泉 アクセス」と入力

③ 宿泊の予約

「美肌の湯温泉」の基本情報は分かったわ
次は旅行サイト等で宿を予約

エリアは「美肌の湯温泉」
宿泊条件は「1人1室」で「1泊」ね



③ 宿泊の予約

ネット予約を確定する前に、キャンセル料などの確認をお忘れなく

ちょっと待って！

適当な宿がみつかったら再度確認しよう

- 名称・住所・電話番号・旅行業登録の有無
- 宿泊日程、人数、代金及び支払方法
- キャンセル料などの取消条件



④ 乗換案内アプリを使って行き方を調べる

次に行き方だけど、
すみれさんは公共交通機関を使うの？それとも車？



駅弁を食べながら、のんびりと鉄道旅にするわ

④乗換案内アプリを使って行き方を調べる

では、乗換案内アプリをインストールして、
最寄駅への行き方を調べてみよう
いくつかのルートが見つかるよ



④乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗車する駅は、自宅近くの私鉄「NACS市駅」
下車する駅は、JR「美肌温泉入口駅」
美肌温泉入口駅前からバスに乗り換え・・・と



④乗換案内アプリを使って行き方を調べる

乗換案内アプリでは、乗換えだけでなく
最寄駅までの所要時間や料金も
調べられるのね



④乗換案内アプリを使って行き方を調べる



乗車駅名と降車駅名、さらに
乗車日時または到着希望日時を入力するだけで、
自分に合ったルートを見つけることができるのね

電車に加えて、バスの運行時間や新幹線の特急料金
も表示されるので便利だよ



⑤ 交通手段が決まったらチケット購入

ルートが決まったら、チケットを購入してみよう
JRだけでなく、私鉄や高速バスなども含めて、
その運行会社のウェブサイトから特急券や指定席を
購入できることが多いよ
また、持っているICカードを利用して乗れる
路線もあるよ



⑤ 交通手段が決まったらチケット購入

スマホでチケットを購入する場合の注意点

- ネット通販となり、チケット購入にはサイトに会員登録が必要な場合が多い
- 各社のサイトに会員登録するときは、ID、パスワードを忘れないようメモする
GoogleやiPhoneのパスワード管理アプリを使用するのも 
- ※キャンセルやチケット変更のときは、ID、パスワードは必要
- キャンセルやチケット変更の方法も確認のうえ、購入する
- チケット購入の確認メールは、スマホに保存しておく



⑤ 地図アプリも利用しよう



これで最寄駅までは準備万端！
でも、最寄駅から温泉街への道のりがわからなくて
困ったわ

地図アプリを使うと、
目的地までの行き方を教えてくれるよ



⑤ 地図アプリも利用しよう



乗換案内や、駅から先の目的地までの
地図アプリ等を上手に使えば
一人で行ける自信がついたわ



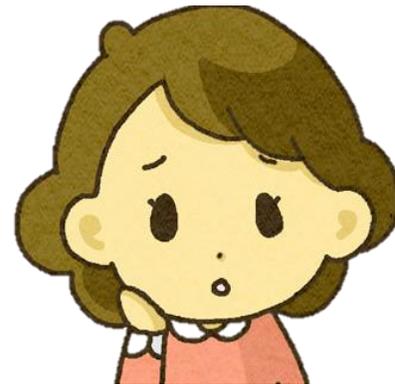
2

目的地に予定通り行くために乗換案内を使う

①待ち合わせにも乗換アプリを

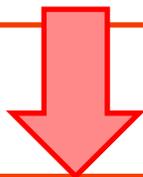
友だち  と映画を見に行く約束をしているすみれさん

待ち合わせの映画館は、私が訪れたことのない駅にあるわ
迷わずに遅れずに行けるか、とても心配・・・

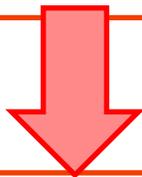


①待ち合わせにも乗換アプリを

乗換(路線検索) アプリを立ち上げる



乗車する駅名と下車する駅名を入力
※駅名は正確に入力



出発または到着を選択して
その日時を入力



①待ち合わせにも乗換アプリを

出発 登録駅 到着 駅、バス停、住所、施設

経由1 駅、バス停 +

日時 2025年 月 日 12時 9分
 出発 到着 始発 終電 指定なし

運賃 種別 座席 定期区間

条件 歩く速度※ 表示順序

手段 空路 新幹線 有料特急 高速バス 路線/連絡バス フェリー

乗り換え時の歩行速度など、
さまざまな条件を設定できるアプリが
あるので、確認してみるといいよ



②音声入力



乗換案内は便利だけど、
入力するのが老眼で大変・・・

すみれさん、音声入力を試してみたら？
入かにマイクマークのあるアプリなら音声入力できるよ



② 音声入力

使うアプリを
立ち上げる

マイクをタップ

調べたい言葉を
話しかける



- 使うときは、設定  の「マイクを許可する」を忘れずに
- 不要なときは、切っておくのも 

3

チェックポイント

チェックポイント 1

よく使うアプリは登録しておく と 便利

乗換案内など、よく利用するアプリにはユーザー登録しておく と、利用頻度の多い駅などの情報を入力するのが楽になります。

交通機関にトラブルが発生したとき、別なルートを探すのにも役立ちます。

チェックポイント 2

乗換案内アプリを利用するときは無料か有料か確認しましょう

- ・ 無料アプリでも、駅構内や周辺の案内やバスの乗換案内など、一部のサービスは有料というアプリもあります。
サービス内容と利用頻度を考慮し、有料サービスの利用は考えましょう。
- ・ 有料アプリのほとんどはサブスクリプション（定期定額購入）です。
有料サービスを使うときは、自動更新の有無、解約方法も確認しておきましょう。

チェックポイント3

音声入力を利用するときは、ゆっくりはっきりを意識しましょう

荷物が多い時や外出先での乗り換え案内には、音声入力が非常に役立ちます。
音声入力を利用する際は、ゆっくりと明瞭に話すことを意識しましょう。

4

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

乗換案内の情報は、常に正確です。

YES

NO



答え

事故や混雑状況、最新の情報に更新されていないこともあるので
あくまでも参考にしましょう。

NO

ギリギリに行動すると、遅刻して予定が狂うことも
あるので注意！



2 問目

乗換案内は、すべて無料で使えます。

YES

NO



答え

基本的な案内は無料でも、バスの情報や駅構内の情報等を得るために有料のサービスもあります。

NO

乗換案内を使うときに広告が表示されるけど、有料サービスには広告が掲載されないこともあるよ。





5

お役立ち情報



お役立ち情報（カメラ機能を便利に利用）

検索アプリや地図アプリも便利ですが、訪れた場所の情報を写真で撮って保存しておくことは、非常に有益です。

通信環境が悪い場所でも、それを確認するのに役立ちます。





お役立ち情報（カメラ機能を便利に利用）

- バスや電車の時刻表をメモ代わりに撮影
- 駅前などにある観光案内地図を撮影
- ターミナル駅の出口案内地図も撮影

→ 迷わず出られます

	平日	土曜
6	26 54	
7	27 52	32 57
8	31	38
9	04 37	12 47
10	10 43	24
11	44	01 40
12	45	18 56
13	46	35
14	18 51	14 54
15	26	35
16		17 59





困った時の相談先：消費生活センター

検索で情報を得るのもいいけれど・・・

トラブルなどで消費生活センターに相談したいときは

消費者ホットライン 188（いやや）へ電話を！

近くの消費生活センターにつながります。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業