





# すみれさんのわくわくインターネットライフ～SNS編～

## SNSの種類と出来ること

SNS	SNS名称	特徴	無料通話	メール	メールに写真・画像添付して送信
	LINE (ライン)	メッセージとタイムラインがある。 メッセージのスタンプが豊富で無料通話が可能。	○	○	○
	twitter (ツイッター)	文字を通じた情報共有が中心。写真添付も可能。 リアルタイム性・速報性・拡張性がある。 ハッシュタグで情報検索が便利。	×	○	○
	Facebook (フェイスブック)	多彩なコンテンツ。情報の公開・非公開設定が可能。 コメントをつける場合の制限も可能。 原則は本名登録なので、ターゲットの精度が高い	○	○	○
	Instagram (インスタグラム)	写真を通じた世界観と情報共有。文字入力も可能。 写真メインでハッシュタグが使える。 メッセージやコメント可能。	×	○	○

## SNSの設定方法(プライバシー保護のための注意点)

### ①LINE

友だちを自動追加にしない、IDを非公開にすること

### ②Twitter

登録は電話と名前の組み合わせ以外にメールアドレスとニックネームもOK。

位置情報を「許可」すると、ツイートしている場所がわかるので、「許可しない」を選択する。

### ③Facebook

プロフィール等の公開設定は「友達」のみ、検索エンジンの許可は「いいえ」を選ぶ。

投稿の公開範囲は、投稿ごとに、「公開」「友達のみ」「限定された友達のみ」などと設定の変更をすることが可能。

気をつけて  
設定してね



## 〇まとめ

①SNSは活用次第で生活を楽しむきっかけになる。

②目的に応じて、プライバシー設定は慎重に。

③目的・支払い方法をよく読み、必要なものかどうか慎重に検討する。

## SNS 1



SNSについて講座をいたします。

## SNS 2



目次です。

1. SNSとは
2. SNSで出来ること
3. SNSをはじめよう
4. まとめ


## SNS 3



情報収集やコミュニケーションに特化したアプリ、SNSについて説明します。

## SNS 4

情報収集やコミュニケーションに特化したツール



おしゃれなレストランでランチがしたい！  
お得に買い物をしたい！  
友達や家族と写真や情報のやりとりをしたい！  
旅行先の情報を知りたい！

**nacs** Copyright NACS All Rights Reserved. 4

「趣味の情報を交換したり、発信したり、撮影した写真を共有したり、便利で楽しいことができるツールってあるかしら？」

たとえば、おしゃれなレストランでランチがしたいときや旅行先の情報を知りたいとき、どのように情報を得ますか？

また、友達や家族と写真や情報のやりとりをしたり、情報の共有をしたいとき、なにか効率的な方法が

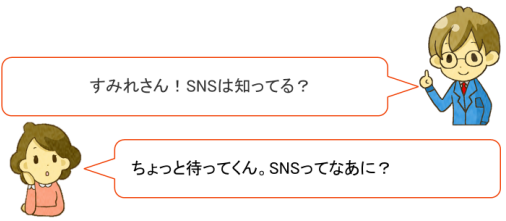
あれば……。

リアルタイムの災害情報や買い物などの情報、リアルタイムで知りたいと思うことってありませんか？

そんなときに、活用すればよいツールが、SNSです。

## SNS 5

情報収集やコミュニケーションに特化したツール



すみれさん！SNSは知ってる？  
ちょっと待ってくん。SNSってなあに？

**nacs** Copyright NACS All Rights Reserved. 5

-----以下セリフ

「すみれさん！SNSは知っている？」

「ちょっと待ってくん、SNSってなあに？」

-----

好奇心旺盛なすみれさん。

ちょっと待ってくんからSNSって知っている？と聞かれました。

## SNS 6

SNSとは

**Social Networking Service**（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）  
インターネットを通して人と人がつながり、コミュニケーションをとることです。  
LINE・Twitter・facebook・Instagramなどが有名です。



**nacs** Copyright NACS All Rights Reserved. 6

SNSについて簡単に説明します。

**Social Networking Service**

（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の略。

インターネットを通して人と人がつながり、コミュニケーションをとることです。

LINE・Twitter・facebook・Instagramなどが有名です。

## SNS 7

このようなアイコンは見たことがありますか？



アイコン画面が出た時に

「このようなアイコンは見たことがありますか？実際に使ったことがありますか？」

と最初に問いかけます。





左から、ライン、ツイッター、フェイスブック、Instagram

です。

\* 臨機応変に上記SNSのエピソードを入れる

## SNS 8

主なSNSについて

SNSの種類	特徴
 LINE	メッセージとタイムラインがある。メッセージのスタンプが豊富で無料通話が可能。
 twitter	文字を通じた情報共有が中心。写真添付も可能。リアルタイム性・速報性・拡強性がある。ハッシュタグで情報検索が便利。
 Facebook	多彩なコンテンツ。情報の公開・非公開設定が可能。コメントをつける場合の制限も可能。原則は本名登録なので、ターゲットの精度が高い。
 Instagram	写真を通じた世界観と情報共有。文字入力も可能。写真メインでハッシュタグが使える。メッセージやコメント可能。

日本国内で使われている主なSNSについて紹介します。

\* ここでは説明はしない。こんなのがあるという例で紹介。

\* 受講者によっては説明を臨機応変に入れる

## SNS 9



孫のナックンが遊びに来ました。

-----以下セリフ

「おばあちゃん、久しぶり！」

「いらっしやい！ ナックン。SNSはやってる？」

-----

## SNS 10



-----以下セリフ

「僕もSNSやっているよ。おばあちゃん、スマホでSNSをはじめるの？いっしょにいろいろやってみようよ！」

-----

ナックンは中学生。

最近スマホを買ってもらって、SNSでいろいろ始めています。

すみれさん、ナックンに教えてもらいながら、SNSを始めることにしました。

## SNS 11



スマホでSNSの画面を見てみましょう。  
メールと違ってふきだしやイラストがでています。  
待ち合わせの場所の確認のメッセージです。

お互いのメッセージが一度に見ることができてわかりやすいですね。

## SNS 12



-----以下セリフ  
「これがトークとかメッセージとかよばれているんだよ」  
-----参考

SNSにおいては投稿された短文  
(ツイートなど)が時系列で並んでいる表示画面のことをいいます。  
発信したニュースや近況が時系列に流れます。

## SNS 13



-----以下セリフ  
「こんな感じで、メッセージのやりとりができるよ。  
メールアドレスもいらないし、便利だよ。」

「メールアドレスを聞いて、入力するのって、不便だし間違えたら困るからとても便利そうだよ！」

-----  
とすみれさんも興味津々です。

## SNS 14




次に、SNSで何ができるのかを説明します。

## SNS 15

SNSで出来ること

- 通話
- メッセージ
- 写真のやり取り
- スタンプ



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 15

ここで、ちょっと待ってくん登場  
SNSでできることを教えてください。

### ①通話

無料で通話ができる。

### ②メッセージ

スマートフォンやガラケー、パソコンのメールソフトでなく、アプリケーションを介してメッセージの送受信ができる。

### ③写真のやりとり

写真をメッセージに添付して送ることができる。

### ④スタンプ

ありがとうと言っているパンダがありますね。これがスタンプです。絵文字とは違いますが、言葉ではニュアンスが伝わりにくいことを伝えるのに便利なイラストをスタンプと言います。

ちょっと待ってくんが写真を送り、それに対して、すみれさんが、感謝の気持ちを表現して、パンダのスタンプを送ります。


## SNS 16



初めて聞く言葉ばかりでわかりづらいよね。僕がこれから説明するね。ナックンにとっても大切なこともあるので、一緒に聞いてね。



僕もSNSについてわからないことあるから、一緒に聞くね。



ちょっと待ってくん、わかりやすく教えてね。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 16

-----以下セリフ

ちょっと待ってくん

すみれさん、初めて聞く言葉ばかりでわかりづらいよね。

僕がこれから説明するね。

ナックンにとっても大切なこともあるので、一緒に聞いてね。

ナックン


僕もSNSについてわからないことあるから、一緒に聞くね。

すみれさん

ちょっと待ってくん、わかりやすく教えてね

## SNS 17

ハッシュタグとは？



SNSで、投稿内のタグとして使われるハッシュマーク「#（半角のシャープ）」がついたキーワードのこと

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 17

TwitterやInstagram等のSNSで、投稿内のタグとして使われるハッシュマーク

「#（半角のシャープ）」がついたキーワードのこと。

ハッシュタグを作るのに特別な申請や登録などは一切ありません。

「#」に続けて設定したいキーワードを入力し、前後にスペースをあげれば、システム側で自動的にハッシュタグと認識されます。

## SNS 18

たとえば #サッカーで調べてみたら、役立つ情報やリアルタイムの情報を知ることができたよ。

Copyright NACS All Rights Reserved. 18

他のユーザーがハッシュタグで検索することで、自分の投稿を見てもらえたり、人気のハッシュタグから話題がわかります。

同じことに興味を持った人たちと、共通の話題で盛り上がることも可能です。

-----以下セリフ  
 「たとえば#サッカーで調べてみたら、役立つ情報やリアルタイムの情報を知ることができたよ」とナツくんが言っています。

#サッカー

「#(ハッシュタグ)」に調べたい言葉を入れて、SNSの検索箇所に入力します。

そうすると、サッカー関連の情報がいろいろ出てきます。

他にも、リアルタイムな災害情報や地域情報を「#」で検索することができます。

-----以下セリフ  
 ちょっと待ってくん

「すみれさん、SNSのイメージと言葉についてなんとなく、理解できたかな？」

次はSNSにはどんなものがあるか、設定の注意点などを簡単に説明するね。」

すみれさん

「どんなアプリで、どんなことが できるかを知りたいわ！」

ナツくん

「僕も一緒に聞こうっと」

SNSについてイメージができれば、次はどのようなことができるか。

設定をどうするか、順を追って説明します。

## SNS 19

すみれさん、SNSのイメージと言葉について何となく、理解できたかな？  
 次はSNSにはどんなものがあるか、設定の注意点などを簡単に説明するね。

どんなアプリで、何をできるか知りたいわ！

僕も一緒に聞いてみよう。

Copyright NACS All Rights Reserved. 19

## SNS 20

SNSで何ができるか、理解できたかな？  
 今まで話していたことを表にまとめてみたよ。

項目	LINE	Twitter	Facebook	Instagram
無料通話	○	×	○	×
メール (メッセージ)	○	○	○	○
メール (メッセージ) に写真・画像の添付	○	○	○	○

Copyright NACS All Rights Reserved. 20

今まで話したことをここで少しまとめました。

メッセージはほとんどの、SNSで使えます。

ライン、フェイスブックのメッセージ機能で使うことができます。

メール(メッセージ)に写真・画像の添付はメールを個別に送る際に写真や画像を送ることや、グループに送るなど。

その他、掲示板 の設定、グループ機能、情報の公開か非公開の設定など、各SNSによって設定可能。

情報の公開については、慎重に行う必要があります。

## SNS 21



SNSを始めるにあたって、何から始めたらよいかを説明します。

## SNS 22



### ①アカウント登録方法

事前にアカウント作成。

### ②パスワードの設定・取得

### ③アカウントの登録に必要なもの

登録にあたっては、慎重に行いましょう。

スマホのみでしか登録できないケースとパソコンで登録できる場合があるので注意。

-----以下参考  
補足説明

### (1)アカウント登録方法

各SNSに方法が記載、または書籍などで確認をする。

### (2)IDとパスワードについて

#### ①ID

個人を識別するもので会員番号や名前にあたるもの。基本的に変更不可。一度作成したら退会まで同じIDを使用。サービスによってはユーザーID、ユーザー名とも呼ぶ。携帯電話の会員ページの場合、携帯電話番号がIDになる場合もある。

#### ②パスワード

本人確認をするための暗証番号。

「鍵」の役割。他人にパスワードを知られると不正ログインやなりすましの被害にあう場合もある。

不測の事態に対応するため、パスワードはいつでも変更が可能。



## SNS 23



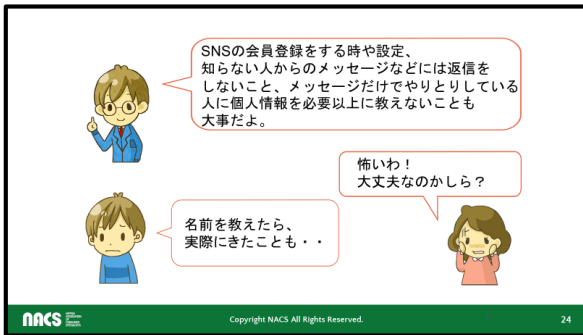
最初の設定で注意すること  
いきなり、知らない人から友達申請やメッセージがきたらどうしよう。

餅ニゲコさんという知らない人から「こんにちは、餅ニゲコよ！」とメッセージがきました。

餅ニゲコの正体は実は・・・

鷺(詐欺)サギ男、つまり違うひとが成りすまして  
いることもあるので、友達申請を受ける場合は注  
意が必要です。

## SNS 24



ちょっと待ってくんが  
「すみれさん！

SNSの会員登録をする時や設定、知らない人からのメッセージなどには返信をしないこと、メッセージだけでやりとりしている人に個人情報を必要以上に教えないことも大事だよ。」  
とっています。

そして、ナックンも、

「知らない人に学校の名前を教えたら、実際にきちゃったことも・・・」

と言っています。

すみれさん、怖がっています。

-----参考  
補足説明

SNSの会員登録や設定、知らない人からのメッセージに返信しないなどに気をつけることが大事であることを

ここで伝えます。

ナックンも知らない人に学校の名前を教えたら、実際にきちゃったこともあることをすみれさんに話しています。

すみれさん、怖がっていますが、基本的な設定や公開範囲について気をつければ大丈夫ということをここで伝えます。

## SNS 25

### 会員登録する前のチェックポイント

SNSに会員登録する前に、以下の注意点と運営会社の規約をよく読みましょう。

- 無料で出来る利点の代わりに、不要な広告が入ってきたり自分の情報を提供したりすることがある。
- 初期設定のままにしておかない。プライバシーの設定に注意！
- 誤った情報の拡散もあるので、情報の発信元がどこか等、冷静に判断する。



NACS

## SNS 26

SNSを始めるときの最初の設定が肝心だよ！  
次に、個別のSNSについて、  
LINE・Twitter・Facebookの設定のポイントを教えるね！



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

26

## SNSを使う上での注意点

SNSに会員登録する前に、以下の注意点と運営会社の規約をよく読んでね。

- ①無料でできるということは、不要な広告が入ってきたり、自分の情報を取られることもある。
- ②初期設定のままにしないこと。プライバシーの設定に注意する。
- ③誤った情報の拡散もあるので、情報の発信元がどのようなものであるか、冷静に判断をしなければならない。

「SNSを始めるときの最初の設定が肝心だよ！  
LINE・Twitter・Facebookの設定のポイントを教えるね！」

## SNS 27

### SNSの設定とプライバシー保護の観点での注意点

- LINE  
友だちを自動追加しない、IDを非公開にすること
- Twitter  
登録は電話と名前の組み合わせ以外にメールアドレスとニックネームもOK。  
位置情報を「許可」すると、ツイートしている場所が出るので、「許可しない」を選択する。
- Facebook  
プロフィール等の公開設定は「友達」のみ、検索エンジンの許可は「いいえ」を選ぶ。  
投稿の公開範囲は、「公開」「友達のみ」「限定された友達のみ」等、投稿ごとに設定することが可能。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

27

## SNSの設定とプライバシー保護の観点での注意点 LINE

友だちを自動追加しない、IDを非公開にすること  
これは、LINEをインストールしたら、速やかに行うことが大切。

この設定を行う間に、相手側に自動登録されてしまいます。

最小限の範囲内で最初に設定することが大切です。  
Twitter

原則、初期設定で名前と電話番号の登録だが、  
ニックネームとメールアドレスの登録もOK

位置情報は「許可」をするとツイートしている場所が出るので

「許可しない」を選択。

Facebook

プロフィール等の公開設定は「友達」のみ、検索エンジン(yahooやgoogleなど)の許可は「いいえ」を選びます。

投稿をの公開範囲は「公開」「友達のみ」「限定された友達のみ」など投稿ごとに設定が可能。


「公開」を選ぶと、フェイスブックの友達以外の全員が見ることができるので投稿する際には注意が必要です。

## SNS 28

設定について

設定詳細については、  
・各アプリの設定やヘルプページ ・最新版解説書  
・一般財団法人インターネット協会の  
インターネットを利用する際に知っておきたい『その時の場面集』  
<http://www.iajapan.org/bamen/> を参考にしてね。

『その時の場面集』には、LINE・Twitter・Facebookについて  
PDF資料があるよ。



**NACS** Copyright NACS All Rights Reserved. 28

設定詳細は、各アプリの設定やヘルプページ、最新版解説書や一般財団法人インターネット協会インターネットを利用する際に、知っておきたい『その時の場面集』

<http://www.iajapan.org/bamen/>

を参考にしてください。

インターネットを利用する際に、知っておきたい『その時の場面集』には

LINE・Twitter・FacebookについてPDF資料がありません。

## SNS 29

4  
まとめ

最後にまとめとして3つのポイントを説明します。

## SNS 30

まとめ

- SNSは活用次第では、生活を楽しむきっかけになります。
- 利用するSNSの規約に応じて、プライバシーの設定を慎重に行いましょう。
- 有料サービスを使う際には、目的や支払い方法をよく確認し、必要なものかどうかを慎重に検討しましょう。

**NACS** Copyright NACS All Rights Reserved. 30

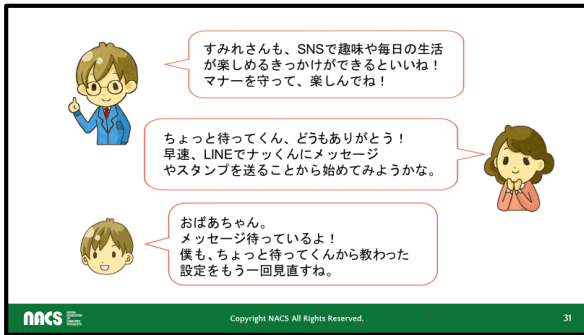
まとめ

・SNSは活用次第では、生活を楽しむきっかけになります。

・利用するSNSの規約に応じて、プライバシーの設定を慎重に行いましょう。

・有料サービスを使う際には、目的や支払い方法をよく確認し、必要なものかどうかを慎重に検討しましょう。

## SNS 31



-----以下セリフ

すみれさんも、SNSで趣味や毎日の生活が楽しめるきっかけができるといいね！  
マナーを守って、楽しんでね！  
ちょっと待ってくん、ありがとう！  
早速、LINEでナックんにメッセージやスタンプを送ることから始めてみようかな。

おばあちゃん。

メッセージ待っているよ！

僕もちょっと待ってくんが教えてくれた設定ももう一回見直すね。

-----以上セリフ

すみれさんもためになる話を聞け、ナックンも一緒に話を聞くことで改めてSNSの設定を見直そうと思うきっかけになりました。

## SNS 32



ご清聴ありがとうございました。