

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～アプリのインストール編～



○アプリは、正式にはアプリケーション(Application Software)といえます。

ゲームやニュース、天気予報など、自分がしたいことをスマホで行うために必要な情報を処理するかたまりのことです。

一般には、PCではソフト、スマホやタブレット端末ではアプリといえます。

○入れたい(インストールしたい)アプリを探すには、スマホの公式サイト(公式ストア)から探すのが基本です。

公式サイトアプリは、自社の規格に合っているか審査合格したものなので、比較的安全です。他には、電話会社のショップ、クレジット会社や電力会社のHPなど信用できるところから探しましょう。

○公式サイトは、OS(オペレーションシステム)がアンドロイド端末ではGoogle Play(グーグルプレイ)、iOS端末はApp Store(アップストア)です。

○アプリをインストールするときにセキュリティ面で気をつけたい点は

- ①個人情報 を不当に取られること
- ②コンピュータウイルスなど不正なアプリを入れてしまうこと

①の個人情報を不当に取られないためには、アプリの権限に気をつけることが一番大切です。権限とは、提供元が自分のつかうスマホから、位置情報など、どのような情報(データ)を追跡収集するかということで、プライバシーポリシーに書かれています。不必要に多く取られる場合は要注意!

②の不正アプリを入れないためには、スマホに提供元のわからないアプリをインストールしないよう注意することが大切です。

入れたアプリはアップデートを忘れずに行いましょう。スマホにセキュリティアプリを入れるのも良い方法です。



○無料のアプリでも、一部課金の場合があります。

○インストール後は、設定  でプライバシーをチェックしましょう。

特に、位置情報のチェックを忘れないようにしましょう。

あとで設定の変更はできるので、迷う場合はまずはオフにすると良いです。

アプリ1



便利なアプリをスマホに入れて、安全に使うための話をします。

アプリ2



目次です。

1. 気になるアプリをインストールするには
 2. チェックポイント
 3. クイズ
- そして最後に、トラブル事例を紹介します。

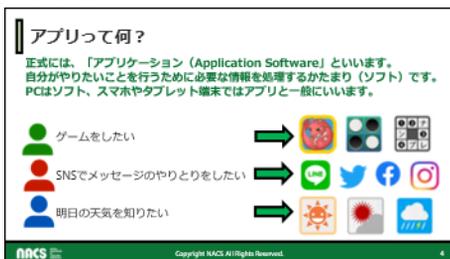
アプリ3



はじめに

1. 気になるアプリをインストールするための方法と注意点についてお話しします。
- 使い勝手のよいアプリを入れると、スマホはとても便利で楽しいものになります。

アプリ4



では、皆さんがよく耳にするアプリとは何でしょうか。正式には、アプリケーションと言います。

自分がやりたいことを行うために必要な情報を処理するかたまりのこと、つまりソフトウェアのことです。

パソコンではソフト、スマホやタブレット端末ではアプリと一般に言いますが、ソフトとアプリは同じと思ってもらっていいです。

例えば、ゲームやパズルをしたければ、ポケモンGOやパズドラ、ナンプレなど遊びたいゲームのアプリを、SNSやメッセージのやりとりをしたければLINEやtwitter、Facebook、Instagramなどを、天気を知りたいければ天気予報、などのアプリを探してスマホに入れます。

アプリ5

インストールするアプリを探す



スマホに慣れたから人気のゲームをしてみたいわ。
楽しみながら脳のトレーニングになる
ゲームアプリをスマホに入れるには
どこで探して、どう入れればよいのかしら？

NACS

5

アプリ6

インストールするアプリを探す



そうだ！アプリを検索サイトで探しましょう。

ゲーム 脳トレ 無料 検索

ちょっと待って！

検索サイトでもアプリは入手できるけれど
スマホの公式サイトで探す方が安心で一般的だよ。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

6

アプリ7

スマホの種類について

グーグル社が
アンドロイドというOS
オペレーションシステム
で情報を処理する
スマホ



アップル社が
アイオーエス (iOS)
で情報を処理する
スマホ



スマホの公式サイトに閲覧して、
スマホの種類について考えよう。
スマホには大きく2つの種類があるよ。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

7

アプリ8

スマホの種類 (OS) によって入れられるアプリは違う



アプリはたくさんあるけれど、自分のスマホに
全部の「アプリ」を手に入れられるわけではありません。
OSによって入れられるアプリは違います。



「アンドロイド」のスマホで入れられるアプリ 「アイオーエス」のスマホで入れられるアプリ

NACS

すみれさんは、スマホに慣れてきたから、人気のゲームをしてみたいようです。

楽しみながら脳のトレーニングにもなるゲームアプリをスマホに入れたいけれど、ほしいゲームを探すにはどうすればよいか考えています。

検索サイトでゲームアプリを探そうと思いつき、入力しています。

そこにちょっと待ってくんの登場です。

検索サイトでもアプリを手に入れることができるけれど、スマホの公式サイトで探すのがセキュリティの面でも安心で、一般的だと言っています。

「スマホの公式サイトって何？」と思われる方には、まずスマホの種類についてお話ししましょう。

スマホは大きく分けて、グーグル社のアンドロイドという基本ソフト(OS、オペレーションシステム)の入ったスマホと、アップル社のアイオーエス(iOS)の入ったスマホの2種類があります。OSと言われる基本ソフトは、スマホを操作して情報を処理するために必要なソフトです。

もちろん、世の中にあるスマホはこの2種類だけではありませんが、市販されているスマホの殆どは、アンドロイドかiOSのどちらかです。

スマホの種類によって入れられるアプリは違います。

アンドロイドのスマホにはアンドロイド用に作られたアプリ、iOSのスマホにはiOS用に作られたアプリしか入れられません。

アンドロイドあるいはiOSでしか使えないアプリもありますが、現在出回っているアプリの殆どは、どちらのスマホにも入れられるように設計されています。

アプリ9

スマホの公式サイトからアプリを探す

アンドロイドのスマホは、公式サイト「Google play」からアプリを探す
アイオーエスのスマホは、公式サイト「App store」からアプリを探す



NACS

アプリ10

スマホの公式サイトからアプリを探す

公式サイトでは、Googleやアップルが「自社の規定した情報提供で作っているか確認」して販売

公式サイトのキーワード検索で探すと
候補のアプリが出てきたら、
「入手」や「インストール」をタップする
と入れられるの。



※「ゲーム」などと書かれた
カテゴリからも探せます



NACS

アプリ11

スマホの公式サイトからアプリを探す

カテゴリから、説明や評価をみてさがすのも良い方法です

カテゴリで探すと、
便利そうなアプリも色々
みつかるわ



防災関連 - 防災速報、避難アラーム、
ゲーム・パズル・ナンプレ、オセロ、
天気 - 天気予報、週間計、台風、気象予報
ユーティリティ - 災害用伝言板、ボイスメモ、
翻訳、ファイル、連絡先
地図、GPS - 自分の使う（社会社のアプリ、
奥地案内、各社の地図アプリ
クッキングレシピサイト、食品会社のアプリ
ニュース、お役立ち情報 - 新聞、テレビのニュース
ニュースサイト

NACS

アプリ12

QRコードを読み込んでアプリをインストール

クレジットカード会社のサイトやスーパー等小売店のサイト、駅に貼られたQR
コードから、アプリをインストールすることもあります。

他に、ポイントカードやクレジットカード会社の
QRコードをスマホで読んで
アプリをインストールすること
もあるよ。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

12

アンドロイド用のアプリを探すには、公式サイト GooglePlay(グーグルプレイ)から、 아이폰のiOSには公式サイトAppStore(アップストア)から探しましょう。グーグル社もアップル社も、作られたアプリを公式サイトに載せる前に、自社の規定に合格しているか審査しています。

つまり、公式サイト(公式ストア)では、「自社の規格で作ったと審査済み」のアプリしか販売されていないので、入れたら問題なく使えます。

すみれさんは、公式サイトのキーワード検索で、探していたアプリが見つかったようです。アプリにある「入手」又は「インストール」をタップすればスマホに入られるとわかりました。

キーワード検索だけではなく、公式サイトのカテゴリからも探せます。

防災関連では、防災速報や雨雲レーダー、天気予報、NHKニュース・防災、各地の防災情報などがあります。ユーティリティは役立つものことなので、ボイスメモなど生活に役立つようなアプリがたくさんあります。知り合いの使っているアプリ、評判のよいアプリなどを参考に、探してみましょう。

自分にあったものが見つかる、生活がとても便利で楽しくなりますよ。

公式サイトの他には電話会社のショップサイトなどでも見つけることができます。

QRコードを読み込んでアプリをインストールすることもあります。

クレジット会社のアプリを入れて月々の支払額の確認、電気会社のアプリで電力使用量の確認、スーパーなど小売店のアプリでチラシ等の確認もできます。

これらのアプリも入れておくと便利ですね。

しかし、事業者の正式なサイトからインストールするようにし、信用できるアプリかインストール前の確認は必要です。

アプリ13

インストール前にアプリの提供元の情報を確認

公式サイトアプリは一般のアプリよりは比較的安全ですが、それでもすべて安全とは言い切れません。

お気に入りのアプリが見つかってよかったね。ただし、公式アプリでも、無料・有料にかかわらず、どの会社（デベロッパー）が提供しているのか、確認しよう！



アプリインストールするときには信用できるアプリか確認が必要と言いましたが、公式アプリでも、無料・有料にかかわらず、どの会社（デベロッパー）が提供しているのか、確認する習慣をつけましょう。公式サイトアプリは一般のアプリより比較的安全であっても100%安全とは言い切れません。

(参考)

App StoreやGoogle playや携帯電話会社のストア以外の、たとえば検索などで探した非公式Webサイトや、メールやSNSの投稿から入手したアプリは、「大手企業からのメッセージだと誤解させてSMS（電話番号メール）から誘導され、不正アプリをダウンロードした」、「人気アプリだと思ってダウンロードしたら、気づかないうちにバックドア（裏口）をつけられて知らないうちに情報を詐取された」「マルウェアに感染させられてコンピュータが不正な動作をするようになった」等のトラブルになるものも多いので、注意が必要です。

アプリ14

インストール前に権限の情報を確認

APPのプライバシー

詳細を表示

アプリは、APPのプライバシー情報(以下)がどのようになっているかを確認する必要があります。

アプリのプライバシーポリシーを確認してください。

ユーザーに関連付けられたデータ

このデータは収集され、ユーザーの個人情報を追跡するために使用される場合があります。

● 連絡先情報 ● 検索履歴

自分の情報（データ）がどのように使われるかを知るために、プライバシーポリシーやトラッキングデータ（行動などの追跡情報）も確認しよう



プライバシーポリシーやトラッキングデータにもさっと目をとおすと良いですね。プライバシーポリシーは個人情報の取り扱い、トラッキングデータは使っている人（ユーザー）がどんなサイトを見ているかなど、行動を追跡して収集する情報について書いてあります。ここを見ると、提供する自分の情報（データ）がどのように使われるかがわかります。

アプリ15

脳トレアプリを見つけた！



Recopyoゲーム【クイズ】

動物のふしぎについてのクイズ。君は何点とれるかな？

脳トレアプリは、大きく分けて「パズル」「計算」「間違い探し」「クイズ」の4種類に分かれることがわかったわ。

操作が簡単で、短い時間でも遊べる。楽しそうなアプリを入れてみましょう。まずはピコピコクイズから・・・



すみれさんは探していた脳トレアプリを見つけたようです。脳トレアプリは大きく分けて「パズル」「計算」「間違い探し」「クイズ」の4種類に分けられます。ゲームではなく、そのカテゴリーで探しても良いです。まずは、操作が簡単なもの、短時間でも遊べるもの、楽しそうなものから探してみましょう。すみれさんは、クイズをインストールしています。

アプリ16

アプリをインストールしたら設定 を確認

例えば地図アプリの場合、「アプリを立ち上げた時にだけ位置情報を使う」とか「常に使う」など、スマホで設定を変えられるよ。違ったら、まずはオフしておくことをお勧め。不正なアプリは必要以上に権限を求め悪用しようとするけれど、設定メニューから権限を確認変更できるので、アプリごとに設定を定期的確認することが大切だよ。



アプリ17

セキュリティについて



アプリをインストールするにはセキュリティ、それもアプリの権限に気を付けることはわかったわ。アプリのセキュリティって他には？

アプリ18

セキュリティについて

アプリのセキュリティで問題になるのは、
①個人情報を不当に取られること ②コンピュータウイルスなど不正なアプリを入れてしまうことの2つだとちょっと待ってくんが言っています。
①の個人情報を不正に取られないためには、アプリの権限、つまりどんな情報を追跡し収集しているかに気をつけることが一番大切です。



色々注意点を話しましたが、一番覚えてほしいのが設定の確認です。設定はギアマークや点々、三本線などで見つかります。ここでどのような情報を出すのかコントロールできます。

例えば地図アプリの場合、「アプリを立ち上げた時にだけ位置情報を使う」とか「常に使う」など、スマホで設定を変えられます。迷ったら、まずはオフしておくことをお勧めします。

不正なアプリは必要以上に権限を求め悪用しようとするけれども、設定メニューから権限を確認変更できるので、アプリごとに設定を定期的確認することが大切です。

アプリをインストールするにはセキュリティに気を付けることはわかったわ。

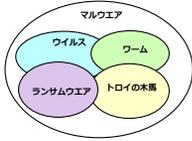
でも、アプリのセキュリティって他に何があるのでしょうか。すみれさんは考え込んでいます。

アプリのセキュリティで問題になるのは、

- ①個人情報を不当に取られること
 - ②コンピュータウイルスなど不正なアプリを入れてしまうことの2つだとちょっと待ってくんが言っています。
- ①の個人情報を不正に取られないためには、アプリの権限、つまりどんな情報を追跡し収集しているかに気をつけることが一番大切です。
- 先ほどお話したプライバシーポリシーやトラッキングデータの確認です。

アプリ19

セキュリティについて



不正アプリはマルウェアと呼ばれ、スマホなどコンピュータに悪い影響を与える悪意を持ったプログラムの総称だよ。



アプリ20

代表的なマルウェアについて



まあ、マルウェアって怖いね。心配だよ・・・

ランサムウェアは企業を攻撃して世界中でニュースになっているけれども大丈夫！個人は、スマホに出所のわからないアプリをインストールしないよう注意することが大切。アプリのアップデートも忘れずに。セキュリティアプリを入れるのもいいよ。



アプリ21

2

チェックポイント

アプリ22

チェックポイント

- スマホに入れたいアプリは公式サイト（Google Play、App Store）から探るのが基本。
- インストールの前に、提供元（デベロッパー）、プライバシーポリシー、トラッキング情報などを確認する。
- 無料のアプリでも、一部課金の場合がある。
- インストール後は、アプリの設定でプライバシー（特に位置情報）のチェックを！迷う場合はまずはオフにするとよい。



不正アプリはマルウェアと呼ばれ、スマホなどコンピュータに悪い影響を与える悪意を持ったプログラムのことを言います。色々な名称のマルウェアがありますが、スマホに入れないようにすることが大切です。

（参考）

ウイルス

コンピュータの中のプログラムの一部を書き換えて、他のコンピュータを感染させながら自己増殖するタイプの不正プログラムです。

ワーム

独立したプログラムであり、自身を複製して他のシステムに拡散する性質を持っています。

トロイの木馬

無害の画像ファイルや文書ファイル、スマートフォンの役立つアプリなどを装って、コンピュータ内部へ侵入して潜伏していて、外部からの命令により潜伏先の端末を自在に操るマルウェアです。

ランサムウェア

「Ransom（身代金）」と「Software（ソフトウェア）」を組み合わせられて作られた名称で、「身代金要求ウイルス」ともいわれています。コンピュータやスマートフォンなどモバイル端末をロックして操作できなくしたり、文書や画像などのファイルを暗号化して開けなくするマルウェアです。感染すると、回復させるための金銭（身代金）を要求されます。

マルウェアは怖いわねと、すみれさんはアプリをインストールするのが心配になったようです。

それに対してちょっと待ってくんが、「ランサムウェアは企業を攻撃して世界中でニュースになっているけれど、大丈夫！個人は、スマホに出所のわからないアプリをインストールしないよう注意することが大切、入れたアプリのアップデートも忘れずにしよう。セキュリティアプリを入れるのもいいよ。」とアドバイスしています。

では、チェックポイントについてです。

1. スマホに入れたいアプリは公式サイト（Google Play、App Store）から探るのが基本です。
2. インストールの前に、提供元（デベロッパー）、プライバシーポリシー、トラッキング情報などに目を通しましょう。
3. 無料のアプリでも、一部課金の場合があります。
4. インストール後は、アプリの設定でプライバシーをチェックしましょう。特に 位置情報のチェックを忘れないように。迷う場合はまずはオフにするとよいです。

アプリ23

3

クイズ

NACS

アプリ24

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

23

アプリ25

1 問目

インストールするアプリは、スマホの公式サイトから探すとよい。

YES

NO



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

24

アプリ26

答え

インストールするアプリは、スマホの公式サイトから探すとよい。

YES

スマホの公式サイトアプリは審査があるので、
比較的安全だよ。それでも、
デベロッパー（提供元）のチェックは忘れずにね。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

25

アプリ27

2 問目

アプリを無料で使うために、どのような情報をデベロッパーに提供しているか確認することが大切。

YES

NO



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

26

では最後にふりかえりとして、2問クイズをしましょう。

インストールするアプリは、スマホの公式サイトから探すとよい。

答えはYESです。
スマホの公式サイトアプリは審査があるので、比較的安全です。それでも、デベロッパー（提供元）のチェックは忘れずにするようにしましょう。

アプリを無料で使うために、どのような情報をデベロッパーに提供しているか確認することが大切。

アプリ28

答え

アプリを無料で使うために、どのような情報をデベロッパーに提供しているか確認することが大切。

YES

アプリをインストールする前に必ず確認しよう。
インストール後は、設定でプライバシー（位置情報など）もこまめにチェックして楽しもうね。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

27

アプリ29

4

トラブル事例紹介

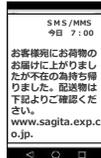
NACS

アプリ30

事例 1

SMSで届いた宅配便の不在通知でマルウェアに感染

SMSで宅配便の不在通知が来ました。
内容を確認するためにSMSのURLをタップしたら、翌日から私のスマホに知らない人から問合せ電話が多数入り、スマホの通信料も高額になりました。
書かれたURLをタップしアクセスしたことでマルウェアに感染し、スマホからSMSを発信し、更にその発信に海外のサーバを経由する設定になっていたため高額な請求になったと考えられます。マルウェアに感染したスマホは初期化が必要です。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

29

アプリ31

事例 2

同じサークルのメンバーがどこにいるかわかるアプリを入れた

俳句サークルのメンバーがどこにいるかわかるアプリを入れたら、自分の日常の行動が、みんなにバレバレになった。

仲間内で位置情報を共有するアプリでした。
子どもの安全のために親が入れることがありますが、使い方を誤るとプライバシーにかかわるので注意しましょう。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

30

アプリ32

NACS

APP
SOLUTION
FOR
BUSINESS
SYSTEM

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業

これも答えはYESです。

アプリをインストールする前に必ず確認しよう。

インストール後は、設定でプライバシー（位置情報など）もこまめにチェックして楽しみましょう。

アプリインストールに係るトラブル事例を紹介します。

SMSで宅配便の不在通知が来ました。
内容を確認するためにSMSのURLをタップしたら、翌日から私のスマホに知らない人から問合せ電話が多数入り、スマホの通信料も高額になった、というトラブルです。

これはアプリそのもののトラブルではありませんが、スマホに多いトラブルです。

書かれたURLをタップしアクセスしたことでマルウェアに感染し、スマホからSMSを発信し、更にその発信に海外のサーバを経由する設定になっていたため高額な請求になったと考えられます。マルウェアに感染したスマホは初期化が必要です。

俳句サークルのメンバーがどこにいるかわかるアプリを入れたら、自分の日常の行動が、みんなにバレバレになってしまったとのトラブルです。

仲間内で位置情報を共有するアプリでした。

子どもの安全のために親が入れることがありますが、使い方を誤るとプライバシーにかかわるので注意しましょう。