

# コード決済について

〇〇ペイについて正しく理解するために



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業



# 目次

1. ○○ペイって何？
2. チェックポイント
3. クイズ
4. トラブル事例紹介



1

〇〇ペイって何？

# 〇〇ペイって何？

スマホで支払うときに、自分が登録している〇〇ペイ（Payサービス）のQRコードを提示するなどして支払う方法のこと。  
〇〇ペイという支払方法があるわけではない。



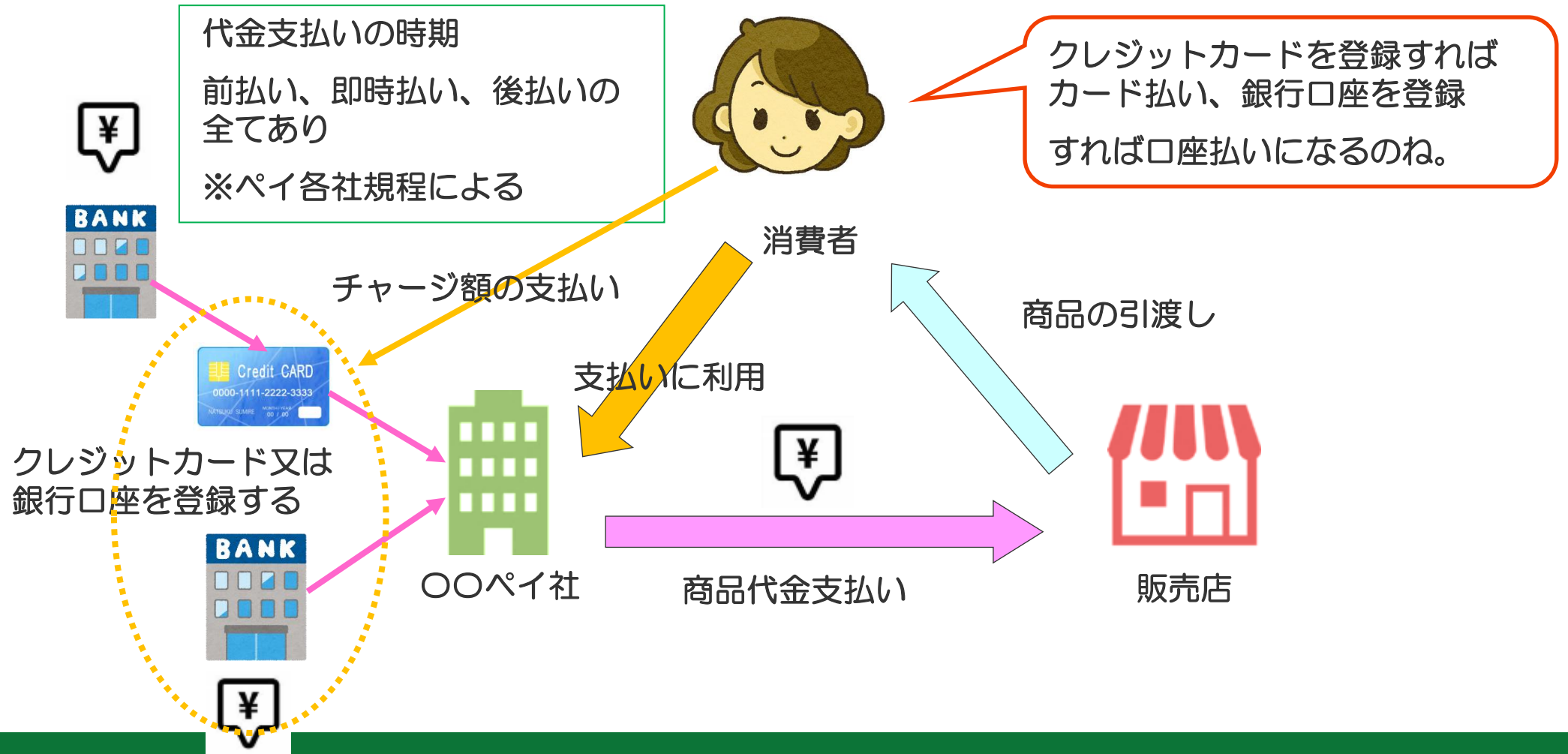
QRコードを読み取ったり、店の人が  
バーコードを読み取って支払いをする  
から、「コード決済」っていうのね。



# 〇〇ペイって何？

## 〇〇ペイのしくみ

〇〇ペイの先にクレジットカード会社や銀行口座がある。



# 〇〇ペイって何？

## 主な〇〇ペイ



たくさんの種類があるのね。

種類	名称
QRコード決済	PayPay、LINE Pay、楽天ペイ、d払い、au Pay、Amazon Pay、ゆうちょ Pay、メルペイ
コンビニ系	ファミペイ
非接触決済	Apple Pay、Google Pay
その他	Pring、Kyash、atone
海外系	AliPay、WechatPay

# 〇〇ペイって何？

たくさん種類があるけど、やみくもに複数登録するより、自分が使うものを登録するといいよ。



なんでも登録すればいいわけでもないのね。  
私は近くのコンビニで使える〇〇ペイが便利だと思うわ。

# 〇〇ペイって何？

ちょっと待って！

〇〇ペイが全ての店で使えるわけではないよ。  
また、登録前に規約をきちんと読むことが必要だよ。



あら、そうだったのね。どの店で使えるか、  
サイトを見てから選ぶことにするわ。  
面倒だけど、規約も読んでみるわ。



# 〇〇ペイって何？

それに、会社によって店でチャージできたり、  
ポイントが付いたりつかなかったりするから、  
ちゃんと比較するといいよ。  
つぎのページに比較表を載せたよ。



# 〇〇ペイ 種類と特徴

名称	社名	チャージ			ポイント等
		口座	クレジットカード	その他の方法	
PayPay	PayPay(株)	○	○	キャリア決済、セブン銀行・ローソン銀行ATM	○
LINEPay	LINEPay(株)	○	× (LINEPayクレジットカードのみ○)	コンビニ、券売機 セブン銀行ATM	○
楽天ペイ	楽天ペイメント(株)	○	○	ラクマの売上金	○
d払い	(株)NTTドコモ	○	×	コンビニ、セブン銀行ATM	○
auPay	KDDI(株)	○	○	キャリア決済、au店舗、セブン銀行・ローソン銀行ATM、コンビニ(ローソン) au PAY スマートローン	○

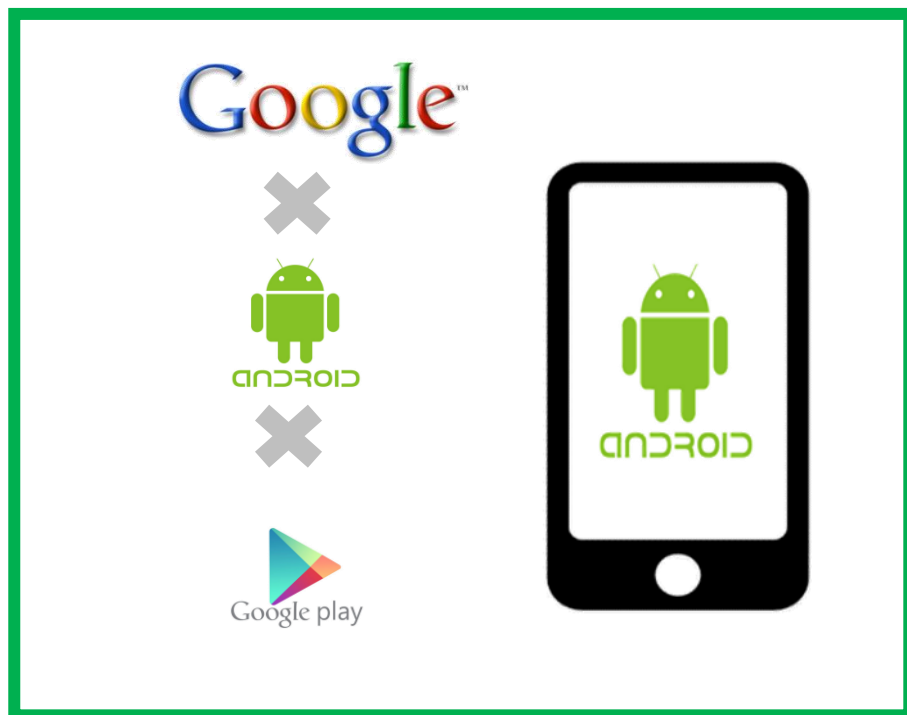
# 〇〇ペイ 種類と特徴

名称	社名	チャージ			ポイント等
		口座	クレジットカード	その他の方法	
AmazonPay	アマゾンジャパン合同会社	×	○	Amazonギフト券	×
ゆうちょPay	ゆうちょ銀行	ゆうちょ銀行とリンクの為にチャージ不要	×	×	○
メルペイ	(株)メルペイ	○	×	メルカリの売上金	○
ファミペイ	(株)ファミリーマート	○	× (ファミマTカードのみ○)	ファミリーマート店舗	○

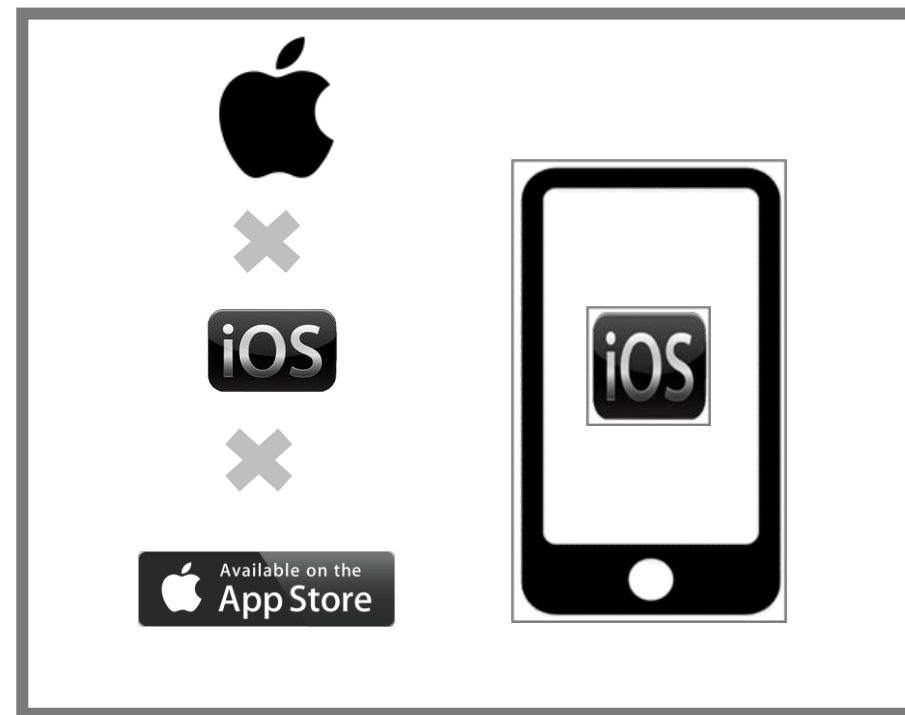
# 〇〇ペイを登録してみよう

## アカウントの登録 ①アプリのダウンロード

アンドロイドのスマホは「Googleplay」で  
〇〇ペイアプリをダウンロード



iOS(アイオーエス)のスマホは「App store」  
で〇〇ペイアプリをダウンロード





# 〇〇ペイを登録してみよう

## アカウントの登録 ③アプリに認証番号を入力。

スマホに届いた認証番号を入れることで、〇〇ペイの登録ができるのね。



# 〇〇ペイを登録してみよう

## 支払方法の設定

〇〇ペイは、銀行口座から支払ったり、クレジットカードで支払ったり、キャリア決済、店で支払うこともできるから、自分に合った支払方法を選ぶことが大切だよ。



# 〇〇ペイを登録してみよう

## 支払方法の設定（銀行口座の登録）

### ①本人確認をする

本人確認書類の提示（撮影して送信）と顔認証（顔写真を送信）などで本人確認申請をする。

### ②銀行口座の登録

支店名、口座番号、生年月日等を入力。



# 〇〇ペイを登録してみよう

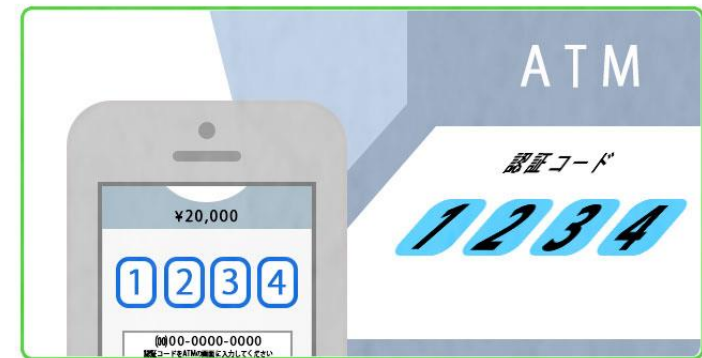
## 支払方法の設定（クレジットカードの登録）

- ①クレジットカード払いを選択。
- ②クレジットカードをカメラで読み取るか、カード番号を入力する。
- ③クレジットカードが登録される。

# 〇〇ペイを登録してみよう

## チャージする

私は現金でチャージするから、ATMで「チャージ」を選んで、QRコードを読み取って、表示された番号を入力してお金を入れるのね



# 〇〇ペイを登録してみよう

## チャージする

〇〇ペイアプリでクレジットカードやキャリア決済を選んで、チャージしたい金額を入力し「チャージ」をすることもできるよ。



# 〇〇ペイを登録してみよう

## 支払いをする

店で支払いをするときは、QRコードやバーコードを見せるけど、ネットショッピングのときは、アプリの支払い画面で「支払う」を選ぶのね。



# 〇〇ペイを登録してみよう

## 送金・割り勘をする

同じ〇〇ペイアプリ登録者同士で、  
送金先のQRコードを読み取ったり、  
電話番号やIDにあてて〇〇ペイを  
送ることができるんだ。

割り勘機能がある〇〇ペイもあるよ。



# トラブルにあったとき

心当たりのない請求があった場合、  
審査により補償してくれることも  
あるから、すぐに窓口へ問い合わ  
せてね。警察へも届けよう。



# 被害を防ぐための事業者の対策

## 見守り※アプリによって異なる

- ① 2段階認証
- ② 24時間365日の監視体制
- ③ 決済保留・利用制限

2

チェックポイント



# チェックポイント

- ○○ペイとは、スマホ決済サービスの総称。
- 同意する前に、規約に目を通す。
- 自身が使う機会の多い○○ペイを登録する。
- ID・パスワードの管理は慎重に。
- 利用明細、口座残高や履歴は常に確認する。
- おかしいと思ったら、即窓口へ問い合わせる。



3

クイズ

# クイズ

最後にふりかえりとして、  
2問クイズをするね。



# 1 問目

〇〇ペイとは、QRコードやバーコードを使って払う方法のことである。

YES

NO



# 答え

〇〇ペイとは、スマホ決済サービスの総称で、QRコードやバーコードを使って支払う方法のことである。

YES

スマホで登録している〇〇ペイ（Payサービス）のQRコードを提示するなどして支払う方法のことだよ。



## 2問目

家族が私の〇〇ペイをこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。

YES

NO



# 答え

家族が私の〇〇ペイをこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。

YES

自分の管理が悪い、または、  
グルになって使ったとみなされるので、  
補償の対象にはならないよ。



4

## トラブル事例紹介



# 事例 1

## 〇〇ペイ会社から身に覚えのない請求をされた

自分の利用している〇〇ペイで、5千円請求された。まったく身に覚えがない。

第三者による不正利用の可能性があります。

事業者によっては補償サービスを設けているところもあります。

例えばPayPayの場合、損害発生日から60日以内の申請であれば、不正利用された金額を補償可能です。ただし、家族や同居人の場合や、前回の申請から1年未満の場合は対象外です。

# 事例 1

## 〇〇ペイで身に覚えのない請求をされた

補償サービスがあるかどうかは、  
各社のサイトで確認しよう。



## 事例2

### 利用停止

コンビニで〇〇ペイを使おうと思ったら、「エラー」の表示が出る。〇〇ペイ会社へ連絡したが、理由を教えてもらえず不満。

一般に、利用制限の理由は教えてもらえませんが、不正利用が疑われていると思われます。

利用制限解除申請フォーム等から問い合わせることが必要です。



# 事例 1

## 利用停止

色々な端末で〇〇ペイを利用すると、  
不正利用を疑われることがあるよ。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業