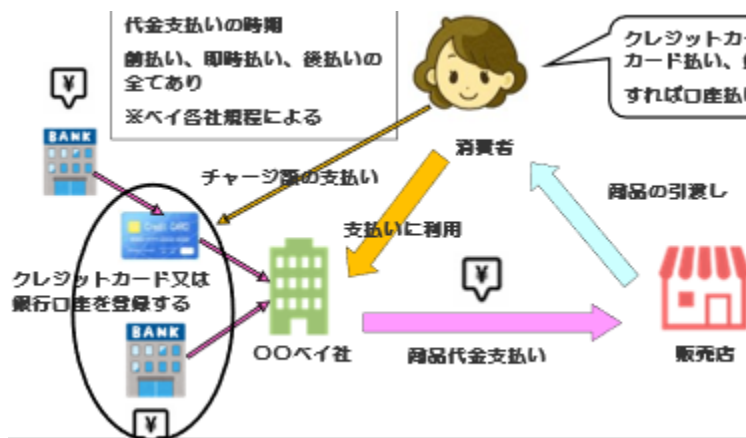


## すみれさんのわくわくインターネットライフ～コード決済編～

- ○○ペイとは、スマホ決済サービスの総称です。
- 自分が登録している○○ペイのQRコードを提示したり店の人がバーコードで読み取って決済する方法のため、「コード決済」といいます。
- ○○ペイという支払方法があるわけではなく、○○ペイを銀行口座やクレジットカードに紐づけて支払います。



- ポイントが付いたり、そのポイントで買物ができる○○ペイもあります。
- ○○ペイで友達に送金したり、割り勘などの機能もあります。



○○ペイの先に  
クレジットカード会社や  
銀行口座が  
紐づいています。

チェック！

- 複数の○○ペイをやみくもに登録せず、ご自身が使う機会の多い○○ペイを登録するようにしましょう。
- ○○ペイに登録するときは、事前に規約に目を通すことが必要です。
- 不正使用を防ぐために、ID・パスワードの管理は厳重に行いましょう。

- 利用履歴や銀行口座の残高などは常に確認し、覚えのない請求があったなど、おかしいと思ったら、即○○ペイ会社の窓口へ問い合わせましょう。

## コード決済1



コード決済について

○○ペイについて正しく理解するためのお話をします。

## コード決済2



目次です。

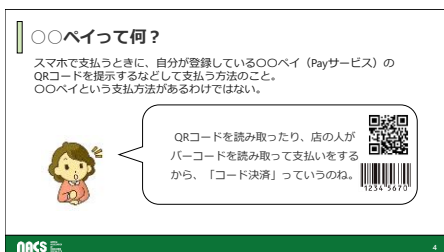
1. ○○ペイって何?
2. チェックポイント
3. クイズ
4. トラブル事例紹介

## コード決済3



はじめに、1. ○○ペイって何?についてお話しします。これからアクティブシニアの「夏久すみれさん」と賢いお助けマン「ちょっと待ってくん」が○○ペイ(コード決済)について解説をしてくれます。

## コード決済4



皆さんがよく耳にする「○○ペイ」とは何でしょうか。

○○ペイとは、スマホで商品やサービスの代金を支払うときに、自分が登録している○○ペイ(Payサービス)のQRコードを提示するなどして支払う方法のことです。

スマホで店の機器に表示されたQRコードを読み取ったり、店の人がスマホに表示されたバーコードをバーコードリーダーで読み取って支払いをする方法のため、「コード決済」といいます。


○○ペイという支払方法があるわけではありません。



## コード決済9

〇〇ペイって何？

それに、会社によって店でチャージできたり、ポイントが付いたりつかなくなったりするから、ちゃんと比較するといいいよ。つぎのページに比較表を載せたよ。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 9

ちょっと待ってくんは、「会社によって店でチャージできたり、ポイントが付いたりつかなくなったりするから、ちゃんと比較するといいいよ。」ともっています。では、つぎのページの比較表を見てみましょう。

## コード決済10

〇〇ペイ 種類と特徴

名称	社名	チャージ			ポイント等
		口座	クレジットカード	その他の方法	
PayPay	PayPay㈱	○	○	キヤフ決済、セブン銀行・ローソン銀行ATM	○
LINEPay	LINEPay㈱	○	× (LINEPayクレジットカードのみ○)	コンビニ、券売機、セブン銀行ATM	○
楽天ペイ	楽天ペイ㈱	○	○	ラクマの売上金	○
d払い	NTTドコモ	○	×	コンビニ、セブン銀行ATM	○
auPay	KDDI㈱	○	○	キヤフ決済、au店舗、セブン銀行・ローソン銀行ATM、コンビニ(ローソン) au PAY スマートローン	○

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 10

ほとんどの〇〇ペイは、銀行口座からのチャージが可能で、ポイントも付きます。それぞれの特徴です。PayPayはコンビニATMでチャージできます。LINEPayはLINEPayクレジットカードのみカードからのチャージが可能です。楽天Payは楽天市場やラクマでも使用が可能です。d払いは、ドコモのスマホ利用者以外も登録可能です。auPayはポイントポイントと提携しています。

## コード決済11

〇〇ペイ 種類と特徴

名称	社名	チャージ			ポイント等
		口座	クレジットカード	その他の方法	
AmazonPay	アマゾンジャパン合同会社	×	○	Amazonギフト券	×
ゆうちょPay	ゆうちょ銀行	○	×	ゆうちょ銀行の窓口のチャージ不要	○
メルペイ	メルペイ	○	×	メルカリの売上金	○
ファミペイ	ファミマート	○	×	ファミマート店舗	○

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 11

AmazonPayは、Amazonギフト券でもチャージできます。ゆうちょPayは、ゆうちょ銀行のデビットカード機能になっているのでチャージ不要です。メルペイはメルカリの売上金(ポイント)がそのまま使えます。ファミペイはファミリーマートの店舗でもチャージが可能です。

## コード決済12

〇〇ペイを登録してみよう

アカウントの登録 ①アプリのダウンロード

アンドロイドのスマホは「Googleplay」で〇〇ペイアプリをダウンロード

iOS(アイオーエス)のスマホは「App store」で〇〇ペイアプリをダウンロード



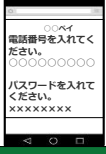
NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 12

では実際に〇〇ペイを登録してみましょう。〇〇アプリを登録するためには、アカウント(ID・パスワードなど)の登録が必要です。まずスマホに〇〇ペイのアプリをダウンロードします。アンドロイドというOSを使っているスマホの場合は「Google play」、iPhoneのようにiOS(アイオーエス)というOSを使っているスマホは「App store」で〇〇ペイアプリをダウンロードします。


## コード決済13

〇〇ペイを登録してみよう

アカウントの登録 ②アプリに電話番号とパスワードを入力。



電話番号とパスワードを入れるのね。



Copyright NACS All Rights Reserved. 13

アプリに電話番号とパスワードを入力します。

## コード決済14

〇〇ペイを登録してみよう

アカウントの登録 ③アプリに認証番号を入力。

スマホに届いた認証番号を入れることで、〇〇ペイの登録ができるのね。



Copyright NACS All Rights Reserved. 14


スマホに認証番号が届くので、それをアプリに入力します。

## コード決済15

〇〇ペイを登録してみよう

支払方法の設定

〇〇ペイは、銀行口座から支払ったり、クレジットカードで支払ったり、キャリア決済、店で支払うこともできるから、自分に合った支払方法を選ぶことが大切だよ。



Copyright NACS All Rights Reserved. 15

次に支払方法を選びます。ちょっと待ってくんは、「〇〇ペイは、銀行口座から支払ったり、クレジットカードで支払ったり、キャリア決済、店で支払うこともできるから、自分に合った支払方法を選ぶことが大切だよ。」と言っています。

また、〇〇ペイの残高が数円でも足りないと「エラー」になってしまいます。〇〇ペイの不足分に現金を足して支払うことはできません。残高不足を防ぐには、オートチャージという選択肢もあります。

## コード決済16

〇〇ペイを登録してみよう

支払方法の設定 (銀行口座の登録)

- ①本人確認をする  
本人確認書類の提示 (撮影して送信) と顔認証 (顔写真を送信) などで本人確認申請をする。
- ②銀行口座の登録  
支店名、口座番号を入力、生年月日等を入力。

Copyright NACS All Rights Reserved. 16

まず、銀行口座払いを選択する場合の方法をお知らせします。

### ①本人確認をする

本人確認書類の提示 (撮影して送信) と顔認証 (顔写真を送信) などで本人確認申請をします。

### ②銀行口座の登録

支店名、口座番号、生年月日等を入力して登録完了です。

## コード決済17

### 〇〇ペイを登録してみよう

#### 支払方法の設定（クレジットカードの登録）

- ①クレジットカード払いを選択。
- ②クレジットカードをカメラで読み取るか、カード番号を入力する。
- ③クレジットカードが登録される。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

17

クレジットカードの登録)①クレジットカード払いを選択する場合の方法をお知らせします。

- ②クレジットカードをカメラで読み取るか、カード番号を入力する。
- ③クレジットカードが登録される。

クレジットカードは後払いのため、実際は使ってから1～2か月目に引き落とされます。

## コード決済18

### 〇〇ペイを登録してみよう

#### チャージする

私は現金でチャージするから、ATMで「チャージ」を選んで、QRコードを読み取って、表示された番号を入力してお金を入れるのね



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

18

次に〇〇ペイにチャージする方法をお知らせします。すみれさんは現金でチャージするようです。指定されたコンビニなどのATMに行き、〇〇ペイの「チャージ」を選んで、QRコードを読み取って、表示された企業番号を入力してチャージしたい現金をATMに入金するとチャージができます。

## コード決済19

### 〇〇ペイを登録してみよう

#### チャージする

〇〇ペイアプリでクレジットカードやキャリア決済を選んで、チャージしたい金額を入力し「チャージ」をすることもできるよ。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

19

〇〇ペイアプリの中には、クレジットカードやキャリア決済を選んで、チャージしたい金額を入力し「チャージ」をすることもできます。クレジットカード会社が指定されている場合もありますので、ご自身の登録している〇〇ペイがクレジットカードでチャージができるか調べておく必要があります。

## コード決済20

### 〇〇ペイを登録してみよう

#### 支払いをする

店で支払いをするときは、QRコードやバーコードを見せるけど、ネットショッピングのときは、アプリの支払い画面で「支払う」を選ぶのね。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

20

〇〇ペイで支払う方法を案内します。例えばランチをした飲食店で〇〇ペイを使って支払いをするときは、QRコードを店の機器に提示したり、店の人がバーコードを読み取ったりして支払います。ネットショッピングのときは、支払方法の中で〇〇ペイを選択し、アプリの支払い画面で「支払う」をタップします。



## コード決済21

### 〇〇ペイを登録してみよう

#### 送金・割り勘をする

同じ〇〇ペイアプリ登録者同士で、送金先のQRコードを読み取ったり、電話番号やIDにあてて〇〇ペイを送ることができるんだ。割り勘機能がある〇〇ペイもあるよ。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

21

〇〇ペイでは、同じ〇〇ペイを登録している友だちなどに〇〇ペイを送ることができます。

また、全員が同じ〇〇ペイを登録している必要がありますが、飲み会や贈り物の代金を均等に分ける割り勘機能もあります。割り勘をする相手のQRコードを読み取ったり、割り勘をしたい相手の電話番号やIDにあてて〇〇ペイを送ることもできます。

自身が登録している〇〇ペイにどのような機能があるのか確認してみましょう。

## コード決済22

### トラブルにあったとき

心当たりのない請求があった場合、審査により補償してくれることもあるから、すぐに窓口へ問い合わせてね。警察へも届けよう。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

22

便利な〇〇ペイですが、電子データなので、ID・パスワードなどを読み取られてトラブルになることもあります。たとえば〇〇ペイで心当たりのない請求をされた、などのトラブルにあった場合、すぐに〇〇ペイの窓口へ問い合わせましょう。組織的な犯罪のこともあるので、念のため、地元の警察へも届けておくことが必要です。場合によっては、〇〇ペイ会社が審査をして被害金額を補償してくれることもあります。

## コード決済23

### 被害を防ぐための事業者の対策

#### 見守り※アプリによって異なる

- ①2段階認証
- ②24時間365日の監視体制。
- ③決済保留・利用制限

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

23

被害を防ぐために〇〇ペイ各社は様々な対策をしています。以下はほとんどの会社で行っています。

#### ①2段階認証

これはID・パスワード入力の他に、アプリでのログイン可否の選択や、セキュリティコードの入力を追加するなど、認証作業を2回以上行うことです。そのほかに多要素認証と言ってID・パスワード入力の他に指紋や顔認証を行うこともあります。

#### ②24時間365日の監視体制。

人やシステムにより、24時間体制で怪しい動きがないか監視しています。

#### ③決済保留・利用制限

怪しい動きを察知したら、〇〇ペイが使えないように利用制限をかけることもあります。

## コード決済24

2


チェックポイント

チェックポイントです。

## コード決済25

チェックポイント

- 〇〇ペイとは、スマホ決済サービスの総称。
- 同意する前に、規約に目を通す。
- 自身が使う機会の多い〇〇ペイを登録する。
- ID・パスワードの管理は慎重に。
- 利用明細、口座残高や履歴は常に確認する。
- おかしいと思ったら、即窓口へ問い合わせる。



NACS

チェックポイントは以下の通りです。

〇〇ペイとは、スマホ決済サービスの総称です。

〇〇ペイに登録するときは、同意する前に、規約に目を通す必要があります。

自身が使う機会の多い〇〇ペイを登録するようにしましょう。

ID・パスワードの管理は厳重に行う必要があります。

また、クレジットカードの利用明細や銀行口座の残高や履歴を常に確認することが大切です。

おかしいと思ったら、即〇〇ペイの窓口へ問い合わせるとよいでしょう。

## コード決済26

3  
クイズ


NACS

では〇〇ペイについて振り返る意味でクイズをします。

## コード決済27

クイズ

最後にふりかえりとして、  
2問クイズをするね。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 27


2問クイズをします。

## コード決済28

1 問目

〇〇ペイとは、QRコードやバーコードを使って払う方法のことである。

YES NO



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 28

第1問目です。

〇〇ペイとは、QRコードやバーコードを使って払う方法のことである。

YESかNOで教えてください。YESの人、NOの人、(挙手してもらう)




## コード決済29

**答え**

〇〇ペイとは、スマホ決済サービスの総称で、QRコードやバーコードを使って支払う方法のことである。

YES

スマホで登録している〇〇ペイ（Payサービス）のQRコードを提示するなどして支払う方法のことだよ。



**NAICS** Copyright NAICS All Rights Reserved. 29


正解はYESです。〇〇ペイとは、スマホ決済サービスの総称で、QRコードやバーコードを使って支払う方法のことです。スマホで、〇〇ペイのQRコードを提示するなどして支払う方法のことです。

## コード決済30

**2問目**

家族が私の〇〇ペイをこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。

YES  NO



**NAICS** Copyright NAICS All Rights Reserved. 30

第2問目です。家族が私の〇〇ペイをこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。YESかNOで答えてください。YESの人、NOの人、(挙手してもらおう)


## コード決済31

**答え**

家族が私の〇〇ペイをこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。

YES

自分の管理が悪い、または、グルになって使ったとみなされるので、補償の対象にはならないよ。



**NAICS** Copyright NAICS All Rights Reserved. 31

2問目も、正解はYESです。同居の家族などが契約者の同意なく〇〇ペイを使ったときは、契約者の〇〇ペイに対する管理責任を問われてしまうので、補償サービスを受けることはできません。ちょっと待ってくんも「自分の管理が悪い、または家族がグルになって使ったとみなされるので、補償の対象にはならないよ。」と手厳しいですね。

## コード決済32

**4**

トラブル事例紹介

**NAICS**

最後にトラブル事例を2事例ご紹介します。

## コード決済33

### 事例1

#### 〇〇ペイ会社から身に覚えのない請求をされた

自分の利用している〇〇ペイで、5千円請求された。まったく身に覚えがない。

第三者による不正利用の可能性があります。事業者によっては補償サービスを設けているところもあります。例えばPayPayの場合、損害発生日から60日以内の申請であれば、不正利用された金額を補償可能です。ただし、家族や同居人の場合や、前回の申請から1年未満の場合は対象外です。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

33

事例1は、〇〇ペイ会社から身に覚えのない請求が来たというトラブルです。自分の利用している〇〇ペイで、5千円請求されていた。まったく身に覚えがないという内容です。この場合、第三者による不正利用の可能性があります。事業者によっては補償サービスを設けているところもあります。例えばPayPayの場合、損害発生日から60日以内の申請であれば、不正利用された金額を補償可能です。ただし、家族や同居人の場合や、前回の申請から1年未満の場合は対象外です。

## コード決済34

### 事例1

#### 〇〇ペイで身に覚えのない請求をされた

補償サービスがあるかどうかは、各社のサイトで確認しよう。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

34

補償サービスがあるかどうかは、各社のサイトで確認しましょう。

## コード決済35

### 事例2

#### 利用停止

コンビニで〇〇ペイを使おうと思ったら、「エラー」の表示が出る。〇〇ペイ会社へ連絡したが、理由を教えてもらえず不満。

一般に、利用制限の理由は教えてもらえませんが、不正利用が疑われていると思われる。利用制限解除申請フォーム等から問い合わせる必要があります。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

35

事例2は、利用停止になったというトラブルです。コンビニで〇〇ペイを使おうと思ったら、「エラー」の表示が出てしまい利用することができません。〇〇ペイ会社へ連絡しましたが、理由を教えてもらえず不満、という内容です。

これは一般に、不正利用が疑われていると思われる。〇〇ペイ会社では、利用制限の理由は教えてくれませんが、利用制限解除申請フォーム等から問い合わせてみましょう。怪しい場合に調査していますので、不審な動きではなかった場合は、再開できることもあります。

## コード決済36

### 事例1

#### 利用停止

色々な端末で〇〇ペイを利用すると、不正利用を疑われることがあるよ。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

36

短期間に、複数の異なる端末で〇〇ペイを次々利用すると、不正利用を疑われることもあります。

## コード決済37



〇〇ペイはこれからどんどん利用が進んでいくと思います。皆様も、〇〇ペイを利用するときは、利用規約や補償内容、どの支払方法ができるのかなど、自分に合ったものを選んで賢く使うようにしましょう。そして利用履歴や利用金額の明細を確認するようにしましょう。これでコード決済のお話は終わります。ありがとうございました。