

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～サブスクリプション(定期定額利用サービス)編～

○サブスクリプションサービスとは、一定の期間、物を買わず(所有せず)に定額料金で利用できるサービスのことです。「定期定額利用サービス」ともいわれます。



○セキュリティソフトもその1つで、月に〇円、年に△円でソフトを使う契約です。動画配信サービスや電子書籍の1か月間番組見放題、雑誌読み放題などもこれです。



○おもちゃ、ブランドバッグ、食事など様々なサービスが生まれています。

○サブスクリプションサービスを契約するには、個人情報を入力して会員登録し、ID、パスワードを取得します。

○登録前には必ず、

- ・事業者の名称、住所、電話番号
 - ・契約期間はいつまでか
 - ・契約期間が終了した場合は自動更新になるか否か
- 必ず確認しましょう。

チェック!

○ID、パスワードを忘れると解約や退会をできません。解約に関わるトラブルが多いので、ID、パスワード、契約番号は必ずメモをしておきましょう。事業者からの確認メールは要保存!

○登録情報、事業者の情報は定期的に確認するようにしましょう。長期にわたるサービスの場合、事業者の連絡先が変更になり、連絡できなくなることがあります。



○サブスクリプションサービスは、期間内に自分から解約を申し出ない限りはずっと自動更新される契約が多いです。毎月の支払が少額の場合、契約していることを忘れてしまう事が多いのでクレジット明細などを毎月確認し、注意しましょう。

○契約確定ボタンを押す前に、再度、注文内容と規約を確認しましょう。

サブスク1



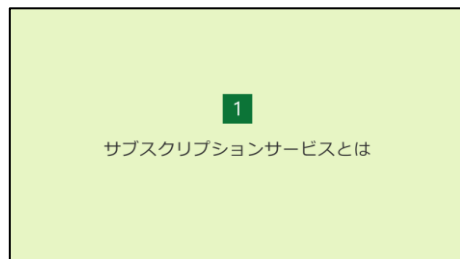
サブスクリプションサービスについて「物を所有するから利用するへ・・・」という内容でお話をします。定期定額利用サービスをサブスクリプションと言います。耳慣れない方も多いと思いますが、今までもあったサービスです。例えば、美術館やテーマパークなどの年会員、コンサートの定期会員もサブスクリプションです。最近では、種類も業者も増え、インターネットならではのサービスも出てきました。ネット通販として、どんな点に気を付けると、サブスクリプションを安全かつ便利に使うことができるか、一緒に考えてみましょう。

サブスク2



目次です。1. サブスクリプションサービスとは 2. チェックポイント 3. クイズ 最後にトラブル事例を紹介いたします。

サブスク3



最初にサブスクリプションサービスについて、どのようなものかお話しします。

サブスク4



すみれさんがスマホのセキュリティソフトを購入したら、次のようなメールが来ました。

「サブスクリプションの確認

ウイルスパンチ

夏久すみれ様

このメールは、以下のサブスクリプションの購入を確認するものです。

サブスクリプション: 1年版(自動更新)

APP: ウイルスパンチ

コンテンツプロバイダー: NACS

購入日: 2020年1月1日

サブスクリプション料金: 年額3000円

お支払方法: VESA.....1234

2020年12月31日までにキャンセルされない限り、サブスクリプションは¥3000円で更新されます。」

サブスク5

サブスクリプションとは

一定の期間、物を買わず（所有せず）に定額料金で利用できるサービスのことだよ。セキュリティソフトもその1つ。月に〇円、年に△円でソフトを使う契約だよ。略して“サブスク”と呼ばれているので、これらの説明はサブスクというね。



「サブスクリプションとは、一定の期間、物を買わず（所有せず）に定額料金で利用できるサービスのことだよ。セキュリティソフトもその1つ。月に〇円、年に△円でソフトを使う契約だよ。」

とちょっと待ってくんが教えてくれました。

サブスクリプションは、略してサブスクと言われます。

サブスク6

サブスクリプション（サブスク）サービスあれこれ



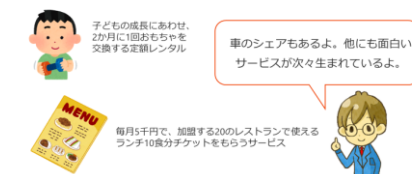
では実際にどんなサービスがあるのでしょうか。見てみましょう。

アプリの利用契約。例えば脳トレアプリを月200円で使う。動画配信サービス。月900円で見放題。

電子書籍で雑誌読み放題。月500円。好きなブランドバッグ月1万円で借り放題などがあります。

サブスク7

サブスクリプション（サブスク）サービスあれこれ



車のシェアもあります。他にもどんどん様々なサービスが出てきています。例えば、子どもの成長にあわせ、2か月に1回おもちゃを交換する定額レンタル、毎月5千円で、加盟する20のレストランで使えるランチ10食分チケットをもらうサービスなどです。

サブスク8

サブスクリプション（サブスク）の良い点・注意点

多くの商品やサービスを利用できる、買うより安く利用できる、使いたいときだけ利用できる、と良い点がたくさんあるよ。ただし、長期に利用するならば、買った方が安くなる場合もあるので注意！

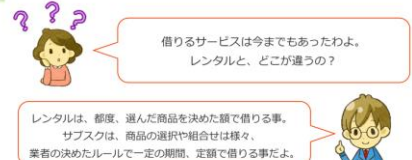


サブスクには、多くの商品やサービスを利用できる、買うより安く利用できる、使いたいときだけ利用できる、と良い点がたくさんあります。

ただし、長期に利用するならば、買った方が安くなる場合もあるので注意が必要です。

サブスク9

レンタルサービスとの違い



物を借りるサービスならば今までもレンタルがあったわ、どこが違うの、とすみれさんは言っています。

レンタルは、都度、選んだ商品を決めた額で借りる事。サブスクは、商品の選択や組合せは色々、業者の決めたルールで一定の期間、定額で借りる事です。

サブスクは、商品の選択や組合せは様々です。

サブスク10

レンタルサービスとの違い

例) おもちゃを借りるとすると・・・

おもちゃのレンタル

おもちゃのサブスク(毎月2000円)

3か月間はガラガラなどで遊ぶ

4か月～6か月目は積み木に交換

ガラガラなどを、3か月間だけ5000円で借りる

7か月～12か月目は木馬

1年目～1年半はブロック

nacs

レンタルサービスとサブスクの違いを、おもちゃの例で説明しましょう。レンタルは選んだおもちゃを3か月間だけ5000円で借ります。あくまでも都度、必要な時に借りるサービスです。

サブスクサービスは月に2000円で年単位で契約すると、最初の3か月はガラガラなどのセットを借り、次の3か月はガラガラセットと交換で積み木を借り、次の半年は木馬を使い、次はブロックを借りるというように、毎月一定の額を払い、借りるものをその時の必要に合わせて交換していきます。

サブスク11

サブスクリプション(サブスク) 契約をする

物を持たないから、いらなくなったときに処分の必要がなくて便利ね。断捨離したい私にぴったり！便利なサービスを探してみよう。断捨離したい私にぴったり！便利なサービスを探してみよう。

nacs

「物を持たないから、いらなくなったときに処分の必要がなくて便利ね。断捨離したい私にぴったり！便利なサービスを探してみよう。」とすみれさんは言っています。

サブスク12

サブスクリプション(サブスク) 契約をする

脳トレ ゲーム

検索

友だちが遊んでいた有料ゲームをまずは検索

nacs

まずは興味あるものを探してみましょう。すみれさんは検索サイトで脳トレと入れてみました。

サブスク13

サブスクリプション(サブスク) 契約をする

会員サイトに登録する

利用したいサービスが見つかったら
個人情報を入力して、
IDやパスワードを取得します。

会員の方はこちら

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

→ログインできない方はこちら

nacs

気に入ったアプリが見つかったようです。利用したいサービスが見つかったら、会員登録です。個人情報を入力してID、パスワードを取得します。

サブスク14

規約の確認

ちょっと待って！事業者の連絡先など、規約をよく確認してから登録しよう。

nacs


ここでちょっと待ってくんが出てきました。業者の連絡先など規約をよく確認してから登録しようといっています。

サブスク15

規約の確認

1. 契約期間はいつまでか。月々いくらかかるのか。
2. 契約期間が満了時は、自動更新になるのか。更新しないときには、満了の何日前までに連絡するのか。
3. 無料期間やお試しサービスがあれば、サービスの条件
4. 中途解約の方法、解約時の返金の有無について

規約を確認するときのポイントだよ。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 15

規約を確認するときのポイントです。


1. 契約期間はいつまでか。月々いくらかかるのか。
2. 契約期間が満了時は、自動更新になるのか。更新しないときには、満了の何日前までに連絡するのか。
3. 無料期間やお試しサービスがあれば、サービスの条件
4. 中途解約の方法、解約時の返金の有無について

サブスク16

規約の確認

サブスクは、自分から解約を申し出ない限りはずっと自動更新される契約が多いので、必ず確認が必要だよ。

退会について
中途解約はありません。サービスの終了前日までに退会手続きがなければ、自動更新となります。




NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 16

サブスク契約は、解約や退会手続きをすることが多いので、必ず確認しましょう。項目が見つからなければ、サイト内検索で探します。

サブスク17

会員登録：個人情報の入力（住所など）

規約を確認したから、IDパスワードを取得するわ。
私の住所は・・・
渋谷区渋谷〇〇〇〇。
電話番号は、03-〇〇〇〇と。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 17

規約を確認したすみれさんは、個人情報を入力しようとしています。

サブスク18


会員登録：個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

個人情報を入力する画面ではhttpsと鍵マークがあるサイトかチェックしましょう。
個人情報などをを守るためにデータの内容を暗号化して他人に分からないようにしています。

NACS ログイン
<https://nacs.or.jp/login>

NACS ログイン
<http://Xacs.or.jp/login>



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 18

ここでまた確認です。インターネットで個人情報を入力する場合に共通の確認事項です。個人情報を入力する画面にhttpsと鍵マークがあるサイトかチェックしましょう。

サブスク19

会員登録：個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

ネット上の住所であるURLやドメインの確認も必要です。
本当にNACSのホームページなのか、URLやドメインでnacsか確認しましょう。

NACS
<https://nacs.or.jp>

NACS
<http://nacs.or.jp>



NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 19

ネット上の住所であるURLやドメインの確認も必要です。本当にNACSのホームページなのか、URLやドメインでnacsか確認しましょう。

サブスク20

支払方法を決める

- 振込
- コンビニ払い
- クレジットカード
- 代引き（代金引換サービス）
- 電子マネー
- キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- 仮想通貨

個人情報を入力し終わったら支払方法の選択です。

サブスク21

支払方法を決める



月々の振込にしたいけれど、
クレジット払いしかみつからないわ。

ネット通販はいろいろな支払方法を選べるけれど、
サブスクはクレジットカードが多いよ。



すみれさんは月々銀行への振込にしたいようですがクレジットしかないと言っています。通信販売は色々な支払い方法がありますが、サブスク契約はクレジットカード払が多いです。

サブスク22

支払方法を決める

毎月支払いに使うカードの登録なのね。
カード情報を入力・・・



クレジットカード情報を入力
クレジットカードの登録は、クレジットカードの裏面に記載されているセキュリティコード（3桁など）を入力する必要があります。

カード番号	<input type="text"/>
有効期限	<input type="text"/>
セキュリティコード	<input type="text"/>
登録する住所	<input type="text"/>

クレジットカード

月々の支払いに使うクレジットカードの登録になります。すみれさんは、クレジットカード情報を入力します。

サブスク23

支払方法を決める



カード番号、有効期限の他に、
カード裏面のセキュリティコード（3桁など）
を入れるのね。
支払いは一回払い・・・と。

カード番号、有効期限のほかに、セキュリティコード（3桁など）を入れることが必要です。すみれさんは、一回払いを選択しました。これで、注文は終わりです。

サブスク24

⑤ 「確定」 ボタンを押す

さあ、入力完了！

戻る

注文を確定する



注文確定ボタンを押します。

サブスク25

「確定」ボタンを押す

契約条件について再度確認

解約や退会に備えて
条件をもう一度チェックしよう！
長期の契約なので、注文画面を写真に撮るなどして
保存しておくといいよ。



解約や退会に備えて条件をもう一度チェックしよう！
ここで確認し、やめたければもとに戻るを押してバック
すればよいです。確定ボタンを押す前ならばやめるこ
とはできます。

また、サブスク契約は長期の契約なので、注文画面を
写真に撮るなどして保存しておくといいです。確認メ
ールが来たら、必ず保存しておきましょう。

サブスク26

2

チェックポイント

ではまとめ、チェックポイントです。

サブスク27

チェックポイント

- 契約前に事業者の住所・電話番号・規約（解約条件など）を確認しましょう。
- ID、パスワードを忘れると解約や退会をできません。メモしておきましょう。
- 登録情報、事業者の情報は定期的に確認するようにしましょう。長期にわたるサービスの場合、事業者の連絡先が変更になり連絡できなくなることがあります。
- サブスクサービスは、自分から解約を申し出ない限りはずっと自動更新される契約が多いです。毎月の支払いが少額の場合、契約していることを忘れてしまう事も多いので注意しましょう。

・契約前に事業者の住所・電話番号・規約（解約条件
など）を確認しましょう。

・ID、パスワードを忘れると解約や退会をできません。
メモをして忘れないようにしておきましょう。

・登録情報、事業者の情報は定期的に確認するよう
にしましょう。長期にわたるサービスの場合、事業者の
連絡先が変更になり連絡できなくなることがあります。

・サブスクは、自分から解約を申し出ない限りはずと
自動更新される契約が多いです。毎月の支払いが少
額の場合、契約していることを忘れてしまう事が多い
ので注意しましょう。

サブスク28

3

クイズ

では確認クイズです。

サブスク29

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



では最後にふりかえりとして、2問クイズをしましょう。

サブスク30

1 問目

サブスク契約もインターネット通販です。
通信販売はクーリング・オフできるでしょうか？

YES NO



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 30

クイズ1です。
サブスク契約もインターネット通販です。
通信販売はクーリング・オフできるでしょうか？

サブスク31

答え

サブスク契約もインターネット通販です。
通信販売はクーリング・オフできるでしょうか？

NO

通信販売はクーリング・オフできないよ。
サイトで返品について確認しようね。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 31

答えはNOです。通信販売はクーリング・オフできません。サイトで返品できるかできないか、契約前に必ず確認しましょう。。

サブスク32

2 問目

サブスク契約は、解約に関するトラブルが多い傾向でしょうか？

YES NO



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 32

クイズ2です。
サブスク契約は、解約に関するトラブルが多い傾向でしょうか？


サブスク33

答え

サブスク契約は、解約に関するトラブルが多い傾向でしょうか？

YES

長期の契約なので、解約方法が分からなくなった、ID/パスワードを忘れて解約できない、解約期限日が分からない、解約したつもりが支払いが続いている等の解約トラブルが多いよ。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 33

答えはYESです。
長期の契約なので、解約方法が分からなくなった、IDパスワードを忘れて解約できない、解約期限日が分からない、解約したつもりが支払いが続いている等の解約トラブルが多いです。

サブスク34

4

サブスクリプション事例紹介

最後に サブスクの事例を2つご紹介します。

サブスク35

事例 1

専門家のアドバイスを受けるサイトの定期契約

健康に不安があり、医療の専門家のアドバイスを受けるサイトを見つけて会員登録し、聞きたいことを3000円で質問した。支払はクレジットカードしか選択肢はなかった。
回答は専門家と言えるほどのアドバイスでなく、損した気分だった。翌月も3000円の支払いがあり問い合わせたところ、海外の業者で1年契約だった。1年間は解約できないという。自分は1回3000円での質問のつもりだったので納得いかない。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

35

事例1は、専門家のアドバイスを受けるサイトの定期契約トラブルです。

健康に不安があり、医療の専門家のアドバイスを受けるサイトを見つけて会員登録し、聞きたいことを3000円で質問しました。

支払はクレジットカードしか選択肢はなく、クレジット情報を入力しました。

回答は専門家と言えるほどのアドバイスでなく、損した気分でしたが、それで終わったつもりでした。

翌月も3000円の支払いがあり問い合わせたところ、海外の業者で1年契約で、1年間は解約できないと言われました。

自分は1回3000円での質問のつもりだったので納得いかない、との相談です。

サブスク36

事例 2

使っていないサービスの解約を忘れていた

大手ネットショッピングモールで商品を購入した際に、スペシャル会員登録をすると送料無料になるというので会員登録した。その後、スペシャル会員の特典は使わず登録していることを忘れていたが、気づいたら、3年間も月400円ずつクレジットカードで引落されていた。退会したいけれども、IDもパスワードも秘密の言葉も全て忘れて、退会できない。できれば、使わなかった3年分の会費も返金してほしい。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

36

事例2は、使っていないサービスの解約を忘れていて引落としが続いていたトラブルです。

大手ネットショッピングモールで商品を購入した際に、スペシャル会員登録をすると送料無料になるというので会員登録しました。

その後、スペシャル会員の特典は使わず登録していることを忘れていたが、気づいたら、3年間も月400円ずつクレジットカードで引落されていました。

退会したいけれども、IDもパスワードも秘密の言葉も全て忘れて、退会できません。

できれば、使わなかった3年分の会費も返金してほしいとの相談です。

サブスク37

NACS

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 (NACS) 事業