

ネットショッピングについて

ネットショッピングを楽しく安全に利用するために



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業



目次

1. 商品購入までの流れ
2. チェックポイント
3. クイズ
4. ネットショッピング事例紹介



1

商品購入までの流れ

商品購入までの流れ

① サイトを探す



② 商品を選ぶ（色、大きさ、個数）



③ 個人情報を入力（住所など）



④ 支払方法を決める



⑤ 「確定」ボタンを押す

① サイトを探す



素敵なリュックがほしいわ。
インターネットで探して
買いたましよう

① サイトを探す

ではショッピングを始めます。
ネットで「リュック」を探しましょう。



BAGz
バッグズは、多くのお客様にご満足いただけるよう
日々愛される制作りを続けております。

サイトマップ | よくある質問 | お問い合わせ

ログイン | マイページ | カートを見る

新規会員登録

カートを見る

■ アイテムで探す

人気アイテム

TOP10

ロングセラー

限定アイテム

新作アイテム

初代モデル

■ 種類で探す

ロングセラー商品

等ブランドの人気商品です。長い間お客様に大変喜んでいただいている商品になります。様々なカラーバリエーションがあります。色々なシチュエーションにもピッタリ!この機会に是非!

① サイトを探す

検索サイトで商品を探す

検索サイトで「リュック」と入力します。

「**NACS リュック**」のように「〇〇（ブランド名・店名）（スペース）リュック」と入力して検索すると、ブランドや店を絞ることができます。



① サイトを探す

会員サイトに登録する

大手通販サイトなどでリュックを探す方法もあります。
その場合、サイトへの会員登録が必要です。

① サイトを探す

会員サイトに登録する

| 区分 | 業者名 | 登録手順 |
|-----------|----------|--|
| 総合 | 大手通販サイト | ①ID・パスワードの設定 ②クレジットカード情報の入力 ③個人情報の必須入力 氏名、住所、電話番号、 メールアドレス、生年月日、性別 |
| 業態 | 量販店、百貨店等 | |
| メーカー・専門店等 | 衣料品、家具店 | |

① サイトを探す

会員サイトに登録する

IDやパスワードを入れて
ログイン（会員サイトの中に入る）
します

会員の方はこちら

ID(メールアドレス)

パスワード

ログイン

→ログインできない方はこちら

① サイトを探す

ちょっとまって
そのお店、信用できる??店の住所や連絡先、返品について書いてある?
ちゃんと書いてあるサイトが、信頼できると思うよ。



どこに書いてあるのかしら?

① サイトを探す

特定商取引法に基づく表示という
ところに書いてあることが多いよ。



① サイトを探す

やっと見つかった！！こんなに下にあったわ。
ここをクリックすると住所などがわかるのね。



ショッピングガイド

| | | | |
|---|---|--|--|
| 送料について ビックカメラ.comなら全品全国送料 無料！(一部商品・地域除く)安心 してお買い物をお楽しみください。 | 支払方法について クレジットカードやコンビニ先払 い、代金引換配送、ショッピング ローンなどもご利用いただけます。 | 配送について 当社指定商品、ご指定日に商品をお 届けいたします。(当社指定のお交 払い方法での決済に限りです。) | 返品・交換について 商品到着後8日以内に取り、返品を 承ります。サポートセンターまで事 前にご連絡ください。 |
| ポイント ネットと店舗で貯まる、使える！！ 1ポイント=1円として次回以降のお 買い物にご利用いただけます。 | 設置・リサイクル 大型家電の設置・取付工事や、いま お使いの家電製品のリサイクルを承 ります。 | お問い合わせ お問い合わせ お問い合わせ | お問い合わせ お問い合わせ |

特定
商取引法に
基づく表示

ビックカメラ.com

- ご利用規約
- 個人情報保護方針
- 特定商取引法に基づく表示
- ご利用ガイド
- お問い合わせ
- ポイント手続き

- 店舗案内
- 採用情報
- IR情報
- 弊社と新規取引に関するお問合せ
- 企業行動憲章
- 製品安全自主行動指針

- コジマ
- ソフマップ
- Apple正規修理サービス
- お菓 | ビック館販
- 寝具 | 生毛工房 (うもう工房)
- フォトスタジオ | 東京写真館
- 法人窓口

- 店舗情報
- 池袋本店
- 池袋本店/パソコン館
- アフトレット池袋東口店
- 池袋東口カメラ館
- 池袋西口店
- 新宿西口店

① サイトを探す

住所やいろいろ書いてあるのね。



特定商取引法に基づく表示



本ホームページ内で提供する有償の商品及びサービス（以下、商品等）に関する取引条件は、下記のとおりです。

■ 販売者名

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

■ 代表者名

副会長 大石 美奈子

■ お問い合わせ先

■ 本部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

電話 03-6434-1125(平日9時30分～17時30分)

FAX 03-6434-1161

■ 西日本支部

〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-23 第七松屋ビル1008号室

電話 06-4790-8110(水・金10時～16時)

FAX 06-4790-8110

■ 販売価格

商品等の購入ページに表示されます。

■ 送料

商品等の購入ページに表示されます。

① サイトを探す



サイト内検索で知りたいことを
探すこともできるよ。



②商品を選ぶ（色、大きさ、個数）

このリュックがいいわ。
色はグリーン・・・。



A screenshot of the BAGz website. The header includes the logo 'BAGz' with the tagline 'バッグは、多くのお客様にご満足いただけるよう日々愛される制作りを続けております。' and navigation links for 'サイトマップ', 'よくある質問', and 'お問い合わせ'. There are also icons for 'ログイン', 'マイページ', and 'カートを見る'. The main content area features a sidebar with navigation options: '新規会員登録', 'カートを見る', 'アイテムで探す', '人気アイテム', 'TOP10', 'ロングセラー', '限定アイテム', '新作アイテム', '初代モデル', and '種類で探す'. The main content area displays a 'ロングセラー商品' section with a large image of a green backpack with yellow accents, circled in blue. Below this, there is a row of four smaller images of backpacks in different colors (red, blue, purple, and green), with a hand icon pointing to the green one. The text below the main image reads: '等ブランドの人気商品です。長い間お客様に大変喜んでいただいている商品になります。様々なカラーバリエーションがあります。色々なシチュエーションにもピッタリ!この機会に是非!'

③ 個人情報の入力（住所など）



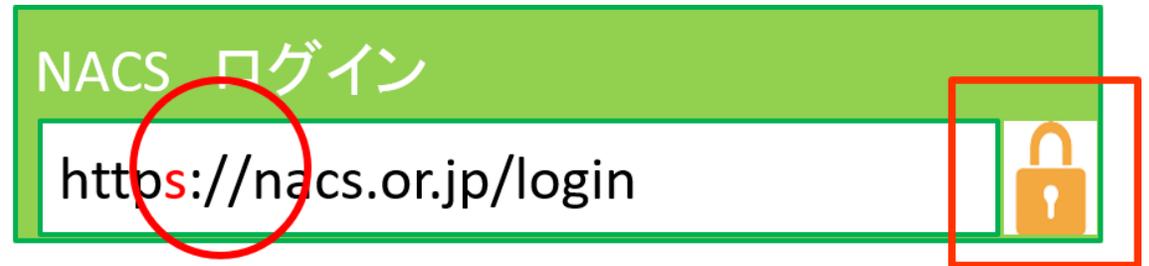
私の住所は・・・、
渋谷区渋谷〇-〇-〇。
電話番号は、03-〇・・・・と。
個人情報については、
「しくみ編」で学んだわ。

③ 個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

個人情報を入力する画面では
httpsと鍵マークがあるサイトか
チェックしましょう。

個人情報などを守るためにデータの
内容を暗号化して他人に分らない
ようにしています。



③ 個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

ネット上の住所である

URLや**ドメイン**の確認も必要です。

本当にNACSのホームページなのか、

URLやドメインでnacsか

確認しましょう。



④ 支払方法を決める

- 振込
- コンビニ払い
- クレジットカード
- 代引き（代金引換サービス）
- 電子マネー
- キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- 仮想通貨

④ 支払方法を決める



いろいろな支払方法があるのね。私はクレジット
払いにしたいのに振込しかみつからないわ

法人なのに、個人口座へ振込んで商品が届かず
だまされたという場合もあるから気を付けて



④ 支払方法を決める

よく見たらクレジット払いが
あったわ



クレジットカード情報入力

クレジットカード情報を入力してください。
入力が終わったら、「ご注文を完了する」ボタンをクリックしてください。

| | |
|-----------|--|
| カード番号 | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※半角入力 |
| 有効期限 | <input type="text"/> <input type="text"/> ※カード表記 03/19 → 実際の入力 03月19年 |
| セキュリティコード | <input type="text"/> ※半角数字で入力してください。例 777 セキュリティコードとは |
| お支払い区分 | <input type="text"/> ※お支払い回数についてはご契約されておりますクレジットカード会社によって ご指定のお支払い回数が利用できない場合がございます |

ご注文を完了する

④ 支払方法を決める



カード番号、有効期限の他に、
カード裏面のセキュリティコード（3桁など）
を入れるのね。
支払いは一回払い・・・と。

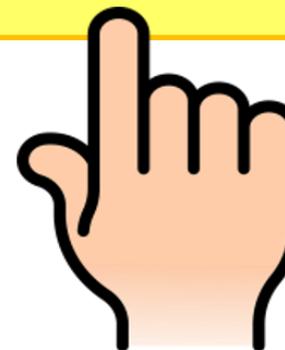
⑤ 「確定」 ボタンを押す

さあ、入力完了！



戻る

注文を確定する



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

万が一の返品に備えて
返品ができるかどうかチェックしよう！
注文画面を写真に撮るなどして
保存しておくといいよ。



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認



返品できるか要チェックね。
見つからなかったらサイト内検索で
探すといいわね。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

5日以内なら返せると書いてあるわ。



■ 商品等の引渡時期等

商品等は入金確認後、1週間程度。遅れる場合は、ご連絡いたします。
サービスの提供日時は購入ページに表示されます。

■ お支払方法およびお支払時期

お支払方法およびお支払時期の詳細は、商品等の購入ページをご確認ください。

■ 動作環境

商品等をご利用いただくために必要な動作環境は、商品等の購入ページに表示しています。

■ 返品について

商品到着後5日以内、必ず電話でご連絡ください。

■ 不具合について

商品等に不具合がある場合は対応いたしますので、ご連絡ください。

⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

通信販売には、クーリング・オフという
無条件で解約できる制度はないよ。
返品できるかサイトに書くことになっているよ。

例「〇日以内なら返品可能」
「不良品以外は返品できません」



⑤ 「確定」 ボタンを押す

返品について確認

返品ルールがサイトに全く書いていない場合、
商品が届いた日から8日以内は送料自己負担で
返品できるんだ。サイトをよく見てね。



⑤ 「確定」 ボタンを押す

メルマガジン、定期購入の情報も確認！

- メルマガ配信
- 定期購入
 - ✓ 翌月も同じものが送られる定期購入かも確認する

メルマガ登録

毎月定期配信

セールス情報配信

定期購入

6回継続が条件です

⑤ 「確定」 ボタンを押す

メールマガジン、定期購入の情報も確認！

不要ならチェックをはずしてね。



商品の色がイメージと異なった！！

リュックが届いたけれど、写真より
派手だったわ。交換できるかしら？



商品の色がイメージと異なった！！

“商品到着後5日以内なら送料負担で返品可能”とあったので、返品して、今度はすみれ色を再注文しました。



ネットショッピング

今度は、イメージ通りのリュックが届きました。ああよかった・・・。
リュックを手にして幸せそうなすみれさん。



2

チェックポイント

チェックポイント

- 事業者の住所・電話番号・返品について、確認しましょう。
- 個人情報を入力するときは、URLのhttpsのSと鍵マークでサイトの安全性を確認しましょう。
- 申込ボタンを押す前に注文内容を確認しましょう。
- 必要がなければメルマガなどのチェックを外しましょう。

3

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。

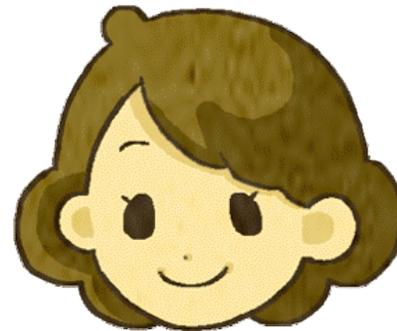


1 問目

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

YES

NO



答え

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

NO

通信販売はクーリング・オフできないよ。
サイトで返品について確認しようね。



2 問目

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES

NO



答え

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES

法律で、通信販売の広告に表示する事項を定めているんだ。電話番号や住所も書くことになっているよ。



4

ネットショッピング事例紹介

事例 1

インターネットショッピングの詐欺

インターネットで財布を購入した。

代金を個人口座へ振り込み、「入金を確認できたので商品を発送します」とメールがあったが、商品は届かない。

メールの返信もなく、サイトを確認すると、住所も電話番号も載っていなかった。

実在しない住所や電話番号が載っていることもあります。

地図アプリや口コミなどを参考にするとよいでしょう。

事例 1

インターネットショッピングの詐欺

現金で支払ってしまうと、
お金が戻ってくる可能性は低いよ



事例 2

返品を断られた

ネットでスカートを購入したが、サイズがきつかった。
返品してほしいと連絡したが、サイトに返品不可と記載されていると返品を断られた。クーリング・オフができるのではないか。

通信販売では、クーリング・オフはできません。

返品の有無はサイトに記載することになっています。サイトに「返品の可否」が書いていない場合、商品到着後8日以内は送料自己負担で返品できます。

返品条項の例「○日以内なら返品可能」「不良品以外は返品できません」など

事例 3

定期購入

ネットで500円の初回お試しサプリメントを購入した。

ところが、翌月も同じサプリメントが届き、今度は5千円だった。

返品したいと電話すると、「6回継続して買う契約を申し込んでいる。

2回目から通常価格の5千円とサイトに書いてある」と言われた。

定期的に商品を送ってくる定期購入の場合があるので、

購入時に内容をよく確認しましょう



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業