

すみれさんのわくわくインターネットライフ～ショッピング編～

- ネットショッピングは、インターネットを使った通信販売です。
- 商品を探すときは、サイト内検索をすると便利です。
- 商品購入までの流れは、
サイトを探す→商品を選ぶ（色、大きさ、個数など）
個人情報の入力（住所など）→支払方法を決める→確定ボタンを押す



- サイトを利用するときには、事業者の名称、住所、電話番号、返品について（返品可能か否か、返品できる場合は何日以内か等の条件）書いてあるか必ず確認しましょう。

- 住所やクレジットカード番号などの個人情報を入力する時には、サイトのURLが「http」ではなく「https」になっているか、鍵マークはあるか、必ず確認しましょう。

NACS ログイン

<https://nacs.or.jp/login>



チェック!

- 必要がなければ、メルマガ等のチェックを外しましょう。

メルマガ登録

- 毎月定期配信
- セールス情報配信

定期購入

- 毎月購入、6回購入が条件です

- 確定ボタンを押す前に、再度、注文内容を確認しましょう。

ショッピング1



ネットショッピングについて「ネットショッピングを楽しく安全に利用するために」という内容で講座をいたします。ネットショッピングは、インターネットを使った通信販売です。重いものを持ちたり、遠くまで行って商品を選ぶことは大変です。どんなところに気を付けるとネットショッピングの良さを生かして安全に使うことができるかをお話します。

ショッピング2



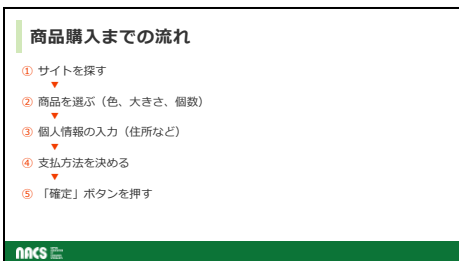
目次です。
1. 商品購入までの流れ
2. チェックポイント
3. クイズ
最後にトラブル事例を紹介いたします。

ショッピング3



最初に、ネットショッピングで商品を購入するまでの流れについて説明します。

ショッピング4



ネットショッピングで商品を購入するまでの流れはこのようになります。
① サイトを探す
② 商品を選ぶ
③ 個人情報の入力
④ 支払方法を定める (代引き、クレジットカード、電子マネー、コンビニ払い等)
⑤ 「確定」ボタンを押す
これで、注文完了になります。

ショッピング5



夏久すみれさんは素敵なリュックがほしいので、インターネットで買おうと思いました。

ショッピング6

① サイトを探す

ではショッピングを始めます。
ネットで「リュック」を探しましょう。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 6

① サイトを探す、です。
いろいろなサイトでリュックを検索します。

ショッピング7

① サイトを探す

検索サイトで商品を探す

検索サイトで「リュック」と入力します。
「NACS リュック」のように「〇〇 (ブランド名・店名) (スペース) リュック」と入力して検索すると、ブランドや店を絞ることができます。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 7

グーグルやヤフーなどの検索サイトで「リュック」と入力して商品を探します。
好きな店やブランドに絞ってリュックを探す方法もあります。
「NACS(スペース)リュック」のように、「ブランド名・店名の後に1文字スペースを空けてリュック」と入力して検索すると、ブランドや店を絞ることができます。

ショッピング8

① サイトを探す

会員サイトに登録する

大手通販サイトなどでリュックを探す方法もあります。
その場合、サイトへの会員登録が必要です。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved 8

大手通販業者やメーカーのサイトに登録して、サイトの中でリュックを探す方法もあります。その場合、サイトへの会員登録が必要です。

ショッピング9

① サイトを探す

会員サイトに登録する

区分	業者名	登録手順
総合	大手通販サイト	①ID・パスワードの設定 ②クレジットカード情報の入力
業態	量販店、百貨店等	③個人情報の必須入力 氏名、住所、電話番号、 メールアドレス、生年月日、性別
メーカー・専門店等	衣料品、家具店	

NACS Copyright NACS All Rights Reserved 9

お気に入りのサイトが見つかったら、そのサイトをアプリとしてダウンロードし、スマホにインストールします。
なお、ダウンロードとは、インターネット上から、ファイルなどを自分のパソコンに入れること。
インストールとは、ソフトをパソコンで使えるようにセットアップすること、です。
登録の手順ですが、


- ①ID & パスワードを設定
- ②クレジットカード情報を入力します。
- ③個人情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別など)を入力します。

ショッピング10

① サイトを探す

会員サイトに登録する

IDやパスワードを入れてログイン(会員サイトの中に入ります)



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 10

次はログインです。ログインとは会員サイト内に入ることです。ID・パスワードを自分で設定して登録後、ログインします。ネット上で「〇〇さん(例えば夏久すみれさん)」と特定するためにはIDが必要です。
会員になって支払い方法などを決めると、都度個人情報やカード番号を入力しなくても買い物ができます。

ショッピング11

① サイトを探す

ちょっと待って
そのお店、信用できる？？店の住所や連絡先、返品
について書いてある？
ちゃんと書いてあるサイトが、信頼できると思うよ。

どこに書いてあるのかしら？

NACS All Rights Reserved

ところが、すみれさんがサイトを探していると、「そのお店、信用できる？？店の住所や連絡先、返品について書いてある？」という声が出て「ちょっと待ってくん」が登場します。

それらが書いてあるサイトが、信頼できると思う、と言っています。

でもすみれさんは、書いてある場所がわからないようです。

ショッピング12

① サイトを探す

特定商取引法に基づく表示とい
うところに書いてあることが多いよ。

NACS All Rights Reserved

ちょっと待ってくん、「特定商取引法に基づく表示とい
うところに書いてあることが多いよ。」と説明してもら
い、すみれさんは、やっとみつけたようです。

ショッピング13

① サイトを探す

やっとみつけた！！こんな下にあったわ。
ここをクリックすると住所などがわかるのね。

特定
商取引法に
基づく表示

NACS All Rights Reserved

特定商取引法という法律で、住所や電話番号など
サイトに書くべき項目を定めています。

書いてある場所がわからない場合、サイトから一度
出て、サイト名(スペース)電話番号、などと検索す
るとわかることがあります。

ショッピング14

① サイトを探す

住所やいろいろ書いてあるのね。

NACS All Rights Reserved

ここには、事業者の住所・電話番号などいろいろなこ
とがかいてあります。

通信販売の広告に表示する事項(消費者庁HPより)

- 販売価格(役務の対価)(送料)
- 代金(対価)の支払い時期、方法
- 商品の引渡時期(権利の移転時期、役務の提供時期)
- 商品(指定権利)の売買契約の申込の撤回又は解除に関する事項(返品特約)
- 事業者の氏名(名称)、住所、電話番号
- 事業者が法人でネット広告をする場合には、販売業者等代表者・通信販売業務の責任者氏名
- 申込みの有効期限
- 販売価格、送料等以外に購入者等が負担すべき金銭の内容・金額
- 商品に隠れた瑕疵がある場合の販売業者の責任内容
- ソフトウェアの動作環境
- 2回以上継続して商品の売買契約をする旨・販売条件
- 商品の販売数量の制限等、特別な販売条件(役務提供条件)の内容
- 有料カタログ等を別途送付する場合、金額
- 電子メールによる商業広告を送る場合、事業者の電子メールアドレス

ショッピング15

① サイトを探す

サイト内
検索
電話番号

サイト内検索で知りたいことを
探すこともできるよ。

NACS All Rights Reserved

また、電話番号の記載場所がわからないときに、
サイト内検索で「電話番号」と入力して探すこともで
きます。

ショッピング16

②商品を選ぶ（色、大きさ、個数）

このリュックがいいわ。
色はグリーン・・・。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

16

すみれさんは、グリーンのリュックを選びました。

ショッピング17

③個人情報の入力（住所など）



私の住所は・・・、
渋谷区渋谷〇ー〇ー〇。
電話番号は、03-〇・・・と。
個人情報については、
「しくみ編」で学んだわ。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

17

次に、すみれさんは、自分の住所、電話番号などの個人情報を入力します。

ところで、個人情報入力といったら「S」を確認しましょう。

ショッピング18

③個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

個人情報を入力する画面では
httpsと鍵マークがあるサイトか
チェックしましょう。
個人情報などを守るためにデータの
内容を暗号化して他人に分らない
ようにしています。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

18

サイトに個人情報を入力する場合、安全性が保たれているサイトか気を付けましょう。

ポイントは、Sと鍵マークです。

SSLなどの情報暗号化技術が導入されていれば、サイトのURL(画面の左上にあるネット上の住所です)に「https://」と鍵マークが表示されます。

Sと鍵マークが表示されていれば、個人情報も暗号化されるので外部には漏れません。

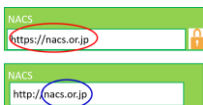
お金や個人情報のやり取りをする場合、httpsのSと鍵マークを確認しましょう。

ショッピング19

③個人情報の入力（住所など）

サイトの安全性のチェック

ネット上の住所である
URLやドメインの確認も必要です。
本当にNACSのホームページなのか、
URLやドメインでnacsか
確認しましょう。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

19

また、ネット上の住所であるURL(赤で囲んだところ)やドメイン(青で囲んだところ)の確認も必要です。

本当にNACSのホームページなのかを確認するには、URLやドメインがnacsとなっているかを確認するとよいでしょう。

ショッピング20

④支払方法を定める

- 振込
- コンビニ払い
- クレジットカード
- 代引き（代金引換サービス）
- 電子マネー
- キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- 仮想通貨

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

20

すみれさんは、支払方法を決めています。

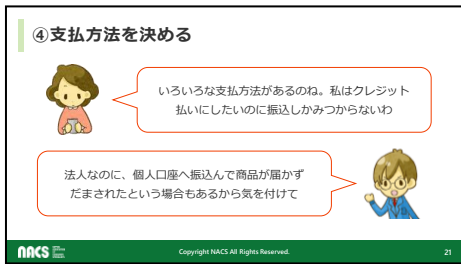
支払方法は、振込、コンビニ払い、クレジットカード、代引き（代金引換サービス）、電子マネー、キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）、仮想通貨など様々です。

ショッピング21

④ 支払方法を決める

いろいろな支払方法があるのね。私はクレジットカード払いにしたいのに振込しかみつからないわ

法人なのに、個人口座へ振込んで商品が届かず
だまされたという場合もあるから気を付けて



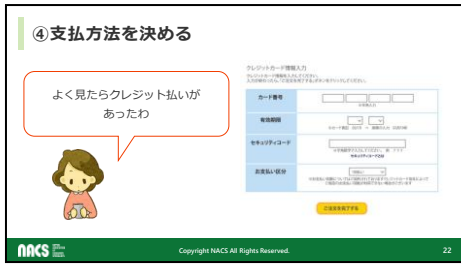
すみれさんは、クレジットカード払いを選びたいのですが、振込しか見つかりません。

ちょっと待ってくんが、「法人のはずなのに、個人口座へ振込をしたところ、商品が届かずだまされた、という場合もあるから気を付けて」と言っています。

ショッピング22

④ 支払方法を決める

よく見たらクレジットカード
あったわ




よく見たらクレジットカード払いがあったので、すみれさんは、クレジットカード番号を入力しました。

ショッピング23

④ 支払方法を決める

カード番号、有効期限の他に、
カード裏面のセキュリティコード（3桁など）
を入れるのね。
支払いは一回払い・・・と。



カード番号、有効期限のほかに、セキュリティコード（3桁など）を入れる必要があります。

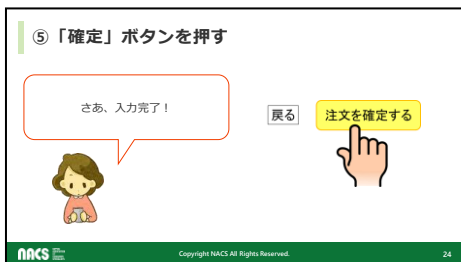
すみれさんは、一回払いを選択しました。これで、注文は終わりです。

ショッピング24

⑤ 「確定」ボタンを押す

さあ、入力完了!

戻る 注文を確定する



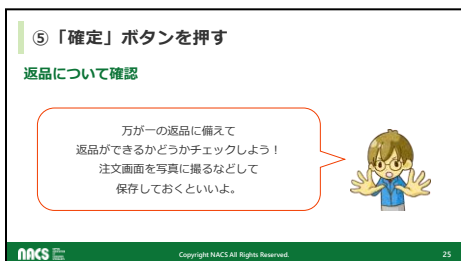
注文確定ボタンを押します。

ショッピング25

⑤ 「確定」ボタンを押す

返品について確認

万が一の返品に備えて
返品ができるかどうかチェックしよう！
注文画面を写真に撮るなどして
保存しておくといいよ。



おや、ちょっと待ってくんが「返品についてtチェックしよう」と言っています。

ネットショッピングでは、実物を見ていないので、サイズなどが合わないこともあります。

万が一返品したいと思ったときに、返品ができるかを確認しておくことは大切です。

注文画面を写真に撮るなどして保存しておくといいでしよう。

ショッピング26

⑤「確定」ボタンを押す

返品について確認



返品できるか要チェックね。
見つからなかったらサイト内検索で探すといいわね。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved 26

すみれさんは、返品条項をチェックすることにしました。返品条項がどこに書いてあるか見つからない場合は、サイト内検索で探すとよいでしょう。

ショッピング27

⑤「確定」ボタンを押す

返品について確認

5日以内なら返せると書いてあるわ。



※返品受付期間
返品は、ご購入日より返品受付期間（商品により異なる）が経過した後は、返品受付期間が経過したため返品できません。

※返品受付期間延長期間
ご購入日より返品受付期間（商品により異なる）が経過した後は、返品受付期間延長期間が経過したため返品できません。

※返品条件
返品は、ご購入日より返品受付期間（商品により異なる）が経過した後は、返品受付期間延長期間が経過したため返品できません。

※返品方法
返品は、ご購入日より返品受付期間（商品により異なる）が経過した後は、返品受付期間延長期間が経過したため返品できません。

※返品料
返品は、ご購入日より返品受付期間（商品により異なる）が経過した後は、返品受付期間延長期間が経過したため返品できません。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved 27


すみれさんが返品条項を確認したところ、商品到着後5日以内なら送料負担で返品可能と書いてありました。

ショッピング28

⑤「確定」ボタンを押す

返品について確認

通信販売には、クーリング・オフという無条件で解約できる制度はありません。
返品できるかサイトに書くことになっているよ。
例「〇日以内なら返品可能」
「不良品以外は返品できません」



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 28

通信販売には、クーリング・オフという無条件で解約できる制度はありません。


しかし、法律（特定商取引法）で、通信販売の場合はサイトの広告などに「返品のルール」を書くようにと定めています。

ショッピング29

⑤「確定」ボタンを押す

返品について確認

返品のルールがサイトに全く書いていない場合、商品が届いた日から8日以内は送料自己負担で返品できるんだ。サイトをよく見てね。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 29

返品のルールがサイト内に全く書いていない場合、商品を買った人は、商品到着後8日以内は 送料自己負担で返品できます。

例 〇日以内なら返品可能。不良品以外は返品できません、など書いてあります。

ショッピング30

⑤「確定」ボタンを押す

メルマガ配信、定期購入の情報も確認！

- メルマガ配信
- 定期購入

✓翌月も同じものが送られる定期購入かも確認する

メルマガ登録
 毎月定期配信
 セールス情報配信

定期購入
 6回継続が条件です

NACS Copyright NACS All Rights Reserved 30


また、店から、定期的にメールマガジンなどが送られることがあります。

注文の際に、不要なメールマガジン（メルマガ）や、健康食品などの場合定期購入プランを申し込んでいないかの確認も必要です。

ショッピング31

⑤「確定」ボタンを押す
メールマガジン、定期購入の情報も確認！

不要ならチェックをはずしてね。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 31

受け取る気持ちがなければ、事前にチェックを外すことが必要です。

サプリメントなど、翌月も同じものが送られる定期購入の場合があります。定期購入を希望せず、1回だけの注文で終わらせたい場合、事前に確認が必要です。これらのチェックを外して、すみれさんは決定ボタンを押して注文を確定しました。

ショッピング32

商品の色がイメージと異なった！！

リュックが届いたけれど、写真より派手だったわ。交換できるかしら？




NACS Copyright NACS All Rights Reserved 32

すみれさんにリュックが届きましたが、なんとなくイメージと色が異なりました。

ショッピング33

商品の色がイメージと異なった！！

“商品到着後5日以内なら送料負担で返品可能”とあったので、返品して、今度はすみれ色を再注文しました。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 33

サイトに商品到着後5日以内なら送料負担で返品可能と書いてあったので、すみれさんは送料を負担して返品し、今度はすみれ色を再注文しました。

ショッピング34

ネットショッピング

今度は、イメージ通りの色のリュックが届きました。ああよかった・・・。リュックを手にして幸せそうなすみれさん。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 34

今度はイメージ通りの色のリュックが届きました。ああよかった、リュックを手にして幸せそうなすみれさんです。これをもって旅行に行こうと思っています。

ショッピング35

2
チェックポイント

チェックポイントです。

ショッピング35

チェックポイント

- 事業者の住所・電話番号・返品について、確認しましょう。
- 個人情報を入力するときは、URLのhttpsのSと鍵マークでサイトの安全性を確認しましょう。
- 申込ボタンを押す前に注文内容を確認しましょう。
- 必要がなければメルマガなどのチェックを外しましょう。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

35

ショッピング37

3

クイズ

ショッピング38

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

38

ショッピング39

1問目

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

YES

NO



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

39

ショッピング40

答え

通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。

NO

通信販売はクーリング・オフできないよ。
サイトで返品について確認しようね。



NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

40

ネットショッピングについて、

2. チェックポイント です。

1. 事業者の住所・電話番号・返品について、確認しましょう。

2. 個人情報を入力するときは、URLのhttpsのSと鍵マークでサイトのセキュリティを確認しましょう。

3. 申込ボタンを押す前に注文内容を確認しましょう。

4. 必要がなければメルマガなどのチェックを外しましょう。

クイズです。

次に、ふりかえりとして、2問クイズをします。

1問目 通信販売はクーリング・オフできるでしょうか。
YES NO どちらでしょうか。

(場合によって手を挙げてもらう)

答えはNOです。

通信販売はクーリング・オフできません。

サイトで返品できるかできないか確認しましょう。

本当は、返品するようなことがないほうがよいですね。

ショッピング41

2問目

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES NO



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 41

2問目 通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。
YES,NOどちらでしょうか。

(場合によっては手を挙げてもらう)


ショッピング42

答え

通信販売サイトに事業者の電話番号を書く必要がありますか。

YES

法律で、通信販売の広告に表示する事項を定めているんだ。電話番号や住所も書くことになっているよ。



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 42

答えは、YESです。

特定商取引法で、通信販売の広告に事業者の電話番号や住所を書くことになっています。

ショッピング43

4

ネットショッピング事例紹介

最後に ネットショッピングの事例を3つご紹介します。

ショッピング44

事例1

インターネットショッピングの詐欺

インターネットで財布を購入した。
代金を個人口座へ振り込み、「入金を確認できたので商品を発送します」とメールがあったが、商品は届かない。
メールの返信もなく、サイトを確認すると、住所も電話番号も載っていない。
実在しない住所や電話番号が載っていることもあります。
地図アプリや口コミなどを参考にするとよいでしょう。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved 44

事例1. インターネットショッピングの詐欺の事例です。
インターネットで財布を購入した。代金を個人口座へ振り込み、「入金を確認できたので商品を発送します」というメールがあったが、商品は届かない。メールをしたが返事はなく、サイトに住所も電話番号も載っていない。

これは詐欺サイトです。
事前に、通信販売事業者の住所や電話番号を確認しましょう。


ただし、実在しない住所や電話番号が載っていることも多いので、地図アプリで場所を確認したり、場合によっては、番号非通知で通信販売事業者に電話をかけてみるなどの対策も必要です。

ショッピング45

事例1

インターネットショッピングの詐欺

現金で支払ってしまうと、
お金が戻ってくる可能性は低いよ



NACS Copyright NACS All Rights Reserved 45

残念ながら、詐欺業者に現金で支払ってしまうと、まずお金は戻ってきません。被害にあわないためにも、サイトの表示を確認しましょう。

ショッピング46

事例 2

返品を断られた

ネットでスカートを購入したが、サイズがきつかった。返品してほしいと連絡したが、サイトに返品不可と記載されていると返品を断られた。クーリング・オフができるのではないか。
通信販売では、クーリング・オフはできません。
返品の有無はサイトに記載することになっています。サイトに「返品の可否」が書いていない場合、商品到着後8日以内は送料自己負担で返品できます。返品条項の例「○日以内なら返品可能」「不良品以外は返品できません」など

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

46

事例2. は、返品を断られた、という事例です。ネットでスカートを買いました。ところが、思ったよりきつかったので、返品してほしいと連絡しましたが、断られました。クーリング・オフができるのではないですか。通信販売では、クーリング・オフはできません。このケースでは、サイトに返品不可と記載されていたので返品を断られました。通信販売では、商品を見ることができないので、事前にサイズなどをきちんと確認することが必要です。ただし、サイトに「返品条項(返品できるかできないか)」が書いていない場合、商品到着後8日以内は送料自己負担で返品できます。返品条項の例として、○日以内なら返品可能。不良品以外は返品できません、などと書いてあります。

ショッピング47

事例 3

定期購入

ネットで500円の初回お試しサプリメントを購入した。ところが、翌月も同じサプリメントが届き、今度は5千円だった。返品したいと電話すると、「6回継続して買う契約を申し込んでいる。2回目から通常価格の5千円とサイトに書いてある」と言われた。
定期的に商品を送ってくる定期購入の場合があるので、購入時に内容をよく確認しましょう

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

47

事例3は、定期購入です。スマホで人気モデルがやせたと宣伝していたので、500円で初回お試しのサプリメントを購入しました。ところが、翌月も同じ商品が送られてきて、今度は5千円でした。返品したいと電話をすると、6回継続して買う契約になっている、2回目からは通常価格の5千円だと言われました。

※長い宣伝文句を、ずっとスクロール(下に指で下げていく)すると「6回継続が条件です」と小さな字で書いてありました。注文したら定期的に商品を送ってくる「定期購入」の場合があるので、よく確認しましょう。

<参考>

定期購入で、契約の主な内容全てが容易に認識できないほど離れた場所に表示することは 特定商取引法の禁止行為に当たります。

ショッピング48

