

すみれさんのわくわくインターネットライフ ～旅行

○インターネットで旅行情報を探すと、24時間いつでも見ることができ便利、安価などメリットもありますが、旅行会社のホームページの他に、色々な旅行会社のツアーを比較できるサイトなど様々な情報が混在しています。

○比較サイトから申込み際には、それぞれの旅行会社のサイトに飛んで、その旅行会社に申し込むことになります。自分が申し込みをする会社の名前や所在地を必ず確認しましょう。

○日本語で書いてあっても海外のサイトの場合もあり、日本の法律で守られない可能性もあります。



○旅行業を行うには観光庁や都道府県への登録が必要です。ホームページに旅行業登録〇種△△という記載があるか確認しましょう。

○登録のない外国の旅行会社に申込みをすると、日本の旅行業法で守られないので注意が必要です。

○旅行の業界団体であるJATAやANTAの会員であれば、トラブル時や万一倒産の場合も保証制度があります。また、E-TBTマークを信用の目安としてください。



○申込み時には、旅行条件書、約款や取消条件を必ず確認しましょう。

○店舗で申し込むのと異なり、インターネットで申し込む際は、パスポートの残存期間、スペルの書き間違いがないか、ビザ取得の要不要、申請など自分でチェックが必要です。

○インターネットでの申込みは、自己責任だと意識しましょう。



夏久 すみれ
N A T U K U S U
M I R E



旅行 1



インターネットで旅行を申し込みする際に楽しく安全に利用するためにという内容で講座をいたします。

旅行 2



もくじです。

1. 旅行を申し込むまでの流れ
2. チェックポイント
3. クイズ

最後にトラブル事例を紹介いたします。

旅行 3



旅行に申し込むまでの流れです。

旅行 4



夏久すみれさんは、旅行を計画しています。憧れのパリ旅行を考えているようです。

旅行 5

旅行を申し込むまでの流れ

- ① 行先で検索
- ② 予算、日程など希望の内容を比較
- ③ 旅行会社、ツアーを決定
- ④ キャンセル料など注意点を確認
- ⑤ 申し込みをする 個人情報などの入力

nacs Copyright NACS All Rights Reserved.

インターネットで旅行を申し込みするまでの流れはこのようになります。

- ① 行先などで検索
- ② 予算や日程などの希望の内容を比較する
- ③ 旅行会社やツアーを決定する
- ④ キャンセル料などの注意点を確認
- ⑤ 申し込みをする 個人情報などの入力です。

旅行 6

① 行先などで検索

宿泊だけ、パックツアーなど、種類がありすぎてどうしたらよいかわからないわ



nacs Copyright NACS All Rights Reserved.

すみれさんはインターネットで検索を始めました。旅行会社のサイトや、いろいろなツアーを比較できるサイトもあります。

宿泊だけ、添乗員付きパックツアーなど、様々です。

すみれさんは、種類がありすぎて迷ってしまいました。

旅行 7

① 行先などで検索

いろいろな旅行会社のツアーを比較できるサイトもあって便利ね。

それは比較サイトだよ。日本語で書いてあっても、海外のサイトもあるよ。実際の申し込みは、各旅行会社になるよ。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved.

すみれさんは、いろいろな旅行会社のツアーを比較できるサイトを見つけたようです。

ちょっと待ってくんが登場して、それは比較サイトだよと言っています。

日本語で書いてあっても、海外の会社が運営しているサイトもあります。

比較サイトから旅行やホテルを選ぶと、それぞれの旅行会社のサイトに飛んで、その旅行会社に申し込むことになります。

旅行 8

① 行先などで検索

この「サギかもトラベル」は安くお買い得！ここにしようかな？



nacs Copyright NACS All Rights Reserved.

すみれさんは、この「サギかもトラベル」が安くお買い得なので、申し込もうとしています。

旅行 9

② 予算、日程など希望の内容を比較

その旅行会社は信用できる？
旅行業の登録をしている？
業界団体に加入している？



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 10

すると、ちょっと待ってくんが出てきました。
「その旅行会社は信用できる？旅行業の登録を
している？業界団体に加入している？」と言っ
ています。
でも、すみれさんは、よくわからないようです。

旅行 1

② 予算、日程など希望の内容を比較

旅行業を行うには観光庁への登録が必要だよ。
第1種は海外ツアーを企画できるんだよ。
登録のない外国の旅行会社は、日本の
旅行業法で守られないので注意が必要だよ。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 11

旅行業を行うには観光庁への登録が
必要と旅行業法という法律で定めています。
第1種から第3種まであり、例えば海外旅行を
企画できるのは第1種の旅行会社です。
登録のない外国の旅行会社へ旅行を申込み
場合は、日本の旅行業法で守られないので注意が
必要です。

旅行 1

② 予算、日程など希望の内容を比較

業界団体には、
JATAやANTAがあります。
団体に加入していると、
トラブル時や万が一倒産した際にも
保護制度があります。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 12

旅行業には、JATAやANTAという業界団
体があります。
業界団体に加入していると、トラブル時や万が一
倒産した際にも保護制度があります。
また、右のE-TBTマークですが、
JATAが一定の要件を満たした旅行会社のサイ
トにE-TBTマークを付与しています。
E-TBTマークがついている旅行サイトを信用の
目安としてください。

旅行 1

② 予算、日程など希望の内容を比較

サギかもトラベルは
やめたわ！
第1種の登録がある
NACS社にしましょう。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 13

すみれさんはE-TBTマークがないサギかもトラ
ベルをやめて、第1種登録のあるNACS社にしま
した。

旅行 1

③ 旅行会社、ツアーを決定

NACS社に、予算31万円の8日間パリ・ベルサイユツアーがあるわ。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 18

すみれさんは、NACS社の31万円8日間パリ・ベルサイユツアーに決めました。早速申し込もうとすると・・・

旅行 1

③ 旅行会社、ツアーを決定

申し込みの前に、詳しい内容をチェック！
添乗員付き？ 食事は何回？
空港からホテルまでの送迎はついている？



nacs Copyright NACS All Rights Reserved 19

ちょっと待ってくんが、申し込みの前に詳しい内容をチェックしようと言っています。添乗員付きのツアーなのか、食事の回数、空港からの送迎が付いているかなどを確認しましょう。

旅行 1

③ 旅行会社、ツアーを決定

旅行会社の店舗販売

- 対面でやりとりができる
- ビザの手配や申込書類のチェックをしてくれる
- 価格は比較的高い

nacs Copyright NACS All Rights Reserved 20

旅行会社の店舗販売とオンライン旅行サイトの違いはこのようになります。

店舗販売の場合は、

- 営業時間内に、対面でやりとりができる
- ビザの手配や、申込書類のチェックをしてくれる
- 価格は比較的高い

旅行 1 6

③ 旅行会社、ツアーを決定

オンライン旅行サイト (OTA)

- いつでも申し込める
- 多くの商品を比較検討できる
- 自分で、ビザの手配や申込内容のチェックが必要
- 価格は比較的割安
- 日本語であっても、海外サイトのケースもある

nacs Copyright NACS All Rights Reserved 21

オンライン旅行サイト (OTAオンライントラベルエージェント) は、

- いつでも申し込める
- 多くの商品を比較検討できる
- 自分でビザの手配や申込内容のチェックが必要
- 価格は比較的割安
- 日本語であっても、海外サイトのケースもある。

旅行 1

③ 旅行会社、ツアーを決定



名前 spelling や氏名の順を間違えて
申し込むと旅行に行けなくなるから
気を付けてね。

nacs Copyright NACS All Rights Reserved

ちょっと待ってくんが、注意事項としてパスポートの名前のスペルや氏名の順を間違えて申し込むと旅行に行けなくなると言っています。すみれさんは、お店で申し込む場合とインターネットで申し込む場合の違いがわかったようです。

旅行 1

④ キャンセル料など注意点を確認



ツアー旅行で、契約が成立するのはお金の支払い
方と関係するんだよ。
クレジットカードを使うならカード情報を入力
した日、振込みの場合はお金を振り込んだ日だよ。
キャンセル料がいつから発生するか、必ず確認
しておこう！

nacs Copyright NACS All Rights Reserved

ツアー旅行で、契約が成立するのはお金を支払った日です。クレジットカードを使うならカード情報を入力した日、振込みの場合はお金を振り込んだ日になります。キャンセル料がいつから発生するか、必ず確認しましょう。

<参考>

一般的に海外ツアーの解約料は旅行開始日の前日から起算して遡って30日目に当たる日から取消料がかかります。

繁忙期や船舶やチャーター便を利用する場合は異なりますので必ず確認しましょう。

旅行 1

④ キャンセル料など注意点を確認



再度確認しよう！

- 名称・住所・電話番号・旅行業登録の有無
- 旅行日程、旅行代金及び支払方法
- 取消条件

nacs Copyright NACS All Rights Reserved

名前や住所、電話番号、旅行業登録の有無、そして、旅行日程、旅行代金を再度確認しよう。とちょっと待ってくんが言っています。

旅行 2

2
チェックポイント

まとめとして、チェックポイントを3点お伝えします。

旅行 2

チェックポイント

- 申込み時には、旅行条件書、約款取消条件を確認しましょう。
- インターネットでの申込みは、自己責任だと認識しましょう。
(パスポート番号・スペル・残存期間、ビザの取得の有無、旅行日程など)
- 日本語であっても、海外サイトの場合もあり、日本の法律で守られていない可能性があることを認識しましょう。

旅行 2

3

クイズ

旅行 2

3 クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1. 申込み時には、旅行条件書、約款取消条件を確認しましょう。
2. インターネットでの申込みは、自己責任だと認識しましょう。
(パスポート番号・スペル・残存期間、ビザの取得の有無、旅行日程など)。
3. 日本語のサイトでも、旅行会社でない場合もあることを認識しましょう。

<参考>

海外旅行保険も自分で調べて申し込む必要があります。

クレジットカードの付帯サービスに保険が入っているケースもありますが、補償が十分でない場合もあるので事前に確認しましょう。

クイズです。

最後にふりかえりとして、2問クイズをします。

旅行 2

1 問目

日本語で書かれている旅行サイトはすべて日本の観光庁に登録がある旅行会社でしょうか。

YES

NO



1問目 日本語で書かれている旅行会社はすべて日本の観光庁など登録した旅行会社である。YES, NO、どちらでしょうか。

(場合によっては手を挙げてもらう)

旅行 2

答え

日本語で書かれている旅行サイトはすべて日本の観光庁に登録がある旅行会社でしょうか。

YES NO

日本語で書かれていても海外の旅行会社の場合もあるよ。
中には旅行業の登録がない会社もあるので確認しよう。



nacs Copyright NACS. All Rights Reserved. 26

答えはNOです。

日本語でかかれていても海外の旅行業者の場合もあります。その場合、倒産しても補償を受けられない可能性があります。

旅行業の登録があるか観光庁や都道府県のホームページで確認するようにしましょう。

旅行 2

2 問目

海外ツアーの申込みはパスポート番号を伝えると契約が成立する。

YES NO



nacs Copyright NACS. All Rights Reserved. 27

2 問目 海外ツアーで契約が成立するのは、旅行者にパスポート番号を伝えた時である。

YES, NOどちらでしょうか。

旅行 2

答え

海外ツアーの申込みはパスポート番号を伝えると契約が成立する。

YES NO

ツアー旅行は、お金を支払った時に契約が成立するよ。
クレジットカード払いの場合はカード番号を入力した時だよ。



nacs Copyright NACS. All Rights Reserved. 28

答えはNOです。

ツアー旅行はお金を支払った時に契約が成立します。

クレジットカード払いの場合はカード番号を入力して申込みした日、振り込みなら振り込んだ日です。（申込金など一部でも支払うと契約成立です）

なお、パスポート番号は契約成立後に伝えてもかまいません。

旅行 2

4
事例紹介

事例を3つ紹介します。

旅行 2

事例 1

旅行会社が営業停止！

海外旅行を申し込んだ旅行会社が倒産した。旅行はどうなるの？

旅行会社から航空会社や宿泊施設に支払いがされていない恐れがあります。ツアーが催行できない状況です。

現金払いの場合は、お金の取り戻しはむずかしいです。

クレジットカードで決済した该怎么办？

クレジットカード会社に問い合わせをしてみましょう。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

30

事例 1 海外旅行を申し込んだ旅行会社が倒産しました。旅行どうなるのでしょうか。旅行会社から航空会社や宿泊施設に支払いがされていない恐れがあります。ツアーが催行できない状況です。

現金払いの場合は、お金の取り戻しはむずかしいです。

クレジットカードで支払った場合、クレジットカード会社により対応は異なります。

クレジットカードで決済した場合は、クレジットカード会社に問い合わせをしてみましょう。

旅行 3

事例 2

ホテルや旅館のキャンセル料トラブル発生！

海外のホテルをインターネットで予約した。後日キャンセルしようと思ったら、キャンセル不可と言われた。

キャンセル料が発生する時期やキャンセル料率は各ホテルや旅館が独自に設定することができます。宿泊施設毎、またプランごとに規定が異なりますので注意しましょう。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

31

事例 2 ホテルや旅館のキャンセル料トラブル発生！宿泊に関する事例です。

海外のホテルをインターネットで予約した。後日キャンセルしようと思ったら、キャンセル不可だった。

パックツアーと異なり、キャンセル料が発生する時期やキャンセル料率は各ホテルや旅館が独自に設定することができます。宿泊施設毎、またプランごとに規定が異なりますので注意しましょう。

旅行 3

1

事例 3

ホテルや旅館のキャンセル料トラブル発生！ESTA（米国電子渡航認証システム）を検索して申請したら、代行業者だった！

アメリカ旅行するので検索サイトで「ESTA」と入力して、上位に出たサイトに入り、申請をした。ESTA公式サイトと信じて個人情報を入力し、クレジット払にしたが、実は代行業者だった。

申請は出来たが、通常の5倍以上（\$80.00）の料金を取られた。

また、パスポート情報も知られてしまったので悪用されないか心配。

米国大使館のサイトからのつもりが代行業者のサイトで申し込み、料金も高額でした。

米国大使館のESTA公式ホームページであることを確認しましょう。

NACS

Copyright NACS All Rights Reserved.

32

事例 3 ESTA（米国電子渡航認証システム）を検索して申請したら、代行業者だった！検索サイトで「ESTA」と入力し、上位に出たサイトに入り、申請しました。ESTA公式サイトと信じて個人情報を入力し、クレジット払いにしましたが、代行業者でした。

申請は出来ましたが、通常料金14ドルのところを80ドルと、5倍以上の料金を取られました。また、パスポート情報も知られてしまったので、個人情報を悪用されないか心配です。

これは、代行業者のサイトです。ESTAの申請はされ、サイトには代行業者であることが記載されており、返金が難しいケースが多いです。インターネットでの申込みの場合は本人の責任で行う必要があります。米国大使館のESTA公式ホームページであることを確認しましょう。

旅行 3



楽しみだけど、言葉が通じるか心配するすみれさん。

今は便利な翻訳ソフトのアプリがあるとちょっと待って君が教えてくれました。

旅行 3



すみれさんは、初めてインターネットで海外ツアーを申込み、満足しています。

今度は、インターネットで現地情報を調べるようです。

旅行 3



ご清聴ありがとうございました。